RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

agence nationale de la cohésion des territoires

Rouen

Priorités pour le QPV Grammont – Saint-Sever - Orléans

Contrat de Ville Métropolitain « Quartiers Engagements 2030 »

Période: 2024-2027

Priorité 1: Favoriser la réussite éducative et à l'émancipation des jeunes *(Cité Educative)*

Accompagner les enfants et les jeunes de 0 à 25 ans dans leurs parcours éducatifs et citoyens, en soutenant la réussite scolaire, l'ouverture culturelle et l'autonomie, tout en renforçant la continuité éducative et la parentalité.

OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	*Pistes d'actions*
Favoriser l'apprentissage des savoirs fondamentaux	• Renforcer les dispositifs complémentaires de l'école pour soutenir l'acquisition des savoirs de base • Mobiliser le périscolaire et l'extra-scolaire pour développer les compétences transversales et les compétences psycho-sociales • Développer l'expression et l'imaginaire grâce aux pratiques artistiques et culturelles • Renouer le lien et la confiance mutuelle familles – école - quartier	*Développer le CLAS, mentorat, tutorat, ateliers méthodologiques* *Ateliers ludiques (écriture, club échec, initiation débats…), colos apprenantes, école ouverte…), ateliers de coopération et de logique* *Résidences d'artistes dans les écoles et structures du quartier, ateliers théâtre, accès renforcé aux bibliothèques, musées et autres ressources culturelles locales.* *Ateliers de co-éducation, "accompagner les devoirs sans stress" "comprendre les attentes de l'école", décryptages des programmes, demi-journée d'intégration des parents à l'école, CLAS des parents* *Pour familles allophones : accès à l'OEPRE, traduction des documents clés*
Soutenir la continuité et la réussite éducative tout au long du parcours	• Structurer un accompagnement cohérent permettant un suivi de la petite enfance à l'âge adulte • Favoriser l'intervention précoce pour mieux détecter et prévenir les difficultés • Prévenir et accompagner les ruptures scolaires • Structurer l'accès aux stages et à la formation pour contribuer à une meilleure insertion professionnelle • Intégrer la santé et le bien-être dans les parcours éducatifs	*Renforcement du PRE, cellules de veille, parcours d'accompagnement personnalisé, espace d'écoute avec les familles, atelier insertion en lien avec le CIO* *Ateliers langages, actions santé / éveil, accompagnement parentalité…* *Ateliers de remobilisation, cellule de veille, développement des compétences psychosociales, présence éducative renforcée dans l'espace et équipements publics (éducateurs de rue, animateurs, médiateurs…)* *Stages découverte des métiers, partenariats CFA/universités, valorisation des réussites, chantiers éducatifs et jeunes.* *Actions de prévention des addictions, nutrition, santé sexuelle, CPS et santé mentale*
Diversifier et accroître l'offre socio-éducative	• Etoffer et rendre accessible l'offre culturelle, artistique sportive et de loisirs • Favoriser la citoyenneté, l'engagement, l'ouverture sur le monde et la mobilité	*Cartographie et communication ciblée, interventions dans les établissements scolaires et hors les murs, tarifs solidaires, ouverture équipements* *Projets participatifs et budgets jeunes, CME, ateliers débats, éloquence, théâtre forum, engagement associatif et projets solidaires (Service civique, chantiers jeunes)* *Voyages éducatifs, séjours collectifs, projets interculturels*
Faciliter l'interconnaissance et accompagner la formation des acteurs	• Structurer des espaces de coordination et d'échanges entre acteurs éducatifs • Mettre en place des outils de coopération et de coordination • Développer une offre de formation mutualisée sur des enjeux actuels et partagés	*Groupes de travail thématiques et sur projet, référents par structure, comités de suivi des projets transversaux, séminaire annuel* *Annuaire des acteurs, cartographie des dispositifs, boîtes à outils partagée* *Compétences psychosociales, interculturalité, santé sexuelle, accueil et orientation du public "jeunes"…*

Priorité 2: Renforcer la vie de quartier et la participation des habitants

Encourager l'implication des habitants dans la vie locale, soutenir les dynamiques associatives et les initiatives collectives qui favorisent l'animation, la solidarité et le sentiment d'appartenance au quartier.

OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	Pistes d'actions
Renforcer l'appropriation du quartier par ses habitants et développer leur pouvoir d'agir	• Faire émerger les groupes ressources d'habitants • Co-construire les aménagements des espaces publics • Soutenir et accompagner les initiatives citoyennes • Organiser des temps de concertation et de co-construction	*Créer un conseil citoyen, former des habitants relais, tables de quartier, banquet des idées…* *Ateliers participatifs (maquette, cartes…), balades urbaines thématiques, permanence d'informations* *Chantiers participatifs (mobilier, jardin partagé, fresque participative…), démarches d'urbanisme transitoire, parcours d'usages pour orienter les aménagements en fonction du public* *Fonds de participation des habitants, accompagnement méthodo (de projet, trouver un financement…), mise à disposition d'équipements / matériel* *Temps de concertation sur la vie du quartier, le projet de quartier, les politiques municipales*
Développer une animation de proximité inclusive, hors les murs et co-construite avec les acteurs du quartier (dont habitants)	• Élaborer un plan d'animation co-construit • Développer des temps forts récurrents et fédérateurs • Investir espaces publics et lieux ressources	*Recueillir l'expression, les besoins et les envies des habitants* *Calendrier partagé des événements du quartier* *Programmation saisonnière en lien avec les acteurs du quartier* *Fêtes de quartiers, cinémas plein air, art de rue, semaine du sport, de la culture…* *Animations itinérantes (ex : bibliambulle, triporteur…)* *Investir les Jardins partagés et parcs comme lieu de rencontre et d'animations* *Investir la maison de quartier Cavelier en adéquation avec les besoins et envies des habitants*
Favoriser les solidarités entre les habitants et lutter contre l'isolement	• Créer des temps d'interconnaissance et de convivialité • Développer les liens intergénérationnels et interculturels • Accueillir et intégrer les nouveaux arrivants • Valoriser les compétences et initiatives des habitants	*Repas partagé, animations thématiques autour des cultures (culinaires, musicales, linguistiques, …)* *Ateliers mémoire de quartier (expo photos, témoignages…), activités sportives et de loisirs adaptés à tous les âges, projets artistiques et culturels collaboratifs* *Rencontre conviviale, balade découvertes du quartier et des ressources* *Portraits d'habitants exposés dans le quartier, partage de savoir-faire (cuisine, bricolage, jardinage, langue…).*

Priorité 3 : Garantir l'accès aux droits et aux opportunités pour tous

Faciliter l'accès à la santé, aux droits, au sport, à la culture, aux loisirs, à la formation et à l'emploi

OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNEL	Pistes d'actions
Favoriser l'accès à l'emploi et à la formation	• Créer des passerelles directes entre les habitants et les recruteurs • Réduire les obstacles matériels et sociaux dans l'insertion professionnelle • Conforter les activités d'insertion par l'activité économique • Renforcer l'employabilité des habitants et préparer à la recherche d'emploi • Animer et coordonner un réseau local des acteurs de l'insertion	*Job-dating, forums de l'emploi, stages et immersions professionnelles, espaces dédiés aux offres d'emploi, développer le réseau d'entreprises local* *Aide au permis de conduire, location sociale, mise en place de modes de garde adaptés (horaires élargis, crèches d'insertion), accès à une tenue professionnelle, renforcer les compétences psycho-sociales* *Appui à la démarche TZCLD, soutien aux Entreprises d'insertion, chantiers d'insertion en lien avec les besoins locaux* *CV, lettres de motivation, simulation d'entretien, coaching…* *Ateliers numériques (démarches en ligne, CPF, Pôle emploi, maîtrise des outils bureautiques…), cours de FLE…* *Réunions partenariales du réseau des acteurs de l'insertion, outils de reporting communs pour l'évaluation des actions, commission de suivi*
Réduire le non-recours aux droits et améliorer l'accompagnement des habitants dans leurs démarches administratives, sociales et de santé	• Améliorer l'information et la lisibilité de l'offre de droits et de services • Faciliter les démarches administratives • Renforcer la compétence des professionnels et bénévoles pour mieux orienter et accompagner	*Cartographier l'offre existante, guide des droits et ressources locales, développer des supports multilingues, communiquer sur la MJD* *Permanences administratives et sociales* *Mise à disposition de bornes numériques avec accompagnement dans les structures* *Formations à l'usage du numérique* *Former les professionnels à l'orientation et accès aux droits et sensibiliser à l'accueil inclusif* *Développer la coordination entre acteurs pour éviter les ruptures de parcours et les doublons* *Sensibilisation des acteurs sur les freins de l'accès aux droits et comment les lever*

Priorité 3 : Garantir l'accès aux droits et aux opportunités pour tous

OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	Pistes d'actions
Réduire les inégalités d'accès à la santé	• Développer des actions ciblées pour renforcer la prévention et la promotion de la santé • (nutrition et santé mentale en particulier). • Améliorer l'accès aux droits de santé et aux soins des habitant-es • Développer la coordination et la coopération entre acteurs du territoire : outils de communication et d'information, temps d'échange, formations collectives	*Ateliers nutrition (cuisine équilibrée, petit budget…), lien avec jardins partagés, mise en place de paniers solidaires…,* *Activités physiques adaptées dans les structures et hors les murs (parcours santé, gym douce…).* *Ateliers bien-être (sommeil, relaxation, gestion du stress…) Ateliers de développement/renforcement des CPS : confiance en soi, prise de parole, gestion des émotions, prévention des conduites à risques…* *Permanences d'accompagnement aux démarches administratives (mutuelles, CMU…)* *Actions de proximité en pied d'immeubles (informations en santé, médiation santé)* *Permanences d'écoute psychologique de proximité* *Campagnes de dépistage concertées « Bus du cœur des femmes », « Octobre rose", "Mois sans tabac", « Semaine santé mentale »* *Formations courtes pour acteurs relais (CPS, santé mentale, santé sexuelle…)* *Rencontres régulières des acteurs (Ptit dej de la prévention, journée thématique) avec focus thématique prioritaire identifiées par l'ASV (Parentalité, bien-être au sein de la cellule familiale - Santé mentale - Pratiques addictives - Santé sexuelle - Santé des femmes - Hygiène de vie)* *Groupes de travail en réseau : groupe santé mentale logement, …* *Newsletter ASV recensant les ressources locales et actualités en santé*
Assurer une meilleure accessibilité des ressources culturelles, sportives et de loisirs	• Renforcer la visibilité et la lisibilité de l'offre culturelle et sportive pour tous • Promouvoir le sport loisir et une approche sport-santé inclusive	*Répertoire numérique et physique* *Ouverture de créneaux non-compétitifs dans les équipements et dédiés aux habitants, découverte de nouvelles pratiques sportives, activités hors les murs, activités bien être, actions sport-santé et sport loisirs (dans les gymnases et hors les murs)*

Priorité 4 : Améliorer le cadre de vie et la tranquillité publique

Contribuer à un environnement sûr, agréable et durable, en accompagnant les transformations urbaines, la gestion des espaces publics et les démarches de tranquillité et de médiation dans les quartiers.

OBJECTIFS STRATEGIQUES	OBJECTIFS OPERATIONNEL	*Pistes d'actions*
Renforcer la présence humaine et la médiation sociale pour améliorer la tranquillité publique et lutter contre le sentiment d'insécurité	• Développer la médiation et la présence de proximité pour prévenir les tensions et apaiser les conflits • Renforcer la coopération entre habitants, bailleurs police et associations	*Renforcement équipes de médiateurs et de tranquillité résidentielle* *Animations hors les murs (fêtes, repas, concerts, théâtre de rue).* *Vidéoprotection.* *Instances de coordination régulière bailleurs / PM/ PN*
Réduire le sentiment d'insécurité des femmes et garantir leur place dans l'espace public	• Prévenir le harcèlement de rue et les violences sexistes dans l'espace public • Promouvoir des usages égalitaires et diversifiés	*Dispositif et actions sécurisantes : applications UMAY, « safe place », …* *Ateliers d'autodéfense et actions de sensibilisation* *Campagnes anti-harcèlement* *Diagnostic socio-urbain genré* *Aménagements sécurisants : Éclairage, signalétique, parcours sécurisés* *Organisation d'événements par et pour les femmes, médiation renforcée dans les lieux stratégiques*
Améliorer la propreté et la qualité des espaces publics	• Favoriser l'appropriation des espaces par les habitants • Développer la participation citoyenne dans la gestion de l'espace public • Impliquer les bailleurs et commerçants dans l'entretien de la propreté	*Diagnostics en marchant associant les gestionnaires du quartier et les habitants (GUSP)* *Terrains d'aventures, animation de proximité…* *Co-construction de lieux conviviaux : Placettes, jardins partagés, aires de jeux / Valorisation de lieux stratégiques (Marcel Dupré, Parc Lemoyne, Saint-Sever)* *Ateliers zéro déchet, tri compostage* *Actions de propreté partagée (journées citoyenne, clean walk, chantiers participatifs…)*
Faire des projets urbains un levier d'inclusion, d'attractivité et de valorisation du quartier	• Favoriser la participation citoyenne dans les projets urbains • Accompagner la transition vers une ville durable et inclusive • Valoriser la mémoire et l'identité du quartier	*Communication active sur les projets T5/Renouvellement urbain/Nouvelle gare* *Ateliers participatifs et concertations avec les habitants* *Développement des pistes cyclable et cheminements piétons* *Mise en récit positive du quartier (témoignages, exposition, mémoire locale…)*