



Convention de Gestion Urbaine de Proximité GPV de Rouen

Entre,

La Ville du Rouen, représentée par son Maire, ci-après dénommée **la VILLE**

L'Etat, représenté par le Préfet du Département de la Seine-Maritime

L'OPH Rouen Habitat, représenté par son Directeur Général, ci-après dénommé **Rouen Habitat**,

L'OPH de Seine-Maritime (Habitat 76), représentée par son Directeur Général, ci-après dénommé **Habitat 76**,

La SA HLM Immobilière Basse Seine, représentée par son Directeur Général, ci-après dénommé **IBS**,

La Société HLM Plaine Normande, représentée par son Directeur Général,

La Société HLM LOGISEINE, représenté par le Président du Directoire,

ET,

La SA HLM le Foyer du Toit Familial, représenté par son Directeur Général,

Il est exposé ce qui suit :

La gestion urbaine consiste dans le management et l'organisation du fonctionnement de services à l'usage des habitants, des entreprises résidentes et de ceux qui fréquentent périodiquement ou épisodiquement un territoire.

Elle relève tout autant de l'action politique menée par les autorités publiques que du fonctionnement des services.

On parle de gestion urbaine territorialisée en relation avec un territoire de projet exigeant une adaptation spécifique des services urbains, à l'attention des habitants concernés.

Le fait de rapprocher spatialement et fonctionnellement le service de l'usager (gestion de proximité) est une modalité - parmi d'autres - de cette adaptation.

Article 1. Objet

La présente convention a pour objet de permettre :

1. De poursuivre le partenariat engagé et maintenir la dynamique créée au-delà de la clôture de la convention signée avec l'ANRU en mars 2005.
2. De faciliter l'intégration de la démarche GUP dans le fonctionnement interne des structures des différents partenaires.
3. De maintenir un dispositif de diagnostic partagé permettant d'ajuster la démarche en fonction de l'évolution du contexte (retour progressif au « droit commun » ou extension à de nouveaux secteurs).
4. De formaliser les engagements des différents signataires pour assurer la réalisation des différentes actions.

Article 2. Périmètre d'application de la convention

La présente convention s'applique sur les quartiers de Grammont, de la Grand Mare, de la Lombardie, du Châtelet et des Sapins de la Ville de Rouen.

Toutefois, ce périmètre pourra être réduit ou étendu par décision du Comité de Pilotage GUP pour permettre :

- d'intégrer des espaces pour lesquels un diagnostic partagé conclurait à la nécessité d'un travail partenarial renforcé de gestion,
- d'exclure des territoires pour lesquels des moyens spécifiques de gestion ne seraient plus indispensables.
- de prendre en compte la nouvelle cartographie de la politique de la Ville.

Dans tous les cas, les modifications feront l'objet d'un avenant à la présente convention.

Article 3. Modalités de fonctionnement - Pilotage- Animation- Evaluation

Comité de pilotage

Le Directeur Général adjoint du pôle Ville Durable de la Ville de Rouen, assisté par le chef de projet GUP, assure le pilotage de la GUP.

Présidé par le Maire ou son représentant, le comité de pilotage est composé de l'ensemble des signataires ou de leurs représentants ainsi que des autres partenaires impliqués dans le dispositif.

Chaque participant au comité de pilotage est destinataire des documents préparatoires ainsi que des comptes rendus.

Le comité de pilotage arrête les modalités de fonctionnement de la démarche et le programme d'actions, recueille les éléments de compte rendu et d'évaluation des effets de la démarche et des actions, décide des perspectives.

Le comité de pilotage se réunit au minimum une fois par an.

Les groupes de proximité

A l'appui du recueil de données collectées sur le terrain, en particulier lors des «patrouilles», et des tableaux de bords, le groupe de proximité a pour but de :

- faire le point sur l'avancement des actions correspondant aux différents axes prioritaires,
- prendre en compte l'expression des habitants collectée par le biais de différents dispositifs («patrouilles» du groupe, Conseil de quartiers, «Allo Rouen», Locataires relais, courriers...),
- proposer les priorités, les ajustements à donner aux différentes actions.

Il existe 3 groupes de proximité :

- Grammont

- Grand Mare
- Lombardie Châtelet Sapins

Dans chacun de ces groupes sont représentés :

- Le responsable de la gestion du patrimoine de chaque bailleur concerné ou son représentant,
- Le responsable de secteur et le correspondant de proximité de la Direction des Espaces Publics et Naturels (DEPN),
- Le délégué du Préfet ou un représentant des services de l'Etat,
- Le représentant de la direction de la tranquillité publique de la Ville
- L'interlocuteur des Conseils de quartier de la Direction de la Démocratie Participative et Locale de la Ville
- Le délégué cohésion police population (Châtelet, Sapins, Lombardie, Grand Mare)

Le groupe peut également inviter, en fonction des thématiques qu'il souhaite traiter, d'autres partenaires et acteurs des quartiers.

Les groupes de proximité se réunissent toutes les 6 semaines. Cette fréquence peut être adaptée en fonction des besoins.

Deux fois par an, une réunion d'évaluation de la démarche est organisée avec l'ensemble des participants aux différents groupes. Les acteurs de la société civile seront associés à ces réunions. Des séances de travail supplémentaires, intégrant ces acteurs, pourront être organisées à la demande.

Les patrouilles

Autant que de besoins, une équipe, la patrouille, composée des gestionnaires de terrain, parmi ceux énumérés au paragraphe ci-dessus, réalise un diagnostic en marchant.

Ce sont des visites collectives du quartier réalisées par tous les acteurs d'un quartier (bailleurs, services municipaux, services de l'État, ainsi que des représentants des habitants). Ce diagnostic concret et partagé permet d'identifier les dysfonctionnements.

Il fait l'objet d'un compte rendu dans lequel est précisé, entre autre, le nom de la personne et de l'organisme en charge de faire réaliser la prestation permettant de résoudre le dysfonctionnement repéré.

L'objectif est d'adapter les fréquences aux enjeux des quartiers concernés au profit d'un retour au « droit commun » ou d'étendre la démarche GUP sur des secteurs aujourd'hui non couverts et où le besoin d'une disposition spécifique s'impose.

Article 4. Axes d'interventions prioritaires

Les axes ci-dessous se déclinent en actions concrètes définies dans le programme d'actions en annexe.

La présente convention retient les axes d'intervention prioritaires suivants validés par le Comité de Pilotage:

Axe 1. Gestion de la domanialité et régularisation foncière

La conception du projet urbanistique s'est accompagnée d'un découpage foncier permettant à chaque maître d'ouvrage d'avoir la maîtrise de l'emprise foncière de son chantier. Ce découpage ne constitue pas pour autant la limite optimum de gestion entre les espaces publics et les espaces privés.

Afin d'assurer l'entretien de l'ensemble des espaces extérieurs, qu'ils relèvent de la propriété privée ou publique, des conventions de gestion sont signées entre les différents propriétaires fonciers. Cette mesure concerne également les copropriétés.

Les limites sont déterminées sur site en concertation entre les différents représentants de la gestion des propriétaires fonciers assistés des services fonciers de la mairie à partir des pratiques des riverains, des moyens techniques mobilisables par les différents partenaires. Pour exemple, l'élagage de certains arbres peut relever des services municipaux alors qu'ils sont implantés sur le périmètre de gestion d'un bailleur mais participent à un alignement pour partie implanté sur le domaine public.

En accompagnement de ces conventions, certains ouvrages permettant de mieux visualiser ces limites sont nécessaires. Il peut s'agir de compléments de haies, de poteaux, de lisses horizontales. Ils doivent être réalisés dans le respect et en cohérence avec les aménagements réalisés dans le cadre du projet urbain.

Les conventions d'entretien des espaces extérieurs déterminent la nature des ouvrages de matérialisation des limites de gestion, la maîtrise d'ouvrage ainsi que le financement.

Il est prévu de régulariser l'ensemble du foncier à l'issue des travaux et des remises d'ouvrage à la Ville. Ce travail sera conduit par la Direction de l'Aménagement Urbain de la Ville.

Axe 2. Amélioration du cadre de vie des habitants

Le dispositif de la GUP permet de faire le lien entre les différents acteurs présents sur le territoire. Les actions développées dans le cadre de ce dispositif doivent être cohérentes avec celles de la démarche du Projet Social de Territoire, de l'action du CLSPD, des dispositions spécifiques au Contrat Unique le cas échéant (Politique de la Ville).

L'un des enjeux de la démarche de la GUP, de son efficacité et de sa réussite en termes d'effets, se joue notamment dans la prise en compte de l'expertise d'usage des habitants, la complémentarité et la cohérence des acteurs dans la prise en compte de leur parole.

A l'appui des différents dispositifs existants sur le territoire (conseils de quartier, association de commerçants, clubs d'entrepreneurs, locataires relais,...), et sur les groupes de proximité en particulier, le chef de projet de la GUP est la cheville ouvrière au service des articulations nécessaires à cette dynamique.

Les questions sociétales

Ces questions sont essentiellement traitées à la Ville par la Direction de la Tranquillité Publique (DTP), la Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale (DSCS) ou le service de l'hygiène et de la salubrité publique (DDD).

Le chef de projet peut également accompagner les projets nécessitant un partenariat élargi aux acteurs de la gestion.

Prise en compte des enjeux de gestion et de sûreté dans les projets d'aménagement

Il s'agit concrètement de s'assurer auprès des futurs gestionnaires et usagers que les projets répondent à des critères de gestion et de surveillance adaptés en fonction des différents contextes spécifiques d'implantation.

Chaque projet, avant appel d'offres aux entreprises, est examiné par les services gestionnaires, de la Ville, des bailleurs concernés, de la CREA, des services de police (prévention situationnelle).

Le chef de projet GUP s'assure de la formalisation de ces remarques ainsi que de leur prise en compte ou de leur rejet.

En cas de désaccord entre les équipes de conception et celles de gestion de la Ville, l'avis définitif est rendu par la hiérarchie ou par l'élu compétent.

Evaluation du fonctionnement des espaces transformés / Mesures correctives/ Articulation espaces privés / espaces publics

Sur la durée de la convention ANRU, l'attention relative à la prise en compte des usages des résidents et des habitants dans les projets s'avère le plus souvent pertinente.

Toutefois, apparaissent au fil du temps des usages qui n'ont pas été révélés dans la phase conceptuelle. Ils appellent de nécessaires adaptations pour faciliter l'appropriation des espaces et leur gestion.

Là encore les échanges, partages d'expériences, réflexions au sein des groupes de proximité permettent la mise en œuvre des mesures correctives tant pour les espaces privés que pour les espaces publics et, assez souvent, pour leur articulation.

Les modifications à apporter sont soumises à l'examen des professionnels de l'aménagement pour assurer une cohérence d'ensemble.

Assurer la propreté des espaces collectifs

En appui sur la pratique de la «Patrouille», les groupes de proximité ont vocation à produire une dynamique efficace dans divers domaines impliquant les services communaux, intercommunaux et bailleurs:

- Les ordures ménagères et le tri sélectif
- Les encombrants
- La propreté courante et l'entretien des espaces verts

Gestion des chantiers

Il s'agit de s'assurer que les travaux n'entravent pas le bon fonctionnement du quartier :

- Participation aux réunions de préparations de chantier pour déterminer, le périmètre des bases de vie, les zones de stockage des matériaux, la circulation des engins de chantier, la signalétique, les protections à mettre en place, les dispositions à prendre pour le maintien de la circulation piétonne et routière et le ramassage des ordures ménagères.
- Veille pendant la période des chantiers sur les sujets de maintien de la propreté et de la sécurité du site et de ses abords.
- Prévention des interfaces chantiers auprès des différents maîtres d'ouvrage.

Le chef de projet joue également un rôle dans le respect de l'espace public et alerte les maîtrises d'ouvrage lorsqu'il y a des dégradations imputables à leurs entreprises.

Chaque signataire s'engage à communiquer au chef de projet GUP ses dates de démarrage de travaux y compris ceux qui ne relèvent pas de la convention ANRU et les coordonnées de leurs coordonnateurs SPS (Sécurité et Protection de la Santé des travailleurs) respectifs.

Les maîtres d'ouvrage s'engagent également à communiquer à leurs entreprises, la Charte chantier comprenant la prévention des vols (annexe 6 de l'avenant N°3 à la convention ANRU) ainsi que la charte de l'arbre et à les faire respecter. Ils s'engagent également à communiquer aux entreprises la fiche de signalement incident jointe en annexe 2 de la présente convention.

Article 5. Programme d'actions

Le programme d'actions est décliné annuellement quartier par quartier. Il est évalué et actualisé à chaque date anniversaire de la signature de la convention par le Comité de Pilotage. Cette évaluation est préparée en amont par les groupes de proximité, à partir d'indicateurs précisés en annexe.

Les différentes actions sont conditionnées annuellement aux décisions des instances délibérantes de chaque organisation.

Avec l'accord de ces instances, des actions pourront être engagées, abandonnées ou reportées à l'exercice suivant.

Le détail du programme d'actions est joint en annexe de la présente convention.

Article 6. Financement

Fonctionnement

Le poste de référent GUP peut être intégré à l'équipe MOUS et financé dans ce cadre.

Dans le cadre de l'exonération de la TFPB (2014), les interlocuteurs dédiés à la gestion urbaine de proximité des bailleurs sont financés.

Les demandes de financement spécifiques pour la réalisation d'actions de type formation/action des acteurs ; « diagnostics en marchant », enquêtes de satisfaction sont à réaliser.

Investissement

Les programmes d'actions sont financés sur fonds propres des différents signataires concernés et justifiés dans le cadre des exonérations de la TFPB pour les bailleurs sociaux, la DSU pour la Ville.

Article 7. Durée de la convention

La présente convention est signée pour 1 an. Elle sera renégociée en fonction des dispositions contractuelles de la politique de la ville attendues en 2015 et inscrites dans la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine.

Article 8. Résiliation

La présente convention pourra être résiliée d'un commun accord entre les parties signataires.

Signataires

Ville de Rouen Le Maire	Etat Le Préfet du Département de Seine- Maritime	OPH Rouen Habitat Le Directeur Général
OPH de Seine-Maritime Le Directeur Général	SA HLM Immobilière Basse Seine Le Directeur Général	Société HLM Plaine Normande Le Directeur Général
Société HLM LOGISEINE Le Directeur Général	SA HLM le Foyer du Toit Familial Le Directeur Général	

Table des matières

Article 1. Objet	1
Article 2. Périmètre d'application de la convention	3
Article 3. Modalités de fonctionnement - Pilotage- Animation- Evaluation.....	3
Comité de pilotage	3
Les groupes de proximité	3
Les patrouilles	4
Article 4. Axes d'interventions prioritaires.....	4
Axe 1.Gestion de la domanialité et régularisation foncière	5
Axe 2. Amélioration du cadre de vie des habitants	5
Les questions sociétales	5
Prise en compte des enjeux de gestion et de sûreté dans les projets d'aménagement	6
Evaluation du fonctionnement des espaces transformés / Mesures correctives/ Articulation espaces privés / espaces publics.....	6
Assurer la propreté des espaces collectifs	6
Gestion des chantiers.....	6
Article 5. Programme d'actions	7
Article 6. Financement	7
Fonctionnement	7
Investissement	7
Article 7. Durée de la convention.....	7
Article 8. Résiliation.....	7
Signataires.....	8
Annexe 1- Missions du chef de projet GUP	10
Annexe 2- Fiche de signalement incident	12
Annexe 3- Programme d'actions Objectifs 2014	14
Quartier Grammont	15
Quartier Grand Mare.....	22
Quartier de la Lombardie	29
Quartier du Châtelet	33
Quartier des Sapins	39

Annexe 1- Missions du chef de projet GUP

Il est responsable de la mise en œuvre :

- de la présente convention,
- de la formalisation des engagements des partenaires déclinés en programme d'actions,
- de l'animation et du suivi de ce programme,
- de l'évaluation des actions et des développements de la démarche.

Il coordonne les différents acteurs via les référents techniques que les partenaires signataires de la convention GUP auront désignés au sein de leurs services.

Il est animateur du dispositif partenarial et il est mandaté pour pouvoir interpellier les niveaux décisionnels internes aux différentes structures, parmi lesquels on peut citer les services techniques et le service cohésion territoriale de la collectivité, les bailleurs sociaux, ou le coordonnateur du CLSPD.

Il assure l'interface avec les services de l'État ou les consulte chaque fois que nécessaire.

Le chef de projet assiste le Maire ou son représentant dans la préparation et l'animation des réunions du Comité de pilotage. Sous couvert de sa hiérarchie, il lui propose l'ordre du jour, les documents préparatoires, les comptes rendus.

Assisté de deux agents de proximité de la ville, l'un lui étant directement rattaché, l'autre intégré à la Direction des Espaces Publics et Naturels de la Ville, il planifie les réunions des groupes de proximité et des patrouilles, en anime le déroulement, rédige les comptes rendus et tient à jour les tableaux de bord.

Afin de faciliter liaison et réactivité, il met à disposition de chacun des acteurs impliqués dans la démarche un annuaire, régulièrement mis à jour, précisant pour chaque membre: identité, coordonnées, fonction, rôle spécifique dans la démarche de la GUP.

Le contenu de cet annuaire est complété des coordonnées et de la mission de correspondants agissant sur les quartiers dans les domaines de la vie sociale afin de faciliter les contacts que chaque acteur de la démarche de la GUP développe notamment dans ses rapports avec les habitants.

Il assure la complémentarité et la cohérence des acteurs dans la prise en compte de la parole des habitants et à ce titre :

→ Il saisit les correspondants communaux des conseils de quartiers pour assurer le relais d'informations auprès des conseillers (transmission des dates de « patrouilles », invitation du chef de projet aux conseils pour des points réguliers sur l'état d'avancement des travaux et des actions de la GUP, ...),

→ associé aux différents groupes de travail (dont ceux décrits ci-dessus) ou projets pilotés par la ville ou les bailleurs autour de sujets liés à l'appropriation des espaces transformés ou à leur gestion, il veille à la prise en compte de la parole des habitants en suggérant l'activation des relais et dispositifs potentiels en la matière,

→ Il est à l'initiative pour l'organisation de réunions entre les entreprises et les services de police, de médiations, de prévention, d'insertion par l'économie dans le but de faciliter l'intégration des équipes de chantiers dans les quartiers,

→ Il contribue, en lien très étroit avec les bailleurs, à la mise place de rencontres des gardiens des différents structures sur des problématiques communes liées à la vie quotidienne des habitants,

→ Il apporte son concours à l'accompagnement/formation des adultes relais, employés par les associations des quartiers et les services publics, portée par la Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale,

→ Il produit, en collaboration avec les partenaires, des supports d'informations mis à la disposition des acteurs de proximité (numéros utiles, rappel à la réglementation en matière d'hygiène, de sécurité, ...)

→ Il mobilise les partenaires sur la veille relative à l'occupation des logements (taux de vacance, profils des nouveaux entrants,...).

→ plus généralement, en lien étroit avec le service communication de la ville et avec l'ensemble des porteurs de projets sur le territoire, il assure la circulation de l'information permettant de mobiliser un maximum de public (contributions à la rédaction du journal « Ma Ville », « Rouen Mag », à la mise en place de panneaux de communication des chantiers, à la diffusion d'informations sur les travaux, à l'organisation de visites de chantier ou de présentation de projets «en marchant», à la préparation de réunions publiques...).

Annexe 2- Fiche de signalement incident



DATE

Adresse incident

Fiche de signalement incident

EXPEDITEUR

Nom du Responsable de site

Nom de la gardien(ne)

Adresse

DESTINATAIRE

Commissariat de ROUEN

Commissaire de Police ☎

Parquet de ROUEN

Substitut du Procureur ☎

Mairie de ROUEN

Direction de la Tranquillité Publique ☎02.35.87.07



☎02.35.07.87.09

DEGRADATION DU HALL ET DE LA CAGE D'ESCALIER

Graffitis	<input type="checkbox"/> Hall	<input type="checkbox"/> Ascenseur	<input type="checkbox"/> Escalier	<input type="checkbox"/>
Porte hall	<input type="checkbox"/> Serrure	<input type="checkbox"/> Contrôle d'accès	<input type="checkbox"/> Vitrerie	
Eclairage	<input type="checkbox"/> Hall	<input type="checkbox"/> Escalier	<input type="checkbox"/> Palier	<input type="checkbox"/> Extérieur
Boîtes aux lettres	<input type="checkbox"/> Portes	<input type="checkbox"/> Batterie		
Incendie	<input type="checkbox"/> Hall	<input type="checkbox"/> Local	<input type="checkbox"/> container	<input type="checkbox"/> VO
Ascenseurs vandalisés	<input type="checkbox"/> Mise à l'arrêt			
Accès sous-sol vandalisé	<input type="checkbox"/>			
Dégradation de hall	<input type="checkbox"/>			
Dégradation de façade	<input type="checkbox"/>			

DEGRADATION DES ESPACES EXTERIEURS

<input type="checkbox"/> Mobilier urbain	<input type="checkbox"/> Jeux enfants	<input type="checkbox"/> Eclairages	<input type="checkbox"/> Espaces verts
--	---------------------------------------	-------------------------------------	--

TROUBLES D'OCCUPATION

Rassemblement Hall	<input type="checkbox"/> présence	<input type="checkbox"/> consommation diverses			
Groupe Diurne	<input type="checkbox"/> à l'extérieur	<input type="checkbox"/> hall	<input type="checkbox"/> escalier	<input type="checkbox"/> terrasse	
Groupe Nocturne	<input type="checkbox"/> à l'extérieur	<input type="checkbox"/> hall	<input type="checkbox"/> escalier	<input type="checkbox"/> terrasse	
Squat appartement	<input type="checkbox"/>				
Squat locaux communs	<input type="checkbox"/> local technique	<input type="checkbox"/> local associatif	<input type="checkbox"/> vide sanitaire	<input type="checkbox"/> escalier	<input type="checkbox"/> palier

VEHICULES

Dégradation sur véhicule	<input type="checkbox"/>	IMMATRICULATION	<input type="checkbox"/>
Incendie de véhicule	<input type="checkbox"/>		
Véhicule épave	<input type="checkbox"/>		

DROGUES

Nombre de seringues	>	escalier	>	palier
Matériel Toxicomanie	<input type="checkbox"/>	escalier	<input type="checkbox"/>	palier

CRIMES ET DELITS

Coup et blessures volontaires	<input type="checkbox"/> locataire	<input type="checkbox"/> salarié	<input type="checkbox"/> entreprise
Vol avec violence	<input type="checkbox"/> locataire	<input type="checkbox"/> salarié	<input type="checkbox"/> entreprise
Injures et menace	<input type="checkbox"/> locataire	<input type="checkbox"/> salarié	<input type="checkbox"/> entreprise
Découverte arme blanche	<input type="checkbox"/> locataire	<input type="checkbox"/> salarié	<input type="checkbox"/> entreprise
Découverte arme à feu	<input type="checkbox"/> locataire	<input type="checkbox"/> salarié	<input type="checkbox"/> entreprise
Découverte produits volés	<input type="checkbox"/> locataire	<input type="checkbox"/> salarié	<input type="checkbox"/> entreprise

Description des faits et Observations

Noms des témoins

Annexe 3- Programme d'actions Objectifs 2014

Quartier Grammont

Articulation entre les différents dispositifs de participation des habitants

Objet/public	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Conseil de quartier	Participation aux patrouilles	Repérer les dysfonctionnements	Mesure de la représentation des conseillers aux patrouilles	Ville	DDL	SO
Panel représentatif	Evaluation	Evaluer le niveau de satisfaction des habitants	Enquête de satisfaction	Ville/Bailleurs	PVD/GUP+DSCS+DDL	5 000 € (prestation extérieure)
Habitants volontaires	Groupe de réflexion	Appropriation des zones résidentielles	Nombre d'habitants mobilisés sur le sujet	Ville/Rouen Habitat	PVD/GUP+DEPN/MNEEV+RH	2 000 € (plantations)
Tout public	Information	Gestion du tri des déchets/utilisation colonnes enterrées	Nombre d'actions de communication/installations mise en œuvre	CREA	CREA	« droit commun CREA »
Habitants volontaires	Groupe de réflexion	Sensibilisation à la propreté	Nombre d'actions de sensibilisation réalisées	CREA/Bailleurs /Ville	PVD/GUP+DTP/BEP+RH	Pas de moyens spécifiques à mobiliser

Les questions sociétales

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services et Agents concernés	Coût HT
Immeuble FTF rue sœur Théophane	Contrôle des parkings souterrains	Sécurité	Nombre de faits constatés (déclaratif bailleur)	FTF	Etat (FIPD)+FTF	A chiffrer
Immeuble Jules Adeline	Gestion sociale en attente des relogements	Tranquillité	Nombre de faits constatés (données police)	RH	RH+ DSCS	Actions CUCS à programmer
Ensemble parc neuf ou réhabilité	Inventaire des nouveaux entrants	Evaluer l'évolution de l'occupation des logements après PNRU	Enquête PLS ou direct bailleurs	Ville/ Bailleurs	PVD/GUP+ DSCS/ service de la cohésion territoriale +service logement+ Bailleurs	Interne
Ensemble du quartier	Accueil nouveaux habitants	Intégrer les nouveaux arrivants et les maintenir dans le quartier	Evolution du taux de mutation (sources bailleurs)	Ville	DDLDP + gestionnaires (syndic et bailleurs)/ DSCS/ service de la cohésion territoriale	Support de communication Interne Ville

Prise en compte des enjeux de gestion et de sûreté dans les projets d'aménagement

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services et Agents concernés	Coût HT
Ilot 10 – triangle de la poudrière	Etudes	Finaliser le projet de renouvellement du quartier en concertation avec les services gestionnaires	Réalisation d'un programme concerté	Ville	DAU	Interne Ville
Chantiers espaces publics	Transmission aux gestionnaires des DIUO, DOE dont les plans de récolement	Permettre aux gestionnaires d'avoir le détail des ouvrages réalisés et (le cas échéant) des modalités	Suivi du tableau de bord des remises d'ouvrage	RSA	RSA+DAU +DEPN/service des territoires+ CCCERS + régie municipale et des moyens	SO

Evaluation du fonctionnement des espaces transformés / Mesures correctives/ Articulation espaces privés / espaces publics

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services et Agents concernés	Coût HT
Entrée du parc	Etude	Amélioration de la visibilité	Réalisation d'un programme concerté	Ville	Bibliothèque+ DEPN/ service des territoires	Interne
Complément résidentialisation Poudrière	Pose d'une clôture	Définir un espace de pré habitation sous les fenêtres des locataires pour	Réalisation constatée	Rouen Habitat	RH/pôle proximité	
Parking relai sur triangle de la poudrière	Etude de faisabilité pour la création de nouvelles places	Libérer les places de stationnements sauvages	Réalisation de l'étude	CREA	CREA Transport	
Entourage des Platanes rue Jules Adeline	Vérifier que le plan de circulation et les nouvelles réparations permettent la stabilité des ouvrages	Pérennisation des ouvrages -Assurer la sécurité routière	Pointage à l'occasion des patrouilles	Ville	DEPN/CCEP+PVD/GUP	
Allée Baudu	Reprise du projet	Faciliter la gestion- Améliorer l'usage	Réalisation d'un programme concerté	Ville	DAU+ DDLP	4000
Mare du parc	Etude Reprise du projet	Assurer un meilleur fonctionnement (végétaux ;	Désignation d'un porteur de projet	Ville	DEPN/ MNEEV + service des territoires	1 000

Jeux du parc	Création de jeux pour les « grands »	Accueil des + de 10 ans	Réalisation d'un programme concerté	Ville	Bibliothèque + DEPN/ regie municipale et des moyens+ Adulte relais	5 000
Limites résidentielles	Création de haies, de clôtures, de lisses horizontales,...	Amélioration de l'identification des limites de gestion	Tenue du tableau de bords des réalisations	Ville/Rouen Habitat	RH/pôle proximité + DEPN/ service des territoires	3 000
Ilot 10	Eradication de la renouée du Japon-clôture 200ml	Faciliter la gestion de la réserve foncière	Mise en place de la clôture-nombre de fauchage annuel réalisé	Ville	DAU/DEPN	10 000
immeuble FTF rue Théophile	Protections des soubassements	Améliorer l'aspect extérieur	Constat de réalisation	FTF	FTF/maîtrise d'ouvrage	
Place notre dame	Dispositif anti-stationnement	Améliorer le cadre de vie	Constat de l'efficacité de la mesure (tableau de bord patrouille)	Ville	DEPN	5 000

Assurer la propreté des espaces collectifs

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services et Agents concernés	Coût HT
Ensemble du quartier	Mise en place d'un système de collecte des encombrants efficient	Eradication des dépôts sauvages	Evolution du nombre de constats (patrouille)	CREA	Bailleurs+ Syndic de copropriétés+ CREA/Déchets+ DTP/BEP	
Ensemble du quartier	Affichages des horaires et localisation des déchetteries	Eradication des dépôts sauvages	Constat de réalisation	CREA	CREA/Déchets	
Ensemble du quartier	Convention de gestion temporaire des espaces extérieurs entre les différents gestionnaires	Assurer la propreté sur l'ensemble des espaces extérieurs	Signatures des conventions ou échanges fonciers	Ville	PVD/GUP+ DEPN/ service des territoires + Bailleurs	

Gestion des chantiers

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services et Agents concernés	Coût HT
Chantiers d'aménagement	Pré-visite avant réception des travaux	Assurer la gestion propreté sans attendre les remises d'ouvrage	Réalisation des pré visites	RSA	RSA+DAU+ DEPN/ service des territoires	
Ilot 2 (construction RH avenue de Grammont)	Coordonner les actions de prévention de la sécurité sur le chantier	Assurer la sécurité des personnes et des biens	nombre de faits constatés	Ville	PVD/GUP+/RH/ maîtrise d'ouvrage+ DTP+ DSCS/ service de la cohésion territoriale/équipe prévention	
Chantiers de constructions	Au moment des replis de chantier, assurer la coordination entre les entreprises, l'aménageur et le service de surveillance de la voirie	Remise en état du domaine public	Suivi tableau de bords des patrouilles	Ville	PVD/GUP+ DEPN/ CCEP+ RSA	

Quartier Grand Mare

Articulation entre les différents dispositifs de participation des habitants

Objet/public	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services et Agents concernés	Coût HT
Conseil de quartier	Projet artistique de la dalle Accompagnement du projet	Appropriation de la dalle	Constat de réalisation	Ville	service du développement des publics, arts et patrimoines + DDPL	Budget service culture+ Conseil de quartier
Jeunes des collèges	Fresque murale sur bâtiment du gymnase Giraudoux	Prévention des graffitis	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	Centre Malraux	21 000 (budget bailleurs+ Ville PVD)
Entrepreneurs/ Bailleurs	Actions conjointes	Améliorer le lien entre les différents acteurs	Nombre d'actions menées conjointement	Ville	Club des entrepreneurs/Bailleurs	
Locataires relais	Repérage des dysfonctionnements et pistes d'amélioration	Amélioration de la qualité de vie	Nombre d'habitants impliqués / tableau de bord des actions menées dans ce cadre/aux dysfonctionnements observés	Ville	PVD/GUP+ Bailleurs	
Locataires relais	Créer un groupe de locataires relais IBS	Créer un lien avec les locataires d'IBS	Nombre d'habitants impliqués	IBS	IBS/Agence proximité	
Panel représentatif	Evaluation	Evaluer le niveau de satisfaction des habitants	Enquête de satisfaction	Ville/ Bailleurs	PVD/GUP+ DSCS/ service de la cohésion territoriale	

Les questions sociétales

Objet/Public	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services et Agents concernés	Coût HT
Ensemble parc neuf ou réhabilité	Inventaire des nouveaux entrants	Evaluer l'évolution de l'occupation des logements après PNRU	Enquête PLS ou direct bailleurs	Ville	PVD/GUP+ DSCS/ service logement+ Bailleurs	
Nouveaux habitants	Journée d'accueil	Améliorer l'intégration et le maintien des nouveaux habitants	Evolution du taux de mutation (sources bailleurs)	Ville	DDL+ centre Malraux +/- DSCS/ service de la cohésion territoriale	
Gardiens	Actualités du quartier	Diffuser l'information sur les actualités du quartier, les activités proposées	Nombre de gardiens impliqués dans la démarche	Ville	Centre Malraux+ Délégué cohésion police population	
Animaux sauvages	Protection contre l'intrusion des sangliers	Sécuriser le quartier	Evolution du nombre de plaintes enregistrées en mairie+police+ bailleurs	DDTM	DDTM+DEPN+DTP	500
Animaux sauvages	Etude de faisabilité/ Création d'un pigeonnier	Eradiquer les nuisances dues aux pigeons	Evolution des nuisances (déclaratif bailleurs)	Ville	A définir	

Prise en compte des enjeux de gestion et de sûreté dans les projets d'aménagement

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services et Agents concernés	Coût HT
Chantiers espaces publics	Transmission aux gestionnaires des DUO et plans de recollement	Permettre aux gestionnaires d'avoir le détail des ouvrages réalisés	tableau de bord des remises d'ouvrage	RSA	RSA+ DAU + DEPN/ service des territoires+ CCCERS + régie municipale et des moyens	
Réserves foncières	Etudes	Finaliser le projet de renouvellement du quartier en concertation avec les services gestionnaires et les habitants	Réalisation des programmes concertés	Ville	DAU	
Entre immeuble Mozart et Halte-garderie	Etudes projet	Finaliser le projet de renouvellement du quartier en concertation avec les services gestionnaires	Présentation projet aux gestionnaires	Ville	DAU+IBS agence proximité +DTE+ Centre social	
Parking CFA	Etudes	Finaliser le projet de renouvellement du quartier en concertation avec les services gestionnaires	Programme concerté	Ville	DAU	

Evaluation du fonctionnement des espaces transformés / Mesures correctives/ Articulation espaces privés / espaces publics

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Talus (F1)	Pose de plots béton	Anti intrusion véhicules	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	1 200
Allée Verdi	Pose plaque de rue	Repérage dans le quartier	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens + CEMU	100
Rue François Couperin devant immeuble Othello + divers aménagements de chemins naturels	Création d'un accès déménagement, accès véhicules entretien mairie	Amélioration du fonctionnement-Protection des espaces verts	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	6 000
Accès livraison Centre Malraux rue François Couperin	Création bateau et marquage au sol	Proposer une alternative à la livraison sur la dalle	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	200
Passage dominante	Changement du revêtement de sol	Adaptation à l'usage	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	15000
Pelouse arrière pharmacie	Pose de clôtures de protection	Empêcher le stationnement sauvage	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	2 000
Réserve foncière CFA	Pose de clôtures de protection	Empêcher le stationnement sauvage et les dépôts	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	10 600
Bibliothèque	Signalétique directionnelle	Améliorer l'accessibilité	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille,	Ville	DEPN/CEMU	100

Bibliothèque	Eclairage de la rampe d'accès PMR	Améliorer l'accessibilité	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DB	
Entre arrêt téor Couperin et parking Mutant	Pose d'une clôture	Assurer la protection du quai	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	600
Carrefour Rameau/C.Franck	Pose clôture	Empêcher le stationnement sauvage et les dépôts	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	5 300
Parkings - voieries	Reprise d'éléments d'éclairage	Assurer la sécurité sur des zones en attente	Constat réalisation /patrouille nocture	Ville	DEPN/ CEMU	4 000

Assurer la propreté des espaces collectifs

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Propreté abords des colonnes enterrées	Rappel au règlement	Inciter les locataires à jeter les sacs dans les colonnes	Patrouille+ évolution temps passé par les gardiens	Ville	Bailleurs+ DTP/BPE	
Encombrants	Panneaux directionnels déchetterie	Limiter le stockage sur espaces publics	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	CREA	CREA/Déchets	
Déchets commerçants - Equipements	Pose d'abris bacs	Supprimer les incendies de bacs et améliorer leur impact visuel	Constat réalisation	CREA	CREA/Déchets+ DEP/Propreté proximité	
Dominante	Mise en œuvre des colonnes enterrées	Supprimer les risques d'incendie des bacs, améliorer l'impact visuel du stockage des OM, faciliter le tri	Tableau de suivi des mises en œuvre des conteneurs	CREA	CREA/Déchets +Cabinet LAGADEUC	
Mozart	Mise en œuvre des colonnes enterrées	Supprimer les risques d'incendie des bacs, améliorer l'impact visuel du stockage des OM, faciliter le tri	Tableau de suivi des mises en œuvre des conteneurs	CREA	CREA/Déchets +IBS proximité	
Convention colonnes enterrées + factures	Signatures Paiements	Finaliser la procédure	Tableau de suivi des mises en œuvre des conteneurs	CREA	CREA/Déchets	
Colonnes enterrées	Nettoyage des équipements	Réduire les nuisances olfactives	Evolution réclamations/ déclaratif bailleurs	CREA	CREA/Déchets	
Colonnes enterrées	Maintenance des équipements	Assurer le bon fonctionnement	Suivi du traitement des fiches de signalements transmises	CREA	CREA/Déchets	
Public jeunes	Journée « propreté »	Sensibiliser les jeunes à la propreté de l'environnement	Nombre de participants	CREA/ Bailleurs/ Ville		

Gestion des chantiers

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Chantiers	Veiller à la remise en état par les entreprises après repli	Bon fonctionnement du quartier	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/ CCEP	

Quartier de la Lombardie

Articulation entre les différents dispositifs de participation des habitants

Objet/Public	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Commerçants	Gestion des déchets	Réduire les nuisances visuelles et olfactives	Evolution réclamations+ suivi tableau de bord patrouille	Ville/Copro	DEPN/Propreté proximité	
Locataires RH	Plantations en pied d'immeubles	Appropriation des pieds d'immeuble	Suivi tableau de bord patrouille, nombre d'habitants participants, réalisation plantations	Ville/RH	DEPN/MNEEV + RH/Proximité + Mer et campagne)+ Délégué cohésion police population	
Locataires relais	Constituer un groupe de locataires représentatifs y compris les + jeunes	Intégration des habitants à la démarche	Nombre de réunions du groupe + tableau de bord des sujets traités	RH	RH/Proximité	
Panel représentatif	Evaluation	Evaluer le niveau de satisfaction des habitants	Enquête de satisfaction	Ville/Bailleurs	PVD/GUP+ DSCS/ service de la cohésion territoriale	

Les questions sociétales

Objet/Public	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Jeunes	Reprises de plantations suite vandalisme	Intégrer les jeunes dans la démarche d'embellissement du quartier	Constat de maintien ou non des végétaux (patrouille)	Ville/RH	RH/Proximité + DSCS /service Insertion	
Tout public	Recyclage	Valoriser les objets /Limiter les encombrants	Nombre d'actions réalisées	Ville/RH	RH/Qualité+ CREA+ CCAS/Atelier de recyclage	

Prise en compte des enjeux de gestion et de sûreté dans les projets d'aménagement

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Aire de jeux	Groupe de réflexion sur les aires de jeux	Meilleure adéquation entre projets et besoins	Réalisation d'un programme concerté	Ville	DDL+ DEP/ service des territoires	
Retournement façades du centre commercial	Etudes	Intégrer les services de gestion dans la réflexion des suites du PNRU1	Réalisation d'un programme concerté	Ville/Commerçants	DAU/Copropriété	
Chantiers d'espaces publics	Pré visite avant réception des travaux	Corriger certaines dispositions inaptes à la gestion, apporter des compléments pour améliorer le fonctionnement	Tableau de suivi des demandes des gestionnaires	RSA	RSA+ DEP/ service des territoires + DAU	

Evaluation du fonctionnement des espaces transformés / Mesures correctives/ Articulation espaces privés / espaces publics

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Panneaux de signalisation et plaques de rues	Réalisation et pose	Améliorer le repérage dans le quartier	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/CEMU + DEPN/régie municipale et des moyens	
Fossés de protection des réserves foncières	Création d'un système de drainage	Hygiène	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville/RSA	DAU+RSA	
Pelouse arrière crèche	Aménagement	Améliorer la gestion et l'appropriation du secteur	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	33 067
Parking « ponctuels » foncier Ville	Réparation en attente projet	Améliorer le fonctionnement du quartier	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	10 000
Parking « ponctuels » foncier RH	Réparation en attente projet	Améliorer le fonctionnement du quartier	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	RH	RH/Proximité	5 000
Limites de résidentialisation	Reprises des jonctions entre résidences et domaine public	Améliorer la visibilité des limites et traiter les franges	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	RH+Ville	RH/Maîtrise d'ouvrage + RH/Proximité + DEPN/ service des territoires	3 000
Cheminement angle Le Verrier Cours Galilée	Matérialiser le cheminement sauvage	Adapter le projet aux usages	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	RH	Rh/Maîtrise d'ouvrage	2 500
Square Capricorne	Complément pavage	Améliorer la gestion	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	900
Cheminement square Antarès/rue Le Verrier	Matérialiser le cheminement sauvage	Adapter le projet aux usages	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	4 000

Arrières PSR	Requalification	Améliorer la gestion	Réalisation programme concerté	Ville/RH	DEPN/ service des territoires + RH/Proximité	
Trottoir rue de la Lombardie côté immeubles	Reprise totale	Finaliser les abords des résidentialisation	Constat réalisation (patrouille)	Ville	DEPN/ service des territoires régie municipale et des moyens	10 000

Assurer la propreté des espaces collectifs

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Ensemble du quartier	Intégrer les nouveaux espaces de gestion dans les plans de charge	Maintien de la propreté dans le quartier	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville/RH	RH/Proximité + DEPN/ service des territoires	
Encombrants	Maintien du service d'entrée /sortie des encombrants	Limiter les temps de stockage sur le domaine public	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	RH	RH/Proximité	
Colonnes enterrées	Mise en service des secteurs Galilée nord et sud	Assurer la bonne gestion du dispositif	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	RH/CREA	RH/Proximité / CREA/Déchets	
Colonnes enterrées	Mise en œuvre des colonnes du secteur des ponctuels	Améliorer la gestion des déchets	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	CREA	DEPN/ service des territoires /CREA/Déchets	

Quartier du Châtelet

Articulation entre les différents dispositifs de participation des habitants

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Aménagements secteurs DCE3	Fiche info riverains	Faciliter le fonctionnement du quartier pendant les phases de travaux	Evolution du nombre de réclamations	Ville	Communication + RSA	
Locataires relais	Création d'un groupe de locataires IBS	Faciliter les échanges entre les locataires et le bailleur pour une meilleure adéquation entre les besoins et interventions	Nombre d'habitants impliqués / tableau de bord des actions menées dans ce cadre	IBS	IBS/Agence proximité	
Public jeune	Mise en œuvre d'actions collectives (Barbecues ?)	Faciliter l'appropriation des nouveaux espaces	Constat de réalisation	Ville	Maison du plateau	
Panel représentatif	Evaluation	Evaluer le niveau de satisfaction des habitants	Enquête de satisfaction	Ville/Bailleurs	PVD/GUP+ DSCS/ service de la cohésion territoriale	
Groupe d'habitants volontaires	Réalisation d'un programme sur les réserves foncières	Permettre de faciliter la gestion des réserves foncières et répondre aux besoins des usagers	Réalisation du programme concerté /nombre d'habitants impliqués	Ville	DAU+DDL	

Les questions sociétales

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Gardiens d'immeubles	Groupe d'échanges	Améliorer le lien social et échanger sur les pratiques	Nombre de gardiens impliqués dans la démarche	Ville	PVD/GUP + Bailleurs+ Délégué cohésion police population	
Peuplement	Suivi des mises en location	Mesurer l'attractivité du quartier et l'intégration de nouvelles populations	Evolution des taux de mutation/ ensemble patrimoine par bailleurs	Ville/ Bailleurs	PVD/GUP + Bailleurs	
Chantiers	Communication cyclée en direction des publics hostiles au changement	Assurer une meilleure acceptation des travaux et des personnels des entreprises y travaillant	Evolution des faits constatés	Ville/RSA	PVD/GUP + RSA+ Communication	
Activités de réparation	Mise en place d'un atelier de réparation	Assurer la gestion des espaces extérieurs à l'arrière de la Banane, institutionnaliser les pratiques	Constat de l'engagement de la démarche vis-à-vis des éventuels porteurs de projet	Ville		

Prise en compte des enjeux de gestion et de sûreté dans les projets d'aménagement

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Ilots 12, 14, 9	Etudes	Finaliser le projet de renouvellement du quartier en concertation avec les services gestionnaires	Programmes concertés réalisés	Ville	DAU	
Chantiers d'espaces publics	Pré visite avant réception des travaux	Corriger certaines dispositions inaptes à la gestion, apporter des compléments pour améliorer le fonctionnement	Réalisation des pré visites-tableau de suivi des demandes	RSA	RSA+ DEPN/ service des territoires +DAU	
Chantiers espaces publics	Transmission aux gestionnaires des DUO et plans de recollement	Permettre aux gestionnaires d'avoir le détail des ouvrages réalisés	Tableau de bord des remises d'ouvrage	RSA	RSA+ DEPN/ service des territoires + DAU	

Evaluation du fonctionnement des espaces transformés / Mesures correctives/ Articulation espaces privés / espaces publics

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Plantations DCE2	Reprises des végétaux vandalisés dans le cadre d'une action d'insertion	Intégrer les habitants dans la démarche d'embellissement du quartier	Constat réalisation et de maintien /Tableau de bord patrouille	Ville	DSCS/ service Insertion	
Cheminement square saint François d'Assise	Matérialiser le cheminement	Adapter le projet aux usages	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	2 800
Passerelle Sapins Châtelet	Reprise de l'éclairage	Sécuriser la liaison piétonne entre les deux quartiers	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens + DEPN/ CCCERS	
Square Saint François d'Assise	Déplacement de la borne de puisage et dépose coffret Numéricâble	Adaptation du projet aux usages pour assurer la pérennité des investissements	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	100
Arrière de la Banane	Aménagement	Faciliter l'appropriation et la gestion	Programme concerté	Ville/RH	RH/Proximité + DEPN/ service des territoires	
Bibliothèque	Protection des vitrages ; amélioration des abords (privatisation ;...)	Faciliter la gestion et renforcer le sentiment de sécurité	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	Bibliothèques+ DB	
Bibliothèque	Signalétique	Renforcer la visibilité	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	Bibliothèques+ Communication	
Bibliothèque	Signalétique directionnelle	Améliorer l'accessibilité	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/CEMU	

Assurer la propreté des espaces collectifs

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Colonnes enterrées IBS	Mise en œuvre	Faciliter le travail des gardiens, améliorer l'impact visuel	Tableau de suivi des mises en œuvre des conteneurs	CREA	CREA/Déchets+ IBS/Maîtrise d'ouvrage+ agence proximité + DEPN/ Propreté proximité	
Colonnes enterrées RH	Mise en œuvre	Faciliter le travail des gardiens, améliorer l'impact visuel	Tableau de suivi des mises en œuvre des conteneurs	CREA	CREA/Déchets+ RH/maîtrise d'ouvrage + RH/Proximité + DEPN/Propreté proximité	
Arrière de la banane	Huile de vidange	Evacuation des huiles de vidange	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	CREA	CREA/Déchets	

Gestion des chantiers

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Chantiers	Installation sur les sites Base de vie, stockage des matériaux, accès circulation des engins de chantier	Maintien du fonctionnement du quartier, aide à l'intégration des entreprises dans le quartier	Evolution des faits constatés (données police), évolution réclamations propreté des abords (données Ville)	Ville	PVD/GUP)+ DEPN/ CCEP	
Chantiers	Remise en état après intervention ou occupation du domaine public	Bon fonctionnement du quartier	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/ CCEP	

Quartier des Sapins

Articulation entre les différents dispositifs de participation des habitants

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Conseil de quartier	Information	Améliorer l'appropriation des projets	Suivi des points d'information (nombre-sujet)	Ville	Communication+ DAU+RH/maîtrise d'ouvrage +DDPL	
Locataires RH	Information pieds d'immeubles	Améliorer l'appropriation des projets	Suivi des points d'information (nombre-sujet)	Ville	DAU+ RH/Maîtrise d'ouvrage+ CREA/Déchets + DEPN / CEREOA	

Les questions sociétales

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Jardins partagés	Evaluation des besoins	Améliorer le lien social/Apporter un complément alimentaire/Appropriation des délaissés du PNRU/	nombre de participants	Ville	DEPN/MNEEV / DDPL	

Prise en compte des enjeux de gestion et de sûreté dans les projets d'aménagement

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Secteur des canadiens	Etudes	Finaliser le projet de renouvellement du quartier en concertation avec les services gestionnaires	Programme concerté	Ville	DAU	

Evaluation du fonctionnement des espaces transformés / Mesures correctives/ Articulation espaces privés / espaces publics

Objet	Nature de l'action	Objectifs	Indicateurs de suivi et de résultat	Maître d'ouvrage	Services concernés	Coût HT
Square Jules Verne	Complément clôture anti intrusion sangliers	Protection animaux	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	6 700
Rotonde	Reprise cheminement piétons	Améliorer les déplacements piétonniers	Constat réalisation /Tableau de bord patrouille	Ville	DEPN/régie municipale et des moyens	5 000

