

Analyse du questionnaire parents

I. Qui a répondu ?

Le questionnaire est resté en ligne sur Rouen.fr du 4 au 24 juin (une version en français et une version en anglais), et 25 agents de la DTE équipés de tablettes sur 23 écoles ont interrogé les familles en présentiel (sorties d'écoles, sorties de périscolaire et un centre de loisirs (Petit Prince, un mercredi soir).

1/ Nombre de réponses

1035 réponses ont été enregistrées, dont 961 comptabilisées et 74 non prises en compte.

Méthode utilisée : contrôle des adresses IP des ordinateurs (au-delà de 2 occurrences pour une même adresse IP, si les réponses sont toutes similaires, 2 sont conservées / si les réponses divergent, elles sont toutes supprimées).

Sur les 74 questionnaires non pris en compte :

- ✓ 16 doublons dus à un problème technique (2 réponses identiques à la même adresse IP, le même jour, même heure, même minute)
- ✓ 58 « bourrages d'urne »

Sur les 5309 familles ayant au moins un enfant dans les écoles de la Ville, soit plus de 10 000 parents potentiels (hors familles monoparentales), le taux de réponses est relativement faible, aux alentours de 10%.

2/ Vecteur utilisé

On comptabilise 683 réponses spontanées des parents (71%), et 278 réponses recueillies par les agents au moyen des tablettes (29%).

3/ Représentation des écoles dans les questionnaires

La case « école(s) fréquentée(s) par vos enfants » a été cochée 1201 fois, avec la représentation suivante :

Concertation sur les rythmes éducatifs, Analyse du questionnaire parents, juillet 2018.

	Nb de représentation des écoles	Présentiel
Bachelet / Lefort	58	oui (les deux écoles)
Anatole France	41	non
Pottier / Hachette	50	non
Franklin / Briere	41	non
Breviere	0	non
Claudiel	3	non
Graindor/Pouchet	94	oui (les deux écoles)
Charles Nicolle	59	non
Debussy	65	oui (les deux écoles)
Marot	25	oui (les deux écoles)
Villon / Ronsard	19	oui (les deux écoles)
Bimorel /Lion	38	oui (les deux écoles)
Maupassant/Messier	36	oui (les deux écoles)
Mulot / Hameau des Brouettes	94	non
Balzac	35	oui (les deux écoles)
Fontaine	70	non
Rameau	23	oui (les deux écoles)
Ferry	30	non
Michelet / Nibelle	36	oui (Michelet)
Legouy / kergomard	35	non
Pasteur	39	non
Dubocage / Cartier	25	non
Houdemare	36	non
Pape Carpentier	10	non
Corneille	65	oui (les deux écoles)
Pépinieres	73	oui (les deux écoles)
Cavelier	82	oui (les deux écoles)
Rosa Parks	11	non
Sapins	8	non
TOTAL	1201	

A noter qu'à Hameau des Brouettes les réponses spontanées¹ ont été nombreuses au regard de la taille de l'école.

¹ Pas de présentiel dans cette école. 98 enfants scolarisés en septembre 2017, 53 réponses.

Concertation sur les rythmes éducatifs, Analyse du questionnaire parents, juillet 2018.

4/ Niveau des enfants dont les familles ont répondu au questionnaire :

1381 enfants² sont représentés par la voix de leur(s) parent(s), soit 18%, répartis dans 54 écoles sur les 55³.

	cycle 1			cycle 2			cycle 3		nb d'enfants représentés au total
	643			531			207		
niveau	PS	MS	GS	CP	CE1	CE2	CM1	CM2	
nb d'enfants	240	196	207	182	177	172	126	81	1381
part (en %)	0,17	0,14	0,15	0,13	0,13	0,12	0,09	0,06	1,00

47% des enfants représentés sont des maternelles, 53 % des élémentaires, alors que le ratio de la totalité des enfants scolarisés sur la Ville est de 40% en maternelle pour 60% en élémentaire.

Plus les enfants sont jeunes, plus les parents se sont mobilisés :

La mobilisation des parents est inversement proportionnelle à l'âge des enfants.

5/ Information des familles

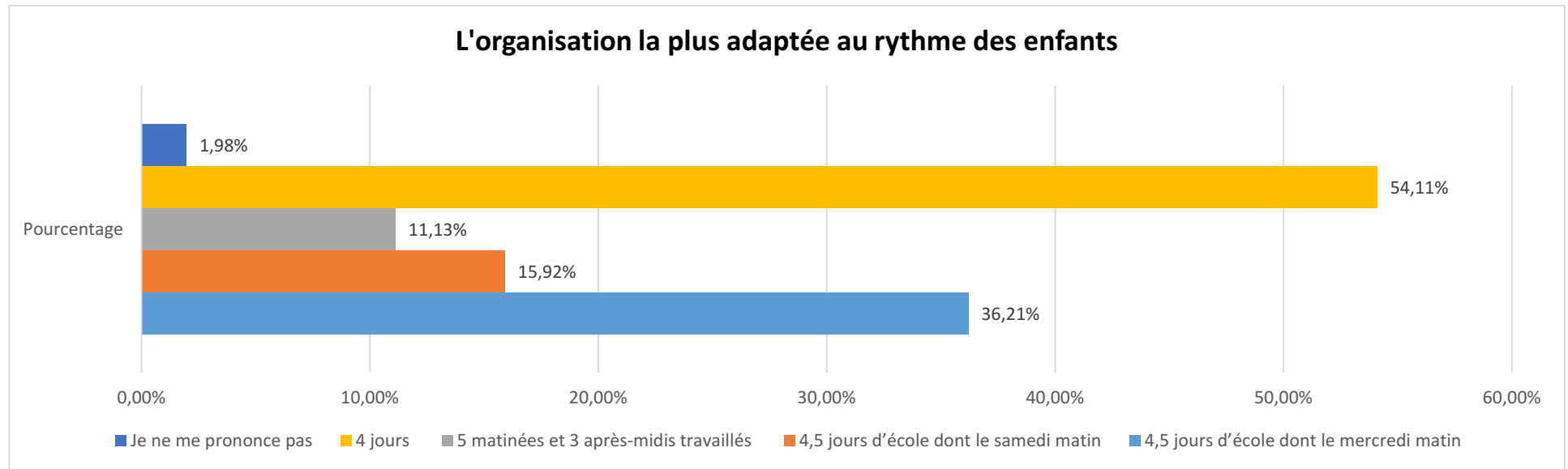
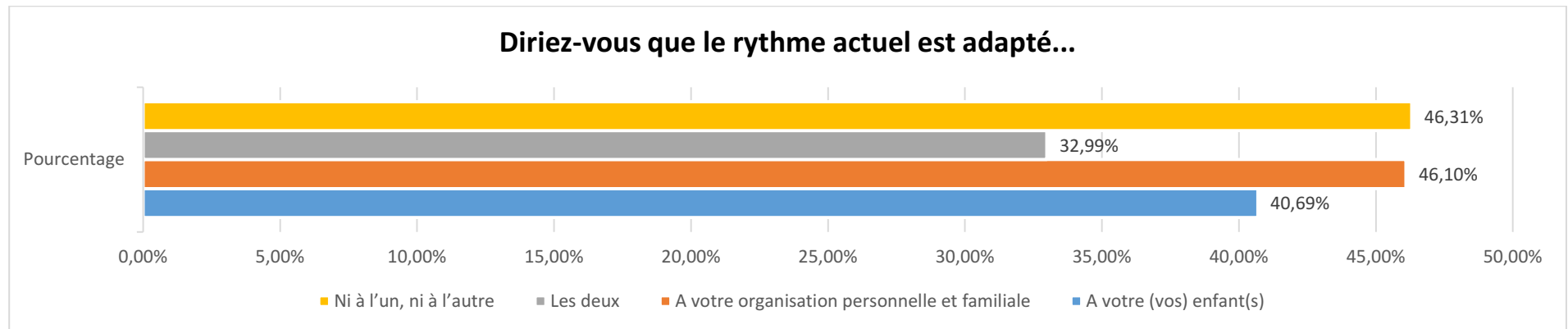
226 personnes disent avoir participé à une réunion publique, 50 au débat d'expert et 711 à aucun de ces deux temps.

660 estiment être suffisamment informés sur les rythmes éducatifs et leurs impact sur l'apprentissage des enfants (68%), 190 pensent ne pas l'être assez (19%), et 111 ne se prononcent pas (11%).

² Sur 7540 scolarisés, chiffres de septembre 2017.

³ Hors Brévière.

II. L'organisation de la semaine



Concertation sur les rythmes éducatifs, Analyse du questionnaire parents, juillet 2018.

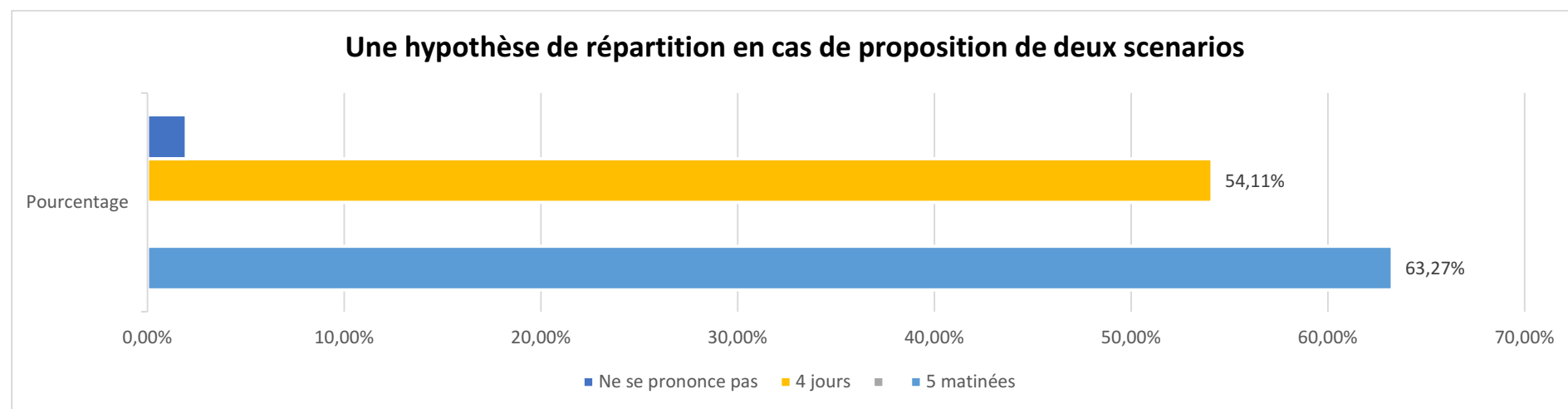
520 parents (soit 54%) estiment qu'une organisation sur 4 jours serait la plus adaptée au rythme des enfants.

Vient ensuite le schéma avec école le mercredi matin (36%), puis celui avec école le samedi matin (15%), puis le schéma à 5 matinées + 3 après midi (11%).

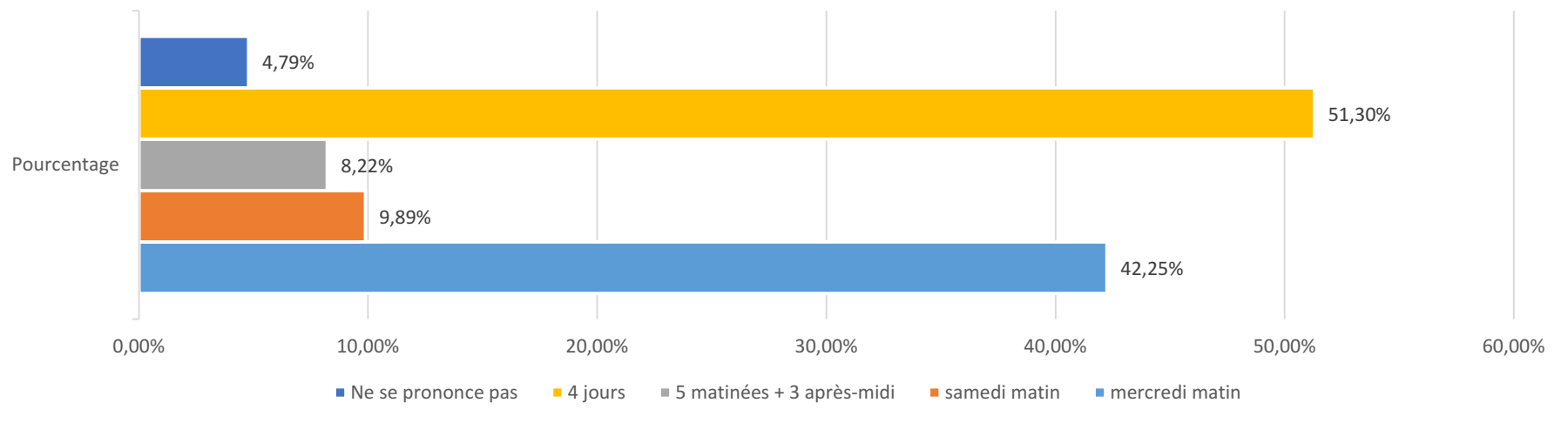
Trois options déclinant les 5 matinées d'école et susceptibles d'entrer en concurrence ont été proposées.

L'analyse des réponses montre que si 86% des votants pour le 4 jours ont un avis tranché (pas de réponse multiple), ce n'est le cas que pour 67% des votants pour le mercredi matin, 42% des votants pour le samedi matin, 30% des votants pour le 5+3.

Une hypothèse à prendre avec précaution : les partisans des 5 matinées pourraient potentiellement se reporter sur une seule et unique proposition lors de la votation. Le graphique ci-dessous matérialise l'hypothèse en fonction des données recueillies auprès des 961 parents qui se sont exprimés.



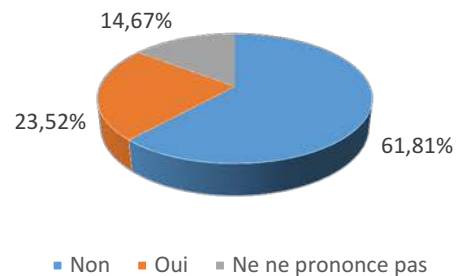
L'organisation la plus adaptée aux organisations personnelles et familiales



L'organisation sur 4.5 jours (quelle que soit la 5^e matinée choisie) correspond aussi bien au rythme des enfants qu'à celui des familles
L'école du mercredi matin serait davantage adaptée au rythme des familles qu'à celui des enfants, c'est le contraire pour le samedi matin.

L'organisation sur 4 jours semble légèrement plus adaptée aux enfants qu'aux familles.

Une organisation différente entre la maternelle et l'élémentaire ?



A noter que cette question ne comportait aucun détail dans son libellé sur la traduction concrète en termes d'horaires, ce qui a pu freiner certains parents (des horaires du matin et du soir similaires quand on a une fratrie ?) d'où la réticence des familles au regard de ce schéma.

III. L'organisation de la journée

1/ Un allongement de la matinée d'école ?

A noter que cette question ne comportait aucun détail dans son libellé sur la traduction concrète en termes d'horaires (une heure de démarrage avancée ? une pause méridienne diminuée ?), ce qui a posé des difficultés à certains parents pour se positionner.

Dans le principe, ils restent majoritairement favorables à cette option, la question de la concentration des enfants le matin étant plutôt consensuelle.

Etes-vous favorable à l'allongement de la matinée d'école pour les apprentissages scolaires ?



2/ Les services périscolaires

✓ L'accueil périscolaire du matin (dès 7h45 et jusqu'à l'entrée à l'école)

A noter au préalable que :

- ❖ le service d'accueil du matin n'accueille de façon régulière qu'une minorité d'enfants (on compte en moyenne tous les jours 565 enfants sur toute la Ville, soit 7% des enfants scolarisés, avec une forte disparité en fonction des sites⁴). Les familles ont la possibilité d'utiliser ce service en occasionnel.
- ❖ Les services procèdent à une inscription systématique sous concerto, de façon à pouvoir accueillir l'enfant en cas de besoin. Il est donc impossible de différencier les familles inscrites en occasionnel de façon volontaire de celles que les services ont inscrit par défaut.
- ❖ La question ne faisait pas mention de la fréquence d'utilisation du service du matin.

A la question, « Utilisez-vous le service d'accueil périscolaire du matin/la garderie du matin ? »

- 627 personnes, soit 65% des personnes ayant répondu, ont déclaré ne pas avoir besoin du service.
- 310 personnes, soit 32% des personnes ayant répondu, se sont déclarées utilisatrices du service.
 - Sur ces 310 personnes, 170 déclarent que les horaires correspondent à leurs contraintes (55%) et 140 auraient besoin d'une ouverture avant 7h45 (45%).
- 24 personnes ne se prononcent pas.

Pourcentage des utilisateurs ayant besoin d'une extension

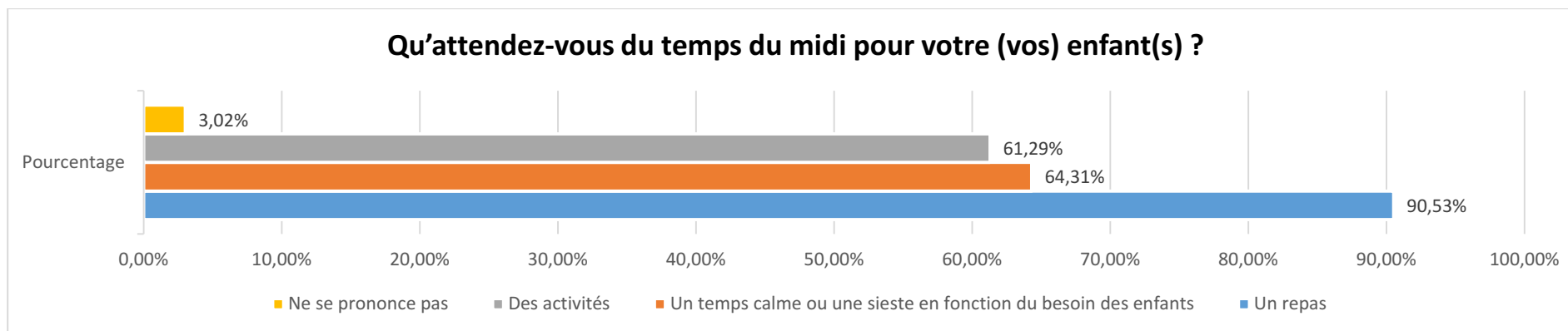


⁴ A Lefort, en moyenne 23% des enfants scolarisés utilisent le service régulièrement, 0% à Marot.

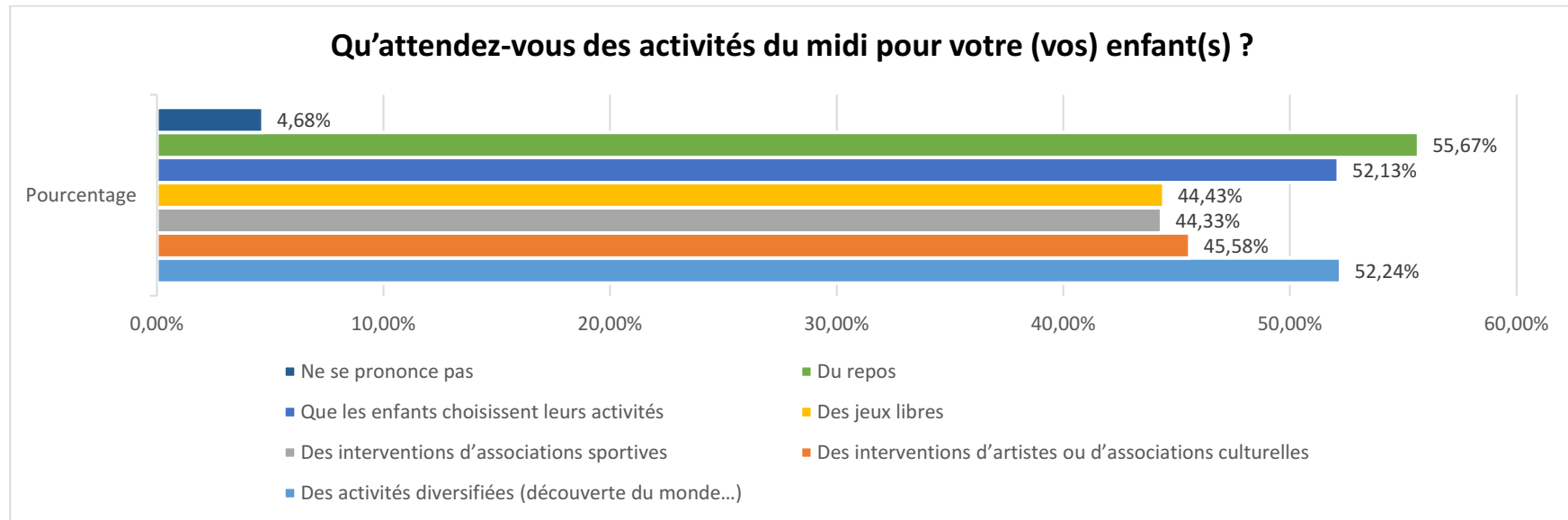
✓ Le temps du midi (11h30-13h30)

A noter au préalable que :

- ❖ En moyenne 5885 enfants fréquentent le service de restauration scolaire et les temps d'animation du midi, soit 78% des enfants scolarisés, avec une forte disparité en fonction des sites⁵. Une grosse majorité des parents ayant répondu au questionnaire étaient donc utilisateurs réguliers du service, à qui s'ajoutent les occasionnels.
- ❖ Les enfants de maternelle sont surreprésentés dans cette consultation, ce qui peut expliquer que les réponses en faveur du repos soient nombreuses.



⁵ A Brevière, en moyenne 98% des enfants déjeunent le midi, contre 62% à Balzac.



La place à donner au repos :

- On constate que **les familles sont demandeuses d'un temps du midi reposant, mais aussi à la proposition d'activités**. Un tri plus fin est à faire en fonction des âges des enfants.
- **On peut néanmoins constater qu'une évolution dans les demandes des familles se dessine : si les activités restent plébiscitées, le repos est largement demandé. Cela pose la question du temps le plus favorable pour proposer les activités.**
- Enfin, plusieurs parents interrogés en présentiel ont noté qu'**en moyenne section, leurs enfants auraient encore besoin de dormir et que cette proposition n'existait pas.**

✓ Le temps du soir (15h45-18h), avec 3 sorties possibles

A noter au préalable que :

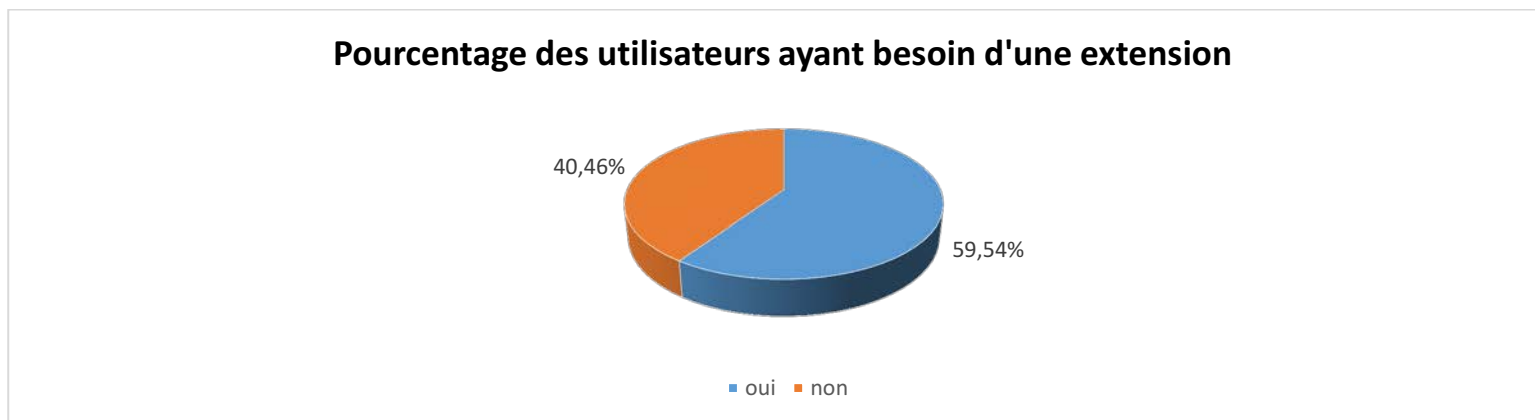
- ❖ 2726 enfants en moyenne (36%) sont présents sur le temps du gouter (de 16h15 à 16h45), et qu'un grand nombre de ces enfants (2360, soit 86% d'entre eux) reste après sur le temps du soir (de 16h45 à 18h). C'est donc un service plus largement utilisé que l'accueil du matin.

Concertation sur les rythmes éducatifs, Analyse du questionnaire parents, juillet 2018.

❖ On peut faire la même remarque que le matin au sujet de l'accueil occasionnel.

A la question « **Utilisez-vous le service d'accueil périscolaire du soir/la garderie du soir?** »

- 655 personnes, soit 68% des personnes ayant répondu, se sont déclarées utilisatrices du service.
 - Sur ces 655 personnes, 390 (soit 60%) ont répondu que les horaires correspondaient à leurs contraintes et 265 (40%) qu'ils auraient besoin d'une amplitude horaire plus importante (ouverture après 18h)



- 280 personnes (soit 29%) ont déclaré ne pas avoir besoin du service

A propos de l'amplitude de nos services périscolaires :

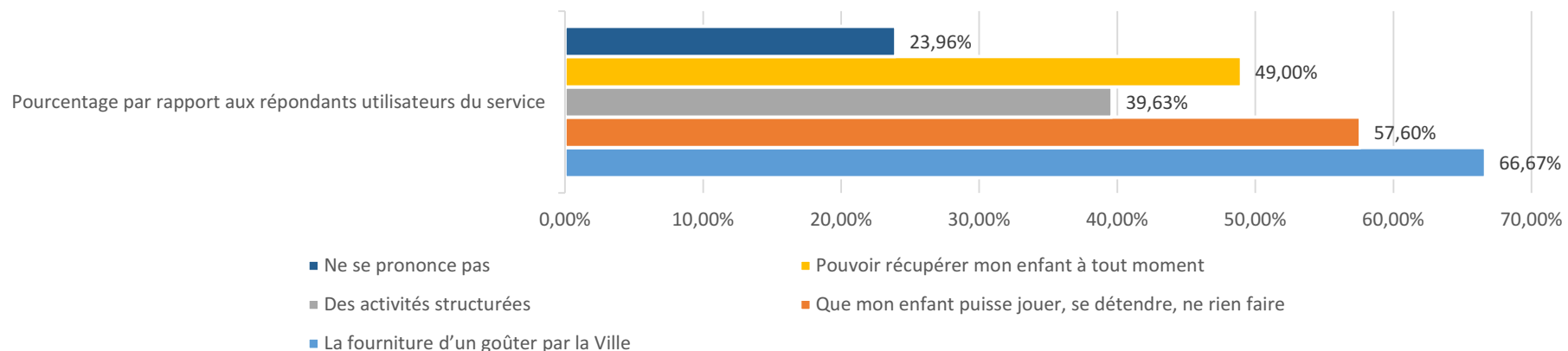
A noter que sur les 405 réponses en faveur d'une extension des horaires (que ce soit matin ou soir), 67 sont demandeurs à la fois d'une extension du matin et du soir, soit 16% des demandeurs. On peut donc conclure que **majoritairement les familles qui ont besoin d'une extension le matin ne sont pas les mêmes que celles qui ont besoin d'une extension le soir.**

Un croisement des données géographiques avec les réponses des familles permettra de savoir si cette part de 40 à 45% des familles utilisatrices des temps périscolaires du matin et du soir déclarant avoir besoin d'une extension des plages horaires est :

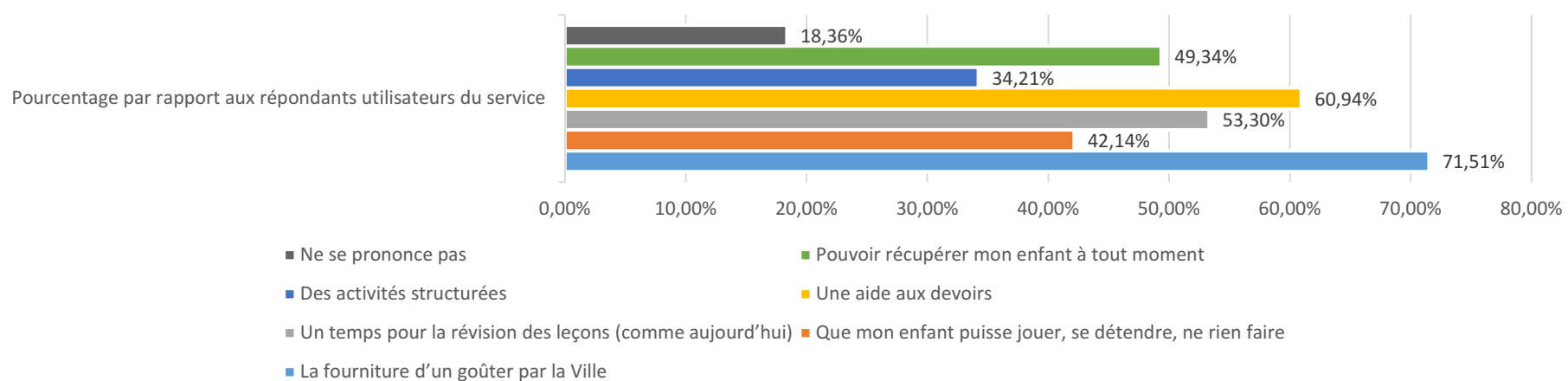
- Surévaluée ou sous-évaluée au regard de la typologie des répondants au questionnaire
- Egalement représentée en fonction des sites

Concertation sur les rythmes éducatifs, Analyse du questionnaire parents, juillet 2018.

Les attentes des utilisateurs (en maternelle)



Les attentes des utilisateurs (en élémentaire)



A propos des leçons :

- 415 personnes souhaitent « une aide aux devoirs » soit 61% des personnes concernées
- 363 personnes souhaitent « Un temps pour la révision des leçons (comme aujourd'hui) » soit 53% des personnes concernées

197 personnes n'étaient pas concernées (pas d'enfant d'âge élémentaire)
83 personnes n'ont pas besoin du service (un enfant en maternelle mais pas besoin du service)
125 personnes ne se prononcent pas

A propos du temps du soir :

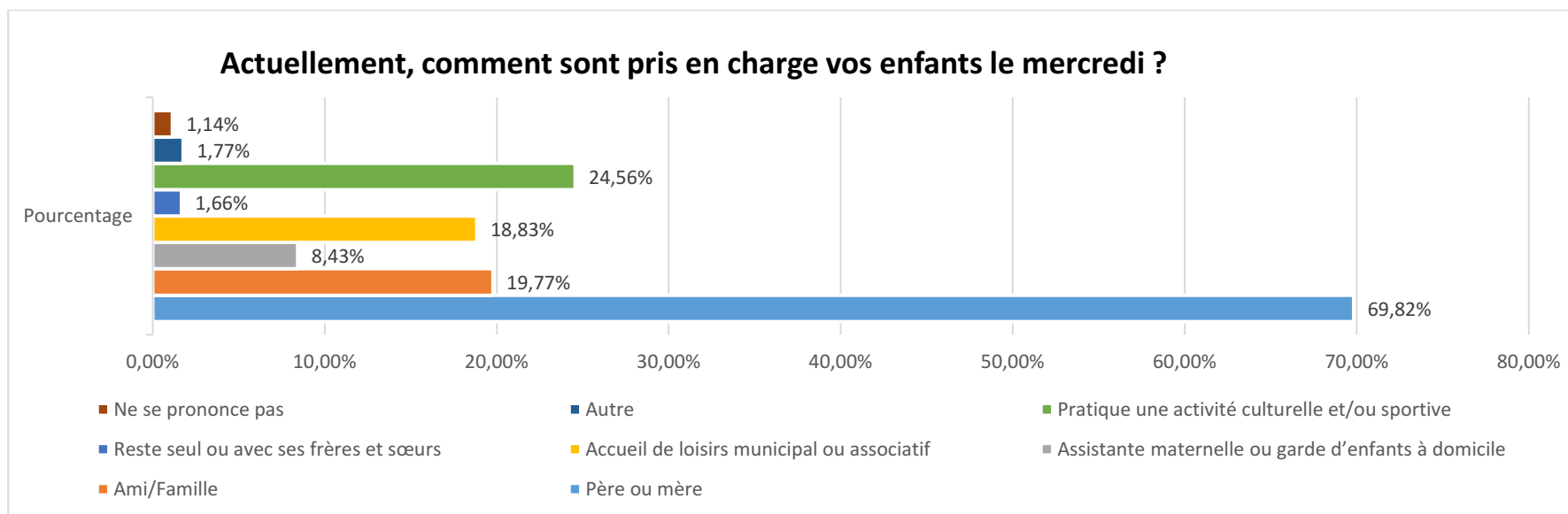
Le gouter fourni par la ville est un service qui reste plébiscité par les familles, surtout en élémentaire.

La question des « activités structurées » s'entendait en opposition à « jouer, se détendre, ne rien faire », mais beaucoup de personnes ont coché les deux cases. **Le besoin de détente des enfants en fin de journée semble davantage pris en compte pour les enfants d'âge maternel que pour les enfants d'âge élémentaire.**

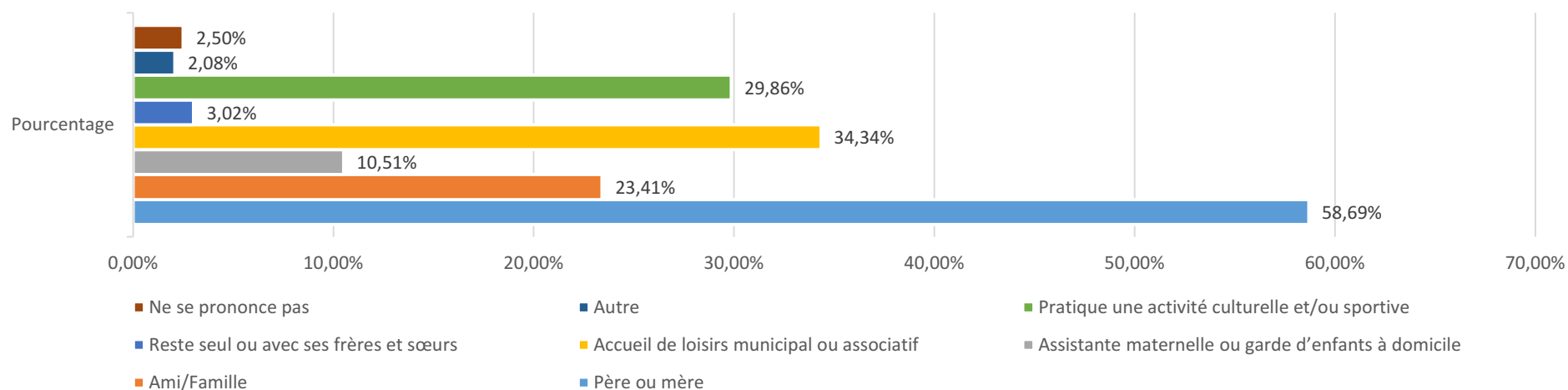
Près d'une personne sur deux souhaite pouvoir récupérer son enfant à tout moment, même si les personnes croisées en présentielles avouent que c'est compliqué de demander à la fois que les devoirs soient faits et pouvoir récupérer son enfant à tout moment...

La nuance entre « un temps pour la révision des leçons » et « l'aide aux devoirs » a été expliquée en présentiel mais pas forcément comprise par les parents qui ont répondu en ligne.

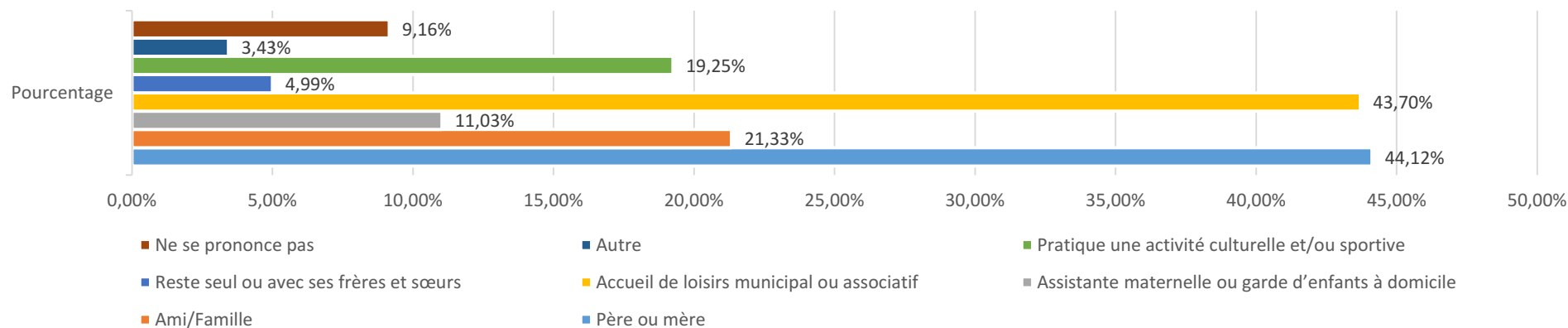
IV L'organisation du mercredi



Dans le cas où le mercredi serait libéré, quelle solution envisageriez-vous ?



Dans le cas où le mercredi après-midi et un autre après-midi seraient libérés, quelle solution envisageriez-vous ?



A propos du mercredi :

On constate qu'aujourd'hui, une large majorité de parents s'est organisée pour garder ses enfants et que ce nombre serait en baisse en cas de mercredi libéré.

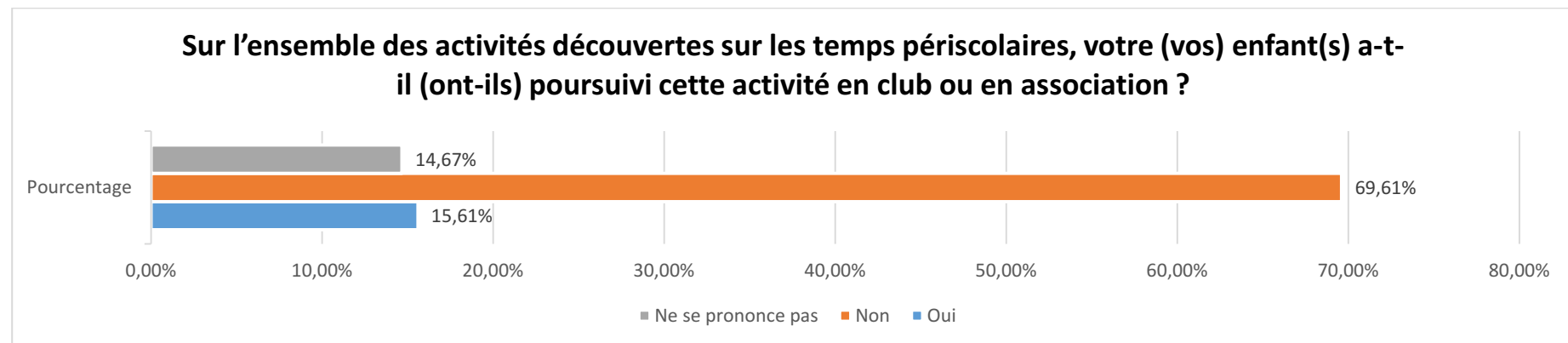
En revanche, **les amis ou la famille seraient davantage sollicités, et le centre de loisirs deviendrait une solution envisagée.**

Une très légère augmentation des enfants pratiquant une activité le mercredi serait à prévoir.

L'organisation en 5 matinées et 3 après-midi semble plus contraignante pour les familles, qui seraient bien moins nombreuses à pouvoir faire garder leurs enfants sur un autre après-midi libéré, d'où une plus forte demande d'accueil de loisirs.

La part relativement importante des parents qui se ne prononce pas à propos de cette organisation révèle la difficulté à se projeter, ce qui a été largement constaté lors des présentiels.

V Le lien avec les associations rouennaises



15% des personnes interrogées déclarent avoir inscrit leur enfant dans une association ou un club, ce qui est une part importante et prouve :

- l'attrait des enfants pour l'offre périscolaire
- l'existence du lien entre l'offre éducative de la Ville et l'activité des associations

Et pose question quant au faible taux de réponses des associations à leur questionnaire (20 réponses).