

CREMATORIUM**DONNEES QUANTITATIVES ET FINANCIERES**

Le 14 avril 1997, la Ville de Rouen a confié par voie de concession, la construction et l'exploitation d'un crématorium à la société Pompes Funèbres Générales Nord Ouest devenue depuis juin 1998 la société OGF.

La durée de la concession a été fixée à 20 ans et a pris effet à compter de la mise en service le 13/01/1999.

Tarifs ttc			
	2012	2013	Evolution
Adulte	616,05	614,00	-0,33%
Enfant			
Enfant jusqu'à 1 an	154,00	153,50	-0,33%
Enfant de 1 à 12 ans	308,00	307,00	-0,33%
Exhumation			
- de 5 ans après l'inhumation	616,05	614,00	-0,33%
+ de 5 ans après l'inhumation	308,00	307,00	-0,33%
salle de cérémonie	149,75	149,25	-0,33%

Une révision tarifaire prévue à compter du 1^{er} août 2012 a entraîné une baisse du tarif de 0,33 % en 2013.

Chiffre d'Affaires ttc			
	2012	2013	Evolution
C.A Créations	970 557	1 023 655	+5,47%
Location de salle	43 804	42 147	-3,78%
C.A Pièces anatomiques	17 240	35 777	+107,52%

Evolution du nombre des crémations			
	2012	2013	Evolution
Nombre annuel	1958	1998	+2%
Moyenne mensuelle	163,16	166,50	+2,04%

Le nombre de crémations a augmenté en 2013, la progression du choix de la crémation au sein de la société française est toujours à la hausse.

La dispersion des cendres reste le mode de sépulture le plus souhaité par les familles (42 % en 2012 – 36% en 2013)

Recette annuelle pour la Ville			
Dispositions contractuelles : redevance annuelle de 10% du montant ht des recettes d'exploitation			
	2012	2013	Evolution
Redevance	103 160	111 699	+8,28%

DONNEES QUALITATIVES

Les prestations proposées par le crématorium donnent satisfaction.

L'ouvrage est entretenu et fait l'objet de travaux d'entretien réguliers de la part de la société FACULTATIVE TECHNOLOGIES, constructeur du four. Le four n°2 a été rénové, conformément aux exigences (réfection des dalles, remplacement du terminal et rebriquage complet, réfection mur et remplacement de la boîte à air toutes les 5.000 crémations), le four N°1 a fait l'objet de travaux (démontage et garnissage des portes, dalles de sol, réfection du mur nid d'abeilles et remplacement de l'injecteur).

La conformité des installations de Gaz a fait l'objet d'un contrôle par le bureau de contrôle Bureau Veritas, le 12 juillet 2012. Par ailleurs l'agrément du crématorium dont l'échéance, a été reconduit à compter du 29 mars 2013, pour une durée de 6 ans.

Dans le cadre de l'arrêté du 28 janvier 2010, le crématorium de Rouen dispose de huit ans pour se mettre en conformité quant aux nouvelles quantités maximales de polluants rejetés, soit avant le 15 février 2018.

Des investissements ont été réalisés, en fin d'année 2013, leur amortissement est programmé sur les comptes 2014 : système de climatisation, installations électriques, renouvellement des sols et plafonds, peinture extérieure et intérieure, mobilier.

La Ville est toujours tenue informée des éventuels travaux et/ou difficultés techniques ou incidents.

Le 9 novembre 2013 s'est déroulée sous le parrainage de la Ville de Rouen, une journée Temps de Mémoire visant à accompagner les familles au-delà du parcours des funérailles. Cette initiative doit perdurer.

L'activité du crématorium a été stable par rapport à 2012.

Le crématorium de Rouen est inscrit dans les transferts de compétences au bénéfice de la CREA à compter du 1^{er} janvier 2015.