

CONVENTION TERRITORIALE DE PARTENARIAT SERVICE PUBLIC DE L'ORIENTATION

Label : « Orientation pour tous – Pôle information et orientation sur les formations et les métiers »

TERRITOIRE DE : GRAND ROUEN

Signataires territoriaux

- **La cité des Métiers de Haute Normandie représentée par Monsieur Nicolas Mayer-Rossignol, Président,**
- **Le centre d'information et d'orientation, CIO Rouen centre représenté par Monsieur Philippe Dancie, Directeur,**
- **Le centre d'information et d'orientation, CIO Rouen sud représenté par Madame Nathalie Schott, Directrice,**
- **Le centre régional information jeunesse de Haute-Normandie représenté par Monsieur Patrice Colasse, Président,**
- **La maison de l'emploi et de la formation de la Ville Rouen représentée par Madame Emmanuèle Jeandet-Mengual, Adjointe au maire chargée de l'insertion professionnelle,**
- **La mission locale, ML, de l'agglomération rouennaise représentée par Monsieur Benoit Anquetin, Président,**
- **Le Pôle emploi Rouen St Sever représenté par Madame Corrine Créau, Directrice,**
- **Le Pôle emploi Rouen Cauchoise représenté par Monsieur Florent Gouhier, Directeur,**
- **Le Pôle emploi Rouen Quevilly représenté par Monsieur David Richard, Directeur,**
- **Le Pôle emploi Maromme représenté par Madame Christine Delorme, Directrice,**
- **Le Pôle emploi Darnétal représenté par Monsieur André Fageolle, Directeur,**
- **Le Pôle emploi St Etienne du Rouvray représenté par Monsieur Jean-François Leroy, Directeur,**
-

Préambule

Les partenaires signataires de cette convention s'engagent dans une démarche collective qui vise à créer les conditions d'un meilleur service apporté au public en matière d'information et d'orientation pour leur devenir social et professionnel.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre fixé par les décret et arrêté du 4 mai 2011 relatifs au service public de l'orientation et au label national : « Orientation pour tous - Pôle information et orientation sur les formations et les métiers ». Elle est en lien avec la Convention régionale de partenariat « Service Public de l'Orientation ».

Les décret et arrêté du 4 mai 2011 relatifs au service public de l'orientation et au label national « orientation pour tous – pôle information et orientation sur les formations et les métiers » visent prioritairement à créer les conditions d'un meilleur service apporté au public en matière d'information et d'orientation par une plus grande cohésion entre les structures en charge de l'accueil, l'information et l'orientation de tous les publics.

En Haute-Normandie, le Contrat de Plan Régional de Développement des Formations Professionnelles (CPRDFP) a, de son côté, souligné l'intérêt des coopérations entre les acteurs de l'Accueil, l'Information et l'Orientation au bénéfice de tous les publics dans leurs parcours vers l'emploi.

Les partenaires, dont la mission première ou la fonction est d'accueillir, d'informer et d'orienter intensifient leur travail en commun sur le service public de l'orientation afin d'apporter une réponse qui conjugue les compétences de chacun et le maillage territorial qu'ils représentent collectivement.

Objet

Cette convention de partenariat a pour objet d'organiser le fonctionnement du Service Public de l'Orientation au niveau territorial pour les organismes détenteurs du label « Orientation pour tous – Pôle information et orientation sur les formations et les métiers ».

Article 1 : Afin d'assurer la mise en œuvre locale et concertée du service public de l'orientation sur le territoire du SPEL de ... (territoire de référence), les partenaires ci-après désignés dont un ou plusieurs sites répondent ou contribuent aux exigences du label « Orientation pour tous – pôle information et orientation sur les formations et les métiers » conviennent d'associer leurs efforts.

Fiches d'identité des partenaires demandant la labellisation et de leurs sites et tableau des critères de labellisation :

Les critères de qualité des activités d'orientation proposées (I du cahier des charges) et les critères généraux de qualité des services rendus par les organismes reconnus comme participant au service public de l'orientation tout au long de la vie (II du cahier des charges) sont présentés ci-après de façon résumée sous la forme d'un tableau renseigné par chacun des organismes signataires.

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Cité des Métiers de Haute Normandie
Coordonnées :	115 boulevard de l'Europe 7610 ROUEN Tel : 02.32.18.82.80
Nature de la structure :	Groupement d'intérêt public
Président / Responsable :	Président : Nicolas Mayer Rossignol, Conseiller régional Directeur : Denis Hébert denis.hebert@citedesmetiershautenormandie.fr
Territoire d'intervention :	Région Haute-Normandie
Implantation(s) physique(s) :	115 boulevard de l'Europe - 76100 ROUEN

Activité de la structure :	Service public d'accueil, d'information et de conseil de premier niveau sur l'orientation. Accueil du public individuel, accueil de groupes, ateliers spécifiques, animations de découverte des métiers, participation aux forums et manifestations sur ce champ
Nombre de personnes en fonction d'accueil	2 personnes en charge de l'« aiguillage » de l'utilisateur
Nombre de personnes en fonction de conseil	12 personnes dont 5 salariés du GIP et 7 mises à disposition Région, Rectorat, Pôle emploi, Draaf, Consulaires (soit 10,8 ETP)
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	Fonds documentaires (3000 ouvrages et 50 abonnements) 20 postes informatiques (Ressources multimédia)
Outils dématérialisés	- Portail " www.citedesmétiershautenormandie.fr " - E-Conseil : Conseil à distance avec la cité des Métiers à partir d'un poste informatique équipé d'une webcam et d'une liaison internet. Expérimentation en cours sur des plages horaires limitées
Conditions d'accueil :	Signalétique claire 5 espaces d'entretien confidentiels
Critères d'accessibilité de la structure :	Métro à 50 m, bus à 100 m, parking à proximité
Statistiques concernant le public accueilli :	Bilans d'activité trimestriel et annuel

CRITÈRES DE LABELLISATION		
Critères		Observations complémentaires
Public accueilli	Tout public	Charte des Cités des Métiers (Label Universciences)
Accueil individualisé	Accueil gratuit, sans rendez vous et anonyme	Anonymat de l'utilisateur et du conseiller
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	Du mardi au vendredi de 12h à 18h et samedi (hors vacances scolaires) de 9h30 à 12h30	Fermeture annuelle de 3 à 4 semaines
Accueil des personnes handicapées	Accessibilité possible	En prévision, postes informatiques adaptés aux malvoyants
Accueil individualisé et premier conseil	Ecoute et analyse de la demande. Aide à solliciter le service au niveau le plus approprié. Premier conseil sur les modalités de la recherche d'information. Indication, si besoin est, de l'organisme qui pourra lui apporter l'information exhaustive et objective.	
Information exhaustive et objective	Accès à la documentation locale, régionale et nationale, physique ou dématérialisée. Aucune activité commerciale ou prosélyte Indépendance vis-à-vis de tout établissement de formation.	
Aide à la recherche d'information	Appui des personnes en charge de l'accueil ou des conseillers pour la recherche de la documentation physique ou dématérialisée.	
Conseil personnalisé	5 pôles de conseil : Les métiers, la formation, l'emploi, l'évolution professionnelle, la création d'activité. Le conseiller assure une communication et un dialogue permettant d'établir un diagnostic et de formuler des préconisations adaptées et formalisées dans le respect de l'autonomie des choix de la personne.	
Outils dématérialisés	- Site www.citedesmétiershautenormandie.fr - Conseil à distance : E-Conseil (entretien par internet avec webcam : échanges visuels et audios, textes et sites).	Expérimentation en cours sur des plages horaires limitées

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Centre d'Information et d'Orientation - CIO de Rouen-Centre
Coordonnées :	3, rue de La Rochefoucauld 76000 Rouen Tél : 02 32 08 95 75 Fax : 02 32 08 95 75 Mèl : cio.rouen-centre@ac-rouen.fr Site : http://cio.ac-rouen.fr
Nature de la structure :	Service d'information et d'orientation du Ministère de l'Education Nationale de la jeunesse et de la vie associative
Président / Responsable :	Philippe DANCIE, Directeur du CIO
Territoire d'intervention :	48 communes de la rive droite de la Seine (Rouen rive droite, plateaux est, plateaux nord et plateau ouest).
Implantation(s) physique(s) :	3, rue de La Rochefoucauld 76000 Rouen
Activité de la structure :	<ul style="list-style-type: none"> • accueillir tout public, élèves, étudiants et adultes et en priorité des jeunes scolarisés et leur famille de façon gratuite, neutre et anonyme, • informer sur les études, les formations professionnelles, les qualifications, les dispositifs d'alternance, les métiers, les conditions d'insertion et les déroulements de carrière. • conseiller et accompagner chaque consultant dans la construction de leur projet de formation et d'insertion(ou)professionnel. • Pratiquer au titre de Psychologue des bilans psychologiques et psychométriques dans le cadre des orientations vers les enseignements adaptés et pour la MDPH, • Accueil spécifique des jeunes nouvellement arrivés en France et scolarisables ainsi que les enfants du voyage. • observer et analyser les transformations locales du système éducatif et des évolutions du marché du travail. • Produire des documents de synthèse à destination des élèves, des équipes éducatives et des partenaires de l'AIO. • animer des échanges et des réflexions entre les partenaires du

	<p>système éducatif, les parents, les jeunes, les adultes, les décideurs locaux et les responsables économiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiser et participer à des manifestations, des forums d'information sur les filières de formations et de découverte métiers.
Nombre de personnes en fonction d'accueil	Tout le personnel du CIO : 22 personnes
Nombre de personnes en fonction de conseil	17 Conseillers(ères) d'Orientation Psychologues (COP) + le Directeur du CIO
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	<ul style="list-style-type: none"> • 10 micro-ordinateurs dédiés aux consultations des publics, • Logiciels d'aide à l'orientation pour jeunes et adultes, • Ressources documentaires sur support papier comme les guides de l'ONISEP, les fiches du CIDJ... • Panneaux d'affichages sur les évènementiels de toutes les structures de l'AIO • CD/DVD sur la découverte des métiers et des formations de et des Branches professionnelles • Connexion internet haut-débit,
Outils dématérialisés	<p>http://www.monorientationenligne.fr</p> <p>http://www.monstagenligne.fr</p> <p>Site : http://cio.ac-rouen.fr</p>
Conditions d'accueil :	<ul style="list-style-type: none"> • Etablissement de 5^{ème} catégorie pouvant accueillir 100 personnes en simultané. • Locaux de 414 m2 comprenant : <ul style="list-style-type: none"> • - un espace de premier accueil physique et téléphonique, • - un espace d'accueil documentaire de 120 m2, avec 8 positions d'accueil (33 places assises), prolongés par 2 bureaux d'entretiens confidentiels, • - 2 espaces d'entretiens avec 13 bureaux d'accueil des consultants, <ul style="list-style-type: none"> - Une salle de réunion/animation de 25 places équipée d'un vidéoprojecteur et de connexion réseau
Critères d'accessibilité de la structure :	Métro station – gare rue verte, Bus –TCAR lignes 4, 8,11 & Gare SNCF
Statistiques concernant le public accueilli :	Tout public : 6800 personnes accueillies en moyenne par an.

CRITÈRES DE LABELLISATION		
Critères		Observations complémentaires
Public accueilli	Tout public, jeunes et adultes, jeunes scolarisés de la 6 ^{ème} au post-bac (Université, Classes Prépas, DUT, BTS...), parents, enseignants, travailleurs sociaux, acteurs du monde socio-économique, jeunes en rupture avec le système éducatif, personnes en situation de handicap, jeunes étrangers nouvellement arrivés en France, Bilans psychologiques pour une scolarisation en enseignement adapté ou en scolarisation pour handicap(MDPH), salariés d'entreprises recherchant une VAE, un bilan de compétences, une reconversion, des demandeurs d'emploi....	
Accueil individualisé	Les personnes qui se présentent au CIO sont accueillies dans le respect des règles de déontologie des professionnels de la psychologie. Leur anonymat est garanti, les informations personnelles ne sont transmises à d'autres services qu'avec leur accord express.	
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	<p>Annuelle : 47 ,5 semaines Hebdomadaire : 38h</p> <p>1. Le CIO de Rouen-Centre est ouvert :</p> <p>- le lundi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de 13h30 à 17h30 <p>- du mardi au vendredi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de 9h00 à 12h30 • de 13h30 à 17h30 <p>- le samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de 9h00 à 12h00 	<i>Ouvert toute l'année sauf une semaine entre le 24 décembre et le 1^{er} janvier et du 20 juillet au 24 août.</i>
Accueil des personnes handicapées	Le CIO est habilité pour recevoir les personnes handicapées selon la loi de 2005	
Accueil individualisé et premier conseil	<p>Lorsqu'un usager se présente au CIO, sa demande est écoutée, analysée quelle que soit sa situation, dans le strict respect de la confidentialité et de l'anonymat, selon les prescriptions de la CNIL (loi du 6 janvier 1978). La transmission des informations ne s'effectue qu'avec l'accord explicite du consultant.</p> <p>Si nécessaire, le CIO enregistre les données relatives à l'objet de sa demande. Le Conseiller(ère) s'assure de la situation du consultant, s'informe sur ses projets et ses attentes. Il prend note des démarches antérieures effectuées par celui-ci</p>	

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Centre d'Information et d'Orientation - CIO de Rouen-Sud
Coordonnées :	106, Avenue de Bretagne 76100 Rouen Tél : 02 32 08 98 20 Fax : 02 32 08 98 21 Mèl : cio-rouen-sud@ac-rouen.fr Site : http://cio.ac-rouen.fr
Nature de la structure :	Service d'information et d'orientation du Ministère de l'Education Nationale de la jeunesse et de la vie associative
Président / Responsable :	Nathalie SCHOTT, Directrice du CIO
Territoire d'intervention :	Bassins Education Formation(BEF)Elbeuf Rouen Gauche, communes de Rouen gauche, Sotteville lès Rouen, Le Grand Quevilly, Le Petit Quevilly, Saint Etienne du Rouvray, Oissel, Petit-Couronne.
Implantation(s) physique(s) :	106, Avenue de Bretagne 76100 Rouen
Activité de la structure :	<ul style="list-style-type: none"> • accueillir tout public, élèves, étudiants et adultes et en priorité des jeunes scolarisés et leur famille de façon gratuite, neutre et anonyme, • informer sur les études, les formations professionnelles, les qualifications, les dispositifs d'alternance, les métiers, les

	<p>conditions d'insertion et les déroulements de carrière.</p> <ul style="list-style-type: none"> • conseiller et accompagner chaque consultant dans la construction de leur projet de formation et d'insertion(ou)professionnel. • Pratiquer au titre de Psychologue des bilans psychologiques et psychométriques dans le cadre des orientations vers les enseignements adaptés et pour la MDPH, • Accueil spécifique des jeunes nouvellement arrivés en France et scolarisables ainsi que les enfants du voyage. • observer et analyser les transformations locales du système éducatif et des évolutions du marché du travail. • Produire des documents de synthèse à destination des élèves, des équipes éducatives et des partenaires de l'AIO. • animer des échanges et des réflexions entre les partenaires du système éducatif, les parents, les jeunes, les adultes, les décideurs locaux et les responsables économiques. • Organiser et participer à des manifestations, des forums d'information sur les filières de formations et de découverte métiers.
Nombre de personnes en fonction d'accueil	Tout le personnel du CIO : 19 personnes
Nombre de personnes en fonction de conseil	14 Conseillers(ères) d'Orientation Psychologues (COP) + la Directrice du CIO
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	<ul style="list-style-type: none"> • 6 micro-ordinateurs dédiés aux consultations des publics, • Logiciels d'aide à l'orientation pour jeunes et adultes, • Ressources documentaires sur support papier comme les guides de l'ONISEP, les fiches du CIDJ... • Panneaux d'affichages sur les évènementiels de toutes les structures de l'AIO • CD/DVD sur la découverte des métiers et des formations de et des Branches professionnelles • Connexion internet haut-débit,
Outils dématérialisés	<p>http://www.monorientationenligne.fr</p> <p>http://www.monstagenligne.fr</p> <p>Site : http://cio.ac-rouen.fr</p>
Conditions d'accueil :	<ul style="list-style-type: none"> • Etablissement de 5^{ème} catégorie en accueil public.

	<ul style="list-style-type: none"> • Locaux comprenant : • - un espace de premier accueil physique et téléphonique, • - un espace d'accueil documentaire, avec 9 positions d'accueil (27 places assises), • - 5 bureaux d'entretiens confidentiels, • - 1 salle de réunion • - 1 salle de réunion avec 16 postes informatique en réseau (+ 1 animateur) pour l'accueil de groupes
Critères d'accessibilité de la structure :	Métro station – Saint Sever + Bus-TCAR
Statistiques concernant le public accueilli :	Tout public : 4200 personnes accueillies en moyenne par an.

CRITÈRES DE LABELLISATION		
Critères		Observations complémentaires
Public accueilli	Tout public, jeunes et adultes, jeunes scolarisés de la 6 ^{ème} au post-bac (Université, Classes Prépas, DUT, BTS...), parents, enseignants, travailleurs sociaux, acteurs du monde socio-économique, jeunes en rupture avec le système éducatif, personnes en situation de handicap, jeunes étrangers nouvellement arrivés en France, Bilans psychologiques pour une scolarisation en enseignement adapté ou en scolarisation pour handicap(MDPH), salariés d'entreprises recherchant une VAE, un bilan de compétences, une reconversion, des demandeurs d'emploi....	
Accueil individualisé	Les personnes qui se présentent au CIO sont accueillies dans le respect des règles de déontologie des professionnels de la psychologie. Leur anonymat est garanti, les informations personnelles ne sont transmises à d'autres services qu'avec leur accord express.	
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	<p>Annuelle : 47 ,5 semaines</p> <p>Hebdomadaire : 38h</p> <ul style="list-style-type: none"> · le lundi <ul style="list-style-type: none"> • de 13h30 à 17h00 · le mardi, jeudi et vendredi <ul style="list-style-type: none"> • de 9h00 à 12h30 • de 13h30 à 17h00 · le mercredi <ul style="list-style-type: none"> • de 9h00 à 12h30 • de 13h30 à 17h30 	<i>Ouvert toute l'année sauf une semaine entre le 24 décembre et le 1^{er} janvier et du 20 juillet au 24 août.</i>
Accueil des personnes handicapées	Le CIO est habilité pour recevoir les personnes handicapées selon la loi de 2005	
Accueil individualisé et premier conseil	<p>Lorsqu'un usager se présente au CIO, sa demande est écoutée, analysée quelle que soit sa situation, dans le strict respect de la confidentialité et de l'anonymat, selon les prescriptions de la CNIL (loi du 6 janvier 1978) . La transmission des informations ne s'effectue qu'avec l'accord explicite du consultant.</p> <p>Si nécessaire, le CIO enregistre les données relatives à l'objet de sa demande. Le Conseiller(ère) s'assure de la situation du consultant, s'informe sur ses projets et ses attentes. Il prend note des démarches antérieures effectuées par celui-ci</p> <p>Le (la) Conseiller(ère) donne à l'usager un premier conseil portant sur les modalités de sa recherche d'information</p>	

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Centre Régional Information Jeunesse de Haute-Normandie
Coordonnées :	84 rue Beauvoisine 76000 ROUEN Tel : 02 32 10 49 49
Nature de la structure :	Association
Président / Responsable :	Président : Patrice COLASSE patrice.colasse@crij-haute-normandie.org Directeur : Stéphane CLEMENCEAU stephane.clemenceau@crij-haute-normandie.org
Territoire d'intervention :	Grand Rouen et Région Haute-Normandie
Implantation(s) physique(s) :	84 rue Beauvoisine 76000 ROUEN
Activité de la structure :	Le CRIJ est un centre de ressources à vocation locale, départementale et régionale qui recueille et assemble une information généraliste de qualité ; il en assure la diffusion. Sous des formes papier et numérique, le CRIJ est aussi producteur d'informations. L'ensemble est périodiquement actualisé et vérifié.

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Centre Régional Information Jeunesse de Haute-Normandie
	<p>Outre l'accueil dans ses locaux, à Rouen, le CRIJ soutient l'activité sur l'ensemble de la Haute-Normandie, de 37 Points ou Bureaux Information Jeunesse (en 2011), mis en place par des municipalités, des structures intercommunales ou des associations, et labellisés par les services de l'État (DRJSCS).</p> <p>La recherche de l'autonomie, le développement des capacités d'initiative et le sens de l'engagement constituent pour le CRIJ autant d'objectifs qui visent à rendre le jeune acteur de son orientation et de son engagement citoyen par un libre accès à l'information</p> <p>L'une des particularités du CRIJ, en qualité de structure concourant à l'Accueil Information Orientation (AIO), est de ne pas avoir de public cible ou captif. Sur la base de la Charte nationale qui régit notre accueil, celui-ci est anonyme, libre et gratuit.</p> <p>Le CRIJ accueille majoritairement des 16/30 ans, de situations ou profils divers (lycéens, étudiants, en recherche de solutions alternatives ; demandeurs d'emploi) ; les autres publics sont des parents, des professionnels de l'éducation ou de la formation, des personnes en situation de recherche...</p> <p>Si les demandes formulées par ces publics sont principalement liées à une aide à l'orientation scolaire ou professionnelle, elles sont souvent complétées, voire précédées, par des sollicitations pour des conseils ou un accompagnement dans les démarches de la vie quotidienne (logement, transport, santé, aides financières...), l'accompagnement à la réalisation d'un projet ou la recherche d'un job.</p> <p>Les services, dont la gratuité est garantie, se déclinent de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil pour information, consultation documentaire, accès aux services, rendez-vous personnalisé... • Aide à l'orientation à partir d'un primo accueil (dossiers et fiches métiers, vidéos, entretiens personnalisés) • Service « Jobs » et Forum « Jobs d'été » (1 800 participants en 2011). • Service « Logements ». • Service « Mobilité européenne et internationale » (organisme d'envoi en « Service Volontaire Européen » (SVE)).

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Centre Régional Information Jeunesse de Haute-Normandie
	<ul style="list-style-type: none"> • Service « CREA CV », pour l'aide à la rédaction de CV et de lettres de motivation. • Service « Point d'Appui Envie d'Agir » et ateliers « Initiatives Citoyenneté Active » (aide à la création d'association ou d'entreprise, projet de mobilité...). • Service « Atoustages » sur les stages conventionnés en entreprise - www.atoustages.com. • Site www.crij-haute-normandie.org. • Action « Lumières des Cités » www.lumieresdescites.com de soutien lors de l'entrée dans les études supérieures. • Service d'Information Itinérant « Mobil'Infos Eure ». • Accompagnement du réseau Information Jeunesse (37 structures Points ou Bureaux Information Jeunesse – PIJ/BIJ). • Opérations événementielles, animations, forums (ex. : Nuits de l'orientation, Zazimuts, Modulo Université, Stages en industrie, Studyrama, Festival national du film d'éducation...). • Production documentaire : « Les dossiers du CRIJ » (45 thèmes – Abonnés : organismes ou professionnels), Guide « Trouver un Job », Guide « Bouger en Europe »... <p>Convention de financement et d'objectifs avec la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS).</p> <p>Convention de partenariat avec le Rectorat de l'académie de Rouen.</p> <p>Convention liée à « Atoustages » signée avec la Région, le Rectorat, la CCIR, CRMA, les Universités, la DRAF...</p>
Nombre de personnes en fonction d'accueil	6 chargés d'accueil par roulement
Nombre de personnes en fonction de conseil	7 personnes intervenant sur le conseil : 2 informateurs-documentalistes ; 2 chargées de mission « Atoustages » ; 1 chargée de mission « Mobilité internationale » ; 1 chargée de mission « Services Jobs et Logements » ; 1 directeur-adjoint « Développement territorial et accompagnement dans le montage de projets »
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	<ul style="list-style-type: none"> • 350 classeurs organisés en 9 thématiques • « Dossiers du CRIJ Haute-Normandie » : 45 dossiers

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Centre Régional Information Jeunesse de Haute-Normandie
	(4 envois actualisés par an aux abonnés) <ul style="list-style-type: none"> • « Actuel-CIDJ » : 310 dossiers thématiques • Fonds documentaires : 250 ouvrages, 30 périodiques • 5 postes informatiques (accès Internet et Cd-rom spécialisés)
Outils dématérialisés	www.crij-haute-normandie.org (informations, actualités, dossiers, services) www.atoustages.com (stages conventionnés en entreprise) www.lumieresdescites.com (entrée dans les études supérieures)
Conditions d'accueil :	Locaux sur rue ; consultation d'affichages, libre accès à la documentation, aux dossiers, aux outils multimédia ; accompagnement personnalisé dans la recherche ; possibilité d'entretien
Critères d'accessibilité de la structure :	Métro à 500 m ; bus à 200 m ; parking à proximité Zone semi-piétonne à proximité de l'hyper centre de Rouen
Statistiques concernant le public accueilli :	<p><u>En 2010 :</u></p> <p><i>Espace documentaire du C.R.I.J.</i></p> <p>15 983 passages dans les locaux du CRIJ à Rouen ; ce chiffre prend en compte les différents services (consultation documentaire, aide à l'information et à l'orientation, retrait de documents, consultation de l'affichage,...) ; environ un tiers sont liés à des aspects d'aide à l'orientation.</p> <p>2 786 appels téléphoniques 88 courriels ont fait l'objet d'une réponse</p> <p>Site www.crij-haute-normandie.org</p> <p>198 260 visites</p> <p>Blogs « des jeunes témoignent »</p> <p>1 338 visites</p> <p>Site www.atoustages.com</p> <p>163 162 visites</p> <p>Site www.lumieresdescites.com</p> <p>7 646 visites</p> <p><i>Animations locales et régionales</i></p> <p>Plus de 4 600 personnes touchées</p> <p><i>Forum « Jobs d'été » (02 avril 2010)</i></p> <p>Plus de 1 400 participants</p>

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Centre Régional Information Jeunesse de Haute-Normandie
	<p><i>Forum « Bouger en Europe » (25 novembre 2010)</i> Plus de 600 participants</p> <p><i>Point d'Appui Envie d'Agir</i> 36 projets suivis concernant 118 jeunes</p> <p><i>Service Volontaire Européen</i> 29 jeunes en entretien individuel et 16 dossiers suivis</p> <p><i>Production documentaire</i> 124 abonnés aux 45 « Les dossiers du CRIJ Haute-Normandie » 20 000 exemplaires du guide « Trouver un job » 26 000 exemplaires du guide « Bouger en Europe » 10 000 exemplaires du plan de Rouen « Les bons plans de l'étudiant rouennais » Des éditions spécifiques pour diffusion lors des Forums.</p>

CRITÈRES DE LABELLISATION		
Critères		Observations complémentaires
Public accueilli	Tout public, avec une majorité de jeunes (18 à 30 ans)	<ul style="list-style-type: none"> • Charte nationale de l'Information Jeunesse (Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et de la Vie associative / DRJSCS) • Charte européenne de l'Information Jeunesse
Accueil individualisé	Accueil gratuit, sans rendez vous et anonyme	Anonymat de l'utilisateur et du conseiller
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	Du mardi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 18h Lundi ou soirées pour RdV individualisés	Fermeture annuelle de 3 semaines (Noël et 15 j en août)
Accueil des personnes handicapées	Accessibilité possible	Le site www.atoustages.com comporte des vidéos présentant le service en langage des signes
Accueil individualisé et premier conseil	Écoute et analyse de la demande. Conseil sur la recherche d'information. Aide à identifier l'(les) organisme(s) ou le(s) service(s) en réponse aux besoins exprimés lors du premier accueil.	
Information exhaustive et objective	Accès à des informations visant l'exhaustivité et l'objectivité (dont une partie produite par le CRIJ et le CIDJ). Documentation européenne, nationale, régionale, locale.	
Aide à la recherche d'information	De l'auto documentation, au conseil méthodologique sur la recherche d'informations.	
Conseil personnalisé	RdV possibles pour des entretiens permettant de passer du stade de la primo-information à l'accompagnement venant en réponse aux attentes voire au projet de la personne.	
Outils dématérialisés	www.crij-haute-normandie.org (+ de 220 000 visites en 2011) www.atoustages.com (stages conventionnés en entreprise)	Dossiers thématiques, vidéos, webradio, blogs témoignages... Offres de stages conventionnés, conseils, informations réglementaires...

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Ville de Rouen - Maison de l'Emploi et de la Formation (MEF)
Coordonnées :	Hôtel de Ville 19 Place du Général de Gaulle 76037 Rouen Cedex 02.35.08.69.00
Nature de la structure :	Service municipal Emploi et Insertion professionnelle

Responsable :	Ophélie Versluys oversluys@rouen.fr / 02.35.61.08.08
Territoire d'intervention :	Echelle de la commune de Rouen / Service de proximité : principalement publics de la Zone Urbaine Sensible des Hauts de Rouen
Implantation(s) physique(s) :	Maison de l'Emploi et de la Formation 24-28, Rue Henri Dunant 76000 Rouen Zone Urbaine Sensible des Hauts de Rouen (quartier Châtelet)
Activité de la structure :	<ul style="list-style-type: none"> - Accueil, information et accompagnement par l'Equipe Emploi Insertion composée de Conseillers en Insertion Professionnelle : 1 agent Ville, 1 agent Pôle Emploi et 1 équivalent temps plein de la Mission Locale (convention Ville, Mission Locale et Pôle Emploi) - Pôle information et Documentation (intégré à l'EEI) : <ul style="list-style-type: none"> - Accueil, information, conseil et orientation sur métiers et secteurs d'activités, filières de formation et de certification, dispositifs d'alternance, actions de formation au niveau régional et national, conditions d'insertion professionnelle et déroulements de carrière - Autres informations disponibles sur : la législation du travail, les mesures pour l'emploi, les techniques de recherche d'emploi, le droit à la formation, la Validation des Acquis de l'Expérience, la création et la reprise d'entreprise, la fonction publique - Affichage d'offres de formation et de concours - Recherche et veille documentaire - Organisation et participation aux événementiels (forum emploi et métier) - Atelier de Techniques de Recherche d'Emploi : CV, lettre de motivation, télé candidatures, ... - Atelier d'Initiation aux Nouvelles Technologies d'Information et de Communication (NTIC) labellisé Espace Public Numérique (EPN) - Espace de Formation Ouverte A Distance (FOAD) - Coordination de l'offre d'insertion - Coordination du dispositif 100 chances-100 emplois - Soutien des Structures d'Insertion par l'Activité Economique - Hébergement de partenaires et collaboration : organismes de formation, entreprises du bassin d'emploi, permanences du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (dispositif CREA) et du Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale (Mission Locale)

Nombre de personnes en fonction d'accueil	<ul style="list-style-type: none"> - 8 agents Ville en fonction accueil permanent : <ul style="list-style-type: none"> - 1 agent à l'accueil central, - 1 animateur de l'atelier techniques de recherche d'emploi, - 1 animateur d'initiation aux NTIC, - 1 chargé de coordination de l'offre d'insertion, - 1 animateur du dispositif 100 chances-100emplois, - 1 conseiller en insertion professionnelle, - 1 documentaliste - Accueil par les partenaires de la MEF : Pôle Emploi et Mission Locale
Nombre de personnes en fonction de conseil	<ul style="list-style-type: none"> - 2 agents Ville : <ul style="list-style-type: none"> - 1 Conseiller en Insertion Professionnelle de l'EEI, - 1 documentaliste chargée du pôle information et documentation (assistante de conservation principal 2^{ème} classe) En collaboration avec Pôle Emploi et la Mission Locale
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	<ul style="list-style-type: none"> - Ressources documentaires : <ul style="list-style-type: none"> - 868 ouvrages - 25 titres de revues spécialisées - 157 dossiers documentaires - plaquettes d'information sur partenaires, dispositifs emploi / formation, actions de formation, événementiels, ... - ... - 1 borne Internet et imprimante en libre accès - 1 borne téléphonique en libre accès
Outils dématérialisés	<ul style="list-style-type: none"> - Réponse à distance par téléphone ou par e-mail - CD Rom d'orientation professionnelle « Inforizon »
Conditions d'accueil :	Service de proximité d'accueil gratuit, individualisé, anonyme, confidentiel et sans rendez-vous
Critères d'accessibilité de la structure :	<ul style="list-style-type: none"> - Ligne TEOR 2 et bus TCAR ligne 67, arrêt « Maison de l'Emploi » - Signalétique routière - Parking à proximité - Accessible aux Personnes à Mobilité Réduite
Statistiques concernant le public accueilli :	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de bilans semestriels et annuels En 2010 : <ul style="list-style-type: none"> - 16432 accueils et 6641 accompagnements réalisés à la MEF - 2813 accueils à l'EEI - 282 entretiens individualisés et 1902 visites (borne Internet, consultation libre, utilisateurs internes et partenaires de la Maison de l'Emploi et de la Formation) au pôle information et documentation

CRITÈRES DE LABELLISATION	
Critères	Observations complémentaires

Public accueilli	- Ouvert à tous publics, jeunes et adultes, de la commune et hors commune sans aucune distinction d'âge ni de statut : étudiant, demandeur d'emploi, salarié, créateur ou repreneur d'entreprise et public en reconversion professionnelle	Structure de la Ville de Rouen mais fréquentation par des non rouennais (21% au pôle information et documentation en 2010)
Accueil individualisé	- Accueil anonyme et confidentiel	
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	Du lundi au jeudi : 9h-12h /14h-17h Vendredi : 9h-12h Fermeture du pôle information et documentation pour les congés de l'agent mais continuité du service assuré par le conseiller en insertion professionnelle de l'EEI et inversement	- Accueil au flux toute la journée au pôle information et documentation, possibilité de prendre rendez-vous - Accueil au flux le matin à l'EEI et sur RDV l'après-midi
Accueil des personnes handicapées	- Bâtiment accessible aux Personnes à Mobilité Réduite	
Accueil individualisé et premier conseil	- Accueil téléphonique et/ou en face à face par le biais d'entretiens individualisés. - Explication du mode de recherche d'informations visant à terme l'autonomie des publics - Informations et si besoin, mise en relation avec les partenaires et/ou les structures de conseil et d'accompagnement spécialisées - Connaissance par les 2 agents Ville en fonction de conseil des organismes du territoire, des filières de formation, des conditions d'insertion professionnelle, des déroulements de carrière et des perspectives d'emploi des secteurs par les partenariats déjà établis et la veille documentaire - Les 2 agents en fonction conseil proposent aux publics des étapes de mise en œuvre de leurs projets En lien avec les partenaires de la MEF	
Information exhaustive et objective	- De par leur champ de compétence et la veille documentaire, les agents sont en capacité de fournir une information la plus large possible, claire, objective et à jour. - La borne Internet en libre accès est située au pôle information et documentation permettant ainsi une recherche d'information sur tous les sites nationaux et locaux. - Les offres de formation et de concours sont affichées	
Aide à la recherche d'information	- Accompagnement à la recherche d'information par une documentaliste diplômée et spécialisée dans le secteur de l'emploi et de l'insertion professionnelle - Réponse à distance : envoi de documentation par courrier ou e-mail	
Conseil personnalisé	- Entretiens individuels et personnalisés au pôle	

	information et documentation et à l'EEI pour le diagnostic et l'aide à la construction ou la validation du projet quelque soit le statut des publics	
Outils dématérialisés	<ul style="list-style-type: none"> - Au pôle information et documentation : <ul style="list-style-type: none"> - Accès à l'ensemble des portails et aux sites Internet régionaux et nationaux sur l'emploi, la formation, l'orientation,... - CD Rom mis à disposition - A distance : <ul style="list-style-type: none"> - Plate-forme téléphonique - Réponse par e-mail - Demande d'informations via le site www.rouen.fr à l'adresse rouen@rouen.fr 	

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Mission Locale de l'Agglomération Rouennaise
Coordonnées :	33 avenue Champlain 76038 ROUEN Cedex Tél : 02.32.81.63.70
Nature de la structure :	Association 1901
Président / Responsable :	Président : Benoit ANQUETIN vice Président de la CREA Directrice : Annie JEANNE Tél : 02 32 81 63 70 annie.jeanne@ml-rouen.asso.fr
Territoire d'intervention :	Territoire du SPEL de Rouen (107 communes de l'agglomération rouennaise)
Implantation(s) physique(s) :	La Mission Locale agit en faveur de l'insertion professionnelle et sociale des jeunes âgés de 16 à 25 ans sur le territoire de l'agglomération rouennaise et des

cantons de Boos, de Buchy, de Clères et de Darnétal par un accueil, un accompagnement et des solutions personnalisés. Elle lutte contre l'exclusion des jeunes défavorisés et combat les discriminations dans le cadre de politiques nationales et locales d'insertion des jeunes. Depuis la mise en place des équipes Emploi Insertion la Mission Locale accueille tout public.

Dans tous les champs relatifs à l'insertion, la Mission Locale met en œuvre les programmes et dispositifs mobilisables, elle propose son offre de services et fait appel à ses partenaires au profit des jeunes.

Elle apporte des réponses individualisées à chaque jeune, selon son niveau, ses besoins, ses difficultés : choisir son orientation, élaborer un projet professionnel, déterminer la formation la plus adaptée, construire un parcours qualifiant, résoudre les questions de logement, accompagner la recherche d'emploi, surmonter les obstacles psychosociaux, faire le lien avec les entreprises, préparer aux entretiens d'embauche...

Les interventions de la Mission Locale s'inscrivent dans les domaines de l'orientation, de la formation, de l'emploi, de l'éducation à la santé, de la citoyenneté, du bien-être, de la mobilité, du logement, de l'accès au droit, à la culture, aux loisirs, aux sports afin de consolider les situations professionnelles et sociales des jeunes dans leur globalité et de soutenir l'accès à l'autonomie.

Champs d'intervention

- > Repérage, accueil, information, conseil
- > Orientation professionnelle (conseils sur les métiers et les filières de formation, évaluations des connaissances générales et bilans de compétences, périodes en milieu professionnel, rencontres jeunes/entreprises, forum métiers)
- > Accès à la formation et à la qualification (recherche de formation adaptée, inscription des jeunes en stage de formation professionnelle, instruction de dossiers d'inscription et accompagnement individuel durant la formation)
- > Accès à l'emploi (préparation au recrutement, mise en relation avec des employeurs, ateliers de recherche d'emploi, ateliers alternance, ateliers intérim, candidatures express, ateliers emplois saisonniers, entretiens de simulation d'embauche, journées de recrutement, aide au maintien dans l'emploi)
- > Aide à la mobilité (attribution de titres de transport, ateliers permis de conduire, permis à un euro par jours avec caution de l'Etat, prêt de mobylettes)
- > Aide au logement (conseils, information sur les prestations CAF, instruction de dossiers FSL – Locapass – FAJ, partenariat avec les foyers d'hébergement et les organismes du logement, création et diffusion de plaquettes, ateliers logement, accompagnement social pour l'accès au logement et pour le maintien dans le logement)
- > Éducation à la santé (accès à la CMU, bilans de santé, forum santé, séances collectives d'éducation à la santé et de prévention des conduites à risque, point écoute, soutien aux jeunes en situation de handicap)
- > Éducation à la citoyenneté (appui aux démarches administratives, aide au traitement des litiges, service volontaire européen, organisation de départs en vacances, ...)
- > Lutte contre les discriminations (animation d'un réseau de parrainage pour l'emploi, soutien aux victimes)
- > Aides financières (gestion du Fonds d'Aide aux Jeunes, de l'allocation CIVIS, constitution de dossiers CAF – RSA - Adulte Handicapé etc...)
- > Accompagnement des publics en difficulté (pilotage du programme CIVIS,

	<p>cotraitance du Plan d'Aide au Retour à l'Emploi avec Pôle emploi, lutte contre le décrochage scolaire, accompagnement des jeunes bénéficiaires du PLIE, des publics de la Protection Judiciaire de la Jeunesse et de la Maison d'Arrêt, soutien aux jeunes en situation d'illettrisme, aux jeunes en situation de handicap, Point Ecoute Jeunes, jeunes victimes d'exclusion).</p>
<p>Activité de la structure :</p>	<p>La Mission Locale de l'Agglomération rouennaise a engagé une démarche qualité en 2004 et cette démarche a été conduite jusqu'à l'étape de certification. Le certificat ISO 9001 attribué en juillet 2008 par l'AFAQ à la Mission locale a porté sur le champ de certification suivant : ACCUEIL, INFORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES DE 16 A 25 ANS EN VUE DE LEUR INSERTION PAR LE LOGEMENT, LA FORMATION ET L'EMPLOI.</p> <p>L'objectif essentiel du système de Management de la Qualité de la Mission Locale est d'engager une amélioration permanente des activités d'accueil et d'accompagnement en direction des jeunes usagers et notamment en matière de réussite des parcours des jeunes que nous accompagnons.</p> <p>L'année 2010 a permis d'approfondir :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ l'étude de besoins des publics sortis précocement du système scolaire et souhaitant se préparer à la vie active. ✓ l'axe de la politique qualité qui porte sur la réussite des parcours d'insertion : « Faire réussir les projets d'insertion que nous accompagnons par l'aide à l'accès à l'emploi, l'accès à la formation, l'accès au logement ». A cette fin, un soin particulier a été apporté au recueil des attentes des jeunes et à leur niveau de satisfaction <p>En 2011 un nouveau cycle de certification a démarré : L'étude sur le recueil des attentes a permis d'alimenter les processus métier « accueil », « accompagnement », « communication en direction des usagers », « partenariat et actions liées à la l'orientation et à la formation », « partenariat et actions liées à l'emploi ».</p> <p>Les améliorations apportées ont permis d'élever le niveau de satisfaction des jeunes.</p> <p>Les processus liés à la formation et au logement ont été enrichis pour prendre en compte les attentes des jeunes en matière d'accompagnement à la construction de projet.</p> <p>Le principal axe d'amélioration porte cependant sur le thème de l'orientation puisque les pratiques professionnelles développées ont permis à L'AFAQ de certifier la Mission Locale en juin 2011 sur le champ de certification suivant pour l'ensemble de ses antennes décentralisées et le siège de l'association :</p> <p>ACCUEIL, INFORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES DE 16 A 25 ANS EN VUE DE LEUR INSERTION PAR LE LOGEMENT, L'ORIENTATION, LA FORMATION ET L'EMPLOI</p> <p>Principes d'intervention sur le champ de l'orientation :</p> <p>L'orientation dans les ML et PAIO se définit comme « un processus continu d'appui (quel que soit leur âge, leur sexe, leur origine réelle ou supposée, leur niveau de qualification, leur lieu d'habitation, leur état de santé ou de handicap...) tout au long de leur parcours à la ML pour qu'ils élaborent et mettent en œuvre leur projet personnel et professionnel en clarifiant leurs aspirations et leurs compétences par l'information, le conseil et l'accompagnement, sur les réalités du travail, l'évolution des métiers et</p>

professions, du marché de l'emploi, des réalités économiques et de l'offre de formation ».

L'orientation est un processus qui se construit avec la personne (éducation au choix). La Mission Locale a engagé depuis quelques années un processus de formation de ses conseillers à l'Activation du Développement Vocationnel et Personnel. L'ADVP a pour but d'aider les personnes à analyser et résoudre un problème social ou humain en favorisant leur autonomie et particulièrement dans les champs de l'orientation et de l'insertion professionnelle.

Les grandes phases du processus d'orientation sont celles **du diagnostic** :

l'Exploration, qui met l'accent sur la connaissance de soi et de son environnement (métiers, domaines d'activité, bassins d'emplois...)

la Cristallisation, où il s'agit de comprendre, d'ordonner les informations de dresser en quelque sorte la carte du territoire pour s'y situer, se positionner. et du plan d'action.

Et celle de l'élaboration **du plan d'action** :

la Spécification, vise la hiérarchisation des solutions envisagées afin de faire un choix,

la Réalisation, c'est le temps de la concrétisation et de la mise en place d'un plan d'action.

Pour outiller cette démarche la Mission Locale a développé une offre de service interne qui peut être mobilisée en fonction des besoins repérés par le conseiller et dont les modalités d'accueil peuvent être individuelle ou collective (cf ci-dessous). La Mission Locale dans le cadre de son partenariat mobilise en fonction des besoins les prestations connexes qui peuvent permettre à un jeune de progresser dans son cheminement.

L'entretien individuel

Lors de l'entretien individuel, la réflexion porte essentiellement sur la personne (son potentiel, son parcours) pour vérifier sa capacité à entreprendre un parcours accompagné et tenter de résoudre les difficultés susceptibles de représenter un obstacle.... (Santé, famille, logement...) en faisant appel aux services spécialisés de la Mission Locale ou aux structures partenaires compétentes en la matière.

Le Module de sensibilisation à la méthodologie de projet a pour but de sensibiliser les jeunes à la démarche projet, de faire le point sur leur situation actuelle et les objectifs à atteindre (définir une ébauche de plan d'action) et d'enclencher une dynamique d'insertion en les amenant à comprendre et à s'approprier les démarches qui leur seront proposées tout au long de leur accompagnement.

L'atelier Destination entreprise a pour but d'élargir le champ des représentations professionnelles, d'affiner la connaissance du territoire ou d'un secteur d'activité. Il est organisé mensuellement et par filière professionnelle

L'atelier Projet mis en place depuis 2008 s'inscrit dans le projet

d'expérimentation sociale « Lutte contre le décrochage scolaire et entrée dans la vie active » mené par la Mission Locale avec le Rectorat-CSAIO et soutenu par le Haut Commissariat à la Jeunesse.

Cet atelier sera proposé à tout jeune désireux de mener une réflexion sur son orientation professionnelle et d'élaborer un plan d'actions afin de mener à terme son projet. Durant l'atelier, les participants sont amenés à utiliser le logiciel Pass'Avenir afin de dégager des pistes de métiers qui seront étudiées et approfondies lors des séquences pédagogiques suivantes.

L'atelier Projet est à destination de jeunes sans réelle idée de projet ou de souhait de création.

Pour les jeunes qui ont déjà une idée précise de leur orientation mais qui ont besoin de s'assurer de la faisabilité de leur projet, des séances individuelles et/ou collectives à la carte pourront être proposées.

L'atelier « Inventaire des compétences »

Ces compétences sont acquises tout au long d'une vie et seront formalisées par l'écriture et le rapprochement avec les compétences essentielles à la construction du projet. Le porteur du projet peut alors prendre conscience des écarts éventuels entre les compétences acquises et celles qu'il doit encore acquérir pour la réalisation de son projet. Il s'agit ici de valoriser le potentiel de chacun en partant du principe que chaque personne est pourvue de compétences, de capacités, de potentialités.

L'atelier « Valorisation de soi »

Il vise à valoriser les connaissances professionnelles, les savoir-faire mais aussi les savoir-être des jeunes bénéficiaires.

Au cours des ateliers, les jeunes vont apprendre à apprécier leur image, à découvrir leurs atouts et à développer leur capacité à communiquer.

Siège social de la Mission Locale à ROUEN Adresse : 33 avenue Champlain (tout courrier doit être adressé au siège de la Mission Locale 33 avenue Champlain 76 038 Rouen cedex)	
Nombre de personnes en fonction d'accueil	2 personnes
Nombre de personnes en fonction de conseil	7 personnes
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	Ouverture au public du lundi au vendredi 9h/12h - 14h/17h (sauf mardi après-midi). Pas de fermeture annuelle
Accueil des personnes handicapées	oui
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	7 micro-ordinateurs dédiés au public connectés à internet
Outils dématérialisés	Site portail jeunesse www.mission-locale-rouen.com (en cours de mise à jour) Logiciel Pass'Avenir (personnel formé à l'utilisation du logiciel)
Conditions d'accueil :	Espace d'accueil collectif avec affichage, espace cyber, documentation Bureaux d'accueil individuel
Critères d'accessibilité de la structure :	Métro, bus
Statistiques concernant le public accueilli :	Enregistrement des accueils dans le système d'information national des Missions Locales Parcours 3. Edition de tableaux de bord permettant l'analyse du public et de ses demandes.

Site rive gauche est de la Mission Locale – Antenne de SAINT ETIENNE DU ROUVRAY Adresse : Maison de l'Information sur l'Emploi et la Formation, 3 rue du Jura (tout courrier doit être adressé au siège de la Mission Locale 33 avenue Champlain 76 038 Rouen cedex)	
Nombre de personnes en fonction d'accueil	accueil réalisé à la MIEF
Nombre de personnes en fonction de conseil	4 personnes ML
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	Présence de la ML pour l'accueil du public du lundi au vendredi 9h/12h - 14h/17h (sauf mardi après-midi) dont accueil sans RDV mardi et jeudi 9h/12h. Pas de fermeture annuelle
Accueil des personnes handicapées	oui

Moyens matériels mis à disposition des usagers :	5 Micro-ordinateurs dédiés au public connectés à internet dans le cadre de l'espace cyber géré par la ville dans les locaux partagés
Outils dématérialisés	Site portail jeunesse www.mission-locale-rouen.com (en cours de mise à jour) Logiciel Pass'Avenir (personnel formé à l'utilisation du logiciel)
Conditions d'accueil :	Espace d'accueil collectif avec affichage, espace cyber (accessible dans les locaux), documentation Bureaux d'accueil individuel dédié ML
Critères d'accessibilité de la structure :	Métro, bus
Statistiques concernant le public accueilli :	Enregistrement des accueils dans le système d'information national des Missions Locales Parcours 3. Edition de tableaux de bord permettant l'analyse du public et de ses demandes.

Site rive gauche ouest de la Mission Locale - Antenne de PETIT QUEVILLY Adresse : Espace saint Julien, 26 rue Martial Spinneweber (tout courrier doit être adressé au siège de la Mission Locale 33 avenue Champlain 76 038 Rouen cedex)	
Nombre de personnes en fonction d'accueil	1 personne
Nombre de personnes en fonction de conseil	3 personnes
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	Ouverture au public du lundi au vendredi 9h/12h - 14h/17h (sauf mardi après-midi) dont accueil sans RDV lundi, mardi, jeudi 9h/12h. Pas de fermeture annuelle
Accueil des personnes handicapées	Accessibilité au siège de la ML car accueil des personnes handicapées en fauteuil non adapté.
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	Micro-ordinateurs dédiés au public connectés à internet
Outils dématérialisés	Site portail jeunesse www.mission-locale-rouen.com (en cours de mise à jour) Logiciel Pass'Avenir (personnel formé à l'utilisation du logiciel)
Conditions d'accueil :	Espace d'accueil collectif avec affichage, espace cyber, documentation Espace d'accueil individuel
Critères d'accessibilité de la structure :	Métro, bus
Statistiques concernant le public accueilli :	Enregistrement des accueils dans le système d'information national des Missions Locales Parcours 3. Edition de tableaux de bord permettant l'analyse du public et de ses demandes.

site rive gauche ouest de la Mission Locale – antenne de GRAND QUEVILLY**Adresse : Espace jeunesse, 70 rue des martyrs de la résistance**

(tout courrier doit être adressé au siège de la Mission Locale 33 avenue Champlain 76 038 Rouen cedex)

Nombre de personnes en fonction d'accueil	1 personne ML
Nombre de personnes en fonction de conseil	3 personnes
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	Accueil du public du lundi au vendredi 9h/12h - 14h/17h (sauf mardi et vendredi après-midi) dont accueil sans RDV lundi, mercredi 9h/12h. Pas de fermeture annuelle
Accueil des personnes handicapées	oui
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	Micro-ordinateurs dédiés au public connectés à internet dans les locaux communs gérés par l'Espace jeunesse
Outils dématérialisés	Site portail jeunesse www.mission-locale-rouen.com (en cours de mise à jour)
Conditions d'accueil :	Espace d'accueil collectif, documentation et affichage partagés avec le PIJ, espace cyber géré par la ville dans les locaux communs Bureaux d'accueil individuel dédiés à la ML
Critères d'accessibilité de la structure :	Métro, bus
Statistiques concernant le public accueilli :	Enregistrement des accueils dans le système d'information national des Missions Locales Parcours 3. Edition de tableaux de bord permettant l'analyse du public et de ses demandes.

Site Rouen de la Mission Locale - Antenne Rouen gauche à ROUEN**Adresse : 5, rue du docteur Dévé (entrée rue de Sotteville)**

(tout courrier doit être adressé au siège de la Mission Locale 33 avenue Champlain 76 038 Rouen cedex)

Nombre de personnes en fonction d'accueil	1 personne
Nombre de personnes en fonction de conseil	4 personnes
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	Ouverture au public du lundi au vendredi 9h/12h - 14h/17h (sauf mardi après-midi) dont accueil sans RDV le lundi, jeudi et vendredi 9h/12h. Pas de fermeture annuelle
Accueil des personnes handicapées	oui
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	2 micro-ordinateurs dédiés au public connectés à internet

Outils dématérialisés	Site portail jeunesse www.mission-locale-rouen.com (en cours de mise à jour) Logiciel Pass'Avenir (personnel formé à l'utilisation du logiciel)
Conditions d'accueil :	Espace d'accueil collectif avec affichage, espace cyber, documentation Espace d'accueil individuel
Critères d'accessibilité de la structure :	Métro, bus
Statistiques concernant le public accueilli :	Enregistrement des accueils dans le système d'information national des Missions Locales Parcours 3. Edition de tableaux de bord permettant l'analyse du public et de ses demandes.

Site Rouen de la Mission Locale – antenne Rouen droite à ROUEN Adresse : 43, quai du Havre (tout courrier doit être adressé au siège de la Mission Locale 33 avenue Champlain 76 038 Rouen cedex)	
Nombre de personnes en fonction d'accueil	1 personne
Nombre de personnes en fonction de conseil	6 personnes
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	Ouverture au public du lundi au vendredi 9h/12h - 14h/17h (sauf mardi et mercredi après-midi) dont accueil sans RDV du lundi au vendredi 9h/12h. Pas de fermeture annuelle
Accueil des personnes handicapées	Accessibilité au siège de la ML car accueil des personnes handicapées en fauteuil non adapté.
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	4 Micro-ordinateurs dédiés au public connectés à internet
Outils dématérialisés	Site portail jeunesse www.mission-locale-rouen.com (en cours de mise à jour) Logiciel Pass'Avenir (personnel formé à l'utilisation du logiciel)
Conditions d'accueil :	Espace d'accueil collectif avec affichage, espace cyber, documentation, Bureaux d'accueil individuel
Critères d'accessibilité de la structure :	Métro, bus
Statistiques concernant le public accueilli :	Enregistrement des accueils dans le système d'information national des Missions Locales Parcours 3. Edition de tableaux de bord permettant l'analyse du public et de ses demandes.

Site rive droite de la Mission Locale – Antenne de DARNETAL Adresse : Maison de la solidarité et de l'emploi 77, rue Sadi Carnot (tout courrier doit être adressé au siège de la Mission Locale 33 avenue Champlain 76 038 Rouen cedex)	
---	--

Nombre de personnes en fonction d'accueil	1 personne ML Locaux partagés avec la ville et des associations hébergées
Nombre de personnes en fonction de conseil	3 personnes ML
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	Ouverture au public du lundi, mercredi, jeudi, vendredi 9h/12h - 14h/17h (sauf mardi) dont accueil sans RDV lundi, mercredi, vendredi 9h/12h. Pas de fermeture annuelle
Accueil des personnes handicapées	Accessibilité au siège de la ML car accueil des personnes handicapées en fauteuil non adapté.
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	Micro-ordinateurs dédiés au public connectés à internet
Outils dématérialisés	Site portail jeunesse www.mission-locale-rouen.com (en cours de mise à jour) Logiciel Pass'Avenir (personnel formé à l'utilisation du logiciel)
Conditions d'accueil :	Espace d'accueil collectif avec affichage, espace cyber, documentation Espace d'accueil individuel
Critères d'accessibilité de la structure :	Métro, bus
Statistiques concernant le public accueilli :	Enregistrement des accueils dans le système d'information national des Missions Locales Parcours 3. Edition de tableaux de bord permettant l'analyse du public et de ses demandes.

Site rive droite de la Mission Locale - Antenne de CANTELEU Adresse : Equipe emploi insertion 28, rue Allende (tout courrier doit être adressé au siège de la Mission Locale 33 avenue Champlain 76 038 Rouen cedex)	
Nombre de personnes en fonction d'accueil	Accueil réalisé à l'EEI
Nombre de personnes en fonction de conseil	2 personnes
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	Ouverture au public du lundi au vendredi 9h/12h - 14h/17h (sauf mardi et vendredi après-midi) dont accueil sans RDV du lundi au jeudi 9h/12h. Pas de fermeture annuelle
Accueil des personnes handicapées	oui
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	Micro-ordinateurs dédiés au public connectés à internet
Outils dématérialisés	Site portail jeunesse www.mission-locale-rouen.com (en cours de mise à jour) Logiciel Pass'Avenir (personnel formé à l'utilisation du logiciel)
Conditions d'accueil :	Espace d'accueil collectif avec affichage, espace cyber, documentation Espace d'accueil individuel

Critères d'accessibilité de la structure :	Métro, bus
Statistiques concernant le public accueilli :	Enregistrement des accueils dans le système d'information national des Missions Locales Parcours 3. Edition de tableaux de bord permettant l'analyse du public et de ses demandes.

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Pôle emploi ROUEN SAINT SEVER
Coordonnées :	Rue du Four BP 1190 76176 ROUEN cedex 1
Nature de la structure :	Etablissement sui generis (issu la loi 13 février 2008).
Président / Responsable :	Corinne CREAU
Territoire d'intervention :	ROUEN RIVE GAUCHE SOTTEVILLE LES ROUEN
Implantation(s) physique(s) :	ROUEN

<p>Activité de la structure :</p>	<p>Mise en œuvre d'une offre de service « Orientation » :</p> <p>Par les conseillers Pôle emploi au travers de leurs actes professionnels, du premier entretien dit « Projet personnalisé d'accès à l'emploi » aux entretiens de suivi mensuel personnalisé, jusqu'au retour à l'emploi. Par des équipes d'orientation spécialisée, composée de spécialistes de l'orientation et de la formation professionnelle.</p> <p>Mise en œuvre de l'offre de services « Orientation-mobilité »</p> <p>Les conseillers de pôle emploi orientent leur suivi ou accompagnement vers un travail sur la mobilité professionnelle du demandeur d'emploi. Cette offre de service se nourrit des besoins des entreprises sur les territoires afin de contribuer à une meilleure adaptation des compétences des demandeurs d'emploi aux besoins de l'économie et faciliter ce faisant le retour à un emploi durable. L'arrivée des personnels de l'Orientation issus de l'AFPA a permis en outre de structurer un niveau expert de cette offre de service « orientation mobilité ».</p> <p>Enfin, côté boîte à outils, après une phase d'expérimentation fin 2011, le déploiement progressif de nouvelles prestations (internes comme externes), d'ateliers d'orientation professionnelle et d'un passeport orientation formation (livraison réseau septembre 2011) viendront renforcer cette offre de service.</p> <p>Cette offre de service enrichie « orientation professionnelle » doit permettre aux conseiller d'investiguer chez les personnes la représentation des métiers recherchés, les freins rencontrés, la capacité à se projeter dans un nouvel emploi ou un nouveau secteur d'activité, l'identification des compétences transversales, dans une logique de sécurisation des parcours et d'accompagnement de la mobilité professionnelle.</p> <p>Activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Accueil</u> des personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel en individuel ou en groupe. • <u>Information</u> : mise à disposition d'informations sur Site internet PE.fr et sur le Site internet local. • <u>Orientation (1er niveau)</u>: lors d'un entretien diagnostic et un suivi mensuel personnalisé • <u>Prestation d'orientation spécialisée (2^{ème} niveau)</u> par
--	---

	les équipes d'orientation spécialisées.																																										
Nombre de personnes en fonction d'accueil	2 en accueil de premier niveau et 2 en accueil de second niveau (conseil)																																										
Nombre de personnes en fonction de conseil	Variable de 4 à 8 sur rendez-vous																																										
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	Documentation locale, régionale et nationale à disposition.																																										
Outils dématérialisés	Mise à disposition d'informations sur borne PILA (point internet de libre accès) à l'accueil Site internet Pôle emploi.fr																																										
Conditions d'accueil :	Accueil gratuit, sans rendez vous et anonyme. Charte Marianne.																																										
Critères d'accessibilité de la structure :	Metro et Bus																																										
Statistiques concernant le public accueilli :	<p>Structure de la demande d'emploi de l'agence La demande d'emploi en fin de mois en catégories A,B,C Données brutes /</p> <table border="1"> <tr> <td>Par sexe</td> <td>Septembre 2011</td> </tr> <tr> <td>Hommes</td> <td>2875</td> </tr> <tr> <td>Femmes</td> <td>2658</td> </tr> <tr> <td>Par âge</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Moins de 25 ans</td> <td>1051</td> </tr> <tr> <td>De 25 à 49 ans</td> <td>3653</td> </tr> <tr> <td>50ans ou plus</td> <td>829</td> </tr> <tr> <td>Par niveau de formation</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Niveau 6</td> <td>721</td> </tr> <tr> <td>Niveau 5 bis</td> <td>465</td> </tr> <tr> <td>Niveau 5</td> <td>2022</td> </tr> <tr> <td>Niveau 4</td> <td>1117</td> </tr> <tr> <td>Niveau 3</td> <td>597</td> </tr> <tr> <td>Niveau 2 et 1</td> <td>608</td> </tr> <tr> <td>Par niveau de qualification</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Manœuvre</td> <td>195</td> </tr> <tr> <td>Ouvrier spécialisé</td> <td>307</td> </tr> <tr> <td>Employé non qualifié</td> <td>1322</td> </tr> <tr> <td>Ouvrier qualifié OP1 et OP2</td> <td>464</td> </tr> <tr> <td>Ouvrier qualifié OP3et OP4</td> <td>211</td> </tr> <tr> <td>Employé qualifié</td> <td>2358</td> </tr> </table>	Par sexe	Septembre 2011	Hommes	2875	Femmes	2658	Par âge		Moins de 25 ans	1051	De 25 à 49 ans	3653	50ans ou plus	829	Par niveau de formation		Niveau 6	721	Niveau 5 bis	465	Niveau 5	2022	Niveau 4	1117	Niveau 3	597	Niveau 2 et 1	608	Par niveau de qualification		Manœuvre	195	Ouvrier spécialisé	307	Employé non qualifié	1322	Ouvrier qualifié OP1 et OP2	464	Ouvrier qualifié OP3et OP4	211	Employé qualifié	2358
Par sexe	Septembre 2011																																										
Hommes	2875																																										
Femmes	2658																																										
Par âge																																											
Moins de 25 ans	1051																																										
De 25 à 49 ans	3653																																										
50ans ou plus	829																																										
Par niveau de formation																																											
Niveau 6	721																																										
Niveau 5 bis	465																																										
Niveau 5	2022																																										
Niveau 4	1117																																										
Niveau 3	597																																										
Niveau 2 et 1	608																																										
Par niveau de qualification																																											
Manœuvre	195																																										
Ouvrier spécialisé	307																																										
Employé non qualifié	1322																																										
Ouvrier qualifié OP1 et OP2	464																																										
Ouvrier qualifié OP3et OP4	211																																										
Employé qualifié	2358																																										

	Technicien	304
	Agent de maîtrise	95
	cadre	264
	Pôle emploi de	

CRITÈRES DE LABELLISATION		
Critères		Observations complémentaires
Public accueilli	Tout public <u>Accueil</u> des personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel	Charte Marianne
Accueil individualisé	Accueil gratuit, sans rendez vous et anonyme	Charte Marianne
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	35 HEURES 08h30-16h15 du lundi au vendredi sauf le jeudi de 08h30 à 12h30	
Accueil des personnes handicapées	Rez-de-chaussée, rampe, interphone	
Accueil individualisé et premier conseil	Ecoute et analyse de la demande. Aide à solliciter le service au niveau le plus approprié. Premier conseil sur les modalités de la recherche d'information. Indication, si besoin est, de l'organisme qui pourra lui apporter l'information exhaustive et objective.	
Information exhaustive et objective	Accès à la documentation locale, régionale et nationale à disposition dans l'agence ou dématérialisée.	<i>Mise à disposition d'informations sur borne PILA(point internet de libre accès) à l'accueil Site internet Pôle emploi.fr</i>
Aide à la recherche d'information	Appui des personnes en charge de l'accueil ou des conseillers pour la recherche de la documentation physique ou dématérialisée.	
Conseil personnalisé	Le conseiller assure une communication et un dialogue permettant d'établir un diagnostic et de formuler des préconisations adaptées en favorisant l'autonomie de la personne.	Recours possible à des prestations d'orientation : prestations d'orientation spécialisée en interne ou prestations sous-traitées.
Outils dématérialisés	Site : www.pôle.emploi.fr Borne en libre accès	Information et accompagnement pour m'orienter vers un secteur d'activité : - Mon information - Mon accompagnement Le code ROME et les fiches métiers / La reconversion

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Pôle emploi ROUEN CAUCHOISE
Coordonnées :	1 Place Cauchoise BP 891 76007 Cedex 1
Nature de la structure :	Etablissement sui generis (issu la loi 13 février 2008).
Président / Responsable :	Florent GOUHIER
Territoire d'intervention :	Bierville Bihorel Bois Guillaume Bois Héroult Bosc Bordel Bosc Edeline Bosc Roger sur Buchy Buchy Cailly Canteleu Dieppedalle Croisset Esteville Estouteville Ecalles Hautot sur Seine Isneauville Longuerue Mont St Aignan Montigny Pierreval Quincampoix Rue St Pierre Sahurs St André sur Cailly

	<p>Ste Croix sur Buchy St Georges sur Fontaine St Germain sous Cailly St Pierre de Manneville Val de La Haye Vieux Manoir sur Buchy Yquebeuf</p>
Implantation(s) physique(s) :	ROUEN
Activité de la structure :	<p><i>Mise en œuvre d'une offre de service « Orientation » :</i></p> <p>Par les conseillers Pôle emploi au travers de leurs actes professionnels, du premier entretien dit « Projet personnalisé d'accès à l'emploi » aux entretiens de suivi mensuel personnalisé, jusqu'au retour à l'emploi. Par des équipes d'orientation spécialisée, composée de spécialistes de l'orientation et de la formation professionnelle.</p> <p><i>Mise en œuvre de l'offre de services « Orientation-mobilité »</i></p> <p>Les conseillers de pôle emploi orientent leur suivi ou accompagnement vers un travail sur la mobilité professionnelle du demandeur d'emploi. Cette offre de service se nourrit des besoins des entreprises sur les territoires afin de contribuer à une meilleure adaptation des compétences des demandeurs d'emploi aux besoins de l'économie et faciliter ce faisant le retour à un emploi durable. L'arrivée des personnels de l'Orientation issus de l'AFPA a permis en outre de structurer un niveau expert de cette offre de service « orientation mobilité ».</p> <p>Enfin, côté boîte à outils, après une phase d'expérimentation fin 2011, le déploiement progressif de nouvelles prestations (internes comme externes), d'ateliers d'orientation professionnelle et d'un passeport orientation formation (livraison réseau septembre 2011) viendront renforcer cette offre de service.</p> <p>Cette offre de service enrichie « orientation professionnelle » doit permettre aux conseiller d'investiguer chez les personnes la représentation des métiers recherchés, les freins rencontrés, la capacité à se projeter dans un nouvel emploi ou un nouveau secteur d'activité, l'identification des compétences transversales, dans une logique de sécurisation des parcours et d'accompagnement de la mobilité professionnelle.</p>

	<p>Activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Accueil</u> des personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel en individuel ou en groupe. • <u>Information</u> : mise à disposition d'informations sur Site internet PE.fr et sur le Site internet local. • <u>Orientation (1er niveau)</u>: lors d'un entretien diagnostic et un suivi mensuel personnalisé • <u>Prestation d'orientation spécialisée (2^{ème} niveau)</u> par les équipes d'orientation spécialisées. 																														
Nombre de personnes en fonction d'accueil	5 à 7 en permanence par 45 agents différents																														
Nombre de personnes en fonction de conseil	30 personnes sur les entretiens d'inscriptions, d'accueil et de suivi																														
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	Documentation locale, régionale et nationale à disposition.																														
Outils dématérialisés	Mise à disposition d'informations sur borne PILA (point internet de libre accès) à l'accueil Site internet Pôle emploi.fr																														
Conditions d'accueil :	Accueil gratuit, sans rendez vous et anonyme. Charte Marianne.																														
Critères d'accessibilité de la structure :	Metro (Palais de justice) et Bus																														
Statistiques concernant le public accueilli :	<p>Structure de la demande d'emploi de l'agence La demande d'emploi en fin de mois en catégories A,B,C</p> <p>Données brutes</p> <table border="1"> <tr> <td>Par sexe</td> <td>Septembre 2011</td> </tr> <tr> <td>Hommes</td> <td>3590</td> </tr> <tr> <td>Femmes</td> <td>3422</td> </tr> <tr> <td>Par âge</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Moins de 25 ans</td> <td>1300</td> </tr> <tr> <td>De 25 à 49 ans</td> <td>4646</td> </tr> <tr> <td>50ans ou plus</td> <td>1066</td> </tr> <tr> <td>Par niveau de formation</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Niveau 6</td> <td>589</td> </tr> <tr> <td>Niveau 5 bis</td> <td>393</td> </tr> <tr> <td>Niveau 5</td> <td>2141</td> </tr> <tr> <td>Niveau 4</td> <td>1587</td> </tr> <tr> <td>Niveau 3</td> <td>930</td> </tr> <tr> <td>Niveau 2 et 1</td> <td>1371</td> </tr> <tr> <td>Par niveau de qualification</td> <td></td> </tr> </table>	Par sexe	Septembre 2011	Hommes	3590	Femmes	3422	Par âge		Moins de 25 ans	1300	De 25 à 49 ans	4646	50ans ou plus	1066	Par niveau de formation		Niveau 6	589	Niveau 5 bis	393	Niveau 5	2141	Niveau 4	1587	Niveau 3	930	Niveau 2 et 1	1371	Par niveau de qualification	
Par sexe	Septembre 2011																														
Hommes	3590																														
Femmes	3422																														
Par âge																															
Moins de 25 ans	1300																														
De 25 à 49 ans	4646																														
50ans ou plus	1066																														
Par niveau de formation																															
Niveau 6	589																														
Niveau 5 bis	393																														
Niveau 5	2141																														
Niveau 4	1587																														
Niveau 3	930																														
Niveau 2 et 1	1371																														
Par niveau de qualification																															

	Manceuvre	118
	Ouvrier spécialisé	296
	Employé non qualifié	1264
	Ouvrier qualifié OP1 et OP2	459
	Ouvrier qualifié OP3et OP4	209
	Employé qualifié	3253
	Technicien	522
	Agent de maîtrise	214
	cadre	661
	Pôle emploi de	ROUEN CAUCHOISE

CRITÈRES DE LABELLISATION		
Critères		Observations complémentaires
Public accueilli	Tout public <u>Accueil</u> des personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel	Charte Marianne
Accueil individualisé	Accueil gratuit, sans rendez vous et anonyme	Charte Marianne
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	35 heures hebdomadaires 1820 heures annuelles	
Accueil des personnes handicapées	Uniquement sur le rez-de-chaussée : accueil, zone de libre accès et 10 bureaux d'entretien	
Accueil individualisé et premier conseil	Ecoute et analyse de la demande. Aide à solliciter le service au niveau le plus approprié. Premier conseil sur les modalités de la recherche d'information. Indication, si besoin est, de l'organisme qui pourra lui apporter l'information exhaustive et objective.	
Information exhaustive et objective	Accès à la documentation locale, régionale et nationale à disposition dans l'agence ou dématérialisée.	<i>Mise à disposition d'informations sur borne PILA (point internet de libre accès) à l'accueil Site internet Pôle emploi.fr</i>
Aide à la recherche d'information	Appui des personnes en charge de l'accueil ou des conseillers pour la recherche de la documentation physique ou dématérialisée.	
Conseil personnalisé	Le conseiller assure une communication et un dialogue permettant d'établir un diagnostic et de formuler des préconisations adaptées en favorisant l'autonomie de la personne.	Recours possible à des prestations d'orientation : prestations d'orientation spécialisée en interne ou prestations sous-traitées.
Outils dématérialisés	Site : www.pôle.emploi.fr Borne en libre accès	Information et accompagnement pour m'orienter vers un secteur d'activité : - Mon information - Mon accompagnement Le code ROME et les fiches métiers / La reconversion

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Pôle emploi ROUEN QUEVILLY
Coordonnées :	85 AVENUE JEAN JAURES 76140 LE PETIT-QUEVILLY
Nature de la structure :	Etablissement sui generis (issu la loi 13 février 2008).
Président / Responsable :	DAVID RICHARD
Territoire d'intervention :	PETIT-QUEVILLY GRAND-QUEVILLY PETIT-COURONNE GRAND-COURONNE MOULINEAUX LA BOUILLE
Implantation(s) physique(s) :	LE PETIT QUEVILLY
Activité de la structure :	<p><i>Mise en œuvre d'une offre de service « Orientation » :</i></p> <p>Par les conseillers Pôle emploi au travers de leurs actes professionnels, du premier entretien dit « Projet personnalisé d'accès à l'emploi » aux entretiens de suivi mensuel personnalisé, jusqu'au retour à l'emploi. Par des équipes d'orientation spécialisée, composée de spécialistes de l'orientation et de la formation professionnelle.</p> <p><i>Mise en œuvre de l'offre de services « Orientation-mobilité »</i></p> <p>Les conseillers de pôle emploi orientent leur suivi ou accompagnement vers un travail sur la mobilité professionnelle du demandeur d'emploi. Cette offre de service se nourrit des besoins des entreprises sur les territoires afin de contribuer à une meilleure adaptation des compétences des demandeurs d'emploi aux besoins de l'économie et faciliter ce faisant le retour à un emploi durable. L'arrivée des personnels de l'Orientation issus de l'AFPA a permis en outre de structurer un niveau expert de cette offre de service « orientation mobilité ».</p> <p>Enfin, côté boîte à outils, après une phase d'expérimentation fin 2011, le déploiement progressif de nouvelles prestations (internes comme externes), d'ateliers d'orientation professionnelle et d'un passeport orientation formation (livraison réseau septembre 2011) viendront renforcer cette offre de service.</p> <p>Cette offre de service enrichie « orientation professionnelle » doit permettre aux conseiller d'investiguer chez les</p>

	<p>personnes la représentation des métiers recherchés, les freins rencontrés, la capacité à se projeter dans un nouvel emploi ou un nouveau secteur d'activité, l'identification des compétences transversales, dans une logique de sécurisation des parcours et d'accompagnement de la mobilité professionnelle.</p> <p>Activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Accueil</u> des personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel en individuel ou en groupe. • <u>Information</u> : mise à disposition d'informations sur Site internet PE.fr et sur le Site internet local. • <u>Orientation (1er niveau)</u>: lors d'un entretien diagnostic et un suivi mensuel personnalisé • <u>Prestation d'orientation spécialisée (2^{ème} niveau)</u> par les équipes d'orientation spécialisées. • 												
Nombre de personnes en fonction d'accueil	5												
Nombre de personnes en fonction de conseil	22												
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	Documentation locale, régionale et nationale à disposition.												
Outils dématérialisés	Mise à disposition d'informations sur borne PILA (point internet de libre accès) à l'accueil Site internet Pôle emploi.fr												
Conditions d'accueil :	Accueil gratuit, sans rendez vous et anonyme. Charte Marianne.												
Critères d'accessibilité de la structure :	Metro												
Statistiques concernant le public accueilli :	<p>Structure de la demande d'emploi de l'agence La demande d'emploi en fin de mois en catégories A,B,C Données brutes</p> <table border="1"> <tr> <td>Par sexe</td> <td>Septembre 2011</td> </tr> <tr> <td>Hommes</td> <td>3153</td> </tr> <tr> <td>Femmes</td> <td>3299</td> </tr> <tr> <td>Par âge</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Moins de 25 ans</td> <td>1336</td> </tr> <tr> <td>De 25 à 49 ans</td> <td>4075</td> </tr> </table>	Par sexe	Septembre 2011	Hommes	3153	Femmes	3299	Par âge		Moins de 25 ans	1336	De 25 à 49 ans	4075
Par sexe	Septembre 2011												
Hommes	3153												
Femmes	3299												
Par âge													
Moins de 25 ans	1336												
De 25 à 49 ans	4075												

	50ans ou plus	1041
	Par niveau de formation	
	Niveau 6	881
	Niveau 5 bis	504
	Niveau 5	2751
	Niveau 4	1400
	Niveau 3	554
	Niveau 2 et 1	358
	Par niveau de qualification	
	Manœuvre	245
	Ouvrier spécialisé	496
	Employé non qualifié	1572
	Ouvrier qualifié OP1 et OP2	613
	Ouvrier qualifié OP3et OP4	287
	Technicien	280
	Agent de maîtrise	77
	cadre	131
	Pôle emploi de Rouen Quevilly	6452

CRITÈRES DE LABELLISATION		
Critères		Observations complémentaires
Public accueilli	Tout public <u>Accueil</u> des personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel	Charte Marianne
Accueil individualisé	Accueil gratuit, sans rendez vous et anonyme	Charte Marianne
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 A 16H15 SAUF LE JEUDI DE 8H30 A 12H30	
Accueil des personnes handicapées	Possible au rez de chaussée	
Accueil individualisé et premier conseil	Ecoute et analyse de la demande. Aide à solliciter le service au niveau le plus approprié. Premier conseil sur les modalités de la recherche d'information. Indication, si besoin est, de l'organisme qui pourra lui apporter l'information exhaustive et objective.	
Information exhaustive et objective	Accès à la documentation locale, régionale et nationale à disposition dans l'agence ou dématérialisée.	<i>Mise à disposition d'informations sur borne PILA (point internet de libre accès) à l'accueil Site internet Pôle emploi.fr</i>
Aide à la recherche d'information	Appui des personnes en charge de l'accueil ou des conseillers pour la recherche de la documentation physique ou dématérialisée.	
Conseil personnalisé	Le conseiller assure une communication et un dialogue permettant d'établir un diagnostic et de formuler des préconisations adaptées en favorisant l'autonomie de la personne.	Recours possible à des prestations d'orientation : prestations d'orientation spécialisée en interne ou prestations sous-traitées.
Outils dématérialisés	Site : www.pôle.emploi.fr Borne en libre accès	Information et accompagnement pour m'orienter vers un secteur d'activité : - Mon information - Mon accompagnement Le code ROME et les fiches métiers / La reconversion

FICHE D'IDENTITÉ

Nom de la structure :	Pôle emploi Maromme
Coordonnées :	Rue Marcel Paul BP 1055 76152 Maromme Cedex
Nature de la structure :	Etablissement sui generis (issu la loi 13 février 2008).
Président / Responsable :	Christine DELORME
Territoire d'intervention :	ANCEAUMEVILLE AUTHIEUX RATIEVILLE BOCASSE (LE) BOSC GUERARD SAINT-ADRIEN CLAVILLE MOTTEVILLE CLERES DEVILLE LES ROUEN ESLETTES FONTAINE LE BOURG FRICHEMESNIL GRUGNY LE HOULME HOUPEVILLE HOUSSAYE BERENGER MALAUNAY MAROMME MONT CAUVAIRE MONTVILLE NOTRE DAME DE BONDEVILLE PISSY POVILLE ROUMARE ST JEAN DU CARDONNAY SIERVILLE LA VAUPALIERE
Implantation(s) physique(s) :	Maromme
Activité de la structure :	<p><i>Mise en œuvre d'une offre de service « Orientation » :</i></p> <p>Par les conseillers Pôle emploi au travers de leurs actes professionnels, du premier entretien dit « Projet personnalisé d'accès à l'emploi » aux entretiens de suivi mensuel personnalisé, jusqu'au retour à l'emploi. Par des équipes d'orientation spécialisée, composée de spécialistes de l'orientation et de la formation professionnelle.</p> <p><i>Mise en œuvre de l'offre de services « Orientation-mobilité »</i></p> <p>Les conseillers de pôle emploi orientent leur suivi ou accompagnement vers un travail sur la mobilité</p>

	<p>professionnelle du demandeur d'emploi. Cette offre de service se nourrit des besoins des entreprises sur les territoires afin de contribuer à une meilleure adaptation des compétences des demandeurs d'emploi aux besoins de l'économie et faciliter ce faisant le retour à un emploi durable. L'arrivée des personnels de l'Orientation issus de l'AFPA a permis en outre de structurer un niveau expert de cette offre de service « orientation mobilité ».</p> <p>Enfin, côté boîte à outils, après une phase d'expérimentation fin 2011, le déploiement progressif de nouvelles prestations (internes comme externes), d'ateliers d'orientation professionnelle et d'un passeport orientation formation (livraison réseau septembre 2011) viendront renforcer cette offre de service.</p> <p>Cette offre de service enrichie « orientation professionnelle » doit permettre aux conseiller d'investiguer chez les personnes la représentation des métiers recherchés, les freins rencontrés, la capacité à se projeter dans un nouvel emploi ou un nouveau secteur d'activité, l'identification des compétences transversales, dans une logique de sécurisation des parcours et d'accompagnement de la mobilité professionnelle.</p> <p>Activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Accueil</u> des personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel en individuel ou en groupe. • <u>Information</u> : mise à disposition d'informations sur Site internet PE.fr et sur le Site internet local. • <u>Orientation (1er niveau)</u>: lors d'un entretien diagnostic et un suivi mensuel personnalisé • <u>Prestation d'orientation spécialisée (2^{ème} niveau)</u> par les équipes d'orientation spécialisées.
Nombre de personnes en fonction d'accueil	2 agents en pilote et 2 agents en CUI CAE en ZLA
Nombre de personnes en fonction de conseil	Variable selon les jours : potentiellement 23 agents dont 8 indemnisation et 15 intermédiation
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	Documentation locale, régionale et nationale à disposition.
Outils dématérialisés	Mise à disposition d'informations sur borne PILA (point internet de libre accès) à l'accueil Site internet Pôle emploi.fr

Conditions d'accueil :	Accueil gratuit, sans rendez vous et anonyme. Charte Marianne.																																																			
Critères d'accessibilité de la structure :	BUS (TEOR)																																																			
Statistiques concernant le public accueilli :	<p>Structure de la demande d'emploi de l'agence La demande d'emploi en fin de mois en catégories A,B,C</p> <p>Données brutes</p> <table border="1"> <tr> <td>Par sexe</td> <td>Septembre 2011</td> </tr> <tr> <td>Hommes</td> <td>2120</td> </tr> <tr> <td>Femmes</td> <td>2256</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Par âge</td> </tr> <tr> <td>Moins de 25 ans</td> <td>953</td> </tr> <tr> <td>De 25 à 49 ans</td> <td>2613</td> </tr> <tr> <td>50ans ou plus</td> <td>810</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Par niveau de formation</td> </tr> <tr> <td>Niveau 6</td> <td>535</td> </tr> <tr> <td>Niveau 5 bis</td> <td>326</td> </tr> <tr> <td>Niveau 5</td> <td>1923</td> </tr> <tr> <td>Niveau 4</td> <td>875</td> </tr> <tr> <td>Niveau 3</td> <td>391</td> </tr> <tr> <td>Niveau 2 et 1</td> <td>326</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Par niveau de qualification</td> </tr> <tr> <td>Manœuvre</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>Ouvrier spécialisé</td> <td>315</td> </tr> <tr> <td>Employé non qualifié</td> <td>860</td> </tr> <tr> <td>Ouvrier qualifié OP1 et OP2</td> <td>352</td> </tr> <tr> <td>Ouvrier qualifié OP3et OP4</td> <td>190</td> </tr> <tr> <td>Employé qualifié</td> <td>2180</td> </tr> <tr> <td>Technicien</td> <td>167</td> </tr> <tr> <td>Agent de maîtrise</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>cadre</td> <td>154</td> </tr> <tr> <td>Pôle emploi de</td> <td></td> </tr> </table>		Par sexe	Septembre 2011	Hommes	2120	Femmes	2256	Par âge		Moins de 25 ans	953	De 25 à 49 ans	2613	50ans ou plus	810	Par niveau de formation		Niveau 6	535	Niveau 5 bis	326	Niveau 5	1923	Niveau 4	875	Niveau 3	391	Niveau 2 et 1	326	Par niveau de qualification		Manœuvre	95	Ouvrier spécialisé	315	Employé non qualifié	860	Ouvrier qualifié OP1 et OP2	352	Ouvrier qualifié OP3et OP4	190	Employé qualifié	2180	Technicien	167	Agent de maîtrise	60	cadre	154	Pôle emploi de	
Par sexe	Septembre 2011																																																			
Hommes	2120																																																			
Femmes	2256																																																			
Par âge																																																				
Moins de 25 ans	953																																																			
De 25 à 49 ans	2613																																																			
50ans ou plus	810																																																			
Par niveau de formation																																																				
Niveau 6	535																																																			
Niveau 5 bis	326																																																			
Niveau 5	1923																																																			
Niveau 4	875																																																			
Niveau 3	391																																																			
Niveau 2 et 1	326																																																			
Par niveau de qualification																																																				
Manœuvre	95																																																			
Ouvrier spécialisé	315																																																			
Employé non qualifié	860																																																			
Ouvrier qualifié OP1 et OP2	352																																																			
Ouvrier qualifié OP3et OP4	190																																																			
Employé qualifié	2180																																																			
Technicien	167																																																			
Agent de maîtrise	60																																																			
cadre	154																																																			
Pôle emploi de																																																				

CRITÈRES DE LABELLISATION		
Critères		Observations complémentaires
Public accueilli	Tout public <u>Accueil</u> des personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel	Charte Marianne
Accueil individualisé	Accueil gratuit, sans rendez vous et anonyme	Charte Marianne
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	35 HEURES	
Accueil des personnes handicapées	Agence de plain pied, accès possible à toute personne à mobilité réduite.	
Accueil individualisé et premier conseil	Ecoute et analyse de la demande. Aide à solliciter le service au niveau le plus approprié. Premier conseil sur les modalités de la recherche d'information. Indication, si besoin est, de l'organisme qui pourra lui apporter l'information exhaustive et objective.	
Information exhaustive et objective	Accès à la documentation locale, régionale et nationale à disposition dans l'agence ou dématérialisée.	<i>Mise à disposition d'informations sur borne PILA(point internet de libre accès) à l'accueil Site internet Pôle emploi.fr</i>
Aide à la recherche d'information	Appui des personnes en charge de l'accueil ou des conseillers pour la recherche de la documentation physique ou dématérialisée.	
Conseil personnalisé	Le conseiller assure une communication et un dialogue permettant d'établir un diagnostic et de formuler des préconisations adaptées en favorisant l'autonomie de la personne.	Recours possible à des prestations d'orientation : prestations d'orientation spécialisée en interne ou prestations sous-traitées.
Outils dématérialisés	Site : www.pôle.emploi.fr Borne en libre accès	Information et accompagnement pour m'orienter vers un secteur d'activité : - Mon information - Mon accompagnement Le code ROME et les fiches métiers / La reconversion

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Pôle emploi Rouen St Etienne du Rouvray
Coordonnées :	7 rue Abel Gance BP 118 76804 St Etienne du Rouvray
Nature de la structure :	Etablissement sui generis (issu la loi 13 février 2008).
Président / Responsable :	Jean François LEROY
Territoire d'intervention :	St Etienne du Rouvray
Implantation(s) physique(s) :	St Etienne du Rouvray
Activité de la structure :	<p><i>Mise en œuvre d'une offre de service « Orientation » :</i></p> <p>Par les conseillers Pôle emploi au travers de leurs actes professionnels, du premier entretien dit « Projet personnalisé d'accès à l'emploi » aux entretiens de suivi mensuel personnalisé, jusqu'au retour à l'emploi. Par des équipes d'orientation spécialisée, composée de spécialistes de l'orientation et de la formation professionnelle.</p> <p><i>Mise en œuvre de l'offre de services « Orientation-mobilité »</i></p> <p>Les conseillers de pôle emploi orientent leur suivi ou accompagnement vers un travail sur la mobilité professionnelle du demandeur d'emploi. Cette offre de service se nourrit des besoins des entreprises sur les territoires afin de contribuer à une meilleure adaptation des compétences des demandeurs d'emploi aux besoins de l'économie et faciliter ce faisant le retour à un emploi durable. L'arrivée des personnels de l'Orientation issus de</p>

	<p>l'AFPA a permis en outre de structurer un niveau expert de cette offre de service « orientation mobilité ».</p> <p>Enfin, côté boîte à outils, après une phase d'expérimentation fin 2011, le déploiement progressif de nouvelles prestations (internes comme externes), d'ateliers d'orientation professionnelle et d'un passeport orientation formation (livraison réseau septembre 2011) viendront renforcer cette offre de service.</p> <p>Cette offre de service enrichie « orientation professionnelle » doit permettre aux conseiller d'investiguer chez les personnes la représentation des métiers recherchés, les freins rencontrés, la capacité à se projeter dans un nouvel emploi ou un nouveau secteur d'activité, l'identification des compétences transversales, dans une logique de sécurisation des parcours et d'accompagnement de la mobilité professionnelle.</p> <p>Activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Accueil</u> des personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel en individuel ou en groupe. • <u>Information</u> : mise à disposition d'informations sur Site internet PE.fr et sur le Site internet local. • <u>Orientation (1er niveau)</u>: lors d'un entretien diagnostic et un suivi mensuel personnalisé • <u>Prestation d'orientation spécialisée (2^{ème} niveau)</u> par les équipes d'orientation spécialisées.
Nombre de personnes en fonction d'accueil	21
Nombre de personnes en fonction de conseil	21
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	Documentation locale, régionale et nationale à disposition.
Outils dématérialisés	Mise à disposition d'informations sur borne PILA (point internet de libre accès) à l'accueil Site internet Pôle emploi.fr
Conditions d'accueil :	Accueil gratuit, sans rendez vous et anonyme. Charte Marianne.
Critères d'accessibilité de la structure :	Metro et Bus

**Statistiques concernant
le public accueilli :**

Structure de la demande d'emploi de l'agence
La demande d'emploi en fin de mois en catégories A,B,C
Données brutes

Par sexe	Septembre 2011
Hommes	1932
Femmes	1810
Par âge	
Moins de 25 ans	796
De 25 à 49 ans	2296
50ans ou plus	650
Par niveau de formation	
Niveau 6	673
Niveau 5 bis	338
Niveau 5	1508
Niveau 4	781
Niveau 3	266
Niveau 2 et 1	174
Par niveau de qualification	
Manœuvre	140
Ouvrier spécialisé	238
Employé non qualifié	1032
Ouvrier qualifié OP1 et OP2	364
Ouvrier qualifié OP3et OP4	205
Employé qualifié	1535
Technicien	117
Agent de maîtrise	37
cadre	56

CRITÈRES DE LABELLISATION		
Critères		Observations complémentaires
Public accueilli	Tout public <u>Accueil</u> des personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel	Charte Marianne
Accueil individualisé	Accueil gratuit, sans rendez vous et anonyme	Charte Marianne
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	35h par semaine	
Accueil des personnes handicapées	Agence de plain pied accessible aux personnes à mobilité réduite	
Accueil individualisé et premier conseil	Ecoute et analyse de la demande. Aide à solliciter le service au niveau le plus approprié. Premier conseil sur les modalités de la recherche d'information. Indication, si besoin est, de l'organisme qui pourra lui apporter l'information exhaustive et objective.	
Information exhaustive et objective	Accès à la documentation locale, régionale et nationale à disposition dans l'agence ou dématérialisée.	<i>Mise à disposition d'informations sur borne PILA(point internet de libre accès) à l'accueil Site internet Pôle emploi.fr</i>
Aide à la recherche d'information	Appui des personnes en charge de l'accueil ou des conseillers pour la recherche de la documentation physique ou dématérialisée.	
Conseil personnalisé	Le conseiller assure une communication et un dialogue permettant d'établir un diagnostic et de formuler des préconisations adaptées en favorisant l'autonomie de la personne.	Recours possible à des prestations d'orientation : prestations d'orientation spécialisée en interne ou prestations sous-traitées.
Outils dématérialisés	Site : www.pôle.emploi.fr Borne en libre accès	Information et accompagnement pour m'orienter vers un secteur d'activité : - Mon information - Mon accompagnement Le code ROME et les fiches métiers / La reconversion

FICHE D'IDENTITÉ	
Nom de la structure :	Pôle emploi ROUEN DARNETAL
Coordonnées :	16 rue de l'Aubette 76044 Rouen cedex
Nature de la structure :	Etablissement sui generis (issu la loi 13 février 2008).
Président / Responsable :	André FAGEOLLE
Territoire d'intervention :	AMFREVILLE LA MIVOIE AUTHIEUX SUR LE PORT ST OUEN AUZOUVILLE SUR RY BELBEUF BLAINVILLE CREVON BOIS D ENNEBOURG BOIS GUILBERT BOISSAY BONSECOURS BOOS BOIS L EVEQUE CATENAY DARNETAL ELBEUF SUR ANDELLE ERNEMONT SUR BUCHY FONTAINE SOUS PREAUX FRANQUEVILLE ST PIERRE FRESNES LE PLAN GOUY GRAINVILLE SUR RY HERON HERONCELLES MARTAINVILLE EPREVILLE MESNIL ESNARD MESNIL RAOUL MONTMAIN MORGNY LA POMMERAYE NEUVILLE CHANT D OISEL PREAUX QUEVREVILLE LA POTERIE REBETS

	ROCHEROLLES RY ST AIGNAN SUR RY ST AUBIN CELLOVILLE ST AUBIN EPINAY ST DENIS LE THIBOULT ST GERMAIN DES ESSOURTS ST JACQUES SUR DARNETAL ST LEGER DU BOURG DENIS ST MARTIN DU VIVIER SERVAVILLE SALMONVILLE VIEUX RUE YMARE
Implantation(s) physique(s) :	ROUEN
Activité de la structure :	<p><i>Mise en œuvre d'une offre de service « Orientation » :</i></p> <p>Par les conseillers Pôle emploi au travers de leurs actes professionnels, du premier entretien dit « Projet personnalisé d'accès à l'emploi » aux entretiens de suivi mensuel personnalisé, jusqu'au retour à l'emploi. Par des équipes d'orientation spécialisée, composée de spécialistes de l'orientation et de la formation professionnelle.</p> <p>Mise en œuvre de l'offre de services « Orientation-mobilité »</p> <p>Les conseillers de pôle emploi orientent leur suivi ou accompagnement vers un travail sur la mobilité professionnelle du demandeur d'emploi. Cette offre de service se nourrit des besoins des entreprises sur les territoires afin de contribuer à une meilleure adaptation des compétences des demandeurs d'emploi aux besoins de l'économie et faciliter ce faisant le retour à un emploi durable. L'arrivée des personnels de l'Orientation issus de l'AFPA a permis en outre de structurer un niveau expert de cette offre de service « orientation mobilité ».</p> <p>Enfin, côté boîte à outils, après une phase d'expérimentation fin 2011, le déploiement progressif de nouvelles prestations (internes comme externes), d'ateliers d'orientation professionnelle et d'un passeport orientation formation (livraison réseau septembre 2011) viendront renforcer cette offre de service.</p> <p>Cette offre de service enrichie « orientation professionnelle » doit permettre aux conseiller d'investiguer chez les personnes la représentation des métiers recherchés, les freins rencontrés, la capacité à se projeter dans un nouvel emploi ou un nouveau secteur d'activité, l'identification des compétences transversales, dans une logique de sécurisation des parcours et d'accompagnement de la mobilité</p>

	<p>professionnelle.</p> <p>Activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Accueil</u> des personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel en individuel ou en groupe. • <u>Information</u> : mise à disposition d'informations sur Site internet PE.fr et sur le Site internet local. • <u>Orientation (1er niveau)</u>: lors d'un entretien diagnostic et un suivi mensuel personnalisé • <u>Prestation d'orientation spécialisée (2^{ème} niveau)</u> par les équipes d'orientation spécialisées. 																														
Nombre de personnes en fonction d'accueil	35																														
Nombre de personnes en fonction de conseil	40																														
Moyens matériels mis à disposition des usagers :	Documentation locale, régionale et nationale à disposition.																														
Outils dématérialisés	Mise à disposition d'informations sur borne PILA (point internet de libre accès) à l'accueil Site internet Pôle emploi.fr																														
Conditions d'accueil :	Accueil gratuit, sans rendez vous et anonyme. Charte Marianne.																														
Critères d'accessibilité de la structure :	Bus																														
Statistiques concernant le public accueilli :	<p>Structure de la demande d'emploi de l'agence La demande d'emploi en fin de mois en catégories A,B,C Données brutes</p> <table border="1"> <tr> <td>Par sexe</td> <td>Septembre 2011</td> </tr> <tr> <td>Hommes</td> <td>3841</td> </tr> <tr> <td>Femmes</td> <td>3642</td> </tr> <tr> <td>Par âge</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Moins de 25 ans</td> <td>1393</td> </tr> <tr> <td>De 25 à 49 ans</td> <td>4783</td> </tr> <tr> <td>50ans ou plus</td> <td>1307</td> </tr> <tr> <td>Par niveau de formation</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Niveau 6</td> <td>873</td> </tr> <tr> <td>Niveau 5 bis</td> <td>582</td> </tr> <tr> <td>Niveau 5</td> <td>2784</td> </tr> <tr> <td>Niveau 4</td> <td>1456</td> </tr> <tr> <td>Niveau 3</td> <td>835</td> </tr> <tr> <td>Niveau 2 et 1</td> <td>948</td> </tr> <tr> <td>Par niveau de qualification</td> <td></td> </tr> </table>	Par sexe	Septembre 2011	Hommes	3841	Femmes	3642	Par âge		Moins de 25 ans	1393	De 25 à 49 ans	4783	50ans ou plus	1307	Par niveau de formation		Niveau 6	873	Niveau 5 bis	582	Niveau 5	2784	Niveau 4	1456	Niveau 3	835	Niveau 2 et 1	948	Par niveau de qualification	
Par sexe	Septembre 2011																														
Hommes	3841																														
Femmes	3642																														
Par âge																															
Moins de 25 ans	1393																														
De 25 à 49 ans	4783																														
50ans ou plus	1307																														
Par niveau de formation																															
Niveau 6	873																														
Niveau 5 bis	582																														
Niveau 5	2784																														
Niveau 4	1456																														
Niveau 3	835																														
Niveau 2 et 1	948																														
Par niveau de qualification																															

	Manœuvre	225
	Ouvrier spécialisé	324
	Employé non qualifié	1645
	Ouvrier qualifié OP1 et OP2	667
	Ouvrier qualifié OP3et OP4	272
	Employé qualifié	3152
	Technicien	477
	Agent de maîtrise	181
	cadre	521
	Pôle emploi de	

CRITÈRES DE LABELLISATION		
Critères		Observations complémentaires
Public accueilli	Tout public <u>Accueil</u> des personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel	Charte Marianne
Accueil individualisé	Accueil gratuit, sans rendez vous et anonyme	Charte Marianne
Amplitude d'ouverture hebdomadaire et annuelle	35 heures hebdomadaire X 52 semaines	
Accueil des personnes handicapées	Oui, aux personnes à mobilité réduite au rez de chaussée	
Accueil individualisé et premier conseil	Ecoute et analyse de la demande. Aide à solliciter le service au niveau le plus approprié. Premier conseil sur les modalités de la recherche d'information. Indication, si besoin est, de l'organisme qui pourra lui apporter l'information exhaustive et objective.	
Information exhaustive et objective	Accès à la documentation locale, régionale et nationale à disposition dans l'agence ou dématérialisée.	<i>Mise à disposition d'informations sur borne PILA(point internet de libre accès) à l'accueil Site internet Pôle emploi.fr</i>
Aide à la recherche d'information	Appui des personnes en charge de l'accueil ou des conseillers pour la recherche de la documentation physique ou dématérialisée.	
Conseil personnalisé	Le conseiller assure une communication et un dialogue permettant d'établir un diagnostic et de formuler des préconisations adaptées en favorisant l'autonomie de la personne.	Recours possible à des prestations d'orientation : prestations d'orientation spécialisée en interne ou prestations sous-traitées.
Outils dématérialisés	Site : www.pôle.emploi.fr Borne en libre accès	Information et accompagnement pour m'orienter vers un secteur d'activité : - Mon information - Mon accompagnement Le code ROME et les fiches métiers / La reconversion

Liste des partenaires associés :

Les partenaires associés sont constitués par les structures appartenant ou non à un réseau vers qui les usagers peuvent être adressés pour un conseil complet et expert ; ces structures peuvent devenir à terme des partenaires labellisés :

- Point information jeunesse, PIJ de Grand Couronne
- Point information jeunesse, PIJ de Notre Dame de Bondeville
- CCI territoriale de Rouen
- CMA de Seine Maritime
- SUIO
- Centre d'information sur le droit des femmes et de la famille, CIDFF
- Maison d'information sur l'emploi et la formation
-
-

Fiches d'identité des partenaires associés :

Article 2 : Les partenaires signataires s'engagent, en lien avec le comité technique régional SPO, à utiliser la complémentarité des compétences de chacun et à améliorer la coordination des moyens physiques et dématérialisés dont ils disposent pour répondre aux exigences du cahier des charges.

Ainsi la convention précise t-elle les principales modalités retenues dans les domaines suivants :

- Mutualisation et actualisation entre partenaires des sources documentaires nécessaires au premier conseil,
- Elargissement des compétences par des formations croisées ou communes.
- Renseignement d'un guide territorial permettant à l'issue de la prestation de premier conseil, l'indication ou la prise de contact avec l'organisme qui pourra le mieux dans la proximité géographique (ou à défaut par le conseil à distance) « présenter l'information exhaustive et objective correspondant à sa démarche et lui fournir un conseil personnalisé ».

Article 3 : Le comité technique territorial SPO assure le pilotage de la démarche en lien avec le comité technique régional SPO. Il est garant du label « orientation pour tous » des structures labellisées.

Composition :

Il est composé des responsables des membres signataires au niveau territorial ou de leurs représentants. La coordination du comité technique territorial SPO sera assurée de façon tournante entre les différents signataires par période d'un an.

La cité des Métiers assurera ce rôle.

Le comité technique se réunit au moins une fois tous les deux mois.

Rôle :

Le comité technique territorial SPO propose à ses membres les modalités de mutualisation et de partage des ressources d'information sur les champs des métiers de l'emploi et de la formation. Il propose aux structures labellisées des temps de formation qui portent sur des compétences communes et la connaissance mutuelle des pratiques professionnelles et de l'offre de service de chacune de structures labellisées.

Il met en œuvre des outils d'évaluation et d'information permettant d'analyser l'activité et de renseigner un bilan d'activité au moins annuel.

Article 4 : Durée, modification et résiliation de la convention

La présente convention est conclue pour une durée de 5 ans à compter de sa date de notification.

Elle peut faire l'objet d'avenants ou peut être résiliée avec l'accord de l'ensemble de ses signataires.

CARTE DU TERRITOIRE