

CHAMBRE FUNERAIRE DE ROUEN**DONNEES QUANTITATIVES ET FINANCIERES****Historique :**

La société des marbreries Surget a sollicité l'autorisation de créer une chambre funéraire sur le terrain dont elle est propriétaire à Rouen au 18, avenue de Serres, l'entrée de l'établissement étant prévue rue des sapins.

Le projet comportait une salle d'accueil, trois salons de présentations et 6 cases réfrigérées pour la conservation des corps.

Il s'agit de la première chambre funéraire de Rouen, complétant les équipements de l'agglomération qui sont actuellement :

- les chambres mortuaires des établissements hospitaliers,
- l'institut médico-légal,
- la chambre funéraire de Saint-Etienne-du-Rouvray, gérée par l'entreprise Lamy-Trouvain
- la chambre funéraire de Maromme, gérée par la société Pompes Funèbres Générales
- la chambre funéraire de Petit-Quevilly, gérée par la société Pompes Funèbres de Normandie
- la chambre funéraire de Sotteville-Les-Rouen, gérée par la société Pompes Funèbres Générales

Par convention en date du 5 octobre 2000 (pour une durée de 10 ans), la ville de Rouen a confié à la société Surget, filiale du groupe OGF, les missions de réception et de conservation, en case réfrigérée, des corps de personnes décédées.

Suite aux travaux arrivés à leur terme en juillet 2001, la chambre funéraire de Rouen comprend 9 cases réfrigérantes.

Le contrat stipule que la ville a la faculté de prendre en charge une partie des tarifs applicables aux familles des Rouennais décédés. Cette prise en charge dégressive a pris fin en 2009.

Redevance :

Une redevance d'un montant préalablement fixé est versée chaque année par le délégataire de ce service public. Le montant actuel de la redevance s'élève à 2094€ en 2010 contre 1829,39€ en 2001.

Tarifs

Ouverte en juillet 2001, la chambre funéraire de Rouen a procédé à plusieurs révisions tarifaires en juillet 2004, août 2009 et août 2010. Le tarif est passé de 105.95€ TTC en 2001 à 120,08€ TTC en 2010, soit une augmentation d'environ 14%. Le tarif est révisé annuellement au 1^{er} août.

Tarifs TTC			
	2009	2010	Evolution
Admission	114,12€	120,08€	+5.22%

Dépôt de corps			
	2009	2010	Evolution
Nombre de dépôt de corps	608	557	-8.38%

On constate une diminution du nombre d'admission de corps dans la chambre funéraire de Rouen alors que le nombre de décès sur la commune reste stable. Il faut noter que de nombreuses chambres funéraires sont ouvertes dans les communes environnantes, Sotteville-les-Rouen, Petit-Quevilly, Maromme, Darnétal, Bois-Guillaume, Saint-Etienne-du-Rouvray.

Durée du séjour			
	2009	2010	Evolution
Moins de 3 jours	77	61	-20,78%
De 3 à 6 jours	268	255	-4,85%
Plus de 6 jours	263	241	-8,36%

Il faut noter que le délai légal maximum pour procéder à l'inhumation d'un défunt est de 6 jours. On constate qu'en 2010, ce délai maximum a été majoritairement respecté.

Chiffre d'Affaire HT			
	2009	2010	Evolution
C.A total	57 473€	55 851€	-2,82%

On constate une diminution du chiffre d'affaire que l'on peut coupler avec la baisse du nombre d'admissions.

Recette annuelle pour la Ville Inchangée depuis l'année 2004			
	2009	2010	Evolution
Redevance	2058	2094	+1.7%

Inhumation de personnes dépourvues de ressources suffisantes			
	2009	2010	Evolution
Nombre de familles aidées	25	13	-52%

DONNEES QUALITATIVES

Les prestations offertes par la chambre funéraire donnent satisfaction (présence d'un livre d'un registre d'appréciations et pas de réclamations enregistrées en Mairie).

Les installations de la chambre ont fait l'objet d'un contrôle favorable par Bureau Véritas en juin 2010.

En 2010, aucun travaux ou investissement n'est à signaler au sein de la structure.