

CHAMBRE FUNERAIRE DE ROUEN

DONNEES QUANTITATIVES ET FINANCIERES

Historique :

La société des marbreries Surget a sollicité l'autorisation de créer une chambre funéraire sur le terrain dont elle est propriétaire à Rouen au 18, avenue de Serres, l'entrée de l'établissement étant prévue rue des sapins.

Le projet comportait une salle d'accueil, trois salons de présentations et 6 cases réfrigérées pour la conservation des corps.

Il s'agit de la première chambre funéraire de Rouen, complétant les équipements de l'agglomération qui sont actuellement :

- les chambres mortuaires des établissements hospitaliers,
- l'institut médico-légal,
- la chambre funéraire de Saint-Etienne du Rouvray, gérée par l'entreprise Lamy-Trouvain
- la chambre funéraire de Maromme, gérée par la société Pompes Funèbres Générales
- la chambre funéraire de Petit-Quevilly, gérée par la société Pompes Funèbres de Normandie
- la chambre funéraire de Sotteville-Les-Rouen

Par convention en date du 5 octobre 2000, la ville de Rouen a confié à la société Surget, filiale du groupe OGF, les missions de réception et de conservation en case réfrigérée de corps de personnes décédées. Suite aux travaux arrivés à leur terme en juillet 2001, la chambre funéraire de Rouen comprend 9 cases réfrigérantes.

La durée de la convention est de 10 ans.

Ouverte en juillet 2001, la chambre funéraire de Rouen a procédé à des révisions tarifaires, intervenues en juillet 2004, août 2009 et août 2010 portant le montant actuel à 121,13€ TTC.

Le contrat stipule que la ville a la faculté de prendre en charge une partie des tarifs applicables aux familles des Rouennais décédés. Cette prise en charge dégressive a pris fin en 2009.

Une redevance d'un montant préalablement fixé est versée chaque année par le délégataire de ce service public (tarif initial 1829,39€)

Pour motif d'intérêt général, la délégation a été prolongée d'un an, soit jusqu'au 1^{er} juillet 2012.

Tarifs

Tarifs ttc			
Modificatif 1 ^{er} août 2011	2010	2011	Evolution
Admission	120.08€	124.53€	+3.70%

Le tarif est révisé annuellement au 1^{er} août.

Dépôt de corps			
	2010	2011	Evolution
Nombre de dépôt de corps	557	548	-1.64%

Durée du séjour			
	2010	2011	Evolution
Moins de 3 jours	61	35	-42.62%
De 3 à 6 jours	255	216	-18.05%
Plus de 6 jours	241	297	+23.23%

Chiffre d’Affaire ht			
	2010	2011	Evolution
C.A total	55 851€	56129€	+ 0.49%

Recette annuelle pour la Ville Inchangée depuis l’année 2004			
	2010	2011	Evolution
Redevance	1887,71€ 2094€ indexée	1887,71€ 2153€ indexée	%

Familles aidées			
	2010	2011	Evolution
Nombre de familles aidées	13	26	+50%

DONNEES QUALITATIVES

**Les prestations offertes par la chambre funéraire donnent satisfaction (présence d'un livre, d'un registre d'appréciations et aucune réclamation enregistrées en Mairie)
Les installations ont fait l'objet d'un contrôle favorable par le Bureau Veritas.**

En 2012, la société OGF versera la totalité de la redevance bien que l'activité se termine au 1^{er} juillet 2012. La qualité du service rendu perdure après la fin de la délégation (maintient d'une permanence, etc)