

GRAND PROJET DE VILLE DE ROUEN
- QUARTIER DE GRAMMONT SABLIERE -

BILAN DE LA CONCERTATION

Délibération du conseil municipal - juin 2003

Sommaire :

- Les formes de la concertation,
- Les constats et souhaits des habitants,
- La suite de la concertation,

Les formes de la concertation

La participation, quelle qu'en soit la forme, des habitants du quartier de Grammont au projet de renouvellement urbain est recherchée activement depuis le démarrage du GPV et de l'intervention de Rouen seine *aménagement* en février 2001.

La concertation est mise en œuvre de la façon suivante (cf. Annexes) :

- 1) Des réunions publiques où sont principalement abordés les projets de restructuration du quartier et le thème du logement :
 - [2 juillet 2002](#)
 - [22 octobre 2002.](#)
 - [19 décembre 2002 \(formation du Conseil de quartier\)](#)
 - [20 février 2003.](#)
- 2) Un contact régulier avec les associations et institutions présentes sur le quartier :
 - l'Association de la Sablière
 - la Caisse d'Allocations Familiales (Module Bien être)
 - l'US Grammont
 - le Comité Grammont
 - Fraternité Banlieues
 - ATD Quart Monde
 - Rouen Habitat
 - Les services de la ville
- 3) La mise en place d'une exposition provisoire dans la salle haute du Centre de Vie Sociale depuis le 19 décembre 2002

- 4) La diffusion du schéma d'aménagement aux institutions et associations du quartier
- 5) D'autres actions :
- Réalisation d'une maquette du quartier par des jeunes collégiens et lycéens, en partenariat avec l'Association de la Sablière d'avril à juin 2001,
 - Réalisation, pendant l'année 2002, d'un livret intitulé « Le sorcier du Quartier », par les familles d'ATD Quart Monde, sur les changements souhaités dans le quartier,
 - Illustration du programme du parc de Grammont par les enfants du Centre Social en septembre 2002,
 - Rédaction d'une enquête habitant, en automne 2002, par le Club féminin et le Groupe Bien-être de la Caisse d'Allocations familiales sur les priorités d'intervention sur le quartier et sur le logement,
 - Ateliers au premier trimestre 2003 sur le rôle du jeu dans les relations parents/enfants par la Caisse d'Allocations Familiales et le Comité pour le Développement de l'Espace et du Jeu,
 - Le parc pris comme outil pédagogique par le Réseau d'Education Prioritaire Sud pour l'année scolaire 2002-2003,
 - Réaction et participation de la Mission handicap de l'université sur la conception du parc Grammont, premier semestre 2003.

Les constats et souhaits des habitants

Les remarques, constats, souhaits et propositions des habitants recueillis lors des rencontres diverses déclinées ci-dessus ont été répertoriés dans un document intitulé « **Le cahier de concertation** » (cf. annexe).

Chaque **constat** doit donner lieu à une **proposition** d'action, une **décision** avec un **échancier** prévisionnel et un **budget**.

Dès que possible, une **évaluation** des actions menées sera à effectuer pour savoir si elles répondent effectivement aux besoins énoncés.

La diffusion de ce « cahier de concertation » aux maîtres d'œuvre et aux partenaires du projet permet la prise en compte effective des remarques des uns et des autres.

Six thèmes se dégagent :

1) Le logement,

L'intervention sur le logement est la priorité des habitants du quartier.

Les constats concernent en priorité les logements existants avec 3 thématiques particulières :

- Modalités d'attribution des logements,
- Gestion des réclamations,
- Plan de patrimoine et de gros entretien,

La première thématique rassemble aussi bien la gestion des mutations que la classification typologique des logements (le rapport entre la surface du logement, sa distribution et sa typologie sont parfois contestées)

La deuxième thématique concerne l'organisation de la gestion réclamations par Rouen Habitat mais également la répartition des responsabilités entre le bailleur et le locataire.

La troisième thématique concerne les problèmes de chauffage et isolation et de lecture de la politique d'intervention de Rouen Habitat.

Pour les logements existants, l'intervenant principal demeure donc le bailleur Rouen Habitat.

Orientations

La responsabilité de la Ville réside dans la définition d'une programmation logement et dans la mise en œuvre de financements complémentaires soit directement soit dans le cadre du GPV et / ou des conventions de gestion urbaine de proximité.

Cette programmation est ci-jointe en annexe.

Le soutien à la résidentialisation des groupes d'habitation est également nécessaire car elle permet des interventions à la fois sur les parties communes et sur les espaces extérieurs.

D'ors et déjà deux opérations de logements neufs sont en cours :

- 47 logements avec Rouen Habitat,
- 40 logements environ avec le Foyer du Toit Familial,

Rouen Habitat a également sollicité une programmation financière pour la réhabilitation d'une centaine de logements.

2) Les aménagements

Les habitants souhaitent que les aménagements des espaces publics soient accompagnés d'une intervention en parallèle sur le logement.

Toutes thématiques de l'aménagement sont abordées : qualité des espaces extérieurs, souhaits d'espaces verts, déplacements, circulation, transport ...

Le sujet du déplacement, circulation, transport, prédomine dans les réunions ; il est décliné d'une part en inquiétudes sur les encombrements, le stationnement, la circulation et la sécurité des enfants et d'autre part en souhait de favoriser les modes de transport alternatifs (amélioration de la desserte du quartier en transports en commun, demandes de pistes cyclables).

S'ajoute à cela un constat général sur la dégradation des espaces extérieurs, des questions sur le square, l'extension du quartier sur le domaine SNCF et une demande de mise en valeur de la chapelle Sainte Catherine.

Le souhait d'avoir des espaces verts fait partie des 5 priorités du quartier.

Orientations

La mission confiée à Rouen seine *aménagement* dans le cadre de la convention publique d'aménagement devrait permettre de répondre à une majorité de demandes.

Pour les transports :

- des demandes devront être produites à la Car pour mieux prendre en compte la desserte du quartier ;
- le dossier de la desserte Nord Sud Barentin - Elbeuf devra être soutenu **bien que ce dossier reste de compétence régionale.**

Pour le stationnement

- La question principale reste le stationnement de la médiathèque pour lequel des orientations doivent être données à minima.

3) Gestion urbaine de proximité,

Il s'agit là d'une énumération de nuisances :

- acoustiques (poids lourds, foyer d'accueil de jour, chaudière de la clinique),
- visuelles (nécessité d'améliorer l'éclairage),
- sanitaires (problèmes de comportements par rapport à la propreté, emplacement des poubelles, souillures de chiens, rôle positif de la régie de quartier),
- sur la personne (problèmes de sécurité).

Les attentes existent pour favoriser la présence de commerces et services publics (maintenir la poste sur le quartier).

Il s'agit aussi des problématiques de gestion des voiries et réseaux divers, de gestion des équipements présents sur le quartier.

Les problèmes de sécurité et plus globalement de prévention de la délinquance sont également à prendre en compte.

Orientations

La mission confiée à Rouen seine *aménagement* dans le cadre de la convention publique d'aménagement permettra la restructuration du quartier et redistribution des voiries et réseaux aux diverses collectivités et concessionnaires.

Le projet d'aménagement avec la définition d'une centralité linéaire entre la clinique et le Centre de Vie Sociale favorisera l'installation et ou le maintien de services publics.

Les conventions de gestion urbaine de proximité en cours de mise au point par l'intermédiaire de Rouen seine *aménagement* permettront une meilleure gestion des espaces extérieurs privés et des collecte et stockage des déchets ménagers.

Concernant la sécurité et la prévention de la délinquance, trois types d'actions au moins sont à soutenir soit directement, soit dans le cadre du GPV :

- Les clauses d'insertion dans les marchés du GPV,
- Les opérations de prévention de proximité alliant la formation, le travail sur l'individu et la prise en compte de la famille.

4) Les équipements,

La question de l'animation et de l'entretien des équipements se pose régulièrement. Cela se traduit par le souhait pour l'U.S. Grammont de disposer d'un animateur sportif.

Les souhaits les plus nombreux portent sur les équipements sportifs : terrain de football (en herbe accompagné de sièges et d'un club house), gymnase, terrain multisports.

Puis, viennent les équipements à vocation sociale : Centre de Vie Sociale (embellir le centre, repenser l'entrée), Maison de la petite enfance, salle des fêtes.

Enfin, la médiathèque suscite un intérêt d'autant plus marqué que l'équipement pourra susciter des projets pédagogiques avec les écoles voisines.

Orientations

La réponse aux besoins exprimés peut se faire par :

- La réalisation du projet « Maison de la famille » qui bénéficie d'un cofinancement important de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales,
- La restructuration, réhabilitation du Centre de Vie Sociale,
- La présence d'animateurs en nombre satisfaisant **pour permettre aux équipements de fonctionner,**
- L'amélioration de la gestion et de l'encadrement des personnels d'entretien du Centre de Vie Sociale.

5) Les actions sociales

Les champs d'action prioritaires sont l'accès à l'emploi (jeunes qui sortent du collège sans projet, souhait de créer des emplois grâce aux aménagements dans le quartier), et les liens familiaux (rôle des parents, absence de transmission de savoir, importance des moments partagés).

D'autres problèmes font partie de la vie quotidienne : faire respecter la règle par les jeunes, favoriser les loisirs des adultes comme outil de lutte contre l'exclusion, problèmes diététiques, destructuration par rapport au temps.

Et, en terme de communication, les habitants souhaitent d'une part connaître plus de choses sur les projets d'aménagement et d'autre part faire changer l'image de leur quartier en changeant déjà son nom.

Orientations

- Améliorer la communication dans le quartier par la reprise de la diffusion du Mégaville par le gip GPV,
- Envisager un petit journal de quartier qui pourrait être édité par la Régie de Quartier ; ce journal relaterait la vie du quartier **et serait un lien de proximité avec les habitants, les anciens et les nouveaux,**
- Maintenir et développer l'intervention « Emploi » de la Régie de quartier en augmentant l'attribution de l'entretien des infrastructures et équipements du quartier,
- **Modifier le nom du quartier qui deviendrait « quartier de Grammont » et non « quartier de Grammont Sablière »**

6) Le Parc Grammont

Le Parc Grammont étant un des premiers projets à voir le jour, une concertation détaillée a eu lieu sur ce sujet à partir des esquisses.

Les réactions portent sur les échéances, l'accès, les stationnements, les vues, la végétation, les jeux, les espaces, le mobilier urbain, les bruits.

Pour assurer une cohérence avec les aménagements des espaces publics, ont été abordés des sujets comme le lien avec la Place Sainte Catherine, la porosité entre le parc et la médiathèque, l'éclairage, la maintenance, l'entretien et l'approche environnementale globale.

Orientations

- Poursuivre la concertation pour alimenter la maîtrise d'œuvre en temps réel,

La suite de la concertation

Les premières étapes de la concertation ont permis d'intéresser les habitants au projet et de prendre en compte une partie de leurs aspirations.

La démarche doit se poursuivre en approfondissant ce qui est en cours :

- 1) Les résultats de l'enquête habitant vont être connus prochainement et constitueront un constat objectif d'une consultation du quartier.
L'enquête peut devenir un outil de suivi et d'évaluation en la renouvelant chaque année.
- 2) L'exposition est à ce jour provisoire.
L'objectif est qu'elle ne soit pas uniquement un outil de communication mais qu'elle devienne réellement ce support de concertation (avec possibilité de réagir)
- 3) Le cahier de concertation doit être un outil vivant, sans cesse actualisé pour permettre le suivi et l'évaluation des actions menées.

Pièce jointe : cahier de concertation