

**Délégations de Service Public**  
**Parcs de Stationnement en Ouvrage**

**Rapport d'activité 2004**

## **Sommaire**

### **Le stationnement à Rouen**

|   |         |
|---|---------|
| l'offre de stationnement .....                      | p 4 à 5 |
| les parcs publics de stationnement en ouvrage ..... | p 6 à 9 |

### **Les rapports d'activité**

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>SNC Parking des Emmurées</b> ..... | p 11 à 13 |
| Parking des Emmurées                  |           |
| <b>Q-Park Services</b> .....          | p 14 à 17 |
| Parking du Palais                     |           |
| <b>SCETA PARC</b> .....               | p 18 à 21 |
| Parking de la Gare                    |           |
| <b>SEM ROUEN PARK</b> .....           | p 22 à 25 |
| Parking de l'Hôtel de Ville           |           |
| <b>VINCI PARK</b> .....               | p 26 à 38 |
| Parking de la Bourse                  |           |
| Parking de la Haute Vieille Tour      |           |
| Parking du Vieux Marché               |           |
| Parking de la Pucelle                 |           |
| Parking Saint-Marc                    |           |

### **La synthèse de l'année 2004**

|  |           |
|--|-----------|
| la fréquentation et les recettes .....         | p 40 à 41 |
| les tarifs .....                               | p 42 à 43 |
| les indicateurs économiques et financiers..... | p 44 à 46 |



## **LE STATIONNEMENT A ROUEN**

## **L'offre de stationnement**

L'offre globale de stationnement de la Ville de Rouen est constituée par l'ensemble des places disponibles sur le domaine public et privé de la Ville.

Ces places se répartissent de la façon suivante :

- **les places sur voirie, non réglementées et gratuites**

- **les places sur voirie, réglementées**

On distingue ici :

- La zone orange et la zone verte.

En zone orange, le stationnement payant est limité à 2h, du lundi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 19h.

En zone verte, le stationnement payant est autorisé pour la journée ou la demi-journée du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h.

- Les zones "Park en Ciel".

Dans ces zones, la présence d'agents encaisseurs offre aux usagers la possibilité d'être remboursés du temps de stationnement qu'ils n'auraient pas consommé. La durée maximum de stationnement autorisé dans ces zones est de 90 mn pour 2 €.

- **les places de parking en ouvrage**

La Ville de Rouen est propriétaire de 8 parcs en ouvrage :

- le parking des Emmurées,
- le parking du Palais,
- le parking Saint-Marc,
- le parking de la Haute Vieille Tour,
- le parking du Vieux-Marché,
- le parking de la Pucelle,
- le parking de l'Hôtel de Ville,
- le parking de la Gare.

L'ensemble de ces parcs offre 4 038 places de stationnement.

D'autres organismes publics ou privés sont propriétaires de parkings offrant des places de stationnement ouvertes au public:

- Le parking de la Bourse qui appartient à l'Etat et qui fait l'objet d'un transfert de gestion à la Ville
- Le parking Gambetta-Martainville qui appartient au Centre Hospitalier Universitaire
- Le parc-relais du Mont-Riboudet qui dispose d'une liaison directe avec les transports en commun TEOR et qui appartient à la Communauté d'Agglomération Rouennaise.
- Les parkings Saint-Sever et Square des Arts
- Le parking SNCF destiné aux usagers de la SNCF.

Les tableaux ci-après récapitulent et quantifient cette offre de stationnement.

**Stationnement sur voirie**

| PAYANT                   |                 | GRATUIT                         |               |
|--------------------------|-----------------|---------------------------------|---------------|
| <b>Horodateurs</b>       |                 | <b>Places matérialisées</b>     |               |
| zone orange              | 2 394 pl        | place du Boulingrin             | 400 pl        |
| zone verte               | 1 597 pl        | parking de la mare aux planches | 300 pl        |
|                          | <b>3 991 pl</b> |                                 | <b>700 pl</b> |
| <b>Park en Ciel</b>      |                 | <b>Places non matérialisées</b> |               |
| place de la madeleine    | 67 pl           |                                 | <b>23 000</b> |
| place des Carmes         | 37 pl           | <b>pl</b>                       |               |
| place martin luther king | 36 pl           |                                 |               |
| place Gaillardbois       | 40 pl           |                                 |               |
|                          | <b>180 pl</b>   |                                 |               |
| <b>4 171 places</b>      |                 | <b>23 700</b>                   |               |
|                          |                 | <b>places</b>                   |               |

\* Chiffrage approximatif

Au final, on peut estimer à environ **27 800** le nombre de places de stationnement sur voirie.

**En 2004, aucun changement n'est à signaler en matière de stationnement de surface. Les nouvelles zones « Park en Ciel » (près de la place du Vieux Marché : rue Rollon et rue Guillaume le Conquérant) ou les réajustements du nombre d'emplacements dans ces zones ont été décidés en 2005.**

**Stationnement en ouvrage**

| PAYANT                                      |                     | GRATUIT                                   |
|---|---------------------|---|
| <b>- Parkings Ville de Rouen</b>            |                     | <b>Aucun parking public gratuit</b>       |
| Parking du Palais                           | 1 130 places        |   |
| Parking Saint-Marc                          | 531 places          |   |
| Parking de la Gare                          | 461 places          |   |
| Parking de la Pucelle                       | 441 places          |   |
| Parking de la Haute Vieille Tour            | 428 places          |   |
| Parking du Vieux-Marché                     | 408 places          |   |
| Parking de l'Hôtel de Ville                 | 361 places          |   |
| Parking des Emmurées                        | 278 places          |   |
|   | <b>4 038 places</b> |   |
| <b>- Parkings autres organismes publics</b> |                     | <b>Gratuit pour les usagers TEOR</b>      |
| Parking de la Bourse                        | <b>189 places</b>   |   |
| Parking Gambetta Martainville (C.H.U.)      | 1 037 places        |   |
| Parc relais – Mont Riboudet (C.A.R.)        | 1 000 places        |   |
| Parc SNCF                                   | 370 places          |   |
|   | <b>2 596 places</b> |   |
| <b>- Parkings privés</b>                    |                     | <b>Gratuit du dimanche 1h au lundi 5h</b> |
| Parking Square des Arts                     | 544 places          |   |
| Parking Saint-Sever                         | 1 800 places        |   |
|   | <b>2 344 places</b> |   |

Le nombre de place de stationnement en ouvrage s'élève à **8 978**.

## **Les parcs de stationnement en ouvrage appartenant à la ville**

A Rouen, les huit parkings appartenant à la Ville sont exploités et gérés sur la base de contrats de délégation de service public.

L'exploitation du parking de la Bourse, qui appartient à l'Etat, a fait également l'objet d'une délégation de service public.

Quatre sociétés se partagent l'exploitation de ces parkings.

### **1. Les modes de gestion**

Les collectivités locales disposent d'une liberté de choix sur les modes de gestion de leur service public. Elles peuvent recourir à une gestion directe ou à une gestion déléguée.

- Dans le cas d'une exploitation en régie directe, la collectivité décide de conserver l'entière maîtrise du service. Elle dispose du pouvoir d'organisation et de gestion de ce service. Ce choix implique que soient réunies au sein de la collectivité, les compétences techniques financières, et humaines pour exploiter le service. Actuellement aucun parking public n'est exploité sous ce mode de gestion.
- La collectivité peut également décider de confier la gestion du service public à une personne privée ou à une autre personne publique par le biais d'une convention de gestion déléguée (ou convention de délégation de service public). Le Code Général des Collectivités Territoriales en donne la définition suivante dans son article L.1411-1 : *« contrat par lequel une personne morale de droit public confie la gestion d'un service dont elle a la responsabilité à un délégataire public ou privé, dont la rémunération est substantiellement liée aux résultats de l'exploitation du service. »*

Traditionnellement, on distingue trois principaux contrats de gestion déléguée : la concession, l'affermage et la régie intéressée.

Dans le cas d'une concession ou d'un affermage, le concessionnaire ou le fermier exploite le service à ses risques et périls. Il se rémunère sur les prix payés par les usagers. La collectivité conserve néanmoins le contrôle de la gestion en définissant dans le contrat de délégation de service public les obligations à la charge du concessionnaire ou du fermier qui garantissent que l'activité continuera à répondre aux exigences du service public (continuité, égalité). La collectivité doit veiller au respect de ces obligations et en sanctionner la violation.

A la différence du contrat de concession, dans un contrat d'affermage les dépenses de premier établissement sont réalisées par la collectivité. Seule l'exploitation du service est confiée au délégataire.

Dans un contrat de régie intéressée, la collectivité finance elle-même l'établissement du service et en confie la gestion à une personne privée qui est rémunérée par la collectivité. Le délégataire (régisseur) agit "pour le compte" de la collectivité et perçoit une part du résultat. Le régisseur intéressé est soumis à un contrôle très strict et doit respecter les règles de la comptabilité publique.

A Rouen, la plupart des contrats ont été conclus sous forme de concession pour des durées relativement longues, allant de 30 à 40 ans. Ces contrats prévoyaient en effet de lourds investissements de construction et de reconstruction et l'exploitation du service.

Les trois derniers contrats qui ont été conclus par la Ville (parking de la Gare et parking de l'Hôtel de Ville, parking de la Bourse) ont été renouvelés selon la procédure de délégation de service public instaurée par la loi n°93-122 du 29 janvier 1993 dite "loi Sapin", codifiée aujourd'hui aux articles L.1411-1 et suivants du Code Général des Collectivités Territoriales. Ces contrats prévoient des durées d'exploitation plus courtes.

| Parkings                  | Nombre de places | Date du contrat  | Début d'exploitation      | Durée  | Fin d'exploitation                |
|---------------------------|------------------|------------------|---------------------------|--------|-----------------------------------|
| <b>Bourse</b>             | 189              | 29 sept. 2004    | 1 <sup>er</sup> oct. 2004 | 11 ans | <b>30 sept. 2015</b>              |
| <b>Emmurées</b>           | 278              | 20 janvier 1978  | 7 déc. 1978               | 30 ans | <b>7 déc. 2008</b>                |
| <b>Vieux-Marché</b>       | 408              | 20 juillet 1973  | 15 sept. 1975             | 30 ans | <b>1<sup>er</sup> janv. 2009*</b> |
| <b>Haute Vieille Tour</b> | 428              | 2 mai 1978       | 14 déc. 1979              | 30 ans | <b>14 déc. 2009</b>               |
| <b>Hôtel de Ville</b>     | 361              | 31 octobre 2000  | 6 nov. 2000               | 10 ans | <b>6 nov. 2010</b>                |
| <b>Gare</b>               | 461              | 31 décembre 1998 | 31 déc. 1998              | 20 ans | <b>31 déc. 2018</b>               |
| <b>Saint-Marc</b>         | 531              | 3 décembre 1992  | 20 mars 1992              | 30 ans | <b>20 mars 2022</b>               |
| <b>Palais</b>             | 1130             | 27 avril 1990    | 1 <sup>er</sup> mai 1990  | 40 ans | <b>30 avril 2030</b>              |
| <b>Pucelle</b>            | 441              | 30 avril 1993    | 9 oct. 1995               | 38 ans | <b>9 oct. 2033</b>                |

\*report de la date de durée du contrat de concession au 1<sup>er</sup> janvier 1979.

## 2. Les sociétés délégataires de service public

A l'exception du parking de l'Hôtel de Ville et du parking de la Bourse exploités par une Société d'Economie Mixte, tous les autres parkings sont exploités par des sociétés à capitaux totalement privés.

**Aucune modification n'est intervenue en 2004 dans le capital social des sociétés. En décembre 2004, SCETA-PARC a annoncé à la Ville un changement dans l'organisation interne du Groupe EFFIA auquel elle appartient. Dans la nouvelle organisation mise en place, Sceta-Parc et sa filiale VIA Stationnement changent de dénomination sociale et se nommeront : EFFIA Concession et EFFIA Stationnement. Ces changements sont intervenus au 1<sup>er</sup> juillet 2005.**

Les sociétés délégataires sont les suivantes

| parkings | Nombre de places exploitées | délégataires | Groupe d'appartenance |
|----------|-----------------------------|--------------|-----------------------|
|----------|-----------------------------|--------------|-----------------------|

|   |      |  |                     |
|---|------|--|---------------------|
| <b>Parking des Emmurées</b>             | 278  | SNC Parking des Emmurées (Q-Park)            | Bouygues Immobilier |
| <b>Parking du Palais</b>                | 1130 | SRS<br>(Société Rouennaise de Stationnement) | Q-Park Services     |
| <b>Parking du Vieux-Marché</b>          | 408  | Sogeparc                                     | Société Vinci Park  |
| <b>Parking de la Pucelle</b>            | 441  | Sogeparc                                     | Société Vinci Park  |
| <b>Parking de la Haute Vieille Tour</b> | 428  | Sogeparc                                     | Société Vinci Park  |
| <b>Parking Saint-Marc</b>               | 531  | Effiparc Centre                              | Société Vinci Park  |
| <b>Parking de la Bourse</b>             | 189  | SEM Rouen Park                               |                     |
| <b>Parking de la Gare</b>               | 461  | Société Sceta-Parc                           | EFFIA               |
| <b>Parking de l'Hôtel de Ville</b>      | 361  | SEM Rouen Park                               |                     |

### **3. Le contrôle annuel des délégations de service public**

Conformément à l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, les délégataires de service public doivent produire chaque année avant le 1<sup>er</sup> juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité du service. Ce rapport est assorti d'une annexe permettant à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Dès la communication de ce rapport, son examen est mis à l'ordre du jour de la plus prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Dans le cadre de la participation des habitants et des usagers à la vie des services publics, l'article L.1413-1 du CGCT prévoit la présentation, chaque année, de ces rapports d'activité à la commission consultative des services publics locaux.

Cette commission a été créée le 27 septembre 2002 par la Ville de Rouen. Les associations représentatives d'usagers qui examineront ces rapports d'activité sont les suivantes :

- l'Union Fédérale des Consommateurs – UFC Que Choisir Rouen
- la Fédération des Familles de France
- l'Union Féminine Civique et Sociale
- l'Union Locale de la Confédération Syndicale des Familles
- l'Automobile Club de l'Ouest
- la Prévention Routière

**Suite à la réunion de cette Commission pour l'examen des rapports 2003, il a été demandé aux délégataires d'apporter davantage de précisions sur les services pouvant être rendus aux usagers.**

**Un décret du 14 mars 2005 a modifié le Code Général des Collectivités Territoriales sur le contenu du rapport annuel d'activité transmis par les délégataires de service public. Ces dispositions devront s'appliquer à la présentation du rapport d'activité 2006.**

**Jusqu'alors aucune exigence légale n'ayant été imposée, le contenu de ces rapports pouvait être très inégal. Le décret imposera dorénavant au délégataire de fournir :**

- un compte annuel de résultat d'exploitation rappelant également les données de l'année précédente.
- une présentation des méthodes et des éléments de calcul économiques retenus pour déterminer les produits et les charges directs et indirects imputés au compte de résultat de l'exploitation. Ces méthodes devront être identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle motivée.
- un compte rendu de la situation des biens et des immobilisations nécessaires à l'exploitation du service délégué.
- un état du suivi du programme d'investissement
- un état des dépenses de renouvellement réalisées dans l'année.
- un inventaire des biens de retour, des biens de reprise.
- les engagements à incidence financière.
- une analyse de la qualité du service qui sera appréciée à partir d'indicateurs proposés par le délégataire ou demandés par le délégant.

**Pour l'exercice 2004, la Ville a d'ores et déjà demandé aux délégataires d'apporter un certain nombre d'informations complémentaires aux éléments habituellement adressés. Elle leur a communiqué une liste contenant les informations minimum en termes financiers, économiques ou qualitatifs qu'elle souhaitait retrouver dans les rapports d'activité.**

## **LES RAPPORTS D'ACTIVITE 2004**

## SNC Parking des Emmurées

## Le Parking des Emmurées

Par convention du 20 janvier 1978, la Ville a concédé à la SNC Parking des Emmurées la construction et l'exploitation du parking des Emmurées ainsi que la construction d'une halle de marché. Ce parking comporte trois étages en élévation et comprend 278 places dont 45 places pouvant être amodiées.

La durée de ce contrat est de 30 ans. Il prendra fin le 7 décembre 2008.

Depuis le mois de mai 2002, la SNC Parking des Emmurées (dont l'actionnaire majoritaire est la société Bouygues Immobilier) a confié l'exploitation du parking à la société Q-Park Services.

### 1 - Fréquentation

- **Visiteurs horaires**

|  | 2002          | 2003          | <b>2004</b>            | <i>évolution</i> |
|--|---------------|---------------|------------------------|------------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 7 630         | 9 714         | <b>9 879</b>           | <b>1,70 %</b>    |
| ticket moyen                             | 2,77 €        | 2,02 €        | <b>2,04 €</b>          | <b>0,99 %</b>    |
| durée moyenne de stationnement           | 2h31          | 1h30          | <b>1h44</b>            |                  |
| Pics de fréquentation                    | déc, oct, nov | déc, oct, nov | <b>déc, mai, avril</b> |                  |

- **Abonnés**

|                               | 2002 | 2003 | <b>2004</b> | <i>évolution</i> |
|-------------------------------|------|------|-------------|------------------|
| nombre annuel moyen d'abonnés | 298  | 275  | <b>270</b>  | <b>- 1,81 %</b>  |

Ce parc reste principalement un parc d'abonnés dont les abonnements sont essentiellement souscrits par des organismes publics (DDE, CPAM, DDASS, etc).

L'examen des trois dernières années montre que le nombre d'abonnés continue à diminuer alors que la fréquentation horaire poursuit une légère augmentation. Toutefois, comparé aux autres parcs le nombre de visiteurs horaires reste faible au regard de sa capacité.

*(le nombre d'abonnés est supérieur au nombre de places dans le parc ce qui s'explique par un système d'abonnements avec permutation horaire et places non affectées qui favorise la rotation des véhicules sur une même place).*

## 2 - Tarifs (TTC)

|                    | 2002   | 2003   | 2004           | évolution  |
|--------------------|--------|--------|----------------|------------|
| <b>horaires</b>    |        |        |                |            |
| 30mn               | 0,70 € | 0,70 € | <b>0,70 €</b>  | <b>0 %</b> |
| 1h                 | 1,30 € | 1,30 € | <b>1,30 €</b>  | <b>0 %</b> |
| 2h                 | 2,30 € | 2,30 € | <b>2,30 €</b>  | <b>0 %</b> |
| 3h                 | 3,20 € | 3,20 € | <b>3,20 €</b>  | <b>0 %</b> |
| 12h                | 5,30 € | 5,30 € | <b>5,30 €</b>  | <b>0 %</b> |
| 24h                | 6,00 € | 6,00 € | <b>6,00 €</b>  | <b>0 %</b> |
| <b>abonnements</b> |        |        |                |            |
| mois               | 50 €   | 51 €   | <b>51,00 €</b> | <b>0 %</b> |
| trimestre          | 150 €  | 153 €  | <b>153 €</b>   | <b>0 %</b> |

Les tarifs horaires et abonnés n'ont pas été modifiés par rapport à l'exercice précédent. Certains abonnements souscrits par des organismes publics ont fait l'objet d'un contrat particulier avec la Ville dès le début d'exploitation du parking. Leurs prix subissent une révision annuelle.

## 3 - Chiffre d'affaires (TTC)

|                          | 2002      | 2003      | 2004             | évolution       |
|--------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------------|
| CA Stationnement horaire | 21 134 €  | 19 654 €  | <b>20 186 €</b>  | <b>2,70%</b>    |
| CA Abonnements           | 155 292 € | 170 772 € | <b>178 302 €</b> | <b>4,40 %</b>   |
| CA Divers                | 1 348 €   | 54 758 €  | <b>31 535 €</b>  | <b>-42,41 %</b> |
| CA Total                 | 177 774 € | 245 183 € | <b>230 023 €</b> | <b>-6,18%</b>   |

Le chiffre d'affaire horaire et abonné est en augmentation (la révision de prix de certains abonnements publics peut expliquer cette progression malgré une petite baisse du nombre d'abonnés). Les recettes diverses sont notamment constituées de refacturation de charges aux amodiataires et d'un loyer.

## 4 - Redevance

La SNC Parking des Emmurées doit verser à la Ville une redevance égale à 50% des bénéfices distribués.

Actuellement aucune redevance n'est perçue par la Ville en raison de l'absence de distribution de bénéfices par la société.

Néanmoins, la SNC constitue chaque année une provision dont le solde reviendra à la Ville en 2008, date de fin de contrat.

## 5 - Travaux

Des travaux d'entretien courant ont été effectués.

Les éclairages ont été remplacés dans les deux escaliers.



## Q-Park Services

## Le Parking du Palais

Par convention du 27 avril 1990, la Ville a confié la construction et l'exploitation du parking du Palais à la SEM du Parking du Palais. En 1991, le contrat a été transféré à la Société Rouennaise de Stationnement, dont le capital est actuellement détenu par la société Q-park.

Ce parking comprend 4 niveaux dans la partie Espace du Palais et 2 niveaux dans la partie Delacroix.

La durée du contrat a été fixée à 40 ans. Il se termine le 30 avril 2030.

Ce parking comporte 1130 places exploitables. En 2004, aucune place n'était amodiée.

### **2 - Fréquentation**

- **Visiteurs horaires**

|  | 2002           | 2003           | 2004                  | évolution     |
|--|----------------|----------------|-----------------------|---------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 784 717        | 768 541        | <b>790 880</b>        | <b>2,91 %</b> |
| ticket moyen                             | 3,05 €         | 3,12 €         | <b>3,16 €</b>         | <b>1,28 %</b> |
| durée moyenne de stationnement           | 1h47           | 1h56           | <b>1h55</b>           |               |
| Pics de fréquentation                    | déc, oct, nov. | déc, mai, janv | <b>déc, oct, janv</b> |               |

- **Abonnés**

|   | 2002 | 2003 | 2004       | évolution       |
|---|------|------|------------|-----------------|
| nombre annuel moyen d'abonnés, toutes cartes confondues | 833  | 782  | <b>717</b> | <b>- 8,31 %</b> |

La fréquentation horaire est en progression malgré les travaux de peinture entrepris dans le parc en cours d'année (baisse entre mai et juillet).

Le ticket moyen a connu une légère augmentation due à la révision tarifaire.

Entre 2002 et 2003, la baisse des abonnés s'expliquait en partie par le transfert d'un certain nombre de contrats d'abonnements vers le parking Square des Arts après son ouverture (abonnements CCI). Cependant, d'après Q-Park, en fin d'année, le parc a commencé à reconquérir des abonnés.

### 3 - Tarifs (TTC)

|                    | 2002    | 2003    | 2004           | évolution        |
|--------------------|---------|---------|----------------|------------------|
| <b>horaires</b>    |         |         |                |                  |
| 30mn               | 0,80 €  | 0,80 €  | <b>0,80 €</b>  | <b>0,00 %</b>    |
| 1h                 | 1,70 €  | 1,70 €  | <b>1,70 €</b>  | <b>0,00 %</b>    |
| 2h                 | 3,20 €  | 3,20 €  | <b>3,30 €</b>  | <b>3,12 %</b>    |
| 3h                 | 4,50 €  | 4,50 €  | <b>4,70 €</b>  | <b>4,44 %</b>    |
| 12h                | 8,40 €  | 8,40 €  | <b>8,70 €</b>  | <b>3,57 %</b>    |
| 24h                | 10 €    | 10 €    | <b>10,40 €</b> | <b>4,00 %</b>    |
| <b>abonnements</b> |         |         |                |                  |
| permanents         | 89 €    | 89 €    | <b>92,00 €</b> | <b>+ 3,37 %</b>  |
| semaine            | 79,50 € | 79,50 € | <b>82,00 €</b> | <b>+ 3,14 %</b>  |
| nuit               | 36,05 € | 36,05 € | <b>29,00 €</b> | <b>- 19,56 %</b> |

Une révision tarifaire est intervenue en février pour les abonnements et en juin pour les tarifs horaires. Ces tarifs ont connu une évolution moyenne pour les abonnements de 3,35% (hors abonnement de nuit) et+ 2,62 % pour les tarifs horaires.

### 4 - Chiffre d'affaire (TTC)

|                          | 2002        | 2003        | 2004               | évolution       |
|--------------------------|-------------|-------------|--------------------|-----------------|
| CA Stationnement horaire | 2 396 769 € | 2 396 569 € | <b>2 498 519 €</b> | <b>4,25 %</b>   |
| CA Abonnements           | 775 721€    | 744 816 €   | <b>689 918 €</b>   | <b>- 6,70 %</b> |
| CA Divers                | 0 €         | 43 839 €    | <b>47 417 €</b>    | <b>8,16 %</b>   |
| CA Total                 | 3 172 490 € | 3 185 224 € | <b>3 235 854 €</b> | <b>1,59 %</b>   |

Les éléments décrits dans l'analyse de la fréquentation et des tarifs permettent de comprendre l'évolution du CA.

### 5 - Redevance

La redevance du parking du Palais est composée de deux parts :

- ⇒ 30 % de la part du CA réel (hors subvention Ville) excédant 110% du CA prévisionnel de l'année considérée.
- ⇒ 50 % de la part du CA réel (hors subvention Ville) excédant 130 % du CA prévisionnel de l'année considéré.

|                                    | 2002        | 2003        | 2004            | évolution        |
|------------------------------------|-------------|-------------|-----------------|------------------|
| 1 <sup>ère</sup> part de redevance | 26 091,00 € | 10 026,25 € | <b>18 086 €</b> | <b>+ 80,49 %</b> |
| 2 <sup>ème</sup> part de redevance | 0,00 €      | 0,00 €      | <b>0,00 €</b>   | <b>0,00 %</b>    |

## **6 - Travaux/Services rendus aux usagers**

Un programme de gros travaux de rénovation complète du parking avait débuté en 2003 suite à la reprise de la société Parcofrance par la société Q-Park. Ces travaux se sont déroulés sur deux ans afin de minimiser la gêne pour les usagers.

En 2004, des travaux de réfection des peintures des sols, murs et plafonds sur l'ensemble des niveaux -2 et -3 et dans les rampes d'accès ont été réalisés pour un montant de 289 947 €.

Des travaux de renouvellement ont été entrepris au cours de l'année 2004 : le renouvellement de 20 % des détecteurs incendie et l'entretien des cuves de rétention d'eau pour les pompes de relevage du niveau-5.

Des travaux d'entretien courant ont été effectués (système de ventilation, détection incendie, groupe électrogène, etc)

Un état des lieux du parc est organisé chaque année en collaboration avec les services techniques de la Ville. Cette visite annuelle a permis de constater la réalisation des travaux. Au-delà des réfections de peinture, un nouvel éclairage a été installé notamment dans le tunnel Saint-Herbland.

La signalétique intérieure et extérieure a également été changée pour répondre à la charte Q-Park.

A chaque niveau les portes d'accès aux ascenseurs et escaliers ont été remplacées par des portes pare-flamme transparentes, tout comme les portes coupe feu intérieures. Cette transparence souhaitée par Q-Park contribue à renforcer l'aspect sécuritaire du parking. Au niveau -2, l'emplacement de la porte d'accès piéton à l'ascenseur a été déplacé pour rendre l'espace plus fonctionnel et plus sécurisé en cas d'évacuation.

Q-park a décidé de localiser les places pour les personnes handicapées au milieu de chacun des niveaux près des caisses automatiques afin de leur faciliter l'accès aux ascenseurs, notamment celui du centre commercial.

Les services de la Ville ont constaté que ce parc était en bon état d'entretien, propre et bien éclairé.

Concernant les relations avec les usagers, les principales réclamations portent sur la durée d'attente dans le parc et aux caisses automatiques ainsi que sur le coût élevé des tarifs. Les abonnés souhaitent également bénéficier d'une entrée spécifique.

## SCETA-PARC

## **Le Parking de la Gare (hors parking SNCF)**

Par convention du 31 décembre 1998, la Ville de Rouen a confié la réalisation de travaux de rénovation et l'exploitation du Parking de la Gare, situé rue Verte à Rouen, à la société Sceta-Parc (Groupe SNCF).

La durée de la concession est de 20 ans. Elle s'achèvera donc le 31 décembre 2018.

Ce parc comporte 461 places exploitables réparties sur 8 niveaux.

### **1 - Fréquentation**

- **Visiteurs horaires**

|  | 2002            | 2003           | <b>2004</b>           | <b>évolution</b> |
|--|-----------------|----------------|-----------------------|------------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 40 369          | 30 652         | <b>30 184</b>         | - 1,52 %         |
| ticket moyen                             | 2,88 €          | 5 €            | <b>5,64 €</b>         | 12,8 %           |
| durée moyenne de stationnement           | 1h25            | 3h52           | <b>4h20</b>           |                  |
| Pics de fréquentation                    | mars, juin, déc | nov, déc, janv | <b>juin, déc, nov</b> |                  |

- **Abonnés**

|   | 2002 | 2003 | <b>2004</b> | <b>évolution</b> |
|---|------|------|-------------|------------------|
| nombre annuel moyen d'abonnés, toutes cartes confondues | 303  | 301  | <b>290</b>  | - 3,65 %         |

Malgré une diminution du nombre de visiteurs horaires, la valeur du ticket moyen a augmenté en raison de la révision tarifaire intervenue en début d'année.

Malgré tout le parc continue à perdre de la clientèle horaire. En 2003, Sceta-Parc s'expliquait cette baisse de fréquentation par la fermeture de la clinique Saint-Romain, les difficultés d'accès au parking, le stationnement sauvage aux environs de la gare.

En 2004, le nombre d'abonnés est également en légère diminution. Le délégataire l'explique par le déménagement de la rue Verte des services de France Télécom et la Communauté d'Agglomération qui souscrivaient des abonnements dans le parc.

Les représentants de Sceta-Parc, conscients qu'ils sont loin des résultats espérés lors de la reprise de ce parc, vont tenter de développer de nouveaux produits d'abonnements.

## 2 - Tarifs (TTC)

|                                  | 2002     | 2003     | 2004            | évolution     |
|----------------------------------|----------|----------|-----------------|---------------|
| <b>horaires</b>                  |          |          |                 |               |
| de 0 mn à 20 mn                  |          | gratuit  | <b>gratuit</b>  |               |
| de 20 mn à 1h                    | 1,70 €   | 1,80 €   | <b>1,90 €</b>   | <b>5,55 %</b> |
| de 1h à 2h                       | 3,40 €   | 3,60 €   | <b>3,70 €</b>   | <b>2,77 %</b> |
| de 2h à 4h                       | 5 €      | 5,30 €   | <b>5,50 €</b>   | <b>3,77 %</b> |
| De 4h à 6h                       | 5,80 €   | 6,20 €   | <b>6,40 €</b>   | <b>3,22 %</b> |
| de 6h à 12h                      | 7,20 €   | 7,60 €   | <b>7,90 €</b>   | <b>3,94 %</b> |
| de 12h à 24h                     | 7,30 €   | 7,80 €   | <b>8,50 €</b>   | <b>8,97 %</b> |
| au-delà, par 12h supplémentaires | 3,50 €   | 3,70 €   | <b>3,80 €</b>   | <b>2,70 %</b> |
| <b>abonnements</b>               |          |          |                 |               |
| mois                             | 78,20 €  | 83,00 €  | <b>85,90 €</b>  | <b>3,49 %</b> |
| trimestre                        | 234,60 € | 249,10 € | <b>257,70 €</b> | <b>3,45 %</b> |
| année                            | 860,30 € | 913,50 € | <b>945,20 €</b> | <b>3,47 %</b> |
| mois (nuit)                      | 34,90 €  | 37,10 €  | <b>38,40 €</b>  | <b>3,50 %</b> |

Le contrat prévoit une clause de révision annuelle des tarifs. En 2004, une augmentation moyenne de 4,24 % a été autorisée sur les tarifs horaires et sur les tarifs des abonnements.

## 3 - Chiffre d'affaires (TTC)

|                          | 2002      | 2003      | 2004             | évolution       |
|--------------------------|-----------|-----------|------------------|-----------------|
| CA Stationnement horaire | 229 154 € | 191 958 € | <b>203 679 €</b> | <b>+ 6.1 %</b>  |
| CA Abonnements           | 302 229 € | 289 910 € | <b>267 904 €</b> | <b>- 7,59 %</b> |
| CA Divers                | 12 €      | 119 €     | <b>598 €</b>     | <b>+ 402 %</b>  |
| CA Total                 | 531 395 € | 481 987 € | <b>472 181 €</b> | <b>- 2,03 %</b> |

Malgré l'augmentation des tarifs, la baisse de fréquentation horaire et la diminution du nombre d'abonnés expliquent la baisse du chiffre d'affaire.

## 4 - Redevance

Chaque année Sceta-Parc verse à la Ville une redevance annuelle de 7 622,45 € H.T. (valeur décembre 1998) révisable selon l'indice du coût de la construction.

|           | 2002 | 2003       | 2004              | évolution     |
|-----------|------|------------|-------------------|---------------|
| redevance |      | 8 378,93 € | <b>8 615,26 €</b> | <b>2,82 %</b> |

## **5 - Travaux/Services rendus aux usagers**

Une visite du parking est organisée chaque année en présence des services techniques de la Ville. Elle permet de constater l'état général de l'ouvrage.

En 2004, seuls des travaux d'entretien et de maintenance ont été effectués.

Des actes de dégradation sont régulièrement constatés dans ce parking qui sert de lieu de passage vers le parc SNCF.

En 2005, la visite annuelle a été organisée en collaboration avec des représentants de la Direction des Espaces Publics et de la Police Municipale afin d'évoquer les problèmes de stationnement sauvage et de circulation autour du parking. Il a été envisagé d'organiser des opérations ponctuelles de surveillance aux abords du parking;

Sceta- Parc fera par ailleurs une demande auprès de la Ville afin de compléter le jalonnement de proximité du parking.

## SEM ROUEN PARK

## Le Parking de l'Hôtel de Ville

Par convention du 31 octobre 2000, la Ville de Rouen a confié à la SEM Rouen Park l'exploitation du parking de l'Hôtel de Ville.

La durée de la concession est de 10 ans.

Ce parc comporte 338 places exploitées sur 361 (23 amodiations).

### **1 - Fréquentation**

- **Visiteurs horaires**

|  | 2002           | 2003           | 2004                  | évolution       |
|--|----------------|----------------|-----------------------|-----------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 171 930        | 186 129        | <b>190 683</b>        | <b>2,45 %</b>   |
| ticket moyen                             | 3,03 €         | 3,16 €         | <b>3,23 €</b>         | <b>+ 2,21 %</b> |
| durée moyenne de stationnement           | 1h27           | 1h27           | <b>1h30</b>           |                 |
| pics de fréquentation                    | juin, oct, déc | sept, oct, déc | <b>juin, oct, déc</b> |                 |

- **Abonnés**

|   | 2002 | 2003 | 2004       | évolution    |
|---|------|------|------------|--------------|
| nombre annuel moyen d'abonnés, toutes cartes confondues | 280  | 326  | <b>325</b> | <b>-0,3%</b> |

La fréquentation de ce parc continue à progresser mais dans une moindre proportion que les années précédentes (+8,3% entre 2002 et 2003).

La moyenne du nombre d'abonnés est stable.

## 2 - Tarifs (TTC)

|                    | 2002             | 2003             | 2004             | évolution    |
|--------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|
| <b>horaires</b>    |                  |                  |                  |              |
| 1,00 €             | < à 28 mn        | < à 27 mn        | < à 27 mn        |              |
| 1,50 €             | de 28 à 57 mn    | de 27 à 55 mn    | de 27 à 55 mn    |              |
| 2,00 €             | de 57 à 76 mn    | de 55 à 74 mn    | de 55 à 74 mn    |              |
| 3,00 €             | de 76 à 120 mn   | de 74 à 116 mn   | de 74 à 116 mn   |              |
| 4,50 €             | de 120 à 182 mn  | de 116 à 177 mn  | de 116 à 177 mn  |              |
| 5,50 €             | de 182 à 239 mn  | de 177 à 232 mn  | de 177 à 232 mn  |              |
| 6,50 €             | de 239 à 309 mn  | de 232 à 300 mn  | de 232 à 300 mn  |              |
| 7,50 €             | de 309 à 466 mn  | de 300 à 453 mn  | de 300 à 453 mn  |              |
| 10,00 €            | de 466 à 592 mn  | de 453 à 576 mn  | de 453 à 576 mn  |              |
| 10,00 €            | de 592 à 1403 mn | de 576 à 1364 mn | de 576 à 1364 mn |              |
| <b>abonnements</b> |                  |                  |                  |              |
| hebdomadaire       | 33,15 €          | <b>34,11 €</b>   | 34,30 €          | <b>2,90%</b> |
| mois               | 102,60 €         | <b>105,58 €</b>  | 106,18 €         | <b>2,90%</b> |
| trimestriel        | 292,03 €         | <b>300,50 €</b>  | 302,22 €         | <b>2,90%</b> |
| année              | 568,27 €         | <b>584,73 €</b>  | 588,09 €         | <b>2,90%</b> |
| mois (nuit)        | 44,20 €          | <b>45,48 €</b>   | 45,74 €          | <b>2,90%</b> |

Une révision du tarif des abonnements est intervenue le 1<sup>er</sup> novembre 2004. Cette révision a entraîné une augmentation moyenne de 2,90 %.

## 3 - Chiffre d'affaires (TTC)

|                          | 2002      | 2003      | 2004             | évolution      |
|--------------------------|-----------|-----------|------------------|----------------|
| CA Stationnement horaire | 521 347 € | 588 658 € | <b>616 067 €</b> | <b>4,66 %</b>  |
| CA Abonnements           | 263 154 € | 264 728 € | <b>277 495 €</b> | <b>4,82 %</b>  |
| CA Divers                | 17 361 €  | 18 471 €  | <b>20 811 €</b>  | <b>12,66 %</b> |
| CA Total                 | 801 862 € | 871 857 € | <b>914 373 €</b> | <b>4,87 %</b>  |

Le chiffre d'affaires 2004 est en progression de 4,87%.

## 4 - Redevance

La redevance due par la SEM Rouen Park se compose :

- ⇒ d'une redevance fixe, due au titre de l'occupation du domaine public, d'un montant de 221 051,07 €.
- ⇒ d'une redevance complémentaire égale à 2,5% du montant total HT des recettes d'exploitation.

|                          | 2002         | 2003         | 2004                | évolution     |
|--------------------------|--------------|--------------|---------------------|---------------|
| redevance fixe           | 221 051,07 € | 221 051,07 € | <b>221 051,07 €</b> | <b>0%</b>     |
| redevance complémentaire | 19 612,55 €  | 21 334,61 €  | <b>22 339,07 €</b>  | <b>4,71 %</b> |

Le niveau de redevance suit l'évolution à la hausse du CA.

### **5 - Travaux/Services rendus aux usagers**

Des travaux d'entretien courant ont été réalisés en continu sur l'ensemble de l'année (climatisation du bureau d'accueil, éclairage, reprise ponctuelle de peinture).

En matière de sécurité, une partie du personnel a suivi une formation diplômante en matière de premiers secours.

Une visite annuelle du parking est programmée avec les services techniques.

## VINCI PARK

## Le Parking de la Bourse

Par convention en date du 23 mars 1953, l'Etat a concédé à la Ville de Rouen l'exploitation du parking de la Bourse pour une durée de 50 ans. Il s'agit du plus petit parking de Rouen puisqu'il comporte 189 places réparties sur un seul niveau.

Le 8 mars 1984, la Ville en a confié l'exploitation, sous forme de contrat de sous-concession, à la société SETEX (devenue Sogeparc CGST en 1997 et dont l'actionnaire principal est aujourd'hui Vinci Park).

La durée de cette sous-concession, de 19 ans et 6 mois, a été prolongée d'un an à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2003. Les contrats de concession et sous-concession ont pris fin au 1<sup>er</sup> octobre 2004. Par délibération en date du 24 septembre 2004, la Ville a confié l'exploitation à la société Rouen Park.

L'examen du rapport d'activité 2004 porte donc sur l'exploitation du parc par Vinci pour la période allant du 1<sup>er</sup> janvier au 30 septembre et sur l'exploitation par la SEM Rouen park pour le dernier trimestre.

### 1 - Fréquentation

- **Visiteurs horaires**

|  | 2002       | 2003     | <b>2004</b>          | <i>évolution</i> |
|--|------------|----------|----------------------|------------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 141 041    | 131 264  | <b>138 674</b>       | <b>5,65 %</b>    |
| ticket moyen                             | 2,75 €     | 3,07 €   | <b>3,09 €</b>        | <b>0,72 %</b>    |
| durée moyenne de stationnement           | 2h13       | 2h14     | <b>2h13</b>          |                  |
| Pics de fréquentation                    | janv, oct. | déc, oct | <b>oct, nov, déc</b> |                  |

La fréquentation horaire a augmenté sur l'année de 5,65 %.

Pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 30 septembre, Vinci indique même une progression de la fréquentation des visiteurs horaires de 9 %.

En revanche, comparé au dernier trimestre 2003, la SEM a relevé pour 2004 une diminution du nombre de visiteurs horaire de 2,5 %.

- **Abonnés**

|  | 2002 | 2003 | <b>2004</b>    | <i>évolution</i> |
|--|------|------|----------------|------------------|
| moyenne annuelle d'abonnés, toutes cartes confondues | 7    | 9    | <b>9 + 50*</b> | <b>NS</b>        |

\* cartes d'accès SEM Rouen Park

Le nombre d'abonnés est très faible mais relativement stable pendant la période d'exploitation par la Société Vinci park : 7 à 9 abonnements.

Il faut noter que Vinci Park pratique des forfaits appelés "passagers" assimilables à des abonnements dont la durée maximum est de un mois. Il s'agit de cartes d'accès établies de

date à date pour 7j, 15j, 21j, 31j. Ces forfaits ne sont pas comptabilisés avec les abonnements. Vinci en fournit cependant le détail dans son rapport d'activité. Ces forfaits sont en diminution pour l'année 2004, comme le précise le tableau ci-dessous :

|                                     | 2002 | 2003 | 2004 | évolution |
|-------------------------------------|------|------|------|-----------|
| Nombre annuel de forfaits passagers | 488  | 519  | 327  | - 18 %    |

La SEM Rouen Park a délivré, en moyenne mensuelle, 50 cartes d'abonnements lors de la reprise de l'exploitation.

## 2 - Tarifs (TTC)

|                                     | 2002     | 2003/2004<br>(Vinci Park) | 2004<br>(Sem R. Park) | évolution |
|-------------------------------------|----------|---------------------------|-----------------------|-----------|
| <b>horaires</b>                     |          |                           |                       |           |
| > 60 mn (1h)                        | 0,90 €   | 1 €                       | 1,50 €                | 33,00 %   |
| > 120 mn (2h)                       | 2,40 €   | 2,80 €                    | 3 €                   | 7,14 %    |
| > 180 mn (3h)                       | 3,70 €   | 4 €                       | 3,50 €                | - 12,50 % |
| > 210 mn                            |          | 4 €                       | 4 €                   | 0,00 %    |
| > 240 mn (4h)                       | 4,30 €   | 5 €                       | 4,50 €                | -10,00 %  |
| > 300 mn (5h)                       | 4,60 €   | 5 €                       | 7 €                   | 20,00 %   |
| > 360 mn (6h)                       | 4,90 €   | 6 €                       | 7 €                   | 16,67 %   |
| > 420 mn                            |          | 6 €                       | 8 €                   | 33,33 %   |
| > 480 mn                            |          | 6 €                       | 9 €                   | 50,00 %   |
| > 540 mn (9h)                       |          | 7 €                       | 10 €                  | 42,86 %   |
| > 1140 mn                           |          | 7 €                       | 10 €                  | 42,86 %   |
| Au-delà de 24h et par tranche de 6h | 6,10 €   | 7€ (24h)                  | 5 €                   |           |
| <b>abonnements</b>                  |          |                           |                       |           |
| Permanent trimestre                 | 152,14 € | 156 €                     | 250 €                 | 60,27 %   |
| Permanent annuel                    |          | 624 €                     | 1 000 €               | 60,26 %   |
| Nuit trimestriel                    |          | 115 €                     | 114 €                 | - 0,87 %  |

Conformément au terme de la convention passée avec la SEM Rouen Park, de nouveaux tarifs ont été mis en place à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2004 dès le début de l'exploitation.

## 3 - Chiffre d'affaires (TTC)

|                          | 2002      | 2003      | 2004      | évolution |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| CA Stationnement horaire | 389 172 € | 402 435 € | 428 813 € | 6,55 %    |
| CA Abonnements           | 6 849 €   | 6 338 €   | 16 299 €  | 157,16 %  |
| CA Divers                | 1 650 €   | 4 625 €   | 3 786 €   | - 18,15 % |
| CA Total                 | 397 671   | 413 398 € | 448 898 € | 8,58 %    |

L'évolution du CA s'explique par la hausse de la fréquentation de ce parc.

## 4 - Redevance

La redevance du parking de la Bourse se compose :

- **Vinci Park pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 30 septembre 2004 (au prorata temporis 9/12<sup>e</sup>) :**
  - ⇒ d'une redevance fixe égale à la moyenne des redevances des 3 derniers exercices.
  - ⇒ d'une redevance variable de 20% de la part des recettes horaires de l'exercice considéré, située au-delà de la moyenne des 3 derniers exercices jusqu'à 381 122,54 € et 30% de la part des recettes horaires de l'exercice considéré située au-delà de 381 122,54 €.
  - ⇒ d'une redevance de 4 573,47 € TTC indexée.
  
- **SEM Rouen Park pour la période du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre 2004 (au prorata temporis 3/12<sup>e</sup>) :**
  - ⇒ d'une redevance variable de 10 % des recettes de stationnement jusqu'à un seuil de 250 000 € H.T. + 10 % sur l'ensemble des recettes de stationnement H.T. pour la partie des recettes supérieure à 250 000 € H.T.
  - ⇒ d'une redevance pour frais de contrôle de 3 500 € H.T. indexée annuellement.
  - ⇒ d'une redevance fixe de 44 300 € indexée.

|  | 2002     | 2003     | 2004*              | évolution        |
|--|----------|----------|--------------------|------------------|
| <b>Vinci Park</b><br>(du 01/04 au 09/04)     | 77 670 € | 84 593 € | <b>65 696 €</b>    | Non significatif |
| <b>SEM Rouen Park</b><br>(du 10/04 au 12/04) |          |          | <b>25 076,33 €</b> |                  |

Redevance perçue en 2005 au titre de l'année 2004.

## **5 - Travaux/Services rendus aux usagers**

Vinci Park a mené cette année des travaux d'entretien courant dans le parc (éclairage, électricité).

La SEM Rouen Park doit engager un programme de travaux de rénovation et d'embellissement du parc conformément au descriptif figurant au contrat de délégation de service public conclu avec la Ville (amélioration de la sécurité, réaménagement, rénovation). Les études préalables concernant la création des issues de secours et l'implantation de l'ascenseur ont débuté dès le mois de décembre 2004 en collaboration avec les services de l'Etat (DDE). Des recherches de réseaux et des sondages de sol ont été effectués. A la suite de ces études, la SEM a déposé cet été une demande de permis de construire et procède actuellement au lancement des marchés publics pour engager la phase de réalisation.

## Le Parking de la Haute Vieille Tour

Le 2 mai 1978, la Ville de Rouen a confié à la Société Sogeparc Haute Vieille Tour, devenue Sogeparc France dont le capital est détenu par le groupe Vinci Park, la construction et l'exploitation du Parking de la Haute Vieille Tour. Ce parking comprend 4 niveaux dont un en terrasse et trois en sous-sol.

La durée du contrat de concession est fixée à 30 ans. Il se termine le 14 décembre 2009.

Le parking comporte 428 places (25 amodiations)

### 1 - Fréquentation

- **Visiteurs horaires**

|  | 2002          | 2003           | 2004                   | évolution       |
|--|---------------|----------------|------------------------|-----------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 252 931       | 224 443        | <b>237 987</b>         | <b>6,03 %</b>   |
| ticket moyen                             | 2,86 €        | 3,15 €         | <b>3,10 €</b>          | <b>- 1,10 %</b> |
| durée moyenne de stationnement           | 2h12          | 2h17           | <b>2h15</b>            |                 |
| Pics de fréquentation                    | déc, oct, mai | déc; nov, oct. | <b>déc, oct, sept.</b> |                 |

- **Abonnés**

|   | 2002 | 2003 | 2004       | évolution |
|---|------|------|------------|-----------|
| nombre annuel d'abonnés, toutes cartes confondues | 299  | 331  | <b>337</b> | 1,81 %    |

La fréquentation des visiteurs horaires et abonnés est en progression au cours de l'année 2004. Le prix du ticket moyen reste stable. Une augmentation d'environ 10% du nombre annuel d'abonnés avait déjà été constatée entre 2002 et 2003.

## 2 - Tarifs (T.T.C.)

|                    | 2002     | 2003     | 2004            | évolution     |
|--------------------|----------|----------|-----------------|---------------|
| <b>horaires</b>    |          |          |                 |               |
| 1h                 | 1,20 €   | 1,50 €   | <b>1,50 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| 2h                 | 2,40 €   | 2,80 €   | <b>2,80 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| 3h                 | 3,70 €   | 4,00 €   | <b>4,00 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| 12h                | 9,90 €   | 7,00 €   | <b>7,00 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| 24h                | 9,90 €   | 9,00 €   | <b>9,00 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| <b>abonnements</b> |          |          |                 |               |
| semaine            | 33,54 €  | 35,00 €  | <b>35,00 €</b>  | <b>0,00 %</b> |
| mois               | 91,47 €  | 95,00 €  | <b>95,00 €</b>  | <b>0,00 %</b> |
| trimestre          | 226,69 € | 235,00 € | <b>235,00 €</b> | <b>0,00 %</b> |

Aucune révision des tarifs n'est intervenue en 2004.

## 3 - Chiffre d'affaires (T.T.C.)

|                          | 2002      | 2003      | 2004               | évolution       |
|--------------------------|-----------|-----------|--------------------|-----------------|
| CA Stationnement horaire | 724 383 € | 707 807 € | <b>737 732 €</b>   | <b>4,23 %</b>   |
| CA Abonnements           | 225 968 € | 285 441 € | <b>281 571 €</b>   | <b>- 1,36 %</b> |
| CA Divers                | 0 €       | 6 230 €   | <b>13 804 €</b>    |                 |
| CA Total                 | 950 351 € | 999 478 € | <b>1 033 107 €</b> | <b>3,36 %</b>   |

## 4 - Redevance

La redevance due par Vinci Park se compose d'une redevance annuelle égale à 3 % des recettes annuelles H.T. (hors divers)

|                | 2002   | 2003   | 2004          | évolution     |
|----------------|--------|--------|---------------|---------------|
| redevance fixe | 23 838 | 20 070 | <b>25 642</b> | <b>2,28 %</b> |

## 5 - Travaux

En 2004, Vinci signale une remise en peinture du local d'exploitation, du local social et des murs extérieurs, le remplacement de la herse de l'escalier piéton côté sud ainsi que le remplacement de 200 tubes "fluo".

## Le Parking du Vieux Marché

Par convention en date du 20 juillet 1973, la Ville de Rouen a confié à la société Proservice, devenue Sogeparc Rouen puis Sogeparc France, la construction et l'exploitation du parking du Vieux-Marché.

Ce parking comporte 408 places (dont 53 amodiées) réparties sur 3 niveaux en sous-sol.

La durée de la concession est fixée à 30 ans à compter de la mise en service du parc qui est intervenue le 1<sup>er</sup> janvier 1979.

En 1999-2000 le capital de Sogeparc a été racheté par le groupe Vinci.

### 1 - Fréquentation

- **Visiteurs horaires**

|  | 2002           | 2003           | <b>2004</b>          | <i>évolution</i> |
|--|----------------|----------------|----------------------|------------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 387 961        | 402 805        | <b>398 805</b>       | <b>-1 %</b>      |
| ticket moyen                             | 3 €            | 3,13 €         | <b>3,06 €</b>        | <b>- 2,24 %</b>  |
| durée moyenne de stationnement           | 2h04           | 2h05           | <b>2h04</b>          |                  |
| Pics de fréquentation                    | sept, oct, déc | sept, oct, déc | <b>oct, nov, déc</b> |                  |

- **Abonnés**

|   | 2002 | 2003 | <b>2004</b> | <i>évolution</i> |
|---|------|------|-------------|------------------|
| nombre annuel moyen d'abonnés, toutes cartes confondues | 198  | 176  | <b>180</b>  | <b>2 %</b>       |

Le Parking du Vieux-Marché connaît en 2004 une légère diminution de la fréquentation horaire.

Le nombre d'abonnés reste stable.

## 2 - Tarifs (T.T.C.)

|                    | 2002     | 2003     | 2004            | évolution    |
|--------------------|----------|----------|-----------------|--------------|
| <b>horaires</b>    |          |          |                 |              |
| 1h                 | 1,50 €   | 1,50 €   | <b>1,50 €</b>   | <b>0,00%</b> |
| 2h                 | 2,5 €    | 3,00 €   | <b>3,00 €</b>   | <b>0,00%</b> |
| 3h                 | 4,40 €   | 4,50 €   | <b>4,50 €</b>   | <b>0,00%</b> |
| 12h                | 9,90 €   | 10,00 €  | <b>10,00 €</b>  | <b>0,00%</b> |
| 24h                | 9,90 €   | 10,00 €  | <b>10,00 €</b>  | <b>0,00%</b> |
| <b>abonnements</b> |          |          |                 |              |
| semaine            | 38,11 €  | 35,00 €  | <b>35,00 €</b>  | <b>0,00%</b> |
| trimestre          | 264,50 € | 275,00 € | <b>275,00 €</b> | <b>0,00%</b> |

Aucune révision tarifaire n'est intervenue en 2004.

## 3 - Chiffre d'affaires (T.T.C.)

|                          | 2002               | 2003               | 2004               | évolution |
|--------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------|
| CA Stationnement horaire | 1 168 157 €        | 1 261 980 €        | <b>1 219 711 €</b> | - 3,34 %  |
| CA Abonnements           | 150 694 €          | 148 979 €          | <b>136 164 €</b>   | - 8,60 %  |
| CA Divers                | 0 €                | 13 092 €           | <b>38 761 €</b>    |           |
| <b>CA Total</b>          | <b>1 318 851 €</b> | <b>1 424 051 €</b> | <b>1 394 636 €</b> | - 2,07 %  |

L'évolution du CA suit les résultats de la fréquentation.

## 4 - Redevance

La redevance due par Vinci Park se compose :

- ⇒ d'une redevance annuelle égale à 50 % de la recette annuelle par emplacement de parc public au-delà d'une recette de 3 303,08 € H.T.
- ⇒ d'une redevance annuelle forfaitaire de 3,05 € pour les places de garage privé.

|                              | 2002     | 2003     | 2004            | évolution   |
|------------------------------|----------|----------|-----------------|-------------|
| redevance seuil des recettes | 0 €      | 0 €      | <b>0 €</b>      | <b>0%</b>   |
| redevance forfaitaire        | 669,43 € | 689,30 € | <b>868,92 €</b> | <b>26 %</b> |

## 5 - Travaux

Des travaux de renouvellement et d'amélioration de certains équipements de second œuvre ont été réalisés du 12 juillet au 30 septembre 2004 pour une remise en valeur du parc. Les travaux ont concerné la rénovation de l'éclairage et des locaux d'exploitation, la rénovation complète des peintures de sols, murs et plafonds, divers travaux de reprise d'étanchéité. Vinci a mis en place un projet décoratif nécessaire à la valorisation et au repérage dans l'ouvrage associé à un projet de signalétique. Le coût de ces travaux s'est élevé à 550 000€ TTC.

## Le Parking de la Pucelle

Par convention du 30 avril 1993, la Ville de Rouen a confié à la SNC Parking de la Pucelle, (dont le capital est détenu par deux sociétés du groupe Sogeparc, filiale du groupe Vinci Park) la construction d'un ensemble immobilier à usage principal de parc de stationnement et l'exploitation de ce parc.

La capacité totale de ce parc est de 617 places. 441 sont affectées au public (dont 39 amodiées) et se répartissent sur 4 niveaux en sous-sol. Le niveau -1 est un parking privé réservé à E.D.F.

La durée de la concession est fixée à 38 ans à compter de la mise en service de l'ouvrage, intervenue en 1995.

### 1 - Fréquentation

- **Visiteurs horaires**

|  | 2002            | 2003           | 2004                  | évolution |
|--|-----------------|----------------|-----------------------|-----------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 209 140         | 198 314        | <b>210 969</b>        | 6,38 %    |
| ticket moyen                             | 3,06 €          | 3,19 €         | <b>3,28 €</b>         | 2,82 %    |
| durée moyenne de stationnement           | 2h31            | 2h11           | <b>2h16</b>           |           |
| Pics de fréquentation                    | juin, oct. déc. | sept, oct, déc | <b>juin, oct, déc</b> |           |

- **Abonnés**

|   | 2002 | 2003 | 2004       | évolution        |
|---|------|------|------------|------------------|
| nombre annuel d'abonnés, toutes cartes confondues | 342  | 361  | <b>321</b> | <b>- 11,30 %</b> |

La fréquentation horaire progresse en 2004. La diminution du nombre d'abonnés est due à la concurrence du parc "Square des Arts".

Cette année, on note néanmoins une baisse du nombre d'abonnés assez importante.

## 2 - Tarifs (T.T.C.)

|                    | 2002     | 2003     | 2004            | évolution    |
|--------------------|----------|----------|-----------------|--------------|
| <b>horaires</b>    |          |          |                 |              |
| 1h                 | 1,50 €   | 1,50 €   | <b>1,50 €</b>   | <b>0,00%</b> |
| 2h                 | 2,40 €   | 3,00 €   | <b>3,00 €</b>   | <b>0,00%</b> |
| 3h                 | 3,70 €   | 4,00 €   | <b>4,00 €</b>   | <b>0,00%</b> |
| 12h                | 7,60 €   | 7,00 €   | <b>7,00 €</b>   | <b>0,00%</b> |
| 24h                | 9,10 €   | 9,00 €   | <b>9,00 €</b>   | <b>0,00%</b> |
| <b>abonnements</b> |          |          |                 |              |
| semaine            | 33,54 €  | 35,00 €  | <b>35,00 €</b>  | <b>0,00%</b> |
| mois               | 106,71 € | 95,00 €  | <b>95,00 €</b>  | <b>0,00%</b> |
| trimestre          | 256,90 € | 265,00 € | <b>265,00 €</b> | <b>0,00%</b> |

Aucun changement de tarification n'est intervenu en 2004

## 3 - Chiffre d'affaires (T.T.C.)

|                          | 2002      | 2003      | 2004               | évolution        |
|--------------------------|-----------|-----------|--------------------|------------------|
| CA Stationnement horaire | 639 860 € | 631 871 € | <b>691 697 €</b>   | <b>9,47 %</b>    |
| CA Abonnements           | 295 412 € | 343 313 € | <b>326 287 €</b>   | <b>- 4,96 %</b>  |
| CA Divers                | 7 176 €   | 9 334 €   | <b>88 406 €</b>    |                  |
| CA Total                 | 942 448 € | 984 518 € | <b>1 106 390 €</b> | <b>+ 12,37 %</b> |

L'évolution du chiffre d'affaire suit celle de la fréquentation.

## 4 - Redevance (T.T.C.)

La redevance due par la société Vinci Park se compose d'une redevance égale à 10 % du bénéfice distribué.

A ce jour, aucune redevance n'est due en raison des déficits cumulés sur les années antérieures et de l'absence de distribution des bénéfices par la société.

## 5 - Travaux

Vinci Park n'a pas effectué de grosses réparations.

## Le Parking Saint-Marc

Par convention du 3 décembre 1992, la Ville de Rouen a confié l'exploitation du Parking Saint-Marc à la société SOGEA Normandie, devenue SOGEA Centre, puis Effiparc Centre, pour une durée de 30 ans. En 1999-2000 le capital de la société a été repris par le groupe Vinci Park.

Ce parc a la particularité de réunir une partie privée et une partie publique. Sa capacité totale est de 867 places. La partie publique représente 531 places (dont 5 amodiations), les 336 autres places sont affectées au Centre Commercial Intermarché.

Le parc est ouvert à la clientèle horaire tous les jours de 6h30 à 22h.

### 1 - Fréquentation

- **Visiteurs horaires**

|  | 2002           | 2003     | 2004                 | évolution     |
|--|----------------|----------|----------------------|---------------|
| nombre de visiteurs horaires sur l'année | 154 272        | 163 633  | <b>175 962</b>       | <b>7,53 %</b> |
| ticket moyen                             | 2,29           | 2,66 €   | <b>3,22 €</b>        | <b>21 %</b>   |
| durée moyenne de stationnement           | 1h49           | 1h49     | <b>2h13</b>          |               |
| Pics de fréquentation                    | déc, nov, avr. | déc, oct | <b>oct, nov, déc</b> |               |

- **Abonnés**

|   | 2002 | 2003 | 2004       | évolution       |
|---|------|------|------------|-----------------|
| nombre annuel d'abonnés, toutes cartes confondues | 530  | 530  | <b>453</b> | <b>- 14,5 %</b> |

La fréquentation horaire continue de progresser, tout comme le ticket moyen et la durée moyenne de stationnement.

En revanche, le nombre d'abonnés en baisse.

## 2 - Tarifs (T.T.C.)

|                    | 2002     | 2003        | 2004            | évolution     |
|--------------------|----------|-------------|-----------------|---------------|
| <b>horaires</b>    |          |             |                 |               |
| 30mn               | 0,90 €   | 1,00 €      | <b>1,00 €</b>   | <b>0,00 %</b> |
| 1h                 | 1,20 €   | 1,50 €      | <b>1,50 €</b>   | <b>0,00%</b>  |
| 2h                 | 2,40 €   | 3,00 €      | <b>3,00 €</b>   | <b>0,00%</b>  |
| 3h                 | 3,70 €   | 4,00 €      | <b>4,00 €</b>   | <b>0,00%</b>  |
| 12h                | 8,20 €   | 7,00 €      | <b>7,00 €</b>   | <b>0,00%</b>  |
| 24h                | 9,90 €   | 9,00 €      | <b>9,00 €</b>   | <b>00,00%</b> |
| <b>abonnements</b> |          |             |                 |               |
| mois               | 86,90 €  | suppression |                 |               |
| trimestre          | 243,92 € | 254,00 €    | <b>254,00 €</b> | <b>0,00%</b>  |
| année              | 861,34 € | 900,04 €    | <b>900,00 €</b> | <b>0,00%</b>  |

En 2004, il n'y a eu aucune révision de la grille tarifaire.

## 3 - Chiffre d'affaire (T.T.C.)

|                          | 2002             | 2003             | 2004             | évolution      |
|--------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| CA Stationnement horaire | 353 186 €        | 435 156 €        | 484 453 €        | <b>11,32 %</b> |
| CA Abonnements           | 305 566 €        | 310 232 €        | 309 310 €        | <b>-0,30 %</b> |
| CA Divers                | 62 436 €         | 67 015 €         | 88 675 €         | <b>32,33 %</b> |
| <b>CA Total</b>          | <b>721 188 €</b> | <b>812 403 €</b> | <b>882 438 €</b> | <b>6,00 %</b>  |

Le montant du chiffre d'affaire divers se compose de la participation du supermarché au fonctionnement du parc, de recettes de publicité et de prestations diverses.

- **Redevance (T.T.C.)**

Aucune redevance n'est due par la société Effiparc. Une indemnité a été versée à la Ville au début de l'exploitation.

- **Travaux**

Une reprise partielle de l'éclairage et des travaux sur la station de relevage ont été effectués.

### **Commentaires relatifs aux travaux et services rendus aux usagers dans les parkings exploités par la Société Vinci-Park**

Les parkings bénéficient des services développés par le groupe Vinci à l'attention de la clientèle, tels que le prêt de paniers, de parapluies, de vélos ou l'assistance "ange gardien" pour l'accompagnement en sous-sol ou le port des paquets lourds ou encombrants ainsi qu'un service anniversaire.

Des opérations de promotions spécifiques ont été mises en place :

- Pâques Attack,
- Fêtes de fin d'année,
- Distribution de dépliants sur le forfait soirée,
- Distribution de dépliants sur l'abonnement nuit.

En 2005, Vinci, en coordination avec le ministère de l'Ecologie et du Développement Durable, a assuré une promotion de la semaine Européenne de la Mobilité par voie d'affichage et par la diffusion d'un livret auprès des automobilistes (ce livret avait pour objet d'inciter les automobilistes à une utilisation de leur véhicule qui soit respectueuse de l'environnement).

## **SYNTHESE**

## La fréquentation

### Nombre de visiteurs horaires

|             | Q-Park          |                | Sceta-Parc    | SEM Rouen Park        | Vinci Park     |                           |                     |                |                   |                  |
|-------------|-----------------|----------------|---------------|-----------------------|----------------|---------------------------|---------------------|----------------|-------------------|------------------|
|             | Emmurées<br>278 | Palais<br>1130 | Gare<br>461   | Hôtel de Ville<br>361 | Bourse<br>189  | Haute Vieille Tour<br>428 | Vieux Marché<br>408 | Pucelle<br>441 | Saint-Marc<br>531 |                  |
| 2002        | 7 630           | 784 717        | 40 369        | 171 930               | 141 041        | 252 931                   | 387 961             | 209 140        | 154 272           | 2 149 991        |
| 2003        | 9 714           | 768 541        | 30 652        | 186 129               | 131 265        | 224 443                   | 402 805             | 198 314        | 163 633           | 2 115 496        |
| <b>2004</b> | <b>9 879</b>    | <b>790 880</b> | <b>30 184</b> | <b>190 683</b>        | <b>138 674</b> | <b>237 987</b>            | <b>398 805</b>      | <b>210 969</b> | <b>175 962</b>    | <b>2 184 028</b> |

### Observations :

La fréquentation horaire des parkings a augmenté de 3,23 % en 2004.

Ce sont les parkings du Palais et du Vieux-Marché qui restent les parkings les plus fréquentés. Le bon niveau de la fréquentation horaire du parking de la Bourse est également à souligner car ce petit parking, qui compte seulement 189 places, reçoit tout de même 138 000 visiteurs/an.

Malgré des travaux en cours d'année, le Parking du Palais voit sa fréquentation évoluer.

La fréquentation du parking des Emmurées, depuis la reprise par la société Q-Park, progresse.

Quant au parking de la Gare, il affiche une fréquentation très faible au regard de sa capacité.

### Recettes horaires TTC

|             | Q-Park          |                  | SCETA PARC     | SEM Rouen Park        | Vinci Park     |                           |                     |                |                   |                  |
|-------------|-----------------|------------------|----------------|-----------------------|----------------|---------------------------|---------------------|----------------|-------------------|------------------|
|             | Emmurées<br>278 | Palais<br>1130   | Gare<br>461    | Hôtel de Ville<br>361 | Bourse<br>189  | Haute Vieille Tour<br>428 | Vieux Marché<br>408 | Pucelle<br>441 | Saint-Marc<br>531 |                  |
| 2002        | 21 134          | 2 396 769        | 229 154        | 521 347               | 389 172        | 724 383                   | 1 168 157           | 639 860        | 353 186           | 6 443 162        |
| 2003        | 19 654          | 2 396 569        | 191 958        | 588 658               | 402 435        | 707 807                   | 1 261 980           | 631 871        | 435 156           | 6 636 088        |
| <b>2004</b> | <b>20 186</b>   | <b>2 498 519</b> | <b>203 679</b> | <b>616 067</b>        | <b>428 813</b> | <b>737 732</b>            | <b>1 219 711</b>    | <b>691 697</b> | <b>484 453</b>    | <b>6 900 857</b> |

### Observations :

De façon générale, les recettes ont augmenté de 3,98 % en 2004, ce qui concorde avec l'évolution de la fréquentation constatée dans les parcs.

Seul le parking du Vieux-Marché, voit ses recettes horaires diminuer en 2004.

### Nombre d'abonnés

|             | Emmurées<br>278 | Palais<br>1130 | Gare<br>461 | Hôtel de<br>Ville<br>361 | Bourse<br>189 | Haute<br>Vieille<br>Tour<br>428 | Vieux<br>Marché<br>408 | Pucelle<br>441 | Saint-<br>Marc<br>531 | TOTAL        |
|-------------|-----------------|----------------|-------------|--------------------------|---------------|---------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------|--------------|
| 2002        | 298             | 833            | 303         | 280                      | 7             | 299                             | 198                    | 342            | 530                   | 3090         |
| 2003        | 275             | 782            | 301         | 326                      | 9             | 331                             | 176                    | 361            | 530                   | 3 091        |
| <b>2004</b> | <b>270</b>      | <b>717</b>     | <b>290</b>  | <b>271</b>               | <b>9 + 50</b> | <b>337</b>                      | <b>180</b>             | <b>321</b>     | <b>453</b>            | <b>2 898</b> |

#### Observations :

A l'exception des parkings du Vieux-Marché, de la Haute Vieille Tour et de la Bourse, le nombre annuel moyen d'abonnés a diminué dans la majorité des parkings publics.

### Recettes abonnés TTC

|             | Emmurées<br>278 | Palais<br>1130 | Gare<br>461    | Hôtel de<br>Ville<br>361 | Bourse<br>189 | Haute<br>Vieille<br>Tour<br>428 | Vieux<br>Marché<br>408 | Pucelle<br>441 | Saint-<br>Marc<br>531 | TOTAL            |
|-------------|-----------------|----------------|----------------|--------------------------|---------------|---------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------|------------------|
| 2002        | 155 292         | 775 721        | 302 229        | 263 154                  | 6 849         | 225 968                         | 150 694                | 295 412        | 305 566               | 2 480 885        |
| 2003        | 170 772         | 744 816        | 289 910        | 264 728                  | 6 338         | 285 441                         | 148 979                | 343 313        | 310 232               | 2 564 529        |
| <b>2004</b> | <b>178 302</b>  | <b>689 918</b> | <b>267 904</b> | <b>277 495</b>           | <b>16 299</b> | <b>281 571</b>                  | <b>136 164</b>         | <b>326 287</b> | <b>309 310</b>        | <b>2 483 250</b> |

#### Observations :

Globalement, les recettes générées par les abonnements sont en diminution et suivent en cela la baisse du nombre d'abonnés dans les parcs.

Le montant de recettes le plus important généré par les abonnements reste celui du parking du Palais.

Les abonnements constituent une part majoritaire du chiffre d'affaire total des parkings des Emmurées et de la Gare (respectivement 77,51% et 56,73 %).

## Les tarifs

### tarifs horaires au 31 décembre 2004

|        | parking du Vieux Marché | parking de la Pucelle | parking de la Haute Vieille Tour | parking Saint-Marc | parking Espaces du Palais | parking de la Gare | parking de l'Hôtel de Ville | parking de la Bourse | parking des Emmurées |
|--------|-------------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| -30 mn |                         |                       |                                  |                    | 0,80 €                    | 10 mn gratuites    |                             |                      |                      |
| 30 mn  |                         |                       |                                  | 1 €                |                           | 1 €                | 1,50 €                      |                      | 0,70 €               |
| 1h     | 1,50 €                  | 1,50 €                | 1,50 €                           | 1,50 €             | 1,70 €                    | 1,90 €             | 2 €                         | 1,50 €               | 1,30 €               |
| 1h30   |                         |                       |                                  | 2,50 €             |                           | 3,80 €             |                             |                      |                      |
| 2h     | 3 €                     | 3 €                   | 2,80 €                           | 3 €                | 3,30 €                    | 5,60 €             | 4,50 €                      | 3 €                  | 2,30 €               |
| 3h     | 4,50 €                  | 4 €                   | 4 €                              | 4 €                | 4,70 €                    | 5,60 €             | 5,50 €                      | 3,50 €               | 3,20 €               |
| 4h     | 6 €                     | 5 €                   | 5 €                              | 5 €                | 6,40 €                    | 6,60 €             | 6,50 €                      | 4,50 €               | 3,80 €               |
| 5h     | 7 €                     | 5 €                   | 5 €                              | 5 €                | 6,40 €                    | 6,60 €             | 6,50 €                      | 7 €                  | 4,40 €               |
| 6h     | 8 €                     | 6 €                   | 6 €                              | 6 €                | 6,40 €                    | 8,10 €             | 7,50 €                      | 7 €                  | 4,80 €               |
| 9h     | 9 €                     | 7 €                   | 7 €                              | 7 €                | 8,70 €                    | 8,70 €             | 8,50 €                      | 10 €                 | 5,30 €               |
| 12h    | 10 €                    | 7 €                   | 7 €                              | 7 €                | 10,40 €                   | 8,70 €             | 10 €                        | 10 €                 | 6 €                  |
| 24h    | 10 €                    | 9 €                   | 9 €                              | 9 €                | 10,40 €                   | 8,70 €             | 10 €                        | 10 €                 | 6 €                  |

### tarifs des abonnements au 31 décembre 2004

|                                | parking du Vieux Marché | parking de la Pucelle | parking de la Haute Vieille Tour | parking Saint-Marc | parking Espaces du Palais | parking de la Gare | parking de l'Hôtel de Ville | parking de la Bourse | parking des Emmurées |
|--------------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>abonnement permanent:</b>   |                         |                       |                                  |                    |                           |                    |                             |                      |                      |
| hebdomadaire                   |                         |                       |                                  |                    | 92 €                      | 86 €               | 34,30 €                     |                      |                      |
| mensuel                        |                         | 110 €                 |                                  |                    |                           |                    | 106,18 €                    |                      | 51 €                 |
| trimestriel                    | 275 €                   | 265 €                 | 235 €                            | 254 €              |                           | 257,70 €           | 302,22 €                    | 250 €                | 153 €                |
| semestriel                     |                         |                       |                                  |                    |                           |                    | 588,09 €                    |                      |                      |
| annuel                         |                         |                       |                                  | 900 €              |                           | 945 €              | 1 143,49 €                  | 1 000 €              |                      |
| trimestriel (avec réservation) |                         |                       |                                  |                    |                           |                    |                             |                      |                      |
| annuel (avec réservation)      |                         |                       |                                  |                    |                           |                    |                             |                      |                      |
| <b>abonnement jour:</b>        |                         |                       |                                  |                    |                           |                    |                             |                      |                      |
| mensuel                        |                         |                       |                                  | 70 €               |                           |                    | 73,51 €                     |                      |                      |
| trimestriel                    |                         |                       |                                  | 200 €              |                           |                    | 212,36 €                    |                      |                      |
| semestriel                     |                         |                       |                                  |                    |                           |                    | 408,39 €                    |                      |                      |
| annuel                         |                         |                       |                                  | 650 €              |                           |                    | 784,11 €                    |                      |                      |
| <b>abonnement nuit:</b>        |                         |                       |                                  |                    |                           |                    |                             |                      |                      |
| mensuel                        | 38 €                    | 38 €                  | 38 €                             | 38 €               | 29 €                      | 38,40 €            | 45,74 €                     |                      |                      |
| trimestriel                    | 114 €                   | 114 €                 | 114 €                            | 114 €              |                           |                    | 114,35 €                    | 114 €                |                      |
| semestriel                     |                         |                       |                                  |                    |                           |                    | 220,53 €                    |                      |                      |
| annuel                         |                         |                       |                                  |                    |                           |                    | 392,06 €                    |                      |                      |
| nuit résident mensuel          |                         |                       |                                  |                    |                           |                    | 57,17 €                     |                      |                      |
| nuit résident trimestriel      |                         |                       |                                  |                    |                           |                    | 155,19 €                    |                      |                      |
| nuit résident semestriel       |                         |                       |                                  |                    |                           |                    | 294,04 €                    |                      |                      |
| nuit résident annuel           |                         |                       |                                  |                    |                           |                    | 555,41 €                    |                      |                      |
| nuit groupe trimestriel        |                         |                       |                                  |                    |                           |                    | 65,34 €                     |                      |                      |
| nuit groupe semestriel         |                         |                       |                                  |                    |                           |                    | 130,69 €                    |                      |                      |

**abonnement moto:**

|             |       |       |       |       |  |          |          |  |  |
|-------------|-------|-------|-------|-------|--|----------|----------|--|--|
| mensuel     | 55 €  | 55 €  |       | 55 €  |  | 38,40 €  | 40,84 €  |  |  |
| trimestriel | 117 € | 117 € | 117 € | 117 € |  | 115,10 € | 114,35 € |  |  |
| semestriel  |       |       |       |       |  | 421,90 € | 228,70 € |  |  |

**forfaits:**

|                     |      |      |      |      |  |         |  |  |  |
|---------------------|------|------|------|------|--|---------|--|--|--|
| 7 jours             | 35 € | 35 € | 35 € | 35 € |  | 33,50 € |  |  |  |
| 14 jours            | 50 € | 50 € | 50 € | 50 € |  |         |  |  |  |
| 21 jours            | 72 € | 72 € | 72 € | 72 € |  |         |  |  |  |
| 31 jours            | 95 € | 95 € | 95 € | 95 € |  |         |  |  |  |
| <b>moto et nuit</b> |      |      |      |      |  |         |  |  |  |
| 7 jours             | 20 € | 20 € | 20 € | 20 € |  |         |  |  |  |
| 31 jours            | 55 € | 55 € | 55 € | 55 € |  |         |  |  |  |

**tarifs divers:**

|                             |        |        |        |        |        |         |        |        |        |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
| résidant (mensuel)          |        |        |        |        | 54 €   |         |        |        |        |
| semaine (mensuel)           |        |        |        |        | 82 €   |         |        |        |        |
| commerçant (mensuel)        |        |        |        |        | 86 €   |         |        |        |        |
| shopping                    |        |        |        |        |        | 3,40 €  |        |        |        |
| week end                    |        |        |        |        |        | 12,10 € | 5 €    |        |        |
| forfait hôtelier            |        |        |        |        |        |         |        |        |        |
| véhicule urbain trimestriel |        |        |        |        |        |         |        |        |        |
| véhicule urbain semestriel  |        |        |        |        |        |         |        |        |        |
| spectacle                   |        |        |        |        |        |         |        |        |        |
| forfait soirée              | 1,50 € | 1,50 € | 1,50 € | 1,50 € | 1,50 € | 1,50 €  | 1,50 € | 1,50 € | 1,50 € |

**Observations :**

Quatre parcs de stationnement ont fait évoluer leur tarifs au cours de l'année 2004 conformément aux clauses contractuelles:

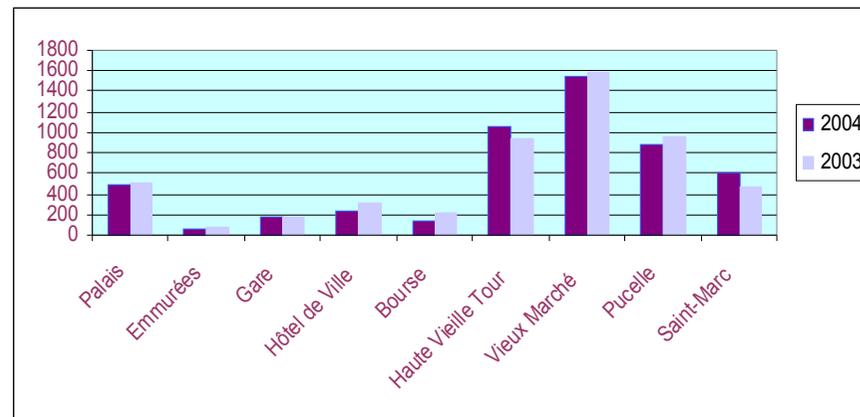
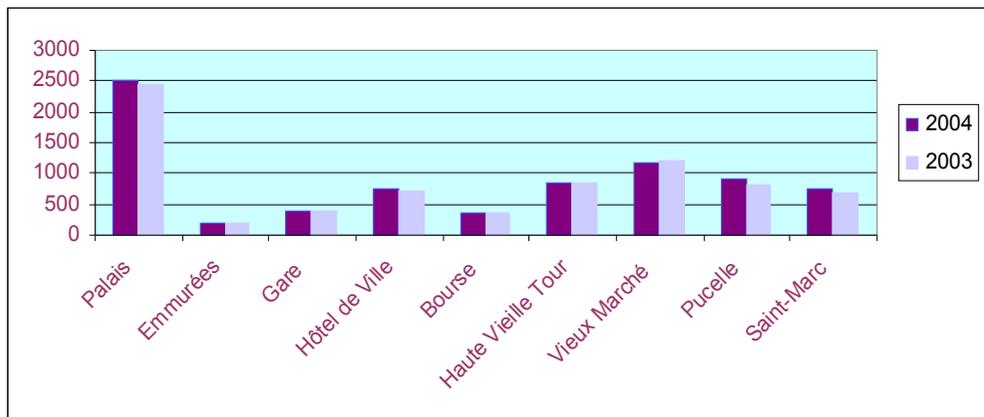
- le parking de la Gare, au 1<sup>er</sup> janvier, sur l'ensemble de ses tarifs,
- le parking du Palais au 1<sup>er</sup> mars pour les abonnements et au 1<sup>er</sup> juin pour les tarifs horaires.
- le parking de la Bourse, au 1<sup>er</sup> octobre pour les tarifs horaires et abonnés lors de la reprise de l'exploitation par la SEM Rouen Park
- le parking de l'Hôtel de Ville, au 1<sup>er</sup> novembre, pour les tarifs abonnés.

## Les indicateurs économiques et financiers

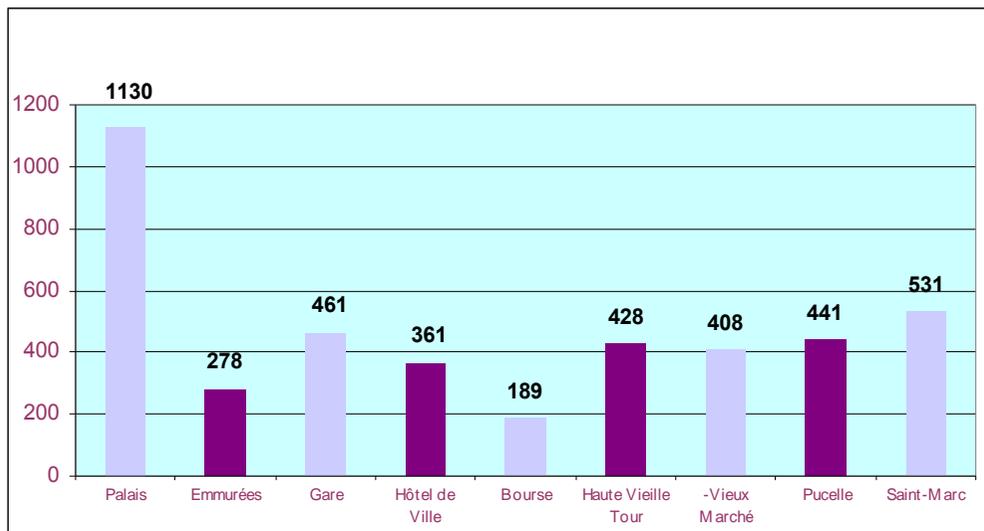
|                                 | Emmurées       | Palais           | Gare           | Hôtel de ville | Bourse         | Hte Vieille<br>Tour | Vieux<br>marché  | Pucelle        | Saint Marc     |
|---------------------------------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|------------------|----------------|----------------|
| Nbre de places                  | 278            | 1130             | 461            | 361            | 189            | 428                 | 408              | 441            | 531            |
| pl. publiques                   | 233            | 1053             | 461            | 338            | 189            | 403                 | 355              | 402            | 526            |
| pl. amodiées                    | 45             | 0                | 0              | 23             | 0              | 25                  | 53               | 39             | 5              |
| <b>CA annuel (€ H.T.) 2004</b>  | <b>192 327</b> | <b>2 663 230</b> | <b>394 800</b> | <b>764 526</b> | <b>375 333</b> | <b>863 800</b>      | <b>1 166 083</b> | <b>925 075</b> | <b>737 824</b> |
| 2003                            | 205 004        | 2 457 828        | 402 999        | 729 977        | 345 651        | 836 000             | 1 190 678        | 823 175        | 679 266        |
| <b>CA par place 2004</b>        | <b>692</b>     | <b>2 356</b>     | <b>856</b>     | <b>2 118</b>   | <b>1 986</b>   | <b>2 018</b>        | <b>2 858</b>     | <b>2 098</b>   | <b>1 389</b>   |
| 2003                            | 737            | 2 175            | 874            | 2 022          | 1 829          | 1 953               | 2 918            | 1 867          | 1 279          |
| <b>EBE (€ H.T.) 2004</b>        | <b>49 151</b>  | <b>1 185 750</b> | <b>77 768</b>  | <b>88 109</b>  | <b>26 655</b>  | <b>451 100</b>      | <b>633 100</b>   | <b>391 800</b> | <b>318 800</b> |
| 2003                            | 74 962         | 1 177 952        | 77 000         | 115 836        | 40 000         | 402 000             | 648 000          | 421 000        | 249 000        |
| <b>EBE par place 2004</b>       | <b>177</b>     | <b>1 049</b>     | <b>169</b>     | <b>244</b>     | <b>141</b>     | <b>1 054</b>        | <b>1 552</b>     | <b>888</b>     | <b>600</b>     |
| 2003                            | 270            | 1 042            | 167            | 321            | 212            | 939                 | 1 588            | 955            | 468            |
| <b>Subvention (€ H.T.) 2004</b> | <b>0</b>       | <b>1 036 679</b> | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>            | <b>0</b>         | <b>0</b>       | <b>0</b>       |
| 2003                            | 0              | 1 036 679        | 0              | 0              | 0              | 0                   | 0                | 0              | 0              |
| <b>Redevance 2004</b>           | <b>0</b>       | <b>18 086</b>    | <b>8 615</b>   | <b>243 390</b> | <b>90 772</b>  | <b>25 652</b>       | <b>868</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       |
| 2003                            | 0              | 10 026           | 8 379          | 242 386        | 84 593         | 20 070              | 689              | 0              | 0              |

(\* hors redevance)

CA annuel (K€)

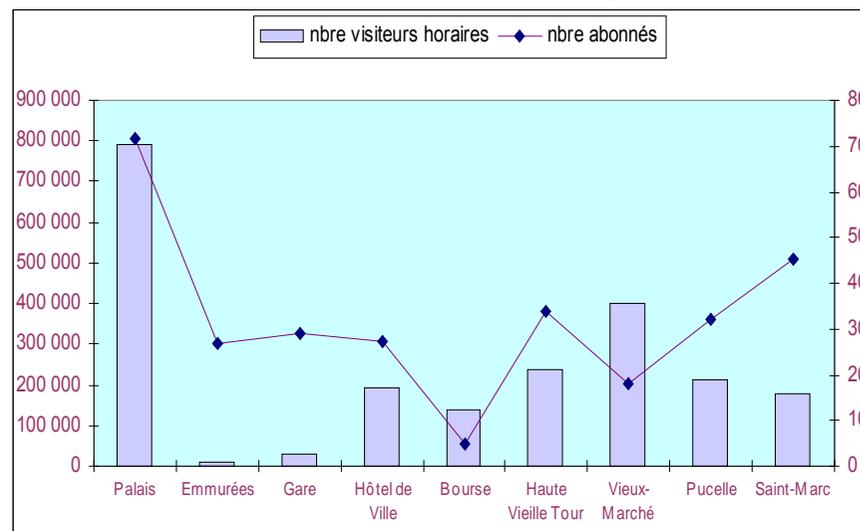


Répartition/Nbre de places par parkings 2004

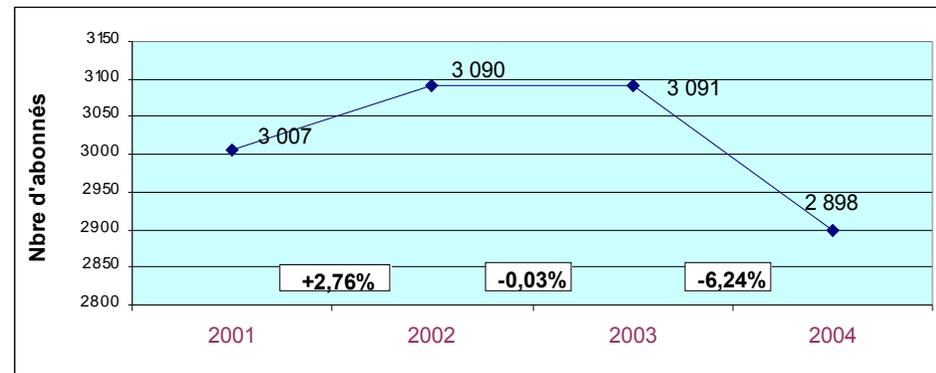
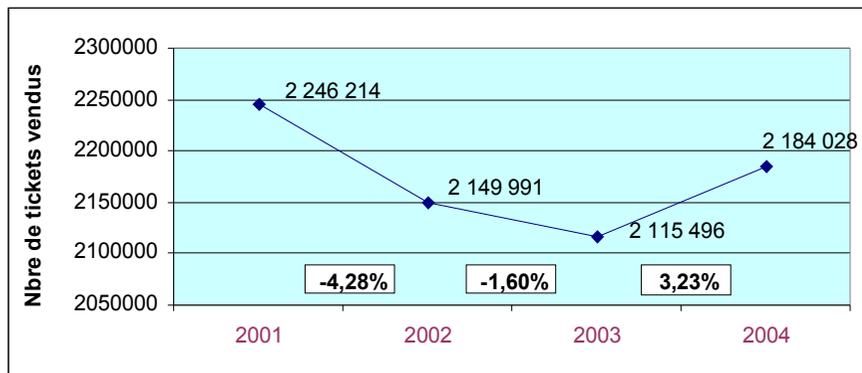


EBE/place (€)

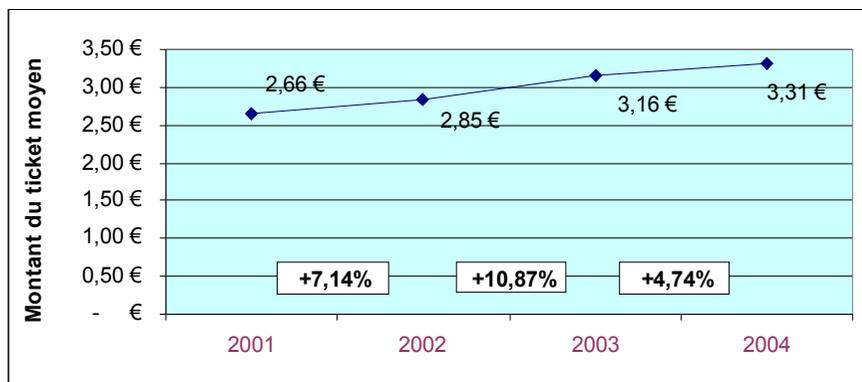
Répartition visiteurs et abonnés par parkings



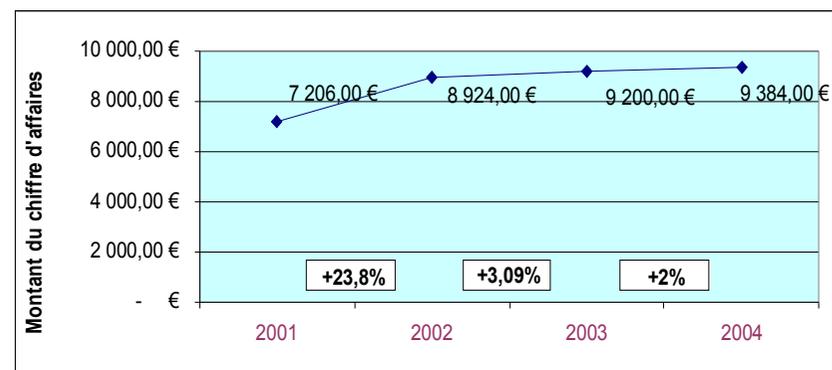
Evolution de la fréquentation "horaires"



### Evolution du ticket "moyen"



### Evolution du CA horaires/abonnés



### Evolution de la fréquentation "abonnés"