

Phases techniques		Type de dialogue avec CdQ	Objectif recherché ou Outils utilisables	Répartition des Rôles	Masse de Population recevant l'information Directement Type de Communication	Niveau d'importance de la Concertation
Phase -1	Informations Préalables Formalisation des attentes	Concertation	Présentation d'un projet Description But recherché Public concerné Type de réalisation Modalité de réalisation Durée du projet Impact environnement Impact social	Elus Services techniques Conseils de quartier	Information globale toute la Population Rouen magazine affichage réunion publique	Très Important
Phase 0	Définition du projet Formalisation du projet	Concertation	identification des contraintes Définition orientation politique Information sur cahier des charges			Très Important
Phase 1	Cadrage	Concertation	Enquête publique Besoins exprimés par le Conseil de Quartier	Conseil de Quartier		
	Diagnostic			Service Technique Pilote		
	Programme	Information sur Retour de la Concertation	Visite sur autres villes Echange d'expériences Info spécifiques sur le quartier Renseignements de proximité	Mairie		
		Questions ouvertes Enquête auprès du public	Elu pilote Service Technique Pilote			
Cahier des charges	Information Présentation du Projet Cadré	Questions fermées	Service Technique Pilote			
Phase 2	Conception du Projet	Information sur les étapes techniques				
	Projet Définition de la maîtrise d'œuvre					
		Consultation sur des points précis	Questions fermées sur 1, 2 ou 3 choix	Elu Référent		
Phase 3	Maîtrise d'œuvre	Information Présentation du projet définitif	Réunion publique Rouen Magazine Média Internet	Service Communication de la Mairie		
	Maîtrise d'œuvre Appels d'offre					
Phase 4	Travaux	Information	Visite de chantier	SDL		
	Travaux par les entreprises	continue sur chantier et travaux				
Phase 5	Evaluation	Consultation sur des points précis	Questions fermées?	SDL		
		Consultation Large	Questions ouvertes? Enquête de voisinage Sondage quartier Sondage Ville	SDL		

