

Analyse du questionnaire agents

I. Qui a répondu ?

262 réponses complètes ont été enregistrées. Pour l'année scolaire 2017-2018, on comptabilise potentiellement 800 agents des écoles au sein de la DTE, dont 300¹ du service vie scolaire et 500² du service animation. On estime donc qu'environ **32 % des agents des écoles ont répondu**.

1/ Répartition des réponses entre les deux services



Les agents du service animation représentent 62% des agents des écoles et 57% répondants.

Les agents du service vie scolaire représentent 38% des agents des écoles et 42% des répondants.

On constate que 37% des agents service Vie scolaire se sont mobilisés, contre environ 30% des agents des agents du service Animation.

¹ 253 fixes et 39 volants

² 360 fixes et 140 volants

2/ Vous exercez au sein...

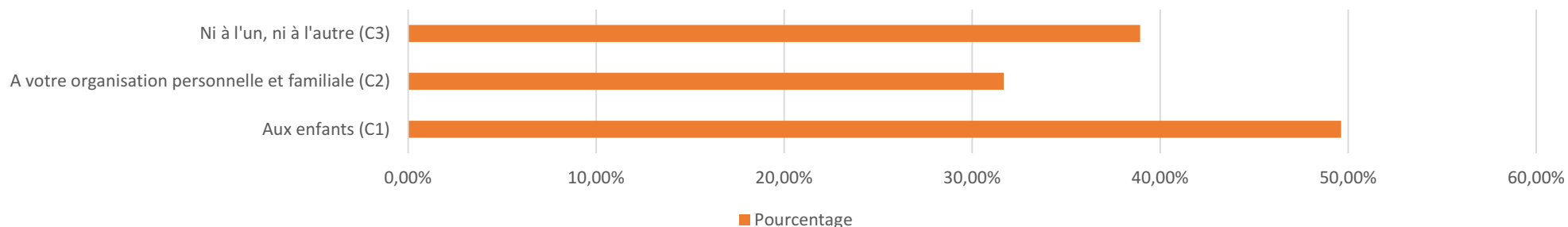


On constate que les agents des écoles maternelles comme ceux des écoles élémentaires ont répondu, sans sur représentation particulière.

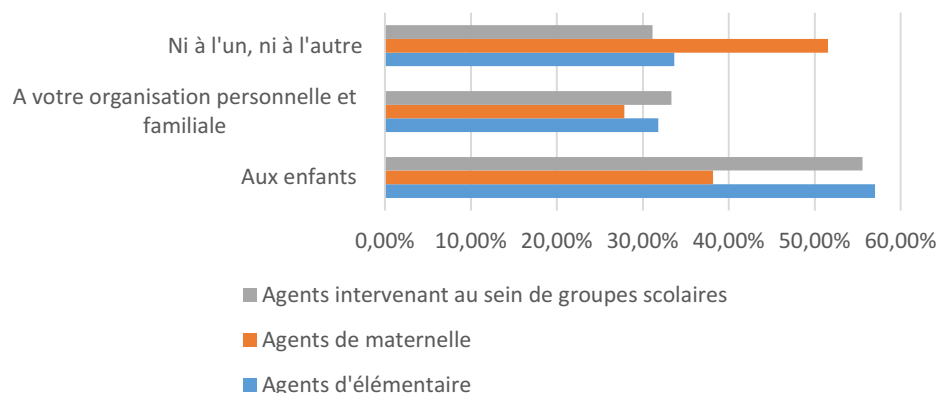
On constate par ailleurs que les agents volants sont moins représentés, puisque parmi les 179 agents volants de la ville, 13 ont répondu, soit moins de 7% d'entre eux. Il faut également noter que les agents volants étant proportionnellement plus nombreux sur le service animation que sur le service vie scolaire, leur faible taux de réponses a affecté le taux de réponse global du service.

II. La question de l'organisation de la semaine

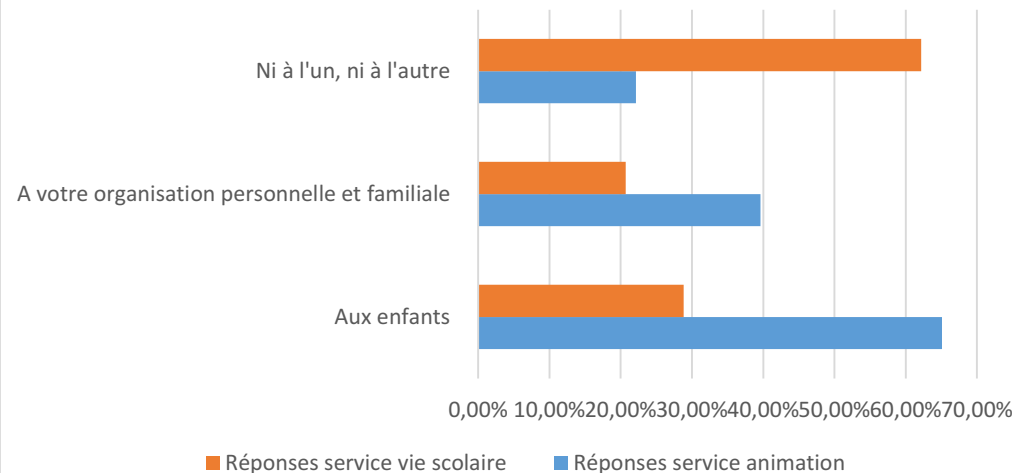
3/ Diriez-vous que le rythme actuel est adapté...



3A /Diriez-vous que le rythme actuel est adapté... Répartition des réponses en fonction de l'âge des enfants



3B /Diriez-vous que le rythme actuel est adapté... Répartition des réponses en fonction des services



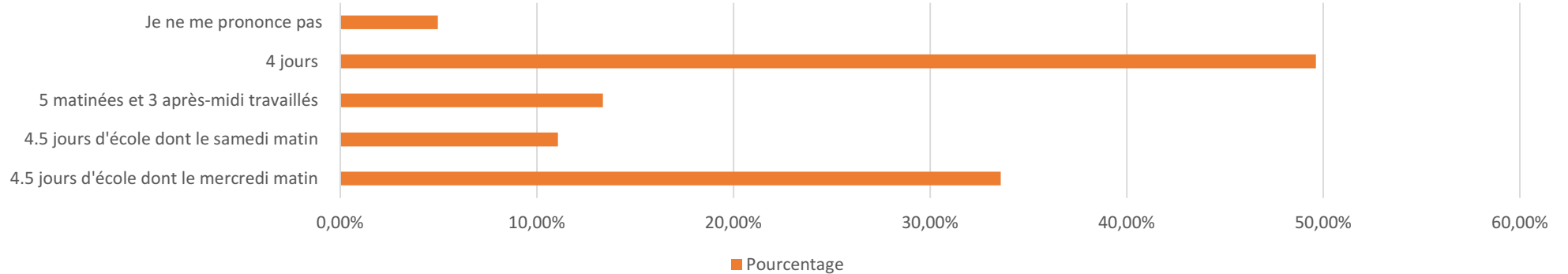
Pour près de 50% des agents ayant répondu, le rythme actuel est adapté aux enfants.

Cependant, comme chez les parents et les enseignants, **on constate que les personnels intervenant auprès d'élémentaires sont davantage convaincus par le rythme actuel que ceux intervenant auprès d'enfants d'âge maternel.** En effet, ce chiffre monte à 57% pour les agents travaillant en élémentaire et descend à 38% pour ceux intervenant en maternelle (3A).

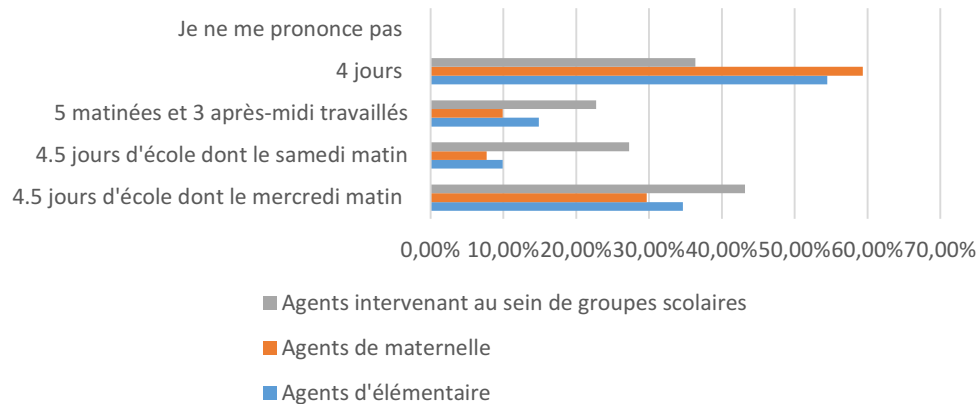
En ce qui concerne l'adéquation du rythme aux organisations personnelles et familiales, la réponse est assez similaire en maternelle et en élémentaire (aux alentours de 30% d'agents estiment que le rythme actuel est adapté de ce point de vue).

Si l'on raisonne par service, on constate que la fracture est nette entre les agents du service animation, qui sont convaincus du rythme actuel à 65%, et les agents du service vie scolaire, qui sont 28% seulement dans ce cas (3B).

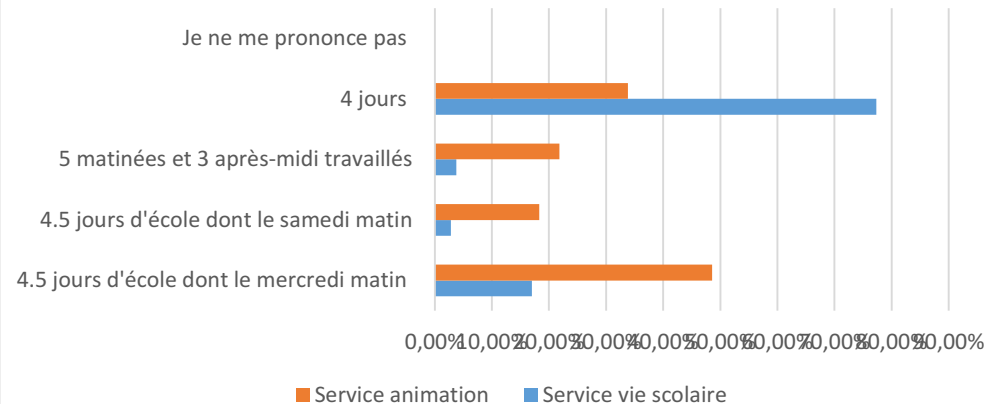
4/ Le schéma le plus adapté au rythme des enfants



4A /Le schéma le plus adapté au rythme de l'enfant, détail par niveau



4B/ Le schéma le plus adapté au rythme de l'enfant, détail par service



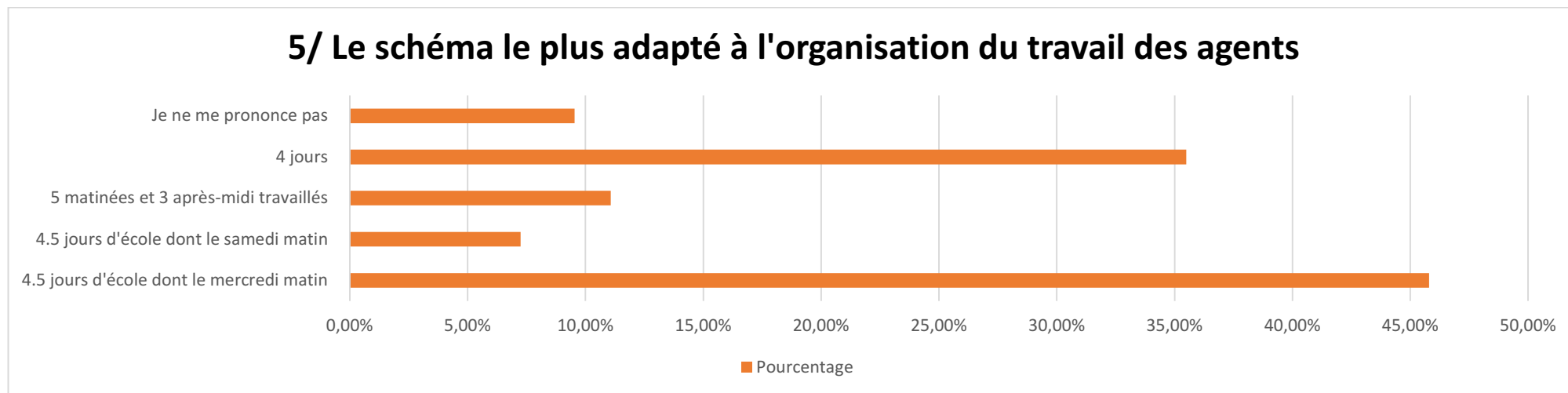
130 agents (soit 49% d'entre eux) estiment qu'une organisation sur 4 jours serait la plus adaptée au rythme des enfants. C'est le choix qui reste majoritaire, même si le taux de réponse en faveur des 4 jours est le plus faible de l'ensemble des acteurs interrogés (54% pour les parents, 78% pour les enseignants). On constate que les répondants en faveur du 4 jours ont un avis tranché puisqu'aucun d'entre eux n'a utilisé la possibilité de choisir plusieurs réponses.

Le schéma sur 4.5 jours avec école le mercredi matin arrive en seconde position (34%), selon un taux assez similaire à celui des parents (36%). Les avis sont là, un peu moins tranchés puisque une dizaine des partisans du mercredi ont coché également le samedi.

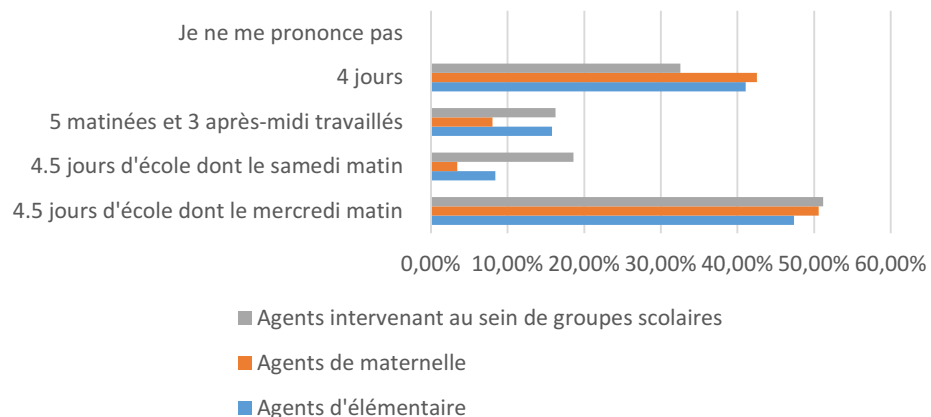
On constate que les opinions restent partagées chez les agents, comme a pu le constater aussi chez les parents, **puisque 45 % des agents se déclarent en faveur d'une organisation sur 4.5 jours (mercredi ou samedi matin), et ce chiffre monte à 58% si on regroupe les partisans des 5 matinées, quelle que soit l'organisation retenue.**

On constate également que les agents de maternelle se prononcent davantage pour le 4 jours (4A), même si on aurait pu penser que l'écart avec les agents d'élémentaire aurait pu être plus important au regard des réponses à la question 3.

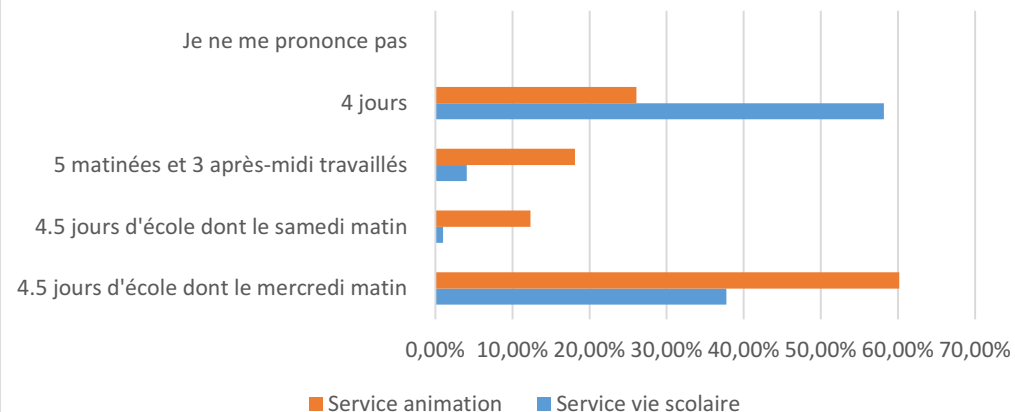
On retrouve très nettement la différenciation de point de vue entre services (4B). 78 % des agents vie scolaire ayant répondu se prononcent en faveur du 4 jours, ce qui traduit une forme d'avis très tranchée. Côté animation, les avis sont plus partagés, avec une prédominance d'avis en faveur du schéma actuel, même si on peut s'étonner que près de 34% des agents se soient prononcés en faveur du 4 jours.



5A/ Le schéma le plus adapté à l'organisation du travail des agents, détail par niveau

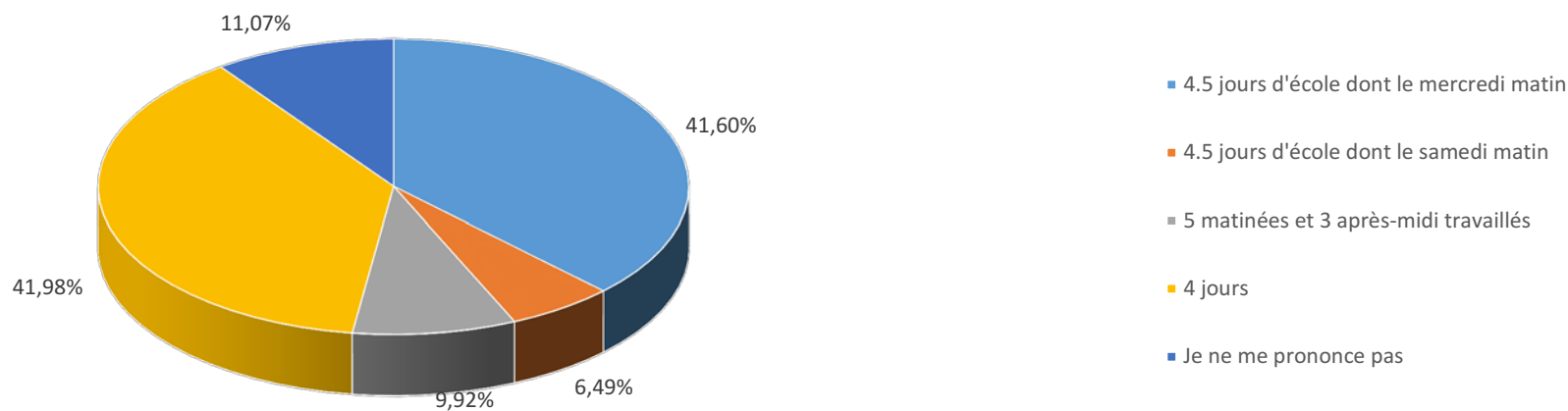


5B/ Le schéma le plus adapté à l'organisation du travail des agents, détail par service



En ce qui concerne l'organisation du travail des agents, le schéma actuel est cité comme le plus adapté, et ceci de façon partagée aussi bien en école maternelle qu'en école élémentaire. En revanche, on retrouve la même scission que précédemment si l'on raisonne par service.

6/ Le schéma le plus adapté à l'organisation personnelle et familiale des agents



En termes d'organisation personnelle et familiale, les agents sont partagés entre l'organisation actuelle et le 4 jours, tendance déjà vue chez les parents (51% / 42%), alors que ça n'était pas le cas pour les enseignants qui s'étaient positionnés massivement pour le 4 jours de ce point de vue (77%).

III. L'organisation de la journée

7/ Etes-vous favorable à l'allongement de la matinée d'école ?

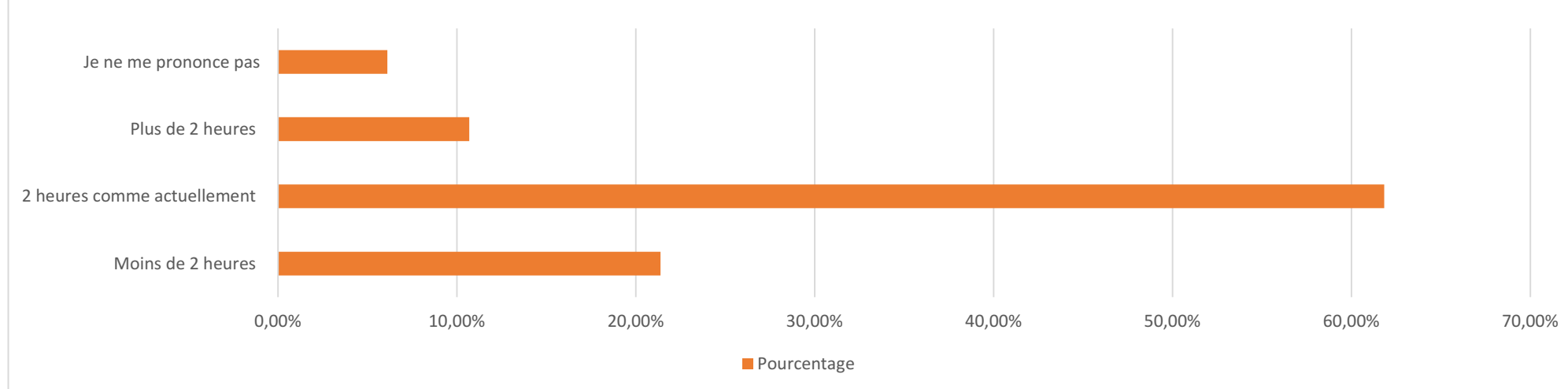


Globalement, les agents sont plutôt défavorables à cette proposition (à 35% pour seulement) alors qu'elle fait plutôt consensus chez les enseignants (*pour* à 49%, avec un plébiscite chez les enseignants d'élémentaire) et chez les parents (*pour* à 48%).

Pourtant, cette proposition permettrait aux agents de déjeuner avant le service, ce qui serait un véritable gain en termes de confort de travail pour ces derniers.

Les agents qui se sont prononcés *pour* (92 agents sur les 262 répondants, soit 35%) sont à peine plus nombreux en élémentaire qu'en maternelle. Par contre, on peut constater qu'ils sont majoritairement issus du service animation (65%, contre 35% du service vie scolaire).

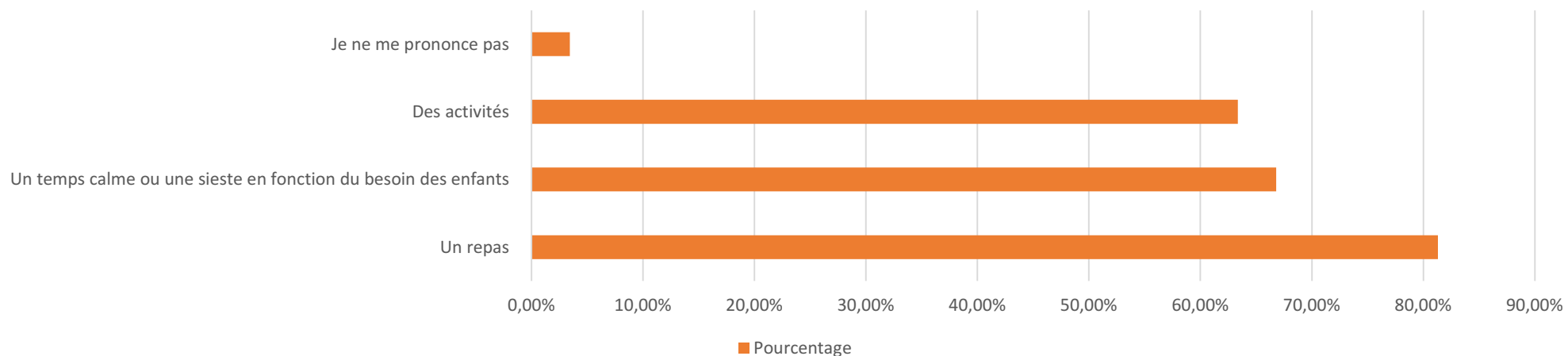
8/ Durée de la pause méridienne



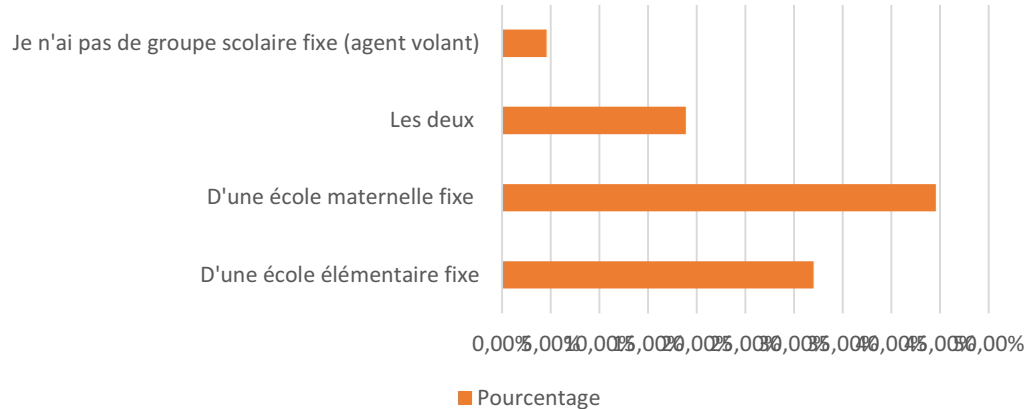
Les agents sont très majoritairement pour le maintien de la pause méridienne de 2h, dont :

- 104/149 des agents d'animation qui se sont exprimés, (70%)
- 57/111 des agents vie scolaire qui se sont exprimés (51%)

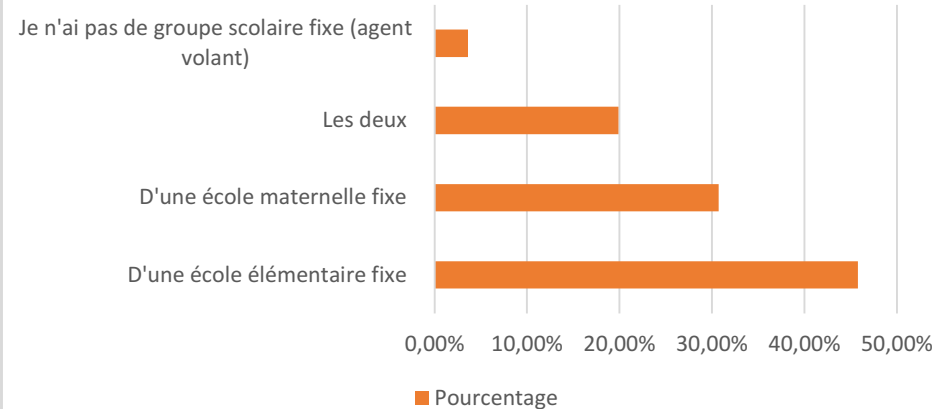
9/ Qu'attendez-vous sur le temps du midi pour les enfants ?



9A/ Répartition des agents en faveur d'un temps calme ou d'une sieste



9B / Répartition des agents en faveur des activités

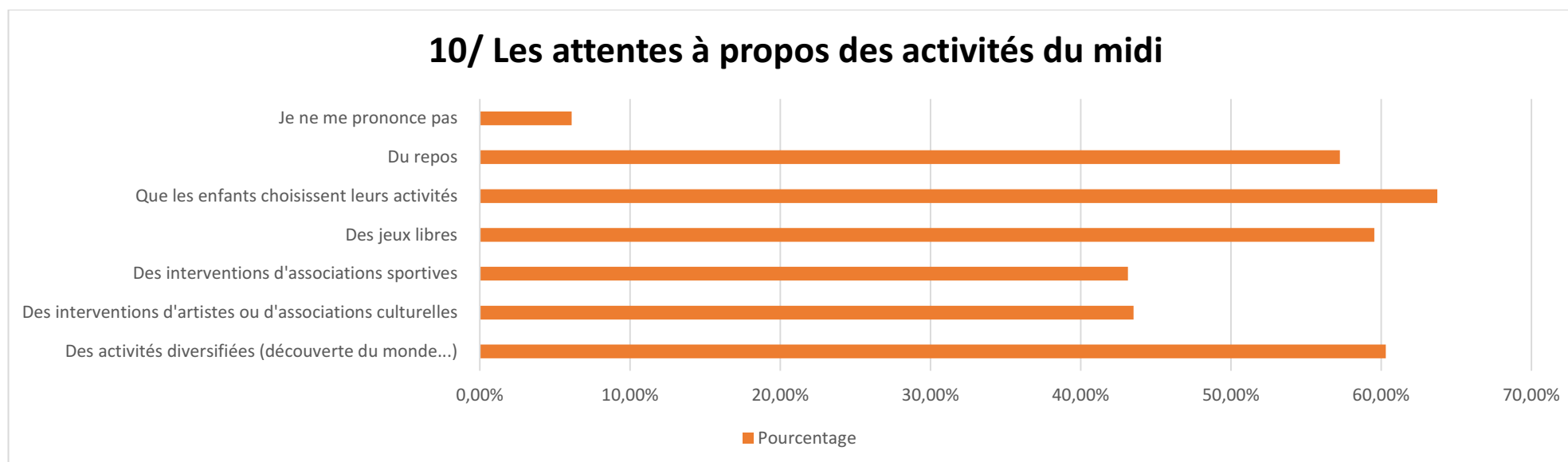


On constate que pour les agents également, la place du repos est aussi importante que celle donnée aux activités, tendance partagée chez les parents et les enseignants.

Les agents *pour* la proposition d'un temps calme ou d'une sieste sont plus nombreux en maternelle (9A).

Les agents *pour* la proposition d'activités sont plus nombreux en élémentaire (9B).

A noter que sur les 166 agents en attente d'activités, 130/149 sont du service animation (87%), 35/111 du service vie scolaire (31%).



On constate que le repos, les jeux libres et les activités diversifiées sont également demandées, et que le choix des activités par les enfants fait plutôt consensus.

En revanche, **les interventions de prestataires extérieurs sont moins plébiscitées** (même si le taux d'agents en faveur de cette proposition atteint quand même plus de 43%.)

Si l'on détaille les attentes à propos des prestataires, on constate qu'elles sont issues du service animation. La plus-value n'est pas perçue par le service vie scolaire :

Concertation sur les rythmes éducatifs, analyse du questionnaire agents, Service Politiques Educatives, Juillet 2018

Service animation :

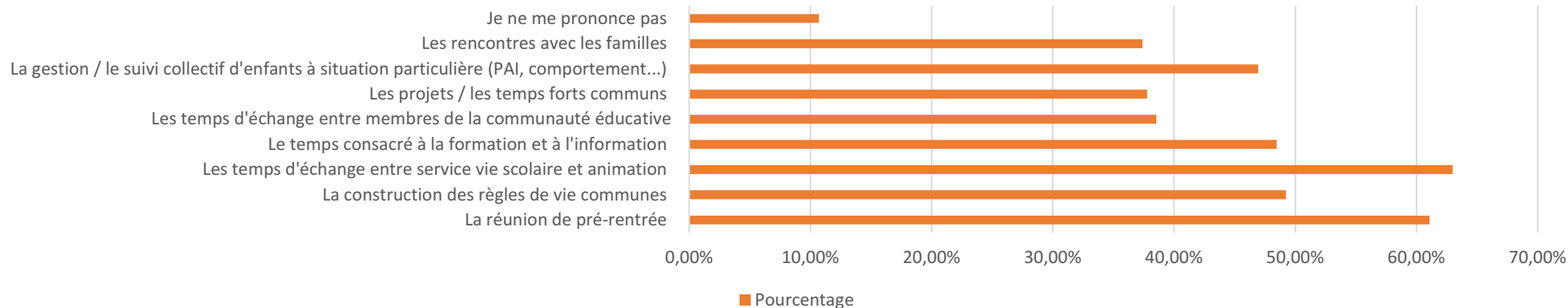
- 93/149 *pour* l'intervention d'associations culturelles (62%) et 84/149 (56%) *pour* l'intervention d'associations sportives
- 56/149 *contre* l'intervention d'associations culturelles (37%) et 65/149 (43%) *contre* l'intervention d'associations sportives

Service vie scolaire :

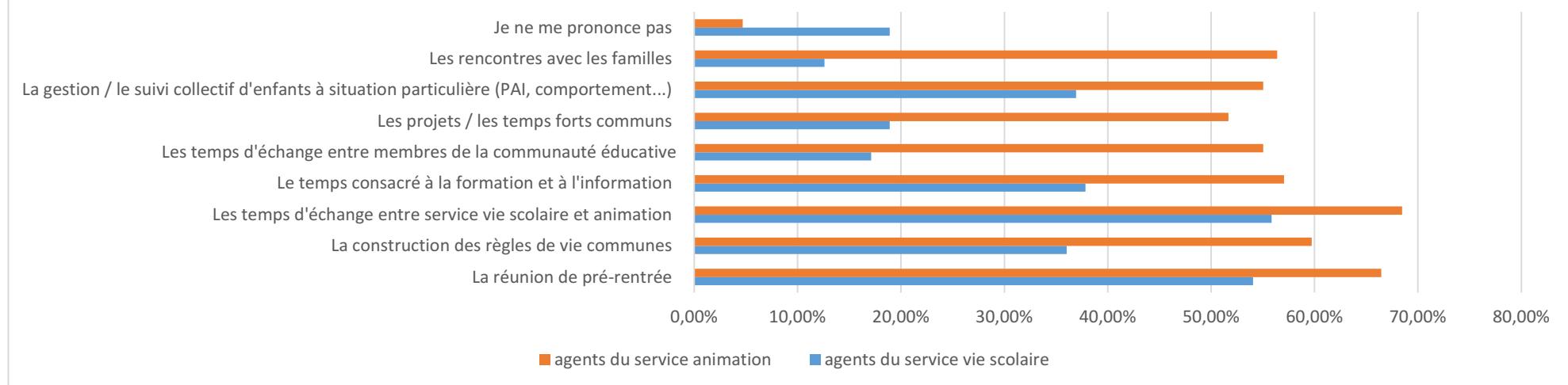
- 19/111 *pour* l'intervention d'associations culturelles (17%) et 29 (26%) *pour* l'intervention d'associations sportives
- 92/111 *contre* l'intervention d'associations culturelles (83%) et 82 (74%) *contre* l'intervention d'associations sportives

IV. A l'avenir

11/ A l'avenir, que devons-nous faire évoluer dans nos pratiques dans l'intérêt de l'enfant ?



11A/ Les pratiques à faire évoluer, détail en fonction des services



On constate que les agents sont demandeurs d'évolution dans les temps de travail et de coordination, et encore plus au sein du service animation. Ces pratiques sont déjà plus ou moins développées en fonction des sites, mais pas toujours institutionnalisées. Les temps d'échange entre agents des différents services, la construction de règles de vie commune, l'amélioration de la réunion de pré-rentrée, font partie des priorités et sont des thématiques largement partagées par tous les agents, quel que soit leur service et même au-delà puisque les enseignants les ont également citées comme prioritaires.

En conclusion :

On constate que les avis des agents vie scolaire et animation sont très souvent opposés (organisation de la semaine, de la journée, contenu du temps du midi - deux consensus sur la durée de la matinée d'école et de la pause méridienne) ce qui traduit, d'une certaine façon, le ressenti de la difficile acceptation de l'évolution éducative qui a eu lieu ces dernières années dans les écoles en lien avec l'arrivée du périscolaire.