



# Dotation de Solidarité Urbaine

**RAPPORT RETRAÇANT LES ACTIONS  
DE DEVELOPPEMENT SOCIAL URBAIN  
CONCERNANT LES EXERCICES 2013/2014**



Dans le cadre de la loi 2007-1822 du 24 décembre 2007 - article 139, les communes bénéficiaires de la dotation de solidarité urbaine doivent établir un rapport retraçant les actions de développement social urbain qu'elles mettent en œuvre et les conditions de leur financement.

Le présent rapport a pour objet de rappeler les principales actions menées au cours de des exercices 2013 et 2014 dans ce domaine.



# Sommaire

## **1 - LA DIRECTION DE LA SOLIDARITE ET DE LA COHESION SOCIALE, ACTEUR MAJEUR DE LA MISE EN OEUVRE DES ACTIONS EN MATIERE DE DEVELOPPEMENT SOCIAL URBAIN**

- A - Présentation de la direction .....P5
- B – Action et insertion sociales.....P7
- C - Corriger les inégalités territoriales dans une logique de cohésion sociale..... P11
- D - Favoriser l'emploi, la formation et l'insertion professionnelle .....p14
- E - Favoriser l'accès à un habitat durable et au logement de droit commun.....p18
- F - Permettre l'accès à la santé, aux droits, aux nouvelles technologies, à la citoyenneté.....P19
- G - Favoriser la création de liens sociaux.....p25
- H - Elaborer et assurer le suivi de la politique municipale en faveur des personnes âgées – autonomie – liens intergénérationnels.....p26
- I - Les Moyens et Services Fonctionnels de la Direction.....p30

## **2 - UNE PRISE EN CONSIDERATION TRANSVERSALE DU DEVELOPPEMENT SOCIAL URBAIN AU SEIN DES SERVICES DE LA VILLE**

- A - Le Programme de Réussite Educative .....P34
- B - Les actions culturelles développées spécifiquement sur les territoires des Hauts de Rouen et Grammont .....P40
- C - Les actions développées par la Direction de la Vie Sportive sur les territoires des Hauts de Rouen et Grammont .....P59
- D - La Zone Franche Urbaine .....P61
- E – La Gestion Urbaine de Proximité .....P64
- F – La communication .....P66

# **1 - LA DIRECTION DE LA SOLIDARITE ET DE LA COHESION SOCIALE, ACTEUR MAJEUR**

## **DE LA MISE EN OEUVRE DES ACTIONS EN MATIERE DE DEVELOPPEMENT SOCIAL URBAIN**

### **■ A - PRESENTATION DE LA DIRECTION**

La Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale est constituée du C.C.A.S. (Etablissement public autonome) et de services créés ou précédemment rattachés à d'autres directions municipales. La Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale (DSCS) rassemble l'ensemble des actions et missions à caractère social de la Ville. Cette direction est rattachée au PESC « Pôle Enfance, Solidarité, Citoyenneté » dont l'objectif stratégique est de favoriser et développer la proximité entre les Rouennais et les services de la Ville.

Elle réunit 5 services opérationnels dont la vocation est de rendre un service au public, spécifiquement aux Rouennais :

- Service Cohésion Territoriale
- Service Logement
- Service Action et Insertion Sociales
- Service Personnes Agées
- Service emploi et Insertion Professionnelle

Elle bénéficie d'un service ressources constituant l'unité administrative et technique de la direction :

- Logistique
- Ressources humaines
- Finances
- Technique

La vocation de ce service est d'être au service des missions opérationnelles et de leur permettre de mener leurs actions dans les meilleures conditions possibles.

Une convention fixe les dispositions relatives aux concours apportés par la Ville au C.C.A.S. et réciproquement. Elle recense les domaines concernés et fixe les modalités d'intervention de chacun.

Les missions de la DSCS sont les suivantes :

- Accueil, information et orientation
- Action générale de prévention
- Aide et accompagnement
- Maintien à domicile, hébergement

- Instruction de l'aide légale et extralégale
- Analyse des besoins sociaux
- Développement de projets

Les valeurs de la DSCS sont basées sur le respect de l'égalité de traitement, le souci de l'équité, la promotion de la valeur et de la dignité de tous :

- Placer le public au centre de son action, la DSCS le considère comme un acteur et porteur de solution .
- Porter une attention particulière aux personnes les plus démunies et/ou isolées.
- La DSCS se reconnaît dans les valeurs portées par le service public
- L'action menée par la DSCS repose sur des valeurs éthiques de l'action médico-sociale, de l'accompagnement éducatif, de la promotion de la cohésion sociale

## ■ B - ACTION ET INSERTION SOCIALES

Les missions du service Action et Insertion Sociales :

- Accueillir, informer, orienter les Rouennais en difficultés
- Favoriser l'accès aux droits
- Suivre et accompagner les usagers et/ou leur projet de vie et/ou insertion

### a) Les Unités de Travail Social

Les Unités de Travail Social assurent une mission d'accueil, d'aide et d'accompagnement des Rouennais en difficulté. Quatre unités sont ainsi réparties sur le territoire rouennais :

- 1 - UTS Saint-Sever,
- 2 - UTS Pasteur,
- 3 - UTS Germont,
- 4 - UTS Plateau Nord



#### Les UTS en chiffres

4 Unités de Travail Social

26 agents (5 à 6 agents par Unité dont 1 agent chargé de l'accueil)

Données 2013 :

22 632 Personnes accueillies

Agrément pour 1 080 accompagnements social et médico social de bénéficiaires du RSA en tant que Référent et 120 accompagnements socio professionnels

1 761 Demandes financières (Dispositifs nationaux, départementaux et communaux)

900 Ménages rouennais aidés au titre des ACS (Allocations Communales de Solidarité)

Données 2014 :

17 643 accueils physiques, dont 1162 en urgence, 22 160 accueils téléphoniques, 163 visite à domicile

Agrément pour 1050 accompagnements social et médico social de bénéficiaires du RSA en tant que Référent et 120 accompagnements socio professionnels

L'aide alimentaire représente 25 605 € en Chèque accompagnement personnalisé ou en Chèque destinés aux personnes à se fournir à l'épicerie sociale.

Le budget accordé des aides financières a été de 149 416 € pour 823 ménages aidés, soit un secours moyen de 181 €.

L'aide pour l'énergie : 20 183 €, l'aide pour le loyer : 42 102 €. Ces aides interviennent quand les autres dispositifs de droits commun ne peuvent être sollicités

113 nuitées d'hôtel ont été accordées

## b) La domiciliation

Pour les personnes en situation de rupture, la domiciliation est une réponse qui constitue la première étape pour l'accès aux droits, pour toute personne n'ayant pas de domicile stable de posséder une adresse postale pour recevoir du courrier.

### Données 2013

1541 personnes différentes ont été domiciliées

File active passée de 744 personnes en janvier à 958 en décembre

Soit 18 365 passages pour venir chercher le courrier

### Données 2014

1053 personnes domiciliées au 31-12-2014

1716 personnes différentes ont été domiciliées en 2014

Soit 22 380 passages pour venir chercher le courrier

## c) Les Accueils de jour

Les accueils de jour jouent un rôle essentiel dans l'accompagnement des personnes les plus exclues.

**La Chaloupe** est un accueil de jour doté d'un restaurant social destiné aux personnes sans domicile fixe ayant des problèmes de santé.

### La Chaloupe – Données 2013

- 6 agents + 2 agents du CHU
- 45 places
- 14 434 accueils
- 760 personnes différentes accueillies
- dont 115 femmes
- 7 234 repas servis sur 253 jours d'ouverture
- 139 sandwiches distribués

### La Chaloupe – Données 2014

- 6 agents + 2 agents du CHU



- 45 places
- 12396 accueils
- 607 personnes différentes accueillies dont 70 femmes
- 6701 repas servis sur 251 jours d'ouverture
- 76 sandwiches distribués

**L'Escale** accueille des personnes autonomes sans domicile fixe ou ayant un hébergement précaire. Les personnes accueillies peuvent se préparer un repas.

#### L'Escale - Données 2013

4 agents  
 4 055 accueils  
 206 personnes différentes ont été accueillies dont 32 femmes  
 2 271 repas ont été préparés

#### L'Escale - Données 2014

4 agents  
 2005 accueils  
 123 personnes différentes ont été accueillies dont 19 femmes  
 1703 repas ont été préparés

**La Pause** est un restaurant social destiné à accueillir un public en situation d'asile.

#### La Pause - Données 2013

1 agent  
 347 personnes différentes ont été accueillies  
 12 287 repas servis  
 2 292 Chèques Accompagnement Personnalisés distribués

#### La Pause - Données 2014

1 agent  
 339 personnes différentes ont été accueillies  
 13 748 repas servis  
 + 2 517 Chèques Accompagnement Personnalisés distribués

### d) L'Unité d'Insertion par le Logement

Au sein du service Action et Insertion Sociales se trouve l'Unité d'Insertion par le Logement. L'**UIL** comprend deux structures: la Passerelle et l'Atelier.

**L'Atelier** est un lieu d'échanges et de valorisation pour les bénéficiaires du RSA et personnes touchant des aides, résidant à Rouen ou son Agglomération étant inscrites dans une démarche d'accès au logement et demandeuses de meubles et d'activités. L'Atelier est implanté sur les Hauts de Rouen. Les Objectifs de l'Atelier sont :

- S'approprier et restaurer du mobilier
- S'installer dans le logement
- Lutter contre l'isolement et retrouver la confiance en soi
- Développer les solidarités
- Participer à des sorties découvertes et culturelles

#### L'Atelier - Données 2013

- 45 places ouvertes pour les personnes à faibles revenus
- Dont 30 places réservées par convention pour des bénéficiaires du RSA
- 88 personnes différentes accueillies

#### L'Atelier - Données 2014

- 45 places ouvertes pour les personnes à faibles revenus
- Dont 30 places réservées par convention pour des bénéficiaires du RSA
- 104 personnes différentes accueillies

**La Passerelle** accueille à titre temporaire des personnes ou familles rouennaises relevant du « Plan Départemental pour le Logement des Personnes Défavorisées » et souhaitant être soutenues dans leur projet de logement.

Les objectifs de la Passerelle sont :

- Proposer un hébergement temporaire
- Évaluer les blocages à l'accès au logement
- Rechercher des solutions de logement
- Accompagner dans l'accès au logement

#### La Passerelle - Données 2013

- 20 logements temporaires pour une durée de 6 mois renouvelable 1 fois
- 88 %: taux d'occupation des logements
- 37 ménages ont été hébergés
- 18 nouveaux ménages ont été accueillis et 17 sont sortis du dispositif dont 15 relogés
- 60 personnes accueillies
- 34 ménages dont 23 personnes seules et 14 familles

#### La Passerelle - Données 2014

- 20 logements temporaires pour une durée de 6 mois renouvelable 1 fois
- 88 %: taux d'occupation des logements
- 37 ménages ont été hébergés
- 18 nouveaux ménages ont été accueillis et 17 sont sortis du dispositif dont 12 en logement social, 2 en logements privés, 2 retour en famille ou ami, 1 en pension de famille.

## ■ C- CORRIGER LES INEGALITES TERRITORIALES DANS UNE LOGIQUE DE COHESION SOCIALE

### a) Assurer la mise en œuvre du volet social du GPV

Le service Cohésion territoriale est chargé de la mise en œuvre d'une partie du volet social du Grand Projet de Ville, ce qui se traduit principalement à travers:

- La démarche « projet social de territoire qui mobilise plus d'une centaine de personnes de tous horizons (éducation nationale, travailleurs sociaux, salariés associatifs, personnel municipal, société civile représentants des habitants...)
- Le contrat urbain de cohésion sociale jusqu'en 2014

Les missions du service Cohésion Territoriale sont les suivantes :

- Favoriser l'accès aux droits sociaux afin de développer l'autonomie des personnes
- Développer la dynamique partenariale sur les territoires prioritaires et garantir la cohérence et la pertinence de l'offre proposée

Ce service a poursuivi le travail partenarial sur les territoires, renforcé les liens avec les autres directions de la Ville : avec la Direction de la Vie Associative autour du soutien aux porteurs associatifs et dans le cadre de la programmation financière du Contrat Urbain de Cohésion Sociale, avec la Direction de la Vie Sportive pour le soutien aux clubs sportifs et l'aide au montage des dossiers pour le développement du sports dans les quartiers, avec la Direction des Temps de l'Enfant dans le cadre des groupes de travail du Projet Social des Territoires Enfance et jeunesse, Par ailleurs, la service instruit et suit le cofinancement des postes adultes-relais associatifs implantés sur les territoires ZUS.

Le Développement Social des Territoires – Données 2013/14

**Le Contrat Urbain de Cohésion Sociale** – programmations communales 2013 et 2014 :

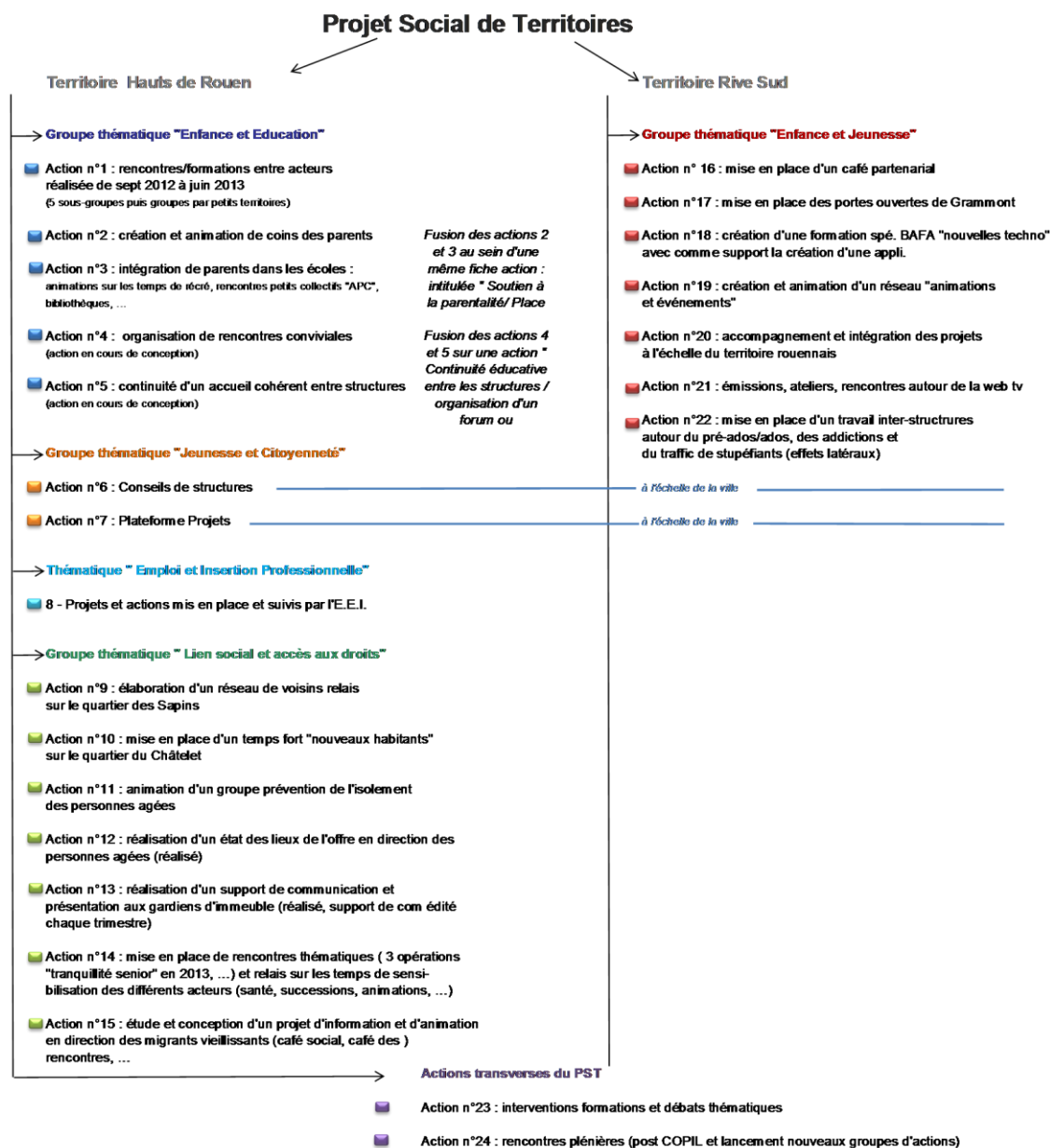
Montant des enveloppes: 264 500€ Ville + 378 991 € Etat ACSé

32 projets financés sur chaque programmation au titre du CUCS, portés par des associations et des institutions

## La démarche Projet Social de Territoires sur 2013 et 2014

Le projet se développe avec des résultats différents selon les thématiques et groupes de travail. La pertinence de projets élaborés à partir des acteurs des quartiers est rappelée lors du Copil du 14 décembre 2014, à partir du bilan présenté par les co-pilotes du projet. La mobilisation des acteurs sur le PST témoigne de l'intérêt largement partagé à travailler à partir d'une entrée « territoire » dépassant les logiques de structure.

### L'arbre-projet à fin 2014



## **Plan Stratégique Local**

Depuis 2014, le service Cohésion territoriale copilote la mise en œuvre de la politique de la ville avec la direction de l'urbanisme.

Ceci s'est traduit principalement par un gros travail de préparation du nouveau contrat de ville métropolitain, notamment à partir de la réalisation du Plan stratégique local pour les territoires des Hauts de Rouen et de Grammont. Pour cela, la Ville a fait appel au soutien d'un prestataire, Eneis Conseil.

Le service a ainsi travaillé à l'élaboration des projets de territoire pour les Hauts de Rouen et Grammont intégrés dans le contrat de ville métropolitain 2015-2020.

Dans le cadre de ce travail, c'est une centaine de personnes qui a été mobilisée et impliquée.

## ■ D- FAVORISER L'EMPLOI, LA FORMATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE

### Les missions du service Emploi et l'Insertion Professionnelle (SEIP) :

- Favoriser pour les Rouennais et en particulier ceux issus des territoires prioritaires, l'accès aux dispositifs emploi, insertion, formation
- Mettre en réseau pour améliorer la satisfaction des besoins, et renforcer la cohérence inter structures
- Être fonction-support en matière d'ingénierie d'insertion

Le SEIP dispose d'un outil spécifique pour mener à bien ses missions: la Maison de l'Emploi et de la Formation; il s'agit d'une équipe de professionnels au service des demandeurs d'emploi, pour les accompagner dans leurs démarches socioprofessionnelles. Pour cela, elle noue des relations privilégiées avec le Service Public de l'Emploi (Pôle Emploi et Mission Locale) et dispose de services adaptés, tels que: un centre de documentation (labellisé Service Public de l'Orientation), des ateliers pédagogiques (CV, lettres de motivation, informatique), des bornes internet en consultation libre...

Des organismes et des permanences sont hébergés à la Maison de l'Emploi et de la Formation: Média Formation et Education et Formation (antennes des Hauts de Rouen), Mission Locale de l'agglomération Rouennaise (antenne CIVIS), PLIE (Emploi Conseil et Inser'action) et l'ADIE. Ces partenariats opérationnels et financiers favorisent la réussite des projets et des accompagnements mis en œuvre.

### La Maison de l'Emploi et de la Formation en chiffres – Données 2013

2.784 entretiens ont été conduits, dans le cadre des accompagnements socioprofessionnels, dont:

- 2.615 auprès d'habitants des Hauts de Rouen
- 1.375 femmes et 1.409 hommes
- 1.383 jeunes de moins de 26 ans, et 1.401 adultes de plus de 26 ans
- 193 premiers accueils ont été réalisés
- 203 personnes accompagnée par le centre documentaire dans la construction de leur projet professionnel et/ou leur recherche de formation dont 139 de plus de 26 ans

### Mais le SEIP, c'est aussi de l'ingénierie dans le montage d'opérations et/ou leur mise en œuvre:

La coordination de l'offre d'insertion sur les territoires GPV de Rouen s'articule sur deux axes :

Un repérage, un accompagnement des bénéficiaires ainsi que leur positionnement sur les offres d'emploi

La définition partagée avec les entreprises attributaires des marchés publics des profils recherchés, le suivi de la mise en œuvre des clauses d'insertion dans les marchés publics, portées par les maîtrises d'ouvrage associées.

### **Les clauses d'insertion**

La Ville de Rouen est co-signataire, depuis 2006, du Plan Local d'Application de la Charte d'Insertion, qui fixe un objectif insertion au minimum égal à 5% du nombre total d'heures travaillées dans le cadre des travaux d'investissement du projet financé par l'ANRU, réservées aux habitants des zones urbaines sensibles.

Cet objectif a été chiffré, pour Rouen, à 212.811 heures dédiées à l'insertion sur la période 2006-2012, ce qui représente 133 Équivalents Temps Plein (ETP) sur la totalité du programme soit 19 ETP par an.

Dans le cadre de son partenariat avec la CREA, c'est la DSCS (SEIP) qui suit depuis 2013 l'ensemble des clauses d'insertion liées aux opérations de renouvellement urbain.

Au 31 décembre 2013, le nombre d'heures réalisées en insertion étaient de 216.071, soit 102% de l'objectif, et 8 opérations sont encore suivies par le Service Emploi Insertion.

**La coordination de la clause d'insertion** vise à permettre l'accès à la qualification, l'acquisition ou le développement d'expériences professionnelles, à révéler des compétences valorisables auprès des entreprises, à encourager les vocations sur des métiers méconnus et / ou délaissés notamment par les jeunes et les femmes, responsabiliser et valoriser les bénéficiaires par un contrat de travail.

**La mission de coordination de la clause d'insertion informe et accompagne** les entreprises dans cette démarche, leur apporte un soutien dans la réalisation des fiches de poste, une aide aux recrutements, assure le suivi de la mise en œuvre de la clause d'insertion dans les marchés. Cette mission coordonne également le repérage et le positionnement des publics, en lien avec les partenaires locaux emploi-insertion.

### **Les équipes d'intervention de proximité visent 2 objectifs prioritaires :**

1. **L'insertion (socio-)professionnelle de publics en difficultés**, en permettant la (re)mise au travail d'une cinquantaine de personnes sur l'année au travers d'un panel diversifié de typologies d'intervention, ainsi que la consolidation d'autant de parcours d'insertion
2. **La gestion urbaine et sociale de proximité** ; cet outil doit largement contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des habitants  
Le dispositif est porté par le CCAS depuis le 1er janvier 2013  
En 2013, les équipes d'intervention de proximité, c'est: **37 chantiers** d'insertion différents, 89 contrats de mission, 5.575 heures d'insertion rémunérées, 1.980 heures d'encadrement, **822 heures de formations pratiques**, pour un budget **global supérieur à 220.000€**.

### **Marché d'insertion:**

La ville fournit un volume significatif de prestations de propreté et d'entretien d'espaces publics qui servent de support à l'insertion et à l'accompagnement dans l'emploi, réalisé par la Régie de

Quartier de Rouen

Caractéristiques du marché:

- La Régie s'appuie sur son effectif (une quarantaine de personnes sur l'année) et a recruté pour l'occasion une équipe de 7 personnes pour intervenir sur les Hauts de Rouen
- Début de l'opération en avril 2012 pour une durée d'un an renouvelable 2 fois
- Volume et nature des embauches: 10 personnes en CDD et 8 bénéficiaires du RSA et/ou chômeurs de longue durée recrutés en contrats aidés
- L'Etat participe au financement de 30 contrats aidés
- La Ville finance par le biais de la DEPN: 600 000 € par an

#### **Atelier Chantier d'Insertion:**

Le Chantier d'Insertion permet à des publics prioritaires (bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi de longue durée...) de (ré-)intégrer un processus d'insertion socioprofessionnel au travers de mises en situation réelles d'emploi. L'accompagnement individuel et la formation jalonnent le parcours d'insertion des personnes

La Ville propose à ces salariés en insertion de travailler sur les métiers de jardiniers ou de cantonniers dans le cadre d'un marché de prestations d'insertion.

Caractéristiques du chantier :

- Marché de prestations fourni par la ville pour un montant de 160 000 €, agréments du Conseil Général et de l'Etat
- Cofinancement de l'Etat et du Conseil Général
- L'association Interm'Aide Emploi assure la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'oeuvre
- Début de l'opération mars 2012 pour une durée de 1 an, renouvelable

Volume et nature des embauches :

- 16 personnes en contrats aidés, dont 8 bénéficiaires du RSA
- 13 rouennais dont 12 habitants des Hauts de Rouen

**Le dispositif 100 chances 100 emplois** est piloté depuis juin 2014 par la Mission Locale de la Agglomération de Rouen. Initiée depuis 2006 par l'entreprise SCHNEIDER Electric, ce dispositif d'accompagnement des jeunes vers l'emploi était auparavant co-piloté par la MEF.

#### **Suivi de l'application de la charte d'insertion:**

Le Service Emploi et Insertion Professionnelle de la Ville a pris le relais du GIP GPV sur cette mission.

Le COTECH Insertion, qui s'est tenu le 29 novembre 2013, a permis de présenter le bilan d'application de la Charte d'Insertion à l'ensemble des partenaires.

Au 21 novembre 2013, 216.571 heures avaient été réalisées soit 102% des heures prévues par le Plan Local d'Application de la Charte nationale d'Insertion (PLACI) 2006-2013, qui a été validé par le conseil municipal du 1er octobre 2010 et dont la CREA est partie prenante.



Plus précisément, sur la période du 1er octobre 2012 au 21 novembre 2013, le SEIP a suivi directement 10 opérations ANRU, représentant 22.477 heures sur 26.408 prévues, soit 85% de réalisation (opérations en cours), correspondant à 90 contrats de travail. Le Service a également été associé au suivi de 5 autres opérations ANRU, dont le pilotage insertion était assuré par la CREA (7.154 heures prévues)

En conclusion, il est apparu nécessaire de compléter les éléments par les actions liées à la Gestion Urbaine de Proximité, en particulier :

- . Un marché d'insertion confié par la Ville à la Régie de Quartier de Rouen : article 30 du CMP, réparti en 5 lots (2 sur Grammont, 2 sur les Hauts de Rouen, 1 sur le centre-ville), pour un montant maximal de 671.738€

- . Les Equipes de proximité qui représentent, sur 2013, 37 micro-chantiers d'insertion différents, ayant permis de signer 89 contrats d'insertion, correspondant à 5.575 heures de travail, et 822 heures de formation

- . Un Atelier Chantier d'Insertion, porté par Interm'Aide Emploi, mobilisant 16 personnes en contrats aidés sur les métiers de jardiniers et de cantonniers, pour un budget global annuel de 420.000€ (dont 160.000€ de participation directe de la Ville

## ■ E - FAVORISER L'ACCES A UN HABITAT DURABLE ET AU LOGEMENT DE DROIT COMMUN

Le Service Logement est à la disposition de toutes les personnes rencontrant des difficultés dans le domaine du logement. Ainsi, l'accueil, l'écoute, l'analyse, le conseil et le suivi représentent les missions de base du service. Le Service dispose d'un contingent de logements (réservés à la Ville auprès des bailleurs sociaux). Le service représente la Ville auprès des commissions d'attributions des bailleurs sociaux afin de permettre l'accès au logement et de garantir la mixité sociale. Le service assure le suivi des situations d'expulsions (parc privé et parc public) en lien avec la Préfecture. Le service participe aux opérations exceptionnelles de relogement en raison de démolitions d'immeubles, de sinistres, d'arrêtés de périls ou d'insalubrités, ...

### Le service Logement en quelques chiffres – Données 2013

- 1 200 accueils physiques et 4 000 appels par an.
- 596 dossiers de demande de logement à traiter.
- 76 dossiers instruits au titre de la procédure d'expulsion.
- 1 476 logements réservés à la Ville au titre de son contingent dont 112 logements disponibles dans l'année (7%).

### Les missions du service Logement

#### a) Assurer l'accueil, l'écoute, l'analyse, le conseil et le suivi des demandeurs de logement

La fréquentation du service a diminué depuis une réorganisation de l'accueil : tous les jours sur rendez-vous et le jeudi en accès libre sans rendez-vous. (5 accueils physiques/jour en moyenne). On note l'importance des entretiens téléphoniques servant également à renseigner le public (13 appels/jour en moyenne). Le public accompagné (696 dossiers en cours) demeure en grande difficulté sociale, morale et financière. 122 dossiers ont été instruits en 2014 au titre de la procédure d'expulsion. .

#### b) Suivre les candidatures auprès des bailleurs et utiliser le contingent de la ville pour loger des profils ciblés

13 bailleurs sociaux gèrent environ 13 762 logements sur le territoire communal. Le contingent de la Ville était de 1449 logements en 2014 mais les disponibilités ont baissé en raison de la remise à disposition du contingent de la Ville à ROUEN-HABITAT pour ses opérations de relogement « Pépinières Saint Julien » (jusqu'en 2017). 121 logements émanant des autres bailleurs ont cependant été mis à disposition du service, (dont 33 répartis dans 8 résidences neuves). L'enregistrement de la demande de logement social unique fonctionne (via le formulaire

CERFA) mais les demandeurs restent souvent sans réponse de la part des bailleurs et se tournent systématiquement vers le service logement pour obtenir le suivi, le soutien de leur dossier.

c) Participer au relogement dans le cadre des démolitions ou réhabilitations lourdes

Le service a géré des dossiers en urgence tels que : 1 insalubrité, 1 squat. Le service a été particulièrement mobilisé par l'opération de relogement des 75 ménages de l'immeuble « Jules Adeline » voué à la démolition par ROUEN-HABITAT.

## ■ F - PERMETTRE L'ACCES A LA SANTE, AUX DROITS, AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES, A LA CITOYENNETE

### a) L'Atelier Santé Ville et le Contrat Local de Santé

La Ville de Rouen et ses partenaires ont souhaité que l'Atelier Santé Ville réalise un nouveau diagnostic santé partagé en 2013 à partir duquel les priorités d'intervention seraient redéfinies avec les partenaires.

10 ans après la réalisation du diagnostic initial, il paraissait opportun de le remettre à jour et d'en tirer de nouveaux axes d'intervention, ceci dans un contexte d'élaboration de la future contractualisation de la politique de la ville et d'élaboration d'un contrat local de santé.

Ce travail a été mené en 2014 avec la volonté de consulter directement les habitants avant de redéfinir les axes prioritaires d'intervention de l'ASV.

Des questionnaires ont été co-construits : questionnaire jeune co-construit avec le lycée du territoire, questionnaire adultes, adaptation personnes âgées co-élaborés également. Les acteurs participants au diagnostic ont été mobilisés pour administrer des questionnaires et dans la cadre d'actions collectives auprès du public (participation à une journée portes ouvertes/accueil des nouveaux habitants...).

Par ailleurs, l'ASV a poursuivi en parallèle de ce travail, ses actions de promotion de la santé

Les principales actions développées en 2014 dans le cadre de l'ASV ont été :

- les « p'tits déj de la prévention »,
- une action de soutien à la parentalité « être parent d'ados, pas si facile, pas si difficile »,
- mise en place d'une formation et création d'un groupe de travail autour des compétences psycho-sociales,
- réalisation de 10 émissions d'une heure « l'Air de rien » diffusées sur les ondes de la radio HDR,
- participations aux actions du groupe PST sur les personnes âgées,
- accompagnement méthodologique de l'action « Moi et les autres » (vie affective et éducation à la sexualité) portée par Just Kiff Dancing
- ...

Enfin, l'ASV a continué à relayer régulièrement les informations autour de la Prévention et Promotion de la santé au travers d'une « newsletter » à destination de ses partenaires : offres de formations locales, actualités de l'ASV, documentation, communication sur les outils...

La Ville de Rouen a signé avec l'Agence Régionale de Santé un Contrat Local de Santé en janvier 2014 pour la période 2014-2016.

Le CLS se décline en 2 enjeux prioritaires :

- Lutter contre les inégalités de santé en renforçant les actions adaptées en direction des populations les plus vulnérables,

- Améliorer le parcours de santé en améliorant la coordination des acteurs et la cohérence des interventions sur le territoire.

Et en 3 axes :

- Faciliter l'accès aux droits, aux soins et à la prévention en direction des populations les plus vulnérables,
- Coordonner les acteurs de santé et la continuité de la prise en charge,
- Développer les actions de prévention et d'éducation pour la santé.

Ces axes se déclinent eux-mêmes en 38 fiches-actions.

Ces actions sont soit nouvelles, soit déjà existantes mais contribuant pleinement aux objectifs du CLS. Ces actions sont portées par les différents acteurs compétents (associations, acteurs du soin, de la santé, du social....) et pas seulement par la Ville ou l'ARS.

Parmi les déclinaisons opérationnelles lancées dès 2014, on peut citer notamment :

- Première rencontre annuelle « Parlons santé » sur le thème de la santé mentale qui a réuni plus de 150 participants
- Formation : Comment aborder la santé en direction des populations vulnérables ?
- Mise en place d'une « coordination addictologie »
- Action « Indépendance Day » (projet en matière de prévention sur les addictions mené par les acteurs éducatifs et sociaux du Centre-ville avec un temps fort à l'Hôtel de Ville en mai 2014

**b) La Maison de la Justice et du Droit**

8782 accueils en 2014 dont 7478 effectués par les permanents; 55% des usagers sont Rouennais, 20% habitent les Hauts de Rouen. Les principales demandes des utilisateurs ont porté sur le droit civil (surtout le droit de la famille), les difficultés de paiement (saisies par huissiers, injonctions de payer, surendettement), les problèmes liés au logement, à la consommation, au travail, au droit des étrangers. Les permanences les plus fréquentées sont celles des avocats (408), du Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles qui assure la permanence en droit des étrangers (330), le Centre de Défense des Consommateurs de la Confédération Syndicale des Familles (131). Le défenseur des droits a reçu 149 personnes. Les activités de la MJD de Rouen en 2014 restent similaires à celles de 2013. La fréquentation est en augmentation de 3% cette année. Les questions sur le droit civil apparaissent largement majoritaires et plus nombreuses.

En 2014, la résolution amiable des conflits a été renforcée par la présence toute l'année du conciliateur de justice qui avait été nommé en avril 2013.

L'éducation à la citoyenneté et au droit est restée une des préoccupations majeures de la MJD : des interventions ont eu lieu auprès de collégiens, lycéens, étudiants, parents et professionnels.

L'accent a été mis également sur les droits de l'enfant, lequel se trouve au centre d'un certain

nombre de procédures, par ailleurs en augmentation : divorce, droits de garde, droits des grands-parents. Une exposition sur ce thème a été inaugurée en novembre 2014 à la MJD. Elle a été organisée dans le cadre du 25ème anniversaire de la convention Internationale des Droits de l'Enfant en collaboration avec le Défenseur des Droits et de l'Unicef.

Notons enfin que des travaux ont été réalisés dans les locaux de la MJD (peinture et sol dans l'ensemble des bureaux) et que la plaquette de présentation de la MJD a été rééditée en 2014.

A noter, toujours l'absence d'un conciliateur de justice. Nous avons fait appel à plusieurs reprises aux médiateurs pour résoudre certains conflits de voisinage. Par ailleurs, la MJD a organisé ou participé à des actions d'information collectives en direction de jeunes, de parents et d'associations. Elle a aussi réalisé une « rubrique Info-Conso » avec la Radio HDR et la Confédération Syndicale des Familles (centre de défense des consommateurs) sur différents thèmes. Enfin, 13 permanences ont été tenues au Centre Social Grammont.

### c) La Cyberbase

#### Données 2013

- 10 297 accueils dont:
- 4 170 sur l'espace libre de consultation
- 3004 en ateliers
- 1064 en accueils de groupes constitués (projets partenariaux)
- 32 % des usagers sont issus des Hauts de Rouen
- 60% retraités ou inactifs
- Plus de 2000 accueils dédiés à l'accompagnement des publics dans les démarches administratives

#### En 2014

11046 accueils en 2014 dont 4298 sur l'espace de libre consultation. 2877 en ateliers, 446 en accueils de groupes constitués ; 31 % des usagers sont issus des Hauts de Rouen, 57% retraités ou inactifs. Plus de 3425 accueils dédiés à l'accompagnement des publics dans les démarches administratives

L'équipe de la Cyberbase a fait évoluer dans la mesure du possible son programme pédagogique au fil de l'année afin de répondre au mieux à l'évolution des demandes du public. L'accompagnement des publics dans les démarches administratives initiées en 2010 continue de progresser en 2014. La Cyberbase est clairement identifiée comme structure ressource en matière de prévention des risques liés à l'usage des réseaux sociaux et d'Internet. Elle a à ce titre participé à l'organisation de rencontres sur cette thématique en Février 2012 « Internet, tu t'es vu quand t'es dessus ? » développé dans le cadre de l'Atelier santé ville et auquel ont aussi participé la MJD et des partenaires associatifs.

#### d) La Médiation Sociale

La Ville est dotée d'une équipe de médiateurs sociaux (5 médiateurs et un responsable). Elle contribue au renforcement du lien social et à la lutte contre le sentiment d'insécurité. Les médiateurs peuvent contribuer à résoudre des conflits de voisinage, apaiser les tensions sur certains sites, lutter contre l'absentéisme scolaire en favorisant les liens entre les enfants, leurs familles et l'école. Ils sont à l'écoute des habitants, sont un relais essentiel avec les institutions.

##### Données 2013

17 animations de réunions de tranquillité publique sur les Hauts de Rouen et 9 réunions pour le secteur centre-ville rive gauche

85 situations d'élèves avec leurs familles ont nécessité une intervention de l'équipe des médiateurs, notamment dans le cadre des cellules de veille éducative élargies des collèges

L'équipe des médiateurs est également intervenue au cours de l'été 2013:

- Sur l'Armada: gestion des flux de spectateurs des concerts de l'Armada
- Sur le centre sportif Guy Boissière (piscine) compte tenu de problèmes récurrents de fonctionnement du fait d'usagers irrespectueux

##### En 2014

L'équipe a poursuivi l'animation des réunions de tranquillité publique tout au long de l'année 2014 (18 réunions Hauts de Rouen, 9 réunions centre ville / rive gauche) et la mise en application de certaines décisions prises lors de ces réunions. Le travail avec les collèges et les écoles primaires s'est intensifié et développé sur la Rive Gauche avec les collèges C. Claudel et J.Lecanuet, les écoles Cavellier de la Salle et H Balzac. Le collège Fontenelle a intégré les cellules de veille élargies qui ont fait l'objet d'un travail de remise à plat en 2011, et qui a abouti en 2012 à la signature d'une convention encadrant ces dispositifs partenariaux. L'équipe a participé à 11 réunions de cellules de veille élargies au sein des collèges des Hauts de Rouen et de Rive Gauche. Dans ce cadre, 110 situations d'élèves ont été évoquées, 40 situations ont nécessité une intervention de l'équipe (rencontre avec les parents, les enfants, déplacement au domicile...). L'équipe a également contribué à retisser les liens entre les écoles et les familles à travers 44 interventions : absentéisme, remise de courriers à domicile, problème de comportement de parents, d'enfants...

L'équipe a été présente sur un certain nombre d'évènements ou de périodes sensibles : feu de la Saint Jean, soirées sur la période du Ramadan, réveillon du Nouvel an, inaugurations diverses, accompagnements des personnalités. L'équipe a aussi été pleinement mobilisée sur les évènements portés par la DSCS : festival Macadam, Réveillon solidaire.

L'équipe a poursuivi en 2014 ses autres missions, à savoir : interventions sur des conflits de voisinage à la demande des bailleurs, de la MJD, des CMS, de la police, du Cabinet (21), présences régulières sur le terrain (passages sur le marché du Châtelet, visites aux commerçants, passage sur les sites sensibles, visites aux commerçants...), intervention en soutien à certains services par rapport à des publics difficiles (notamment accompagnement de travailleurs sociaux sur certaines visites à domicile).

Il est à noter sur ce dernier point que l'équipe des médiateurs a été beaucoup plus sollicitée que les années précédentes par les travailleurs sociaux de la Ville et du Département, du fait de relations avec le public de plus en plus difficiles.



## ■ G - FAVORISER LA CREATION DE LIENS SOCIAUX

### a) Macadam and Co

Pour sa 7ème édition, le festival « Macadam and Co » a été organisé les 12 et 13 septembre 2014 sur le parvis de l'Hôtel de Ville. Le festival a pour objectif de donner la parole aux gens de la rue et développer les échanges avec les habitants avec et sans toit, les bénévoles et les professionnels. Le thème 2014 était « l'accès à la Culture ». Un théâtre forum a réuni plus de 200 participants autour des enjeux de l'accès à l'offre culturelle. Le samedi 13, en lien avec l'Autobus Samu Social, les riverains, professionnels et bénévoles sont venus nombreux à la journée festive organisée autour de concerts, d'animations et de stands associatifs. Cette journée a rassemblé plus de 15 partenaires associatifs et institutionnels luttant contre l'exclusion.

### b) Le Réveillon Solidaire

Dans le cadre de Rouen Givrée, la Ville de Rouen a organisé la septième édition du Réveillon Solidaire qui s'est déroulée le 24 décembre 2014 à l'Hôtel de Ville. Les associations sociales et solidaires se sont mobilisées pour inviter et accompagner les personnes seules et isolées à venir partager un moment chaleureux et convivial. En 2014, 400 personnes ont participé dont plus de 90 enfants. Il a associé cette année 7 partenaires associatifs (dont 35 accompagnateurs), mais a aussi mobilisé la solidarité d'une 15ème de mécènes et de donateurs. Plus de 90 bénévoles Rouennais ont également contribué à la réussite de ce moment de joie pour les plus en difficultés.

Il est à noter qu'un second réveillon est organisé le 31 décembre sur les Hauts de Rouen. Organisé par les centres sociaux et les associations du quartier, ce réveillon réunit 150 participants, mobilise une trentaine de bénévoles et bénéficie du soutien du CUCS, via le Fonds d'Animation Locale.

### c) Le chalet solidaire

Egalement, dans le cadre de Rouen Givrée et pour la septième année consécutive, la DSCS a coordonné un Chalet Solidaire. 20 associations sociales et solidaires se sont partagées le chalet solidaire au cœur du Marché de Noël du 28 novembre au 31 décembre 2014

## ■ H - ELABORER ET ASSURER LE SUIVI DE LA POLITIQUE MUNICIPALE EN FAVEUR DES PERSONNES AGEES – AUTONOMIE – LIENS INTERGENERATIONNELS

Les missions du service Personnes Agées sont de :

- Garantir un accueil de qualité et répondre aux demandes des personnes âgées et de leurs familles
- Assurer l'information, l'orientation et l'accompagnement des personnes âgées
- Coordonner et faire le lien avec les acteurs gérontologiques et sociaux dans les domaines des loisirs et de l'accompagnement social

En 2014, le service personnes âgées représente près de 25 métiers, 140 ETP permanents, 16 vacataires ou remplaçants et 25 aides à domicile dans la cadre du service mandataire. Le budget représente un ensemble de plus de 9 000 000 €, financé à 49% par les usagers, à 25% par l'Etat (ARS surtout et DDCS), à 15% par la Ville et le CCAS, et à 8% par le Département.

### a) Axe 1 : Prévenir et lutter contre l'isolement des personnes âgées - Favoriser les échanges intergénérationnels

Le CLIC DES Aînés, de par ses missions d'information, d'évaluation et d'accompagnement des personnes âgées a aidé 1433 personnes différentes en 2014 (contre 1362 en 2013) et a mené plus de 10329 entretiens (dont 683 visites à domicile) pour répondre aux différentes demandes individuelles. Il faut souligner une hausse constante de l'activité du CLIC depuis sa création. Son activité est toujours marquée par une augmentation des situations complexes de niveau 2 et 3 (précarité, isolement, rupture de soins,...), allongement de la durée des suivis et du nombre de plans d'accompagnement.

L'année 2014 a aussi été marquée par l'organisation des 10 ans du CLIC, le 14 septembre 2014 ou se sont déroulé à la Halle aux Toiles, conférences, ateliers, stands et animations.

C'est d'ailleurs pourquoi les actions proposées par la mission en faveur des Aînés, portent une attention particulière aux personnes les plus vulnérables ou isolées.

**Ainsi, 264 activités gratuites** ont été proposées tout au long de l'année dans différents lieux de la Ville. Entre activités manuelles, animations culturelles, séances de jeux ou actions de prévention, le programme doit contenter tous les goûts et les besoins des rouennais âgés. Depuis 2008, plus de 1439 personnes se sont inscrites au moins une fois à une activité, 203 nouvelles personnes se sont inscrites en 2014 et la Maison des Aînés a comptabilisé plus 10 700 passages.

La Maison des Aînés a également assuré 5 permanences mensuelles d'information et d'écoute en lien avec les associations suivantes : la Porte Ouverte, France Alzheimer, Trialogue, la FAVEC, le Centre de Défense des Consommateurs, (+ l'ATMP pour ses majeurs protégés)

De plus, **4 manifestations « grand public »** ont été offertes : thés dansants, spectacle musical ou de patinage artistique ; au total : près de 2300 participations.

**La sortie solidaire** : Les 18 et 19 juin 2014, 150 personnes démunies ou isolées ont profité d'une journée festive et conviviale autour d'une croisière sur la Seine sur la péniche « L'ESCAPADE ».

**Le plan canicule** : Grâce à l'envoi d'un courrier davantage ciblé à destination des personnes les plus vulnérables, 446 personnes se sont inscrites sur le fichier en 2014. Parmi ces personnes, 245 se déclaraient sans entourage.

Dans la poursuite de la démarche du Projet social des Territoires, l'année 2013 est marquée par le travail de coordination des acteurs intervenants auprès des personnes âgées sur le Hauts de Rouen. L'idée est de rendre plus lisibles les actions en faveur des aînés sur ce territoire et contribuer ainsi à la lutte contre leur solitude.

Depuis septembre 2014, un réseau des acteurs s'est créé dans le quartier Grammont avec le centre social, Maison des Sages, Bara Mama, Edinstvo, CCAS et le Comité de quartier. Sa création a permis la prise de connaissance, le recueil des attentes et la définition des objectifs du réseau

#### **L'opération colis de Noël :**

8600 Colis gastronomiques ont été distribués. Sur les 11000 Rouennais concernés cela représente 79% de Rouennais venus chercher leur colis. Parallèlement, 925 coffrets de toilette offerts aux résidents des Ehpad de Rouen.

### **b) Axe 2 : Accompagner le parcours résidentiel des personnes âgées**

#### **Les Résidences de Personnes Agées :**

En 2014, les résidences de Personnes Agées sont au nombre de 5 et compte 320 logements comprenant des hébergements transitoires, des logements, des chambres d'hôtes, 18 logements en Pension de Famille pour des personnes vieillissantes en situation de précarité (Hameau des Brouettes) et 10 logements pour l'accueil de personnes en situation de handicap dans le cadre d'un partenariat avec un Service d'Accompagnement à la vie sociale (SAVS) à St Filleul.

Le service Personnes Agées comptabilise 363 résidents présents en 2014, avec 38 sorties et 40 entrées. L'âge moyen est de 77,9 ans (contre 79 ans en 2013) et de 79,5 ans (sans les moins de 60 ans). La part des résidents les plus autonomes (GIR 5 et GIR 6) reste importante, elle représente 78,8% des résidents évalués en 2014. On peut noter qu'en 2014, il n'y avait plus de résident présentant une lourde dépendance (GIR 1 et 2), du fait du travail de réorientation réalisé avec les résidents et les familles dans la recherche d'un établissement médicalisé adapté.

Le taux d'occupation pour l'ensemble des résidences est de 91% en 2014, 43 859 repas ont été servis contre 44 491 en 2013, 366 animations ont été proposées dans les résidences et les résidences comptabilisent 4506 participations. L'année 2014 est marquée par la mise en place d'une commission d'admission, la finalisation de l'évaluation interne, la réalisation de l'évaluation externe et le début de l'élaboration d'un le Projet Global d'Animation.

## **Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) la Pléiade :**

Elle assure une prise en charge médicalisée de 80 personnes dépendantes dont 12 dans un « cantou » pour personnes désorientées. L'EHPAD compte 96 résidents en 2014, 523 hommes et 73 femmes. Le taux d'activité est de 99.01%. En 2014, on note une augmentation de l'activité par rapport à 2013, où le taux d'occupation était moins satisfaisant compte tenu des travaux de gros œuvre qui se sont prolongés dans le temps et n'ont pas permis un remplissage correct.

L'année 2014 a surtout été marquée par la fin des travaux avec le Cabinet ACAU (A compléter et préciser), Le recrutement d'un ergothérapeute à 50%, l'aboutissement de l'évaluation interne, la réalisation par AVICERT de l'évaluation externe. Les Projets en 2015 portent essentiellement sur la réécriture du projet de l'établissement

### **Le Service Prestataire :**

Le service d'aide à domicile intervient essentiellement auprès des résidents des logements foyers gérés par le CCAS. Outre les fonctions d'activités de ménage, les aides à domicile jouent un rôle social important auprès des personnes âgées fragilisées, voire isolées.

En 2014, le service est intervenu auprès de 150 bénéficiaires sur un ensemble de 363 résidents et a réalisé 23462 heures par 21 aides à domicile.

### **L'Unité d'Aide à Domicile :**

Service Mandataire : En 2014, 25 intervenantes du service ont effectué 20414 Heures (contre 21 871 en 2013) auprès de 55 employeurs (10 en GIR 1 à 3 et 45 en GIR 4 à 6). Le service Mandataire est un service en déficit depuis de nombreuses années du fait d'un secteur concurrentiel et d'un mode d'intervention non adaptée pour les personnes les plus âgées.

Portage de Repas : En 2014, le prix du repas était de 9.15 € et il y a eu 20545 repas de livrés (soit 20% de moins qu'en 2013 et 16% en 2012) ; soit une moyenne de 57 repas/J en 2014 soit une baisse de -4.33% par rapport à 2013.

Cette baisse s'explique en partie par l'insatisfaction des usagers quant à la qualité de la prestation fournie par la Sté ISIDORE Restauration et à conduit à une décision d'arrêt de ce service effective fin décembre 2014.

Téléalarme : En 2014, le tarif est facturé 28,50 € par mois pour les rouennais et 31.10 € pour les non-rouennais. La Téléalarme représente 544 abonnés. En 2015, le projet constitue la création d'un groupement de commande et d'un appel d'offre pour moderniser l'offre de service proposée aux abonnés.

Petit Bricolage : La mission « Petit Bricolage » est un service de proximité mis à disposition des seniors par la Ville de Rouen. Elle aide les personnes âgées isolées qui ne peuvent assurer seules les travaux de petit bricolage à domicile. En 2014, l'agent du petit bricolage a enregistré 248 demandes d'interventions auprès de 162 bénéficiaires.

### c) Axe 3 : « Santé : dépistage et prévention »

#### **Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) :**

Sur prescription médicale, des prestations de soins infirmiers sous forme de soins techniques ou de soins de base et relationnels, sont assurés auprès :

- De personnes âgées de 60 ans et plus, malades ou dépendantes,
- De personnes adultes de moins de 60 ans présentant un handicap,
- De personnes adultes de moins de 60 ans atteintes de pathologies chroniques ou présentant une affection mentionnée aux 3° et 4° de l'article L. 322-3 du code de sécurité sociale

La capacité du SSIAD est de 77 prises en charge pour les personnes âgées et de 9 places pour les personnes handicapées soit 86 prises en charge au total.

En 2014 : 263 nouvelles demandes et 175 prises en charge.

- Taux d'activité : 88 % et 91 % pour les personnes handicapées
- Moyenne d'âge : 82 ans pour les Personnes Agées - 45 ans pour les Personnes Handicapées

2014 est marqué par la réorganisation et un plan de retour à l'équilibre: 2,2 ETP infirmiers salariés: plus de 25 piluliers hebdomadaires – le montant global des actes infirmiers est en très nette baisse alors que l'activité de nos salariées est en hausse.

La création d'une commission de suivi des prises en charges de longue durée, un indu sur prestation réclamé par CPAM pour des actes facturés en direct par les libéraux : montant ramené de 21 000 € à 11 227 € après étude et recours, déconventionnement de 16 infirmières libérales qui n'avaient pas respecté leurs engagements, le suivi de l'évaluation externe avec un plan d'action basé sur les préconisations et la réactualisation du projet de service fait en équipe.

#### **Equipe Spécialisée Alzheimer (ESA):**

Le service a pour missions d'accompagner et de soutenir les personnes et leur entourage suite à l'annonce du diagnostic de la maladie, d'évaluer les besoins et de proposer un programme de soins d'accompagnement et de réhabilitation, de mettre en œuvre des activités de réhabilitation et de proposer des aménagements au domicile afin de maintenir au domicile la personne malade, de soutenir les aidants et de mettre en place des relais. Quinze séances de réhabilitation sont donc prises en charge par l'assurance maladie. Il est nécessaire que les patients soient à un stade léger ou modéré de la maladie et ne relèvent pas d'un SSIAD classique.

En 2014 : 68 demandes reçues en 2014. 587 séances ont été réalisées pour les 48 personnes qui ont terminé leur prise en charge en 2014, soit une moyenne de 12 séances, évolution du dossier de liaison et du dossier de soins et remise d'un livret guide en fin de prise en charge.

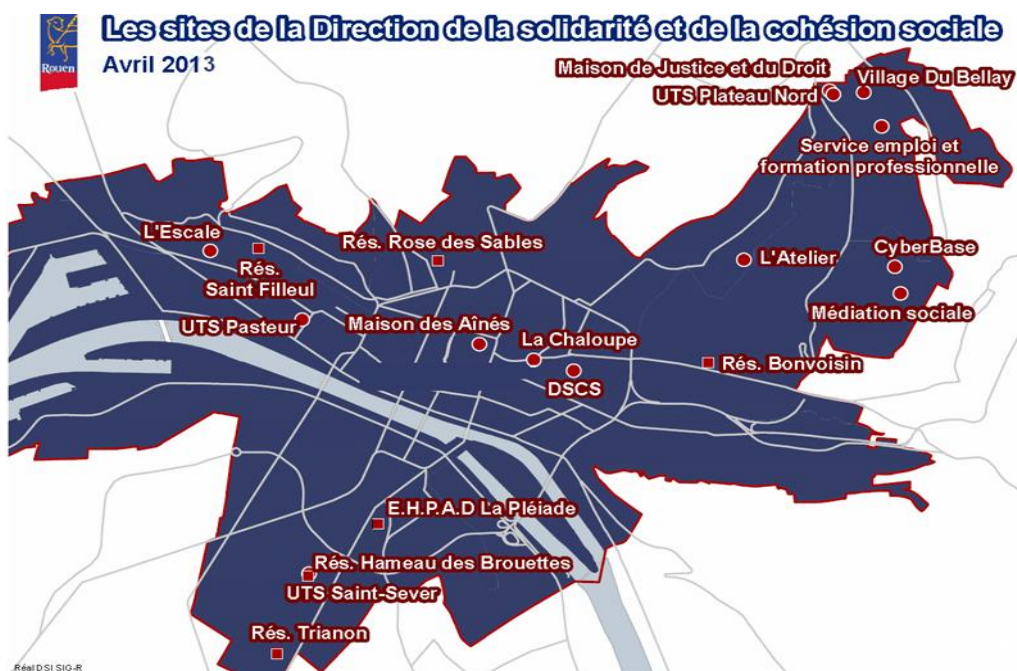
•

## ■ I – LES MOYENS ET SERVICES FONCTIONNELS DE LA DIRECTION

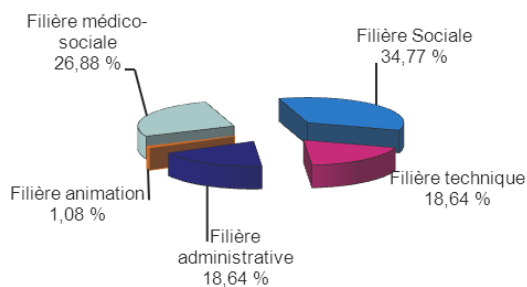
### a) Les Ressources Humaines

Au 31 décembre 2014, le personnel de la D.S.C.S. représente 257.51 Equivalents Temps Plein, (effectifs budgétaires) dont 213.31 Equivalents Temps Pleins au CCAS et 44.20 Equivalents Temps Pleins, salariés à la Ville. Pour la DSCS, cela représente 279 agents CCAS et 42 agents Ville rémunérés au 31 décembre 2014.

Le personnel de la DSCS est réparti sur **19 sites**, sur tout le territoire de la commune dont 7 en Zone Urbaine Sensible :

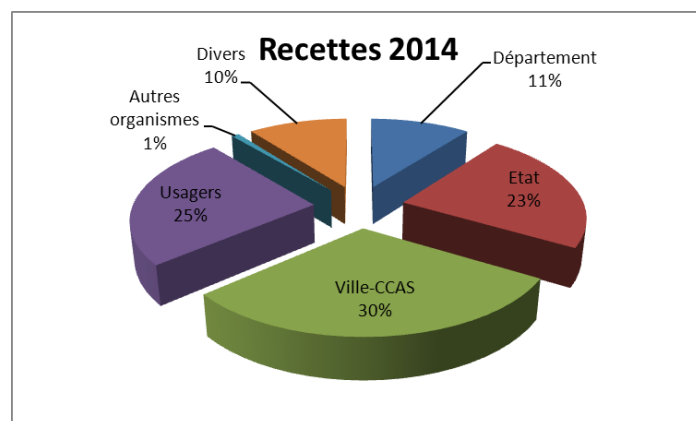
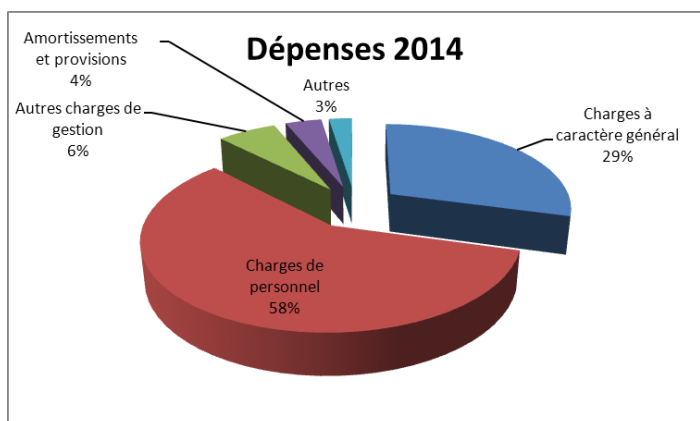


Pour le CCAS, les filières représentées se répartissent en 5 grands domaines :

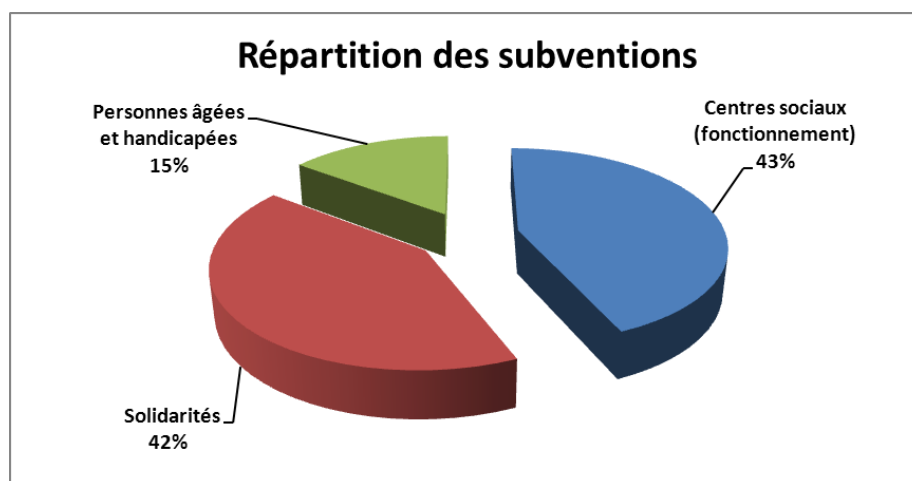


### c) Le budget exécuté de la direction

Le budget de la D.S.C.S. s'élève en dépenses de fonctionnement à 15 370 784 € (comptes administratifs 2013) puis à 14 987 680 € (comptes administratifs 2014). Il est composé de l'ensemble des budgets du C.C.A.S. (1 budget principal et 6 budgets annexes) et du budget des services relevant directement de la Ville (hors charges de personnel).



Le budget consacré aux associations partenaires des politiques sociales est de 1 872 273 € en 2013



Les dépenses d'investissement de la D.S.C.S (chapitre 20 et 21) s'élèvent à 857 251 € (2014).

Pour 2014, les nouveautés pour le service financier sont :

- Le changement de procédure de facturation avec la mise en place du logiciel Sonate et le passage à une facturation unique pour les usagers.
- Les travaux de mise en œuvre du changement de protocole de transfert des données avec la trésorerie (PES V2).



c) Réorganisation de l'accueil, des services et des équipements DSCS

En fin d'année 2014, Les locaux de le rue de Germont ont fait l'objet de modifications spatiales et organisationnelles afin d'améliorer l'accueil des usagers et les conditions de travail des agents.

La rue de Germont a en effet regroupé les services en lien avec l'accueil des usagers au RDC en intégrant les services suivants : Accueil social, Domiciliation, Service Logement, Administration des dispositifs, UTS Germont et le Secteur Lutte contre la Grande Précarité. Egalement, suite aux préconisations du médecin du travail, la banque d'accueil a été surélevée et un espace privatif réservé aux agents d'accueil a été créé.

La salle d'attente a été transformée pour permettre d'intégrer un bureau réservé à la distribution du courrier. Concernant l'attente des usagers, l'ancienne salle archive a été transformée en salle d'attente « Domiciliation ».



## **2 - UNE PRISE EN CONSIDERATION TRANSVERSALE DU DEVELOPPEMENT SOCIAL URBAIN AU SEIN DES SERVICES DE LA VILLE**

Si la Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale est la direction de la Ville qui œuvre majoritairement en matière de développement social urbain, c'est de façon transversale que cette dimension est prise en considération et réalisée conjointement par les services de la Ville.

Il est à rappeler que la Ville de Rouen a bénéficié d'un Grand Projet de Ville pour ses territoires en zones urbaines sensibles : les Hauts de Rouen et Grammont.

En 2001 la Ville et ses partenaires ont souhaité mettre en place un Groupement d'Intérêt Public pour le Grand Projet de Ville chargé de mettre en œuvre à la fois le volet urbain et le volet social.

Afin de garantir la pérennisation et l'appropriation des missions développées par l'équipe du GIP GPV, les services de la Ville ont intégré progressivement ces missions.

Cela a été le cas en 2010 du pilotage technique du Contrat Urbain de Cohésion Sociale (comme vu dans la partie 1) mais aussi du Programme de Réussite Educative ou encore des actions culturelles qui avaient été portées par le GIP GPV (Arts des Hauts, cinéma en plein air).

Le GIP GPV a continué à assurer certaines missions en 2011, notamment la gestion urbaine de proximité et l'animation d'une équipe projet GPV pluridisciplinaire (regroupant agents municipaux et salariés du GIP GPV). En 2012, l'intégration des missions du GIP à la Ville s'est finalisée avec notamment l'intégration des personnels qui étaient encore salariés du GIP GPV.

Cette évolution répond à la volonté municipale que les territoires ZUS de la Ville soient considérés par l'ensemble des services de la Ville comme des territoires à investir et non plus des territoires réservés à certains professionnels. Il s'agit ainsi de contribuer à « banaliser » l'image de ces quartiers et à mieux les intégrer au reste de la Ville tout en maintenant des dispositifs exceptionnels supplémentaires du fait de leur fragilité qui reste avérée.

Il est à noter que les directions de la ville ont au-delà des missions intégrées, participé et développé des projets transverses intégrant différents acteurs institutionnels et associatifs : démarches et actions au sein du projet Social de Territoires, programmation du C.U.C.S, préparation de la programmation FIPD, développement de l'offre culturelle et sportive, démarches croisées santé/sport intégrant démarche ASV, projet sportif et citoyenneté, ....

## ■ A - LE PROGRAMME DE REUSSITE EDUCATIVE

### a) Présentation

Le Programme de Réussite Educative de Rouen met en oeuvre une partie du volet éducatif dans le cadre de la loi de programmation de cohésion sociale du 18 janvier 2005. Depuis janvier 2011, le PRE est porté par le CCAS de Rouen, il est destiné à assurer les conditions de l'égalité des chances des enfants et des adolescents scolarisés en zone d'éducation prioritaire ou habitant en zone urbaine sensible.

L'approche engagée repose sur une identification puis un accompagnement individualisé d'enfants ou d'adolescents âgés de 2 à 16 ans, présentant des signes de fragilité susceptible de nuire à leur parcours. Cet accompagnement individualisé prend en compte la globalité de l'environnement éducatif : familial, social, sanitaire, culturel...

Dans une logique partenariale, la Ville de Rouen, les services de l'Etat (Education Nationale, Direction Départementale de la Cohésion Sociale, Délégués de Préfet), la Caisse d'Allocation Familiale de la Seine-Maritime et le Département de la Seine-Maritime ont décidé de mettre en oeuvre ce programme à Rouen. Respectueuse des logiques institutionnelles, associatives et professionnelles, la démarche du Programme de Réussite Educative de Rouen vise à mobiliser et à coordonner le dispositif en y associant les acteurs locaux des champs concernés. Le programme est ainsi positionné à l'articulation entre les situations de terrain et les dispositifs d'intervention déjà existants tels que le CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité), le Contrat Partenaire Jeunes, actions sociales CAF...

#### **Le Principe :**

Assurer un suivi véritablement individualisé d'enfants ou d'adolescents en intégrant toutes les dimensions sanitaires, sociales, familiales pour ces enfants et ces adolescents qui ne bénéficient pas d'un environnement familial, social et culturel favorable à leur épanouissement et leur développement, en ciblant en priorité ceux qui présentent des signes de fragilité.

L'identification des besoins repose sur le résultat d'un diagnostic partagé entre les partenaires institutionnels et associatifs.

#### **La plus-value du PRE :**

Au regard des multiples dispositifs existants le PRE prend en compte la globalité du cadre éducatif des enfants et des jeunes pour proposer des accompagnements « sur mesure ».

#### **Les publics concernés :**

Le PRE concerne : les enfants et les adolescents (de 2 à 16 ans) scolarisés dans des zones d'éducation prioritaires (ZEP) ou habitant sur les territoires de la Politique de la Ville.

### **Les territoires de réalisation de l'action PRE :**

Le périmètre opérationnel conventionné avec l'Etat pour la mise en oeuvre du PRE épouse, depuis sa mise en oeuvre, celui du Grand Projet de Ville de Rouen et du Programme de Rénovation Urbaine soutenu par l'ANRU, élargi au bassin de recrutement du Collège « Camille Claudel », par décision du Comité de Pilotage de décembre 2007.

Cette cohérence de périmètre garantit l'implication active d'un partenariat élargi puisque l'ensemble des institutions et des associations concernées travaille depuis plusieurs années déjà ensemble sur le volet éducatif de la Politique de la Ville.

Le périmètre géographique concerné couvre les espaces les plus fragiles d'un point de vue social, économique et culturel (publics et quartiers en grande difficulté) à savoir :

Les cinq quartiers prioritaires du Contrat Urbain de Cohésion Social (CUCS) classés en :

1. ZUS priorité 1 : Territoire des Hauts de Rouen – 13 000 habitants : Sapins, Châtelet, Lombardie, Grand Mare.

2. ZUS priorité 2 : Territoire de Grammont – 1 700 habitants : la Sablière.

Ces territoires comportent des établissements scolaires publics (maternelles, élémentaires, collèges et lycée professionnel), à l'exception d'un lycée d'enseignement général et technologique (HDR).

### **Les objectifs généraux du PRE visent à :**

- **Prévenir** les situations de rupture ou de décrochage scolaire,
- **Intervenir** le plus tôt possible dans le parcours éducatif de l'enfant afin d'éviter son échec,
- **Accompagner** les parents dans leur fonction éducative,
- **Améliorer** le dépistage et la prise en charge des fragilités liées à la santé,
- **Valoriser** les ressources locales et développer la mise en réseaux des acteurs locaux.

### **Les objectifs opérationnels et les actions associées sont de :**

- **Soutenir** l'enfant dans l'apprentissage de la lecture afin d'éviter les ruptures précoces (CPC),
- **Développer** les compétences langagières pour des enfants de cycle 3 – CE2/CM1/CM2 (CLOC),
- **Soutenir** la capacité des parents à assurer et renouer leurs rôles et leurs fonctions éducatives.

### **L'objectif quantitatif du PRE de Rouen de :**

- **Accompagner** un volume de **300** enfants / adolescents de 2 à 16 ans et leur famille.

### **Les partenaires associés au PRE :**

Les membres des équipes pluridisciplinaires restreintes ou élargies :

- Education Nationale (*Ecoles maternelles et élémentaires – Collèges, Lycées, MGI*), CG 76 (UTAS : PMI, CMS, ASE), CAF de la Seine – Maritime (REAAP), Les services de la Ville

(jeunesse, petite enfance, éducation, sports, cohésion territoriale (CUCS/ASV/Médiateurs), service Logement, Bailleurs (Rouen Habitat, Foyer toit familial), CMP (CHR), UTS Ville de Rouen, Centres Sociaux, FIA Normandie, Les Nids, ONM, Carrefour des Solidarité, APMAR (Actions CPC / CLOC / CLAS / Ateliers d'alphabétisation), Mer et Campagne, AREJ, IDEPHI, US Grammont, Haut De Rouen Basket, l'ASIFA, Solidarité Plateau, IDEPHI (Parentalité +, ADOSEINE, MAPA) / les Nids (Elan, les SEP),

### **Les partenaires associés pour les actions PRE :**

- Education Nationale (*Ecoles maternelles et élémentaires – Collèges, Lycées, MGI*), Les Mission Locale, CFA, Les services de la Ville Services de la Ville de Rouen, l'association APFEE, FIA Normandie FIA - Femmes Inter Associations Normandie (formation / postures professionnelles), Centre Social de Grammont, Les écoles de Musiques (Rouen et Kalif), Structures sportives (Sport Concept, la Sottevillaise, Haut De Rouen Basket,...), Association « 1001 Saveurs », APMAR (Actions CPC, CLOC et Ateliers d'alphabétisation, Mer et Campagne (Actions Jardin Citoyen et CPC), AREJ, EPIDE (cérémonie « Coup de Pouce Clé »), SCOP 276 (Action Médiation Ecole Famille), Association ADAPT, La Boussole, solidarité Plateau, Solidarité Textile, Comité de Coordination des Hauts de Rouen,

La diversification progressive des opérateurs constitue également un aspect positif du développement du programme puisqu'elle permet de plus en plus, en tant que de besoin, de proposer des activités ou des accompagnements en dehors des quartiers, créant ainsi une respiration vitale pour certains enfants et adolescents. Sur ces deux territoires, les associations sont identifiées à travers plusieurs fonctions : repérants, référents éducatifs et médiateurs (notamment dans le travail avec la famille), prestataire de service permettant de faire évoluer l'offre et de mettre en œuvre des actions collectives spécifiques dans le PRE, partenaire, au sein des réunions de synthèse opérées sur les territoires (AREJ, Centres sociaux).

Il est important de noter que les associations, contactées par les Coordonnateurs du PRE pour accueillir des enfants et des jeunes dans les parcours personnalisés PRE, ont accepté de s'adapter pour tenir compte de la spécificité de nos demandes (« sur mesure »). Ces associations le font le plus souvent avec enthousiasme, satisfait de participer à une action « d'égalité des chances et de cohésion sociale ». Le PRE est vu comme une réelle opportunité pour ces familles, souvent peu connues des services de proximité (CMS, PMI, Associations, CMPP, Centres sociaux, AREJ, ...).

Il est évident que le rôle majeur du Coordonnateur est cette mise en relation. L'objectif est vraiment de favoriser les rencontres des parents et ses services de proximité pour qu'ils puissent se connaître et échanger autour de la scolarité des enfants, de l'école et de l'éducation. L'objectif est aussi d'apporter des connaissances et d'améliorer l'information des parents sur divers domaines susceptibles de les aider dans leur rôle éducatif.

### **Les moyens mobilisés dans le cadre du PRE :**

- 2 postes contractuels (coordonnateurs) + 1/3 poste chef de projet PRE - Ville de Rouen -
- 2 coordinateurs vacataires (CPC / CLOC),
- 10 animateurs CPC - vacataires,

- 5 intervenants CLOC - vacataires,
- 2 intervenants spécifiques Jardin et médiation scolaire – vacataires / Action « Jardin Citoyen »,
- 2 intervenantes spécifiques psychologue et enseignante spécialisée – vacataires / Action « Médiation Ecole Famille »,
- 2 intervenantes spécifiques Médiation scolaire et Loisirs – vacataires / Action « Langage et Ouverture aux Loisirs »,
  - 1 ingénieur pédagogique APFEE (formation et suivi des intervenants « Coup de Pouce Clé »),
  - 1 coordonnatrice ASV – Ville de Rouen,
  - 1 Educateur sportif – Ville de Rouen,
  - 1 Médiateur – Ville de Rouen,
  - 3 Educateurs spécialisés - AREJ,
- 5 Médiateurs du livre – Réseaux des bibliothèques Rn'Bi – Ville de Rouen (Formation « lecture à voix hautes » / Intervenants CPC et CLOC),
  - Locaux mis à disposition, mobilisation des services de la Ville de Rouen : *Education, Jeunesse, petite enfance, sports, Logement, développement culturel, UTS, Cohésion territoriale (ASV, MJD, Equipe prévention, Coordination du volet accompagnement social sur les territoires GPV), Réseau des bibliothèques – Rn'Bi, Emploi et insertion professionnelle, Médecine Préventive, Communication, Patrimoine et moyens techniques, Service Intérieur, Garage, Reprographie, Affaires juridiques...*

## b) Contexte de l'année 2013 du Programme de réussite éducative

L'équipe opérationnelle du PRE a connu une période de stabilité en 2013 et a su se mobiliser au moment du renouvellement du réseau de partenaires. Cette dynamique a permis de surmonter les difficultés identifiées en 2012, et de conforter l'action du PRE et une bonne mobilisation partenariale.

### Equipe opérationnelle du PRE

L'équipe du PRE a connu une **période de stabilité**, avec la présence tout au long de l'année de deux coordonnateurs de réussite éducative. Cette stabilité a permis de redynamiser l'action du PRE sur les territoires prioritaires.

### Partenaires du PRE

Le Programme de réussite éducative a connu en 2013 de **nombreux changements d'interlocuteurs**, en raison de réorganisations internes ou mobilités professionnelles des partenaires institutionnels.

**Ce renouvellement massif a paradoxalement favorisé une très bonne dynamique partenariale, avec l'obligation pour l'équipe opérationnelle du PRE de mobiliser de nouveaux partenaires.**

## c) Bilan 2013

Les modalités de mise en œuvre du PRE de Rouen garantissent l'élaboration de réponses adaptées à chaque enfant ou jeune, dans le cadre de parcours personnalisés de réussite, qui prennent en compte la globalité de l'environnement éducatif. **Le taux d'individualisation sur Rouen est donc de 100%.**

Dans le cadre de la demande de subvention déposée pour l'année 2013, la Ville s'est engagée sur l'accompagnement de 300 situations individuelles. Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2013, **le PRE de Rouen a travaillé sur 346 situations individuelles**, qui se répartissent comme suit :

- **269 enfants ou jeunes ont bénéficié d'un parcours personnalisé** : les accompagnements peuvent combiner plusieurs actions, simultanément ou dans le temps, parmi lesquels la participation à des dispositifs de droit commun, la mise en place d'actions sur mesure et/ou la participation à des actions spécifiques.

Actions semi-collectives ou sur mesure mises en place en 2013 :

- 10 clubs Coup de pouce Clé (APMAR 7 clubs, Mer et Campagne 3 clubs)
- 5 clubs Langage et ouverture culturelle (APMAR)
- 1 club Langage et ouverture aux loisirs (Centre social de la Sablière)
- 1 action Médiation école famille (1,2,3 Aide, cetera)
- 1 club Jardin citoyen (Mer et campagne)

- **26 situations étaient en cours de diagnostic** au 31/12/2013

- **51 situations étaient en veille**

- **100 situations sont sorties du PRE en 2013.**

#### **d) 2014**

##### **Garantir la qualité de l'accompagnement des parcours personnalisés**

Afin de soutenir les animateurs des clubs dans leur mission d'accompagnement, différents temps de régulation et de sensibilisation leur sont proposés depuis plusieurs années. Ce programme sera poursuivi en 2014, et complété d'une sensibilisation animée par les services de la Ville sur l'environnement de leurs interventions (dispositifs éducatifs et dispositifs de la politique de la ville).

##### **Travailler en lien avec les partenaires sur des projets de soutien à la fonction parentale**

Le diagnostic des actions semi-collectives et des actions sur mesure est globalement très positif. Toutefois, l'observation sur le plus long terme fait apparaître que les familles trouvent peu de relais à l'issue du parcours personnalisé dont bénéficie leur(s) enfant(s). Des réflexions ont donc été engagées avec les partenaires sur les modalités du soutien à la fonction parentale. L'une des pistes de travail serait de s'appuyer davantage sur des structures de proximité pour la mise en œuvre des actions, afin de favoriser la construction d'une relation de confiance dès le début du parcours de l'enfant.

Pour le Département 76, il est important de replacer la notion de référent / PRE au sein de chaque CMS de secteur. Son rôle est fondamental dans le parcours éducatif. A ce titre, le Département est prêt à maintenir la mobilisation de ses travailleurs sociaux dans ce sens.

En second temps, les CMS auront pour rôle de créer aussi des actions en direction des parents.

##### **Revoir le cadre d'intervention en direction des jeunes collégiens**

En 2013, le PRE a touché 71% d'enfants de 6-11 ans, contre 19% de jeunes de 12-15 ans. Ce constat de sous-représentation est récurrent depuis la mise en œuvre du PRE sur Rouen. Il s'explique par les moyens humains (CPE, infirmières, psychologues, assistantes sociales) et financiers (Contrat de réussite éducative départemental) dont disposent les collèges. Toutefois, il paraît important que le PRE ne se désengage pas de cette tranche d'âge, qui connaît un décrochage scolaire important. La

proposition serait donc de formaliser l'intervention du PRE sur la transition CM2-6<sup>ème</sup>, tout en restant ouvert aux autres sollicitations des collègues.

Actuellement, l'Education Nationale se mobilise à mettre en place une instance collégiale se réunissant 2 à 3 fois dans l'année scolaire. Cette instance sera composée de professeurs des écoles et de la vie scolaire Collège pour assurer les suivis dans le parcours des élèves. Elle permettra ainsi d'aborder des sujets divers comme :

- *Prévenir les risques de décrochage scolaire,*
- *Travailler les passages de CM1 / CM2 / 6° (nouveau cycle),*
- *Construire des projets inter - degrés « Ecole / Collège ».*

### **Poursuivre la participation aux démarches partenariales**

Le PRE maintiendra en 2014 une participation active aux démarches partenariales :

- Sur la politique éducative : le Projet éducatif de territoire ;
- Sur la politique de la ville : le futur Contrat unique (équipe de Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale) et le Projet social de territoire ;
- Sur les problématiques de santé : le Contrat local de santé et l'Atelier Santé Ville – ASV.

### **Réaliser un bilan pluriannuel du PRE**

L'équipe opérationnelle du PRE réalise chaque année une évaluation du programme. Après plusieurs années d'exercice et dans un contexte de renouvellement des dispositifs de la politique de la ville, le besoin se fait également sentir d'avoir une vision sur plusieurs années (bilan pluriannuel, suivi de cohorte...). Le recrutement d'un étudiant en master est envisagé pour une mission de quelques mois.

## **e) Eléments financiers**

L'ACSE a accordé à la Ville une **subvention de 254 111 € au titre de l'année 2013**, pour un budget total de 280 495 € (hors contributions volontaires en nature).

Le Conseil d'Administration de l'ACSE a voté son budget et a notifié le montant accordé pour le département de la Seine-Maritime. Dans un contexte budgétaire général contraint, les crédits de la Politique de la Ville sont également reconduits en 2014, le Ministre délégué chargé de la Ville a, comme en 2013, souhaité privilégier l'action des délégués départementaux.

Cependant, le financement du Programme de Réussite Educative (PRE) connaît cette année une baisse de 4,5% en moyenne au niveau national. Pour l'année 2014, la subvention de l'ACSE, permettant d'assurer la continuité du PRE sur les territoires sera de **242 665,00 €**.



## **□ B - LES ACTIONS CULTURELLES DEVELOPPEES SPECIFIQUEMENT SUR LES TERRITOIRES DES HAUTS DE ROUEN ET GRAMMONT**

L'accès à la culture pour tous est un des points d'appui du travail mis en œuvre par la Ville de Rouen, dans le cadre de sa politique culturelle de proximité, notamment sur les territoires des Hauts de Rouen et Grammont.

Les objectifs de politique culturelle menée dans ces quartiers se déclinent de la façon suivante :

Faire connaître ces quartiers géographiquement enclavés du reste de la ville, voire de l'agglomération ;

Permettre un décloisonnement pour une plus grande circulation et un brassage des publics entre le centre-ville et les quartiers GPV ;

Développer une offre culturelle pérenne et de qualité sur ces territoires ;

Favoriser la participation des habitants.

### A) Fonctionnement de la salle Louis Jouvet en 2013 :

La salle Louis Jouvet (quartier des Sapins- Hauts de Rouen) a été inaugurée le 1er septembre 2012.

En ouvrant cette salle, l'objectif de la Ville de Rouen était de créer un lieu culturel dynamique et d'apporter une offre artistique pérenne dans le quartier. De plus, la salle Louis Jouvet a pour but de favoriser la proximité avec les habitants en permettant leur participation active à des temps forts ou des spectacles.

Ainsi, cette salle est à la fois un lieu de création pour les compagnies professionnelles, un lieu de diffusion avec un nouveau spectacle programmé plusieurs fois par trimestre et un lieu où sont proposées régulièrement des actions culturelles en direction des habitants, dont un projet participatif une fois par an.



## SAISON 2012/2013

	Nbre de spectacles	nbre de fréquentation	dont création
<b>Théâtre</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
<b>Dance</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Musique</b>			
<b>Marionnettes</b>			
<b>Magie</b>			
<b>Autres (préciser) jeune public</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>2</b>

<b>Nombre de spectateurs</b>	<b>1781</b>
<b>Taux de fréquentation</b>	<b>69.00%</b>

### Quelques actions culturelles :

Nom des compagnies en résidences	Champs artistiques	Origine géographique	Période de résidence	Actions proposées aux publics
Les piqueurs de Glingues	Théâtre	IDF	7-27mai2012	Répétition publique
HVDZ	Pluridisciplinaire : Théâtre, Danse, Vidéo, Cirque	Pas de Calais	3-15 sept2012	15 jours d'intervention (interview, performances dans lieux publiques, les éts scolaires...) dans le quartier
Nyaga	Danse	76	1-5octobre	
Théâtre à la renverse	Théâtre	76	10-18oct2012	
6eme dimension	Danse Hip-Hop	76	22-28oct2012	Divers ateliers et stages (lycée, écoles, groupe de femmes, ados), répétitions publiques
Alias Victor				
Actea	Théâtre	14	7-18janv2012	
Alias Victor	Théâtre	76	5-12nov2012	Présentation d'un extrait pour le festival de théâtre amateur à Malraux

Collectif les temps d'art	Théâtre	76	3-8déc2012	
Lisa Klax	Théâtre	76	12-20déc2012	Répétition ouverte
BBC	Théâtre	76	13-15fév2013	Atelier découverte Théâtre asso sociales du quartier : 8heures
La Magouille	marionnette	76	5-16mars et 13- 22mai2013	Stage et répétition publique
Jetz	Théâtre	IDF	23-30mars2013	répétition publique
La poursuite	Théâtre	27	15-20avril2013	
Les freres Georges	Théâtre de rue	76	22-30avril2013	répétition publique

- Ateliers de danse à destination des associations des Hauts de Rouen - Compagnie 6è Dimension

Quatre ateliers ont eu lieu d'octobre à décembre 2012 regroupant quinzaine de participantes provenant des associations suivantes : AREJ, Solidarité Plateau, Comité de Coordination, SAIS, Ateliers Sainte-Claire, APMAR.

- Stage de Hip-Hop tout public - Compagnie 6è Dimension

Pour ce stage, un partenariat avec l'Association Rouennaise d'Éducation de la Jeunesse (AREJ), qui se situe dans le quartier de la Lombardie sur les Hauts de Rouen, a permis à 5 jeunes de 12 à 22 ans de participer au stage et d'assister au spectacle de la compagnie.

d) « Écran Total », Cinéma en plein air

L'événement qui se déroulait auparavant uniquement sur les Hauts de Rouen s'est étendu à d'autres quartiers de la ville depuis 2011, dont le quartier Grammont. Les projections se sont ainsi déroulées sur 4 sites de la ville, en juillet et en août.

Objectifs de l'opération :

- encourager la mobilité des habitants ;
- favoriser la participation des habitants ;
- se rassembler dans chaque quartier devant un grand écran, un soir d'été, pour partager un moment convivial et familial.

Des premières parties pour valoriser les quartiers :

Les soirées cinéma dans le cadre d'Écran total sont aussi l'occasion de valoriser

des talents locaux, via la projection de films en première partie du long métrage.

La Ville de Rouen sort son écran total à partir du 19 juillet 2013 et organise quatre soirées de cinéma en plein air. Les séances débutent toutes à 22h30 et sont gratuites.

Courts-métrage :

Deux courts-métrage ont été réalisés par des jeunes rouennais dans le cadre de l'atelier réalisation et diffusés

-Le 26/07/2013 : « Autour de nous » d'une durée de 11 min. Un groupe de jeunes va à la rencontre de personnes en situation de handicap et de professionnels de santé. Un moment de découverte et d'échanges.

-Le 09/08/2013 : « Au-delà de nos différences » d'une durée de 8 min. Une jeune femme aveugle se balade dans les Jardins des Plantes.

La programmation 2013 :

Rouen sur Mer (quai rive gauche) : Vendredi 19 Juillet

Long métrage : Les dents de la Mer réalisé par Steven Spielberg, 1975.

Plaine de l'hêtreraie : Vendredi 26 Juillet

Long métrage : Les Pirates, bons à rien, mauvais en tout réalisé par Peter Lord, 2012

Avenue Pasteur de Rouen : Vendredi 2 Aout

Long métrage : Le Corsaire Rouge réalisé par Robert Siodmak, 1953

Parc Grammont de Rouen : Vendredi 9 Aout

Long métrage : Master and Commander réalisé par Peter Weir, 2003

La fréquentation

Au total : 615 personnes.

e) Les « Arts des Hauts »

L'événement qui se déroulait auparavant sur la place du Châtelet (Hauts de Rouen) a été déplacé en 2011, pour cause de travaux, dans le quartier des Sapins (Hauts de Rouen).

Ce déménagement a permis d'investir un nouveau quartier des Hauts de Rouen et de valoriser un espace peu connu : le square Jules Verne, un écrin de verdure, bordé d'arbres, à l'abri des nuisances générées par la route.

Ce changement de lieu a également permis d'attirer un nouveau public : les habitants des Sapins.

En 2013, l'événement a été organisé à nouveau dans le square Jules Verne.

Objectifs de l'opération :

- Contribuer à l'animation culturelle sur les territoires des Hauts de Rouen lors de la période estivale ;
- permettre un mélange des public (centre-ville/quartiers/autres communes) ;
- valoriser les quartiers et leurs habitants par l'organisation d'un évènementiel à vocation intercommunale ;
- contribuer au désenclavement de ce territoire.

La programmation 2013

Cette année encore, la programmation a été confiée à la compagnie locale Acid Kostik (théâtre de rue) qui a organisé un après-midi festif et convivial avec des spectacles et un bal des enfants en début de soirée :

- Déambulation autour du square Jules-Verne avec Agogô Percussions et les Piafs, spectacle de la Compagnie La Chaise à porteurs
- Spectacle « La cuisine » de la Compagnie Maboul distorsion
- Spectacle « Lève-toi et step ! » de la Compagnie Acid Kostik
- Un goûter, crêpes party
- Spectacle « Les moldaves » de la Compagnie PasVuPasPris
- Le bal des enfants animé par la Compagnie Mandarine

La fréquentation

Ce sont en moyenne 1 000 personnes qui ont assisté aux spectacles proposés.

f) Groupe « accès à la culture »

Le groupe « accès à la culture », piloté par la Direction du Développement Culturel de la Ville de Rouen, est un lieu d'information et d'échanges sur l'actualité et les projets culturels, un soutien à l'élaboration de projets, un outil permettant de faire coopérer les structures en réseau, etc.

Le groupe s'est réuni deux fois au cours de l'année 2013.

## g) Les bibliothèques de proximité

La mission du réseau des bibliothèques est clairement définie dans le Plan de développement de la lecture publique et de valorisation du patrimoine écrit, validé en mai 2009. Il s'agit de démocratiser l'accès à la lecture, à la culture et à la connaissance, en plaçant l'utilisateur au centre de la démarche. Cette mission se décline selon trois objectifs stratégiques :

- L'innovation, dans une démarche de renouvellement permanent de l'offre, de création ou d'optimisation des services, d'originalité et d'attractivité ;
- La proximité, développée à travers le maillage du territoire, la diversification des publics, l'adaptation des lieux et des services, en suivant une stratégie de réseau ;
- La visibilité, donnée à cette démarche et à cette offre de service.

Le réseau des bibliothèques a poursuivi ces objectifs en 2013, notamment dans les quartiers prioritaires où 3 bibliothèques sont implantées : Grand'Mare et Châtelet sur les Hauts de Rouen et Simone-de-Beauvoir dans le quartier Grammont.

### 1. Les nouveaux services

En matière documentaire et de services :

- Poursuite du développement de l'offre de DVD de fiction dans les 3 bibliothèques et création d'un fonds de DVD documentaires dans les bibliothèques Châtelet et Grand'Mare ;
- Installation d'une nouvelle solution informatique permettant d'accéder, outre à Internet, à des logiciels bureautiques et d'imprimer ses documents ou de les enregistrer sur une clef USB
- Installation d'un piano numérique dans les bibliothèques Châtelet et Simone-de-Beauvoir ;
- Lancement du service permettant aux usagers de demander l'acheminement des documents dans n'importe quelle bibliothèque du réseau : les usagers des Hauts de Rouen et de Grammont peuvent désormais accéder plus facilement aux 260 000 documents contemporains offerts par le réseau ainsi qu'aux 573 titres de périodiques
- Réflexion prospective sur les horaires d'ouverture des bibliothèques du réseau et leur bonne adaptation au rythme des quartiers et aux besoins de leur population (par exemple, ouverture de la bibliothèque du Châtelet le jeudi matin, pendant le marché)

En matière de locaux :

- Travaux de rénovation de la bibliothèque Grand 'Mare et réaménagement mobilier complet

La bibliothèque de la Grand 'Mare a fermé ses portes le 17 mai 2013 pour être rénovée en profondeur.

Le bâtiment a été construit en 1976 et certaines de ses façades en aluminium n'étaient plus étanches ce qui provoquait des inondations lors des fortes pluies. Quant au mobilier, il datait lui aussi des années 70 et s'il avait rendu de bons services pendant plus de 35 ans, il était temps de le remplacer par du mobilier plus moderne. Ce réaménagement a été l'occasion de réorganiser les espaces de la bibliothèque pour plus de lisibilité et de cohérence. Les livres documentaires par exemple ont été rapprochés des tables de travail. Un espace « marmothèque » pour les 0-6 ans, leurs parents et les professionnels de la petite enfance a été créé. Il s'agissait globalement de créer un lieu plus chaleureux où il fait bon s'attarder pour lire la presse, assister à l'heure du conte ou travailler.

Avant le lancement des travaux, il a fallu faire place nette. Les 20 000 documents de la bibliothèque ont été empaquetés. Au total, ce sont près de 600 cartons qu'il a fallu constituer, étiqueter soigneusement puis transporter jusqu'à leur lieu de stockage. Le mobilier a été démonté puis redistribué dans les autres bibliothèques du réseau Rouen nouvelles bibliothèques ou donné à d'autres services municipaux ainsi qu'à une maison de quartier qui a pu créer une bibliothèque de 45 m<sup>2</sup>.

Les travaux ont alors commencé. Au programme : remplacement complet de 5 façades, amélioration du confort thermique grâce à des filtres anti-UV, changement du revêtement de sol, câblage électrique et informatique, peinture, pose de nouveaux stores, amélioration de l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite (reconfiguration de l'entrée spécifique pour les PMR, traitement de l'escalier d'entrée avec bandes podotactiles et peinture de contremarche,), nouvelle signalétique extérieure, etc. Un chantier lourd qui a duré plus de 6 mois.

Une fois les travaux terminés, il a fallu installer le nouveau mobilier et reclasser (dans le bon ordre) les 20 000 documents. Une nouvelle signalétique documentaire a été mise en place afin que les usagers de la bibliothèque trouvent plus facilement les documents qu'ils cherchent. Un serveur d'impression a été installé ainsi que des ordinateurs supplémentaires pour accéder à Internet ou à des ressources pour la jeunesse, utiliser des logiciels bureautiques, enregistrer son travail sur une clé USB, etc.

La bibliothèque a rouvert ses portes le 21 janvier 2014 avec deux dernières nouveautés : un vidéo agrandisseur pour les personnes malvoyantes et la mise en place d'un automate de prêt qui permet aux bibliothécaires d'être plus disponibles pour renseigner les usagers des bibliothèques de Rouen.

L'inauguration s'est déroulée le samedi 8 février, avec entre autres évènements, un concert du groupe parisien In the Canopy.

- Poursuite du réaménagement de la bibliothèque du Châtelet : réorganisation de l'espace BD pour adultes en rez-de-jardin, évolution de l'espace Musique, installation de nouveaux éléments de mobilier dans l'espace Jeunesse (fauteuils, tables, chaises, )

## 2. Les partenariats

- Participation aux fêtes de quartier Grammont et Hauts de Rouen coordonnés par les associations La Sablière et ATFR;

- Critiques hebdomadaires de livres, disques et films par des bibliothécaires diffusées sur la radio HDR ;

- Poursuite de la collaboration avec les associations mandatées pour animer les clubs coup de pouce et les clubs de langue et d'ouverture culturelle dans les bibliothèques Simone-de-Beauvoir et Châtelet (Mer et campagne, APMAR) : accueil des groupes, vote pour le prix littéraire national dans les locaux, formation des animateurs à la lecture à voix haute et à la mise en place d'activités autour du livre ;

- Animation pédagogique pour les enseignants du 1er degré autour du livre, de la lecture et des services proposés par les bibliothèques.

## 3. Les résultats en matière d'inscription

- Châtelet : 1006 inscrits (971 en 2012)

- Grand 'Mare : 1141 inscrits (1480 en 2012). Après la forte hausse de 2012 (+260 inscrits), cette baisse s'explique par la fermeture pendant plus de 7 mois en 2013 de la bibliothèque pour rénovation.

- Simone-de-Beauvoir : 2765 inscrits (3101 en 2012). Après la forte hausse de 2012 (+610 inscrits), cette baisse s'explique par la fermeture du pont Mathilde qui décourage la fréquentation des usagers de la rive droite. La fréquentation des usagers du quartier Grammont n'a pas été affectée par cet incident.

## 4. L'action culturelle en 2013

	Nbre d'actions menées	Nbre de spectateurs / participants
Bibliothèque du Chatelet	<b>51</b>	<b>425</b>
Bibliothèque de la grand' Mare (fermée pour travaux du 21 mai 2013 au 18 janvier 2014)	<b>22</b>	<b>337</b>
Bibliothèque Simone de Beauvoir	<b>84</b>	<b>1425</b>

a. Les évènements phares

En 2013, le réseau Rouen nouvelles bibliothèques a décliné deux thématiques :

- Les héros de janvier à juin 2013,
- La mode à partir de septembre 2013 et qui se poursuivra jusqu'en juin 2014.

Dans chacune des bibliothèques, ont été organisées des heures du conte à partir de 4 ans une fois par semaine ou tous les 15 jours.

Des heures du conte A petits petons vers les histoires pour les 0-4 ans sont proposées une fois par mois à la Grand' Mare et à Simone-de-Beauvoir.

#### Bibliothèque du Châtelet

##### Thé ou café ?

Une fois par mois, les bibliothèques offrent à chacun l'occasion de présenter et partager en groupe ses dernières lectures autour d'un thé ou d'un café.

10h

Public adultes et adolescents dès 13 ans

##### Disco Thé ou café !

Un club d'écoute pour les amateurs de musique de tous horizons et pour tous ceux qui souhaitent présenter et partager leurs découvertes et coups de cœur musicaux. Les discothécaires du réseau Rn'Bi vous retrouvent autour d'un thé ou d'un café.

3 thèmes dans l'année : le Top 3 de vos albums de chevet, Miles Davis et spécial Halloween : les groupes qui font peur

Samedis 2 février, 4 mai et 26 octobre

De 14h30 à 16h00

Public adultes et adolescents dès 13 ans

##### Scientikids

Un rendez-vous, animé par l'association Fun science ou le Muséum d'histoire naturelle, pour les jeunes curieux qui aiment tester et comprendre les phénomènes scientifiques et techniques.

11 rendez-vous dans l'année le mercredi à 14h et/ou 15h30

Pour les 8-12 ans



#### Atelier Super-doudou

Dans le cadre de la thématique sur les héros, un atelier familial de fabrication de doudous super-héroïques.

Mardi 26 février à 15h

Pour les 5-8 ans accompagnés d'un adulte

#### Concert du Big Band d'Yvetot et les héros de notre enfance

Dans le cadre de la thématique sur les héros, un concert de musiques de films, séries TV et dessins animés par les 19 musiciens du groupe.

Samedi 15 juin à 15h

Tout public

#### Atelier découverte des instruments du jazz

Dans le cadre du Printemps de Rouen

Des élèves de la classe de jazz du Conservatoire de Rouen présenteront les différents instruments formant un ensemble de jazz. Miles Davis fut à l'honneur.

Samedi 4 mai à 16h

Tout public

#### Atelier Relooking de personnages de bande dessinée

Animé par l'auteur de bande dessinée rouennais Emem

Dans le cadre du festival Normandiebulle de Darnétal et de la thématique mode

Matthieu Ménage, dit Emem, est, entre autres, le dessinateur de la série futuriste Carmen Mc Callum. A ce titre, il interroge et travaille le look de ses personnages, sans que cela ne soit jamais innocent. Cet atelier de dessin a été l'occasion de vérifier ce que le vêtement d'un personnage dit de lui lorsqu'il est modifié.

Samedi 21 septembre à 14h

Public adultes et adolescents dès 13 ans

#### Atelier Croche Thé gourmand

Dans le cadre de la Semaine du Goût

Apprendre à crocheter macarons et petits gâteaux en savourant une tasse de thé. Tous les crochets et les petits bouts de laine étaient les bienvenus pour cette initiation spéciale débutants.

Samedi 19 octobre à 14h

Public adultes et adolescents dès 13 ans

#### Bibliothèque de la Grand 'Mare

#### Atelier Super-doudou

Dans le cadre de la thématique sur les héros, un atelier familial de fabrication de doudous super-héroïques.

Mardi 26 février à 15h

Pour les 5-8 ans accompagnés d'un adulte

#### Spectacle Super Münchhausen

Dans le cadre de la thématique sur les héros

Par la Cie des Femmes à barbe

En collaboration avec le Centre André-Malraux

À la veille d'une crise mondiale, peut-être la guerre nucléaire que l'on craint depuis des années, les services secrets mondiaux sont réunis au sein du conseil de sécurité de l'ONU pour auditionner les quatre meilleurs super-héros.

Centre André-Malraux

Jeudi 28 mars à 20h30

Public adultes et adolescents dès 12 ans

#### Atelier Tire le portrait de ton héros !

Dans le cadre de la thématique sur les héros

Animé par l'illustratrice TELLE (Christelle Lardenois)

Dans le cadre de la thématique sur les héros, un atelier pour dessiner le portrait d'un héros et réaliser un cadre en collant tissus, rubans et morceaux de laine sur une structure prédécoupée.

Mercredi 15 mai de 14h à 16h

Pour les 5-8 ans

#### Atelier S'échauffer pour écrire

Dans le cadre du Festival Normandie Impressionniste et du concours de nouvelles « Dans ces eaux-là » organisé par les bibliothèques

Une séance autour des techniques d'écriture pour faire appel à la créativité des participants par le biais d'indications et de consignes.

Samedi 20 avril de 15h à 16h30

Pour les 13-17 ans

#### Bibliothèque Simone-de-Beauvoir

#### Ateliers multimédia

Une fois par trimestre, des ateliers de découverte multimédia sont proposés sur deux dates.

Le samedi à 10h et le vendredi à 17h30

Public adultes et adolescents dès 13 ans

Projections A contre-champs : un cycle cinéma à thème

Une projection de film (fiction, animation, documentaire...) une fois par mois à 15h.

Tout public

Mort de lire ;-)

Un club de lecture pour ADOS # UNIQUEMENT #

également des articles sur le blog dédié au projet : mortdelire.blogspot.fr

Une fois par mois le vendredi à 17h

Pour les 13-17 ans

Exposition DC Anthologie

Dans le cadre de la thématique sur les héros

Retraçant plus de 75 ans d'histoire de DC Comics, cette exposition a présenté des couvertures et des planches extraites d'aventures de Batman, Superman, Wonder Woman ou Green Lantern. Des artistes comme Neal Adams, Alex Ross ou Jim Lee sont à l'honneur.

Du mardi 8 janvier au samedi 9 février

Tout public

Visite commentée – Samedi 12 janvier à 10h

Exposition Real Life Super Heroes

Dans le cadre de la thématique sur les héros

Aux Etats-Unis, plus de 300 personnes contribuent à faire du bénévolat un acte civique extraordinaire en portant un costume et un nom de super-héros. Pierre-Elie de Pibrac propose un reportage photographique sur ces Real Life Superheroes ou super-héros du réel.

Du samedi 23 février au vendredi 29 mars

Tout public

Visite commentée par Pierre-Elie de Pibrac – Samedi 23 février à 10h

« Les super-héroïnes ou la libération de la femme »

Dans le cadre de la thématique sur les héros et de la Journée internationale de la femme

Rencontre avec Xavier Fournier, rédacteur en chef du magazine Comic Box

Loin d'être uniquement des potiches siliconées, les super-héroïnes reflètent l'évolution de la condition féminine. Leur histoire est souvent liée à celle de leurs créateurs ou créatrices et des modèles qui les ont inspirés.

Samedi 2 mars à 15h

Public adultes et adolescents

Concert L'auto-école des super-héros

Dans le cadre de la thématique sur les héros

Avec SUPER MOSAI, Cédric Guyomard, et PAS MAL VINCENT, Vincent Perrigault

Le duo vous propose des chansons dans le style pop acoustique parsemées de sons électroniques. Les deux acolytes nous questionnent sur la particularité du super-héros en créant des situations drôles et efficaces. En bref, de la chanson qui décoiffe !

Samedi 9 mars à 15h

Tout public dès 6 ans

Atelier Encreur un super-héros

Dans le cadre de la thématique sur les héros

Julien Hugonnard-Bert est un encreur professionnel rouennais qui travaille notamment pour Marvel. Il propose un atelier de découverte des techniques d'encre au feutre à partir d'un crayonné représentant un super-héros.

Samedi 26 janvier à 14h

Public adultes et adolescents dès 13 ans

Atelier Super-doudou

Dans le cadre de la thématique sur les héros, un atelier familial de fabrication de doudous super-héroïques.

Mardi 27 février à 14h

Pour les 5-8 ans accompagnés d'un adulte

Ouvrez les guillemets ! avec Liliane Roudière du magazine Causette

Dans le cadre de la Journée internationale de la femme

Rencontre avec la rédactrice en chef de Causette. Ce mensuel, « plus féminin du cerveau que du capiton », déconstruit les clichés sexistes en évitant de prendre ses lectrices, et lecteurs, pour des quiches.

Samedi 23 mars à 15h

Public adultes et adolescents

Exposition Coffre à souvenirs

Dans le cadre de la thématique sur les héros

Le Bric-à-brac des bibliothécaires nostalgiques !

Vinyles, cassettes, livres, jouets... Les bibliothécaires de Rouen ont ouvert leurs greniers, placards et coffres à jouets pour partager leurs souvenirs et les héros de leur enfance.

Du jeudi 11 avril au samedi 1er juin

Tout public

Lecture Les héros de l'enfance de nos aînés

Dans le cadre de la thématique sur les héros

Des aînés des structures d'accueil de Rouen ont lu des textes issus d'un atelier écriture/parole proposé par les bibliothèques.

Mercredi 5 juin à 16h

Public adultes et adolescents

Lecture Peter Pan devenu grand ?!

Dans le cadre de la thématique sur les héros

Lecture animée d'extraits de l'œuvre de J.M. Barrie, interprétés par David Stevens du Théâtre de la Canaille

Peter Pan a aujourd'hui 111 ans ! Lui qui voulait toujours rester enfant nous raconte et fait revivre ses aventures de jeunesse. Sur l'Île Imaginaire, il y a les Garçons Perdus, Wendy et ses frères, la fée Clochette. Attention ! Il y a aussi des pirates, le crocodile et aussi le diabolique Capitaine Crochet ! Et hop ! Une touche de poudre féerique et on s'envole !

Mercredi 12 juin à 15h

Tout public à partir de 5 ans

Atelier Les héros de notre enfance en stop motion

Dans le cadre de la thématique sur les héros

Animé par l'association REC

Le stop motion est une technique d'animation permettant de créer, image par image, un film à partir d'objets immobiles.

A partir d'1 séance d'écriture puis de 5 séances de réalisation et de montage, les participants ont réalisé un film de 2-3 minutes sur le thème : Les héros de notre enfance

Samedi 6 avril puis du mardi 23 au samedi 27 avril de 14h à 17h

Pour les 13-17 ans

Anniversaire Rn'Bi

Pour ses 4 ans, le réseau Rn'Bi a invité à échanger avec ses bibliothécaires autour d'un verre de l'amitié. Ils ont découvert l'exposition « Coffre à souvenirs », sur la page Facebook en avant-première et sont repartis avec un badge personnalisé à l'image du héros de votre enfance réalisé par le Collectif Têtes d'impression.

Jeudi 11 avril à 18h

Tout public

#### Atelier S'échauffer pour écrire

Dans le cadre du Festival Normandie Impressionniste et du concours de nouvelles « Dans ces eaux-là » organisé par les bibliothèques

Une séance autour des techniques d'écriture pour faire appel à la créativité des participants par le biais d'indications et de consignes.

Mardi 16 avril de 15h à 16h30

Pour les 8-12 ans

#### Exposition C'est mon livre !

Les enfants des crèches familiales de Rouen, aidés par leurs assistantes maternelles, fabriquent leurs livres en tissu. Ils ont été exposés dans les bibliothèques.

Du mardi 11 juin au samedi 29 juin

Tout public

#### Rencontre Ouvrez les guillemets ! avec Marie-Dominique Lelièvre

Dans le cadre de la thématique mode

Rencontre avec l'auteur de Saint Laurent, mauvais garçon

Marie-Dominique Lelièvre est la journaliste « portraitiste » du journal Libération et l'auteur de plusieurs biographies, notamment sur la vie de Serge Gainsbourg, Françoise Sagan ou Brigitte Bardot. Avec Saint Laurent, mauvais garçon, elle signe une biographie d'Yves Saint Laurent, créateur partagé entre l'ombre et la lumière, le doute et l'euphorie, la solitude et la gloire.

Samedi 7 décembre à 15h

Public adultes et adolescents

#### Atelier de démonstration avec l'éventailiste Sylvain Le Guen

Dans le cadre de la thématique mode

Sylvain Le Guen crée et restaure des éventails. Passionné par les formes et le pliage depuis sa plus tendre enfance, Sylvain redonne un nouveau souffle à cet artisanat d'art en utilisant des matériaux et techniques modernes, tout en préservant l'aspect utilitaire de l'objet. Sylvain a exposé au Musée de l'éventail de Londres en 2011.

Samedi 5 octobre à 15h

Tout public à partir de 5 ans

#### Atelier de démonstration avec la plumassière Emilie Moutard-Martin

Dans le cadre de la thématique mode

Ancienne élève du maître d'art Nelly Saunier, Emilie Moutard-Martin trace sa route dans l'univers de l'artisanat de mode en faisant perdurer le métier de plumassier. A travers la

plume, Emilie a trouvé un formidable moyen d'exprimer toute sa créativité, en jouant sur la texture, la couleur et la forme. Emilie a notamment collaboré avec la maison Jean-Paul Gaultier.

Samedi 9 novembre à 15h

Tout public à partir de 5 ans

Atelier Expérience sensible de la danse

Animé par Nicolas Le Balch

Dans le cadre du festival Poésie dans(e) la rue

Un rendez-vous en trois temps : un éveil à la danse et aux émotions qu'elle procure, un moment d'écriture avec les mots inspirés par le ressenti de chacun, et une lecture partagée en public des textes rédigés par les participants. Débutants bienvenus et tenue confortable recommandée.

Mercredi 25 septembre à 15h

Pour les 8-12 ans

Remise de prix et lecture des nouvelles lauréates du concours « Dans ces eaux-là »

Dans le cadre de Normandie Impressionniste

Le premier concours de nouvelles organisé par le réseau Rn'Bi autour de la thématique de l'eau était ouvert aux jeunes, aux adolescents et aux adultes. Neuf prix, trois par catégorie, sont donc remis et la meilleure nouvelle de chaque catégorie est lue par un(e) bibliothécaire.

Samedi 12 octobre à 15h

Tout public

b. Les actions hors-les-murs

En tout, 94 séances ayant touché 2607 personnes.

11 séances d'échange autour de livres (romans et documentaires) sur les thématiques des animations de la résidence Les Sapins (Ehpad).

11 séances d'atelier d'écriture au centre social La Sablière.

9 séances de Tapis à histoires (heures du conte) à la crèche Graine de Vanille.

3 séances de Tapis à histoires à la crèche Soleil Levant (rive gauche).

7 séances de Tapis à histoires à la crèche Ile aux Trésors.

7 séances de création de livres en tissu à la crèche Pluie d'Etoiles.

9 accueils à la bibliothèque Simone-de-Beauvoir pour Terre des enfants.

10 séances de Tapis à histoires au Relai Parents-Assistants Maternels.

9 séances Tapis à histoires à la halte-garderie Les Explorateurs.

10 séances Tapis à histoires à la crèche Rose des Vents.

8 séances Tapis à histoires à la crèche Voie Lactée.

#### h) L'éducation artistique et culturelle

##### Objectifs

- Faire de l'éducation artistique et culturelle un enjeu majeur de la démocratisation culturelle (gratuité des actions comme préalable indispensable, etc) ;
- favoriser l'accès des enfants à la culture patrimoniale, artistique, etc. en développant des actions cohérentes et de qualité ;
- proposer des actions réparties de façon équitable sur l'ensemble de la ville avec une attention particulière portée sur les quartiers GPV.

##### Le Contrat Local d'Education Artistique et Culturel (CLEAC) : à l'échelle de la ville

Initié à la rentrée 2010, le Contrat Local d'Éducation Artistique et Culturelle (CLEAC) est le fruit d'un partenariat entre la Direction Régionale des Affaires Culturelles de Haute-Normandie, La Direction des Services départementaux de l'Education Nationale de Seine Maritime, le REP et la Ville de Rouen.

Le CLEAC est un outil à la disposition des enseignants et des élèves des écoles de Rouen qui a pour principal objectif de permettre au plus grand nombre d'enfants possible d'avoir accès, au cours de leur scolarité, à des activités artistiques et culturelles, de rencontrer des œuvres et des artistes, de fréquenter des lieux de culture...

Les actions, proposées aux écoles rouennaises uniquement et à titre gracieux, sont réparties en 3 niveaux :

- 1er niveau : les « actions écrites » (ou de sensibilisation), proposées par des structures



culturelles.

- 2ème niveau : les « projets à écrire » à construire par les enseignants
- 3ème niveau : la résidence d'action culturelle au sein d'une école ou d'un groupement scolaire.

**Quelques éléments chiffrés pour le bilan 2012/2013 - 2013/2014CLEAC :**

	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>
<b>Actions écrites</b>	76 classes sélectionnées dont 15 classes des quartiers GPV	105 classes sélectionnées dont 15 classes des quartiers GPV
<b>Projets à écrire</b>	23 classes sélectionnées dont 05 classes des quartiers GPV	24 classes sélectionnées dont 04 classes des quartiers GPV
<b>Résidence d'action culturelle</b>	groupe scolaire sélectionné : Balzac (quartier Grammont), soit 12 classes concernées	Groupe scolaire sélectionné : Cavelier de la Salle, soit 18 classes concernées
<b>Nbre d'élèves (sur un total de 7000 élèves à Rouen)</b>	2622 élèves dont 721 élèves des quartiers GPV	3537 élèves dont 368 élèves des quartiers GPV

Le dispositif « Musique à l'école » : Hauts de Rouen et Grammont

« Musique à l'école » est un dispositif d'éducation musicale (pratique du chant choral) sur le temps scolaire, créé en 2003, et porté par l'association des écoles de musique de la Ville de Rouen, en partenariat avec l'Éducation Nationale.

Il touche l'ensemble des enfants scolarisés de la grande section de maternelle au CM2 des quartiers des Hauts de Rouen et Grammont.

Suite à un désengagement progressif des subventions obtenues au titre du CUCS et de l'ACSE à partir de 2007, l'intégralité de l'action est financée par la Ville de Rouen depuis 2010.

Le dispositif « Musique à l'école » se prolonge au collège depuis la rentrée 2012 avec la création de la CHAM musique (classe à horaires aménagés) au collège Braque (Hauts de

Rouen).

Des temps de valorisation de « Musique à l'école » ont été organisés.

Le public, essentiellement composé des familles, est venu en nombre pour assister à ces concerts.

i) Les moyens et les coûts des actions culturelles développées sur les territoires ZUS

- la salle Louis Jouvet : 90 000€ (= subvention Ville sur un budget total de 130 000€)

- Ecran Total : 14 684,45€

(Montant ne prenant pas en compte les moyens logistiques de la Ville, la médiation sur site et l'ensemble du travail de coordination du projet)

- Les Arts des Hauts : 32 736,45€

(montant ne prenant pas en compte des dépenses assurées par la Ville telles que la communication, les moyens logistiques, la médiation sur site et le travail de coordination du projet).

- Le CLEAC :

Budget 2012/2013 : 52 816€ (dont part Ville de Rouen : 37 816€)

Budget 2013/2014 : 61 782€ (dont part Ville de Rouen : 46 782€ et Réseau d'éducation prioritaire : 3000€) pour 10,5% d'élèves issus des quartiers GPV

- Le dispositif « Musique à l'école » : 129 000€

+ les concerts « Musique à l'école » : 2 000€

- Valorisation du temps de travail d'un agent de la Direction du Développement Culturel (catégorie A / 20% d'un temps plein) : 8 000€.

## **■ C - LES ACTIONS DEVELOPPEES PAR LA DIRECTION DE LA VIE SPORTIVE SUR LES TERRITOIRES DES HAUTS DE ROUEN ET GRAMMONT**

Depuis 2009 la DVS - Direction de la Vie Sportive - s'est attachée à organiser un accompagnement des clubs sportifs dans la formulation et la structuration de leurs projets de développement.

Dans ce cadre un travail spécifique a été réalisé sur les quartiers prioritaires, concernant particulièrement les deux clubs de boxe, les deux clubs de football, le club de basketball féminin, un club de judo. Ces actions ont permis un rapprochement des clubs vers la DRDJSCS de ROUEN et un travail Etat, Ville, Clubs a permis d'accompagner les actions des clubs par des subventions CNDS.

La Ville a également réussi à mettre en place de nouvelles activités sur les Hauts de Rouen, activités encadrées par d'autres clubs de la Ville (EGR, ASPTT par exemple). Cette action a permis d'augmenter et diversifier l'offre sportive sur ces territoires et de s'ouvrir à plus de publics.

La DVS s'est aussi attachée à développer des partenariats entre les clubs afin de mieux travailler ensemble au bénéfice des usagers et de faciliter l'ouverture aux autres.

Deux clubs sportifs sont aussi entrés dans un accompagnement d'aide aux devoirs pour les jeunes de collège. Cette activité est organisée juste avant les entraînements.

L'offre s'est diversifiée en développant les types d'activités proposées et l'offre s'est intensifiée en multipliant les créneaux. Ainsi s'est créée l'association « le collectif des femmes des Hauts de Rouen ». Auparavant une trentaine de femmes du quartier bénéficiait de 2 activités hebdomadaires portées par la municipalité, aujourd'hui l'association compte plus de 80 adhérentes et elle a conventionné avec 3 clubs sportifs qui leur proposent de nombreuses activités variées et cette association porte son projet.

D'autre part ces clubs interviennent dans les actions d'animation mises en œuvre par la ville, comme « Rouen sur Mer » et « Planète Vacances ». Cette collaboration donne un espace de visibilité à ces associations, de leurs adhérents et de leur savoir-faire.

En 2013, la DVS a travaillé sur la Maison du Bellay avec la DSCS, une petite salle

polyvalente d'activités et une salle de musculation ont ainsi été créées. L'espace musculation est géré par l'ASPTT, nouvelle section musculation, et l'encadrement est assuré par des professionnels salariés de l'ASPTT. Les créneaux sont ainsi répartis au bénéfice des adhérents de l'ASPTT, et des clubs sportifs du territoire conventionnés avec l'ASPTT. (clubs de Boxe, Football, Basket , Taekwondo, collectif des femmes des Hauts de Rouen)

La création de plusieurs emplois aidés a permis d'apporter de la stabilité au sein des associations, avec un travail de structuration plus approfondi.

Dans le cadre de la politique sportive, les subventions municipales cumulées s'élèvent à 107 000 € pour 2013.

## ■ D - LA ZONE FRANCHE URBAINE

La zone franche urbaine de Rouen concerne le territoire des Hauts de Rouen.

C'est la direction de la Dynamique territoriale qui est chargée de son développement.

Au terme de l'étude menée en 2012 par l'INSEE sur les ZFU de Haute Normandie sur la période 2005-2010, les chiffres clés de la ZFU de Rouen sont les suivants :

- Nombre d'établissements en augmentation de 77% entre 2005 et 2010 sur la ZFU de Rouen (supérieur à la moyenne nationale des ZFU de 2<sup>de</sup> génération)
- + 250 emplois sur la ZFU de Rouen entre 2005 et 2010 (+71%) – supérieur à la moyenne nationale des ZFU de seconde génération (+59 %)
- Près de 7 établissements sur 10 n'emploient aucun salarié sur la ZFU de Rouen
- 40 % d'employés / 25 % de profession intermédiaire / 10% de cadre sur la ZFU de Rouen

### a) Offre de locaux d'activités

#### Centre commerciaux

La restructuration du Centre Commercial de la Grand Mare est achevée. La commercialisation se poursuit en lien avec l'Union Commerciale de la Grand Mare. A ce jour, ce centre propose les activités suivantes :

- 2 salons de Coiffures
- Boucherie - charcuterie
- Restaurant (pizzeria)
- Boulanger
- Presse – Tabac
- Superette (alimentation générale)
- Pharmacie
- La poste
- Service numéricable

3 cases commerciales restent disponibles.

A proximité du centre commercial, un centre médico-social ainsi qu'un pôle médical sont également présents.

Sur le quartier du Châtelet, la case commerciale anciennement occupée par le restaurant plein

Sud a été commercialisée à une activité de salon de beauté et de cosmétique. Une nouvelle boulangerie a également ouvert au sein du centre commercial. Le local de l'ancienne pharmacie pourrait être vendu à un porteur de projet pour l'implantation d'un commerce de déstockage électroménager (à confirmer).

#### Locaux d'activités hors commerce

##### **Activités tertiaires :**

Depuis 2007, la Ville de Rouen dispose d'un hôtel d'entreprises nommé l'ALPHA qui est destiné aux activités tertiaires. Depuis son lancement, la demande sur ces locaux montre un dynamisme qui conforte le choix de cette stratégie. L'ALPHA propose des bureaux allant de 25 à 90 m<sup>2</sup>.

Suite à la disponibilité du 4<sup>ème</sup> étage de l'immeuble, les espaces ont été rénovés et/ou restructurés pour offrir des bureaux supplémentaires à la location pour les entreprises.

Une offre complémentaire a été par ailleurs développée pour répondre à la demande de locaux de taille inférieure. Ainsi, la Ville a décidé d'ouvrir l'ALPHA', (reconversion de l'ancien bureau de Poste de la Grand Mare en petits bureaux). Cet espace offre 7 bureaux allant de 10 à 15 m<sup>2</sup> permettant de répondre à la demande plus spécifique émanant de Très Petites Entreprises (TPE) et plus particulièrement de permettre à des créateurs de disposer de bureaux au démarrage de leur activité.

En mai 2013, l'ensemble du bâtiment(Alpha et Alpha') affichait un taux d'occupation de 78 %.

33 entreprises y sont implantées pour 68 emplois.

##### **Activités artisanales :**

Pour permettre au plus grand nombre de porteurs de projets artisans et donc à des entreprises issues des métiers de l'artisanat de développer leur activité en ZFU, la Ville de Rouen a lancé avec Rouen Seine Aménagement et l'EPFN, la construction d'un hôtel d'entreprises qui propose des locaux mixtes ateliers / bureaux. Cet hôtel d'entreprises offre des conditions d'activité optimales aux porteurs de projets, puisque la programmation a pris également en compte les impératifs d'économie d'énergie et de respect de l'environnement. Le bâtiment a été construit sous la norme THPE, très hautes performance énergétique (les consommations conventionnelles d'énergie primaire doivent être inférieures d'au moins 20% par rapport à la consommation de référence RT 2005).

<b>POLE DELTA</b>	
<b>Surface Totale</b>	1598 m <sup>2</sup>
<b>Nombre d'entreprises</b>	6 entreprises au 1 <sup>er</sup> avril 2014
<b>Nombre d'emplois</b>	21 emplois

### **Offre privée :**

Parallèlement au développement de son offre publique, la Ville de Rouen encourage et accompagne également les initiatives privées en permettant à des investisseurs de lancer des projets au cœur de la ZFU. 3 bâtiments d'activités Avenue des quatre Cantons ont été construits par des entrepreneurs ayant des besoins bien spécifiques et qui recherchaient des terrains pour y réaliser leurs propres bâtiments et y implanter leur activité. Orthéa Innovation, fabricant de prothèses, BT Agencement Ternoisien, entreprise de menuiserie et Laumier, activité d'électricité-plomberie et les Editions des Falaises se sont installés dans ces locaux.

Par ailleurs, l'immeuble « Le Rameau » qui appartient à un propriétaire privé, propose toujours une vingtaine de bureaux à la location qui sont pour la majeure partie occupée.

### **b) Création d'entreprises**

La Ville de Rouen travaille en étroite collaboration avec les organismes d'accompagnement à la création d'entreprises afin de valoriser l'offre de locaux d'activités en ZFU et à informer ces structures sur le contenu de dispositif ainsi que sur les conditions de mise en œuvre des exonérations. Ce travail partenarial permet aux organismes d'intégrer l'offre en ZFU très en amont de la structuration des projets. Cette méthodologie favorise les projets de création ex-nihilo et permet aux entrepreneurs qui choisiraient de s'installer en ZFU de réinvestir l'économie réalisée par le biais des exonérations dans leur développement et dans la création d'emplois.

### **c) Suivi de la ZFU**

Depuis le 1er septembre 2011, la direction de la dynamique territoriale (DDT) de la Ville de ROUEN, dispose d'un chargé de mission qui suit l'évolution de la zone franche urbaine.

## ■ E - LA GESTION URBAINE DE PROXIMITE

### Trois groupes de proximité ont été constitués :

- Grammont
- Grand Mare
- Sapins, Châtelet, Lombardie

Ils comprennent chacun :

1. le responsable de secteur (DEPN/secteur)
2. le correspondant ville (DEPN/ proximité)
3. l'interlocuteur des conseils de quartier (DDPL)
4. le responsable de la gestion de chaque bailleur présent sur le quartier

Le lien avec les projets du GPV est assuré par le chef de projet GUP qui a également en charge l'animation des réunions.

Ces réunions ont pour objectif, de faire le point sur l'avancement des actions correspondantes aux différentes thématiques, de regrouper différents dispositifs d'expressions des habitants (Conseil de quartiers, Allo Rouen, Locataires relais, patrouille...), de proposer des priorités à donner aux différentes actions.

Les questions sociales, de sûreté, de propreté liée à la CREA, d'éclairage public, de surveillance de voirie, de circulation, de peuplement,...sont traitées en dehors de ces réunions mensuelles sous forme de réunions thématiques. Les conclusions sont rapportées au groupe.

Une fois tous les 6 mois ces réunions ont pour thème l'évaluation du projet.

### Des enjeux prioritaires ont été définis

1. Renforcer la prise en compte des enjeux de gestion et de sûreté dans les projets d'aménagement (mobiliser l'expertise)

Cet enjeu est défini comme prioritaire dans les projets d'aménagements à venir et il est demandé davantage de suivi dans la prise en compte de ces expertises par les équipes de conception.

2. Evaluation du fonctionnement des espaces transformés – Mesures correctives-  
Articulation espaces privés espaces publics

3. Articulation entre les différents dispositifs de participation des habitants



#### 4. Les questions sociales

Généralement, elles sont abordées par le Projet Social de Territoire et au cas par cas à l'occasion de réunions thématiques.

#### 5. Réflexion commune sur les principes et les modalités de gestion

Le suivi de la gestion quotidienne s'est poursuivi avec des « patrouilles » mensuelles pour les quartiers de Grammont, Grand Mare et de la Lombardie. Ces patrouilles intègrent les gestionnaires de la Ville, des bailleurs ainsi que des représentants des conseils de quartier. Elles font l'objet de tableaux de suivi.

De nouveaux diagnostics en marchant ont été réalisés avec les décideurs (élus de la Ville en charge de la propreté, de la police municipale, de la voirie et des espaces verts, représentant de l'Etat, représentants des services de la cohésion sociale de la Ville, directeurs généraux ou directeurs du patrimoine des bailleurs, responsable de la CREA) au cours du 1er semestre 2013.

A l'issue de ces diagnostics, des séances de travail ont été organisées pour chaque quartier. Des échanges entre les participants aux groupes de proximité ont également eu lieu autour de ces thèmes.

Le COPIL de juin 2013 a validé le principe de signature d'une convention afin de :

- De poursuivre le partenariat engagé et maintenir la dynamique créée au-delà de la clôture de la convention signée avec l'ANRU en mars 2005.
- De faciliter l'Intégration de la démarche GUP dans le fonctionnement interne des structures des différents partenaires.
- De maintenir un dispositif de diagnostic partagé permettant d'ajuster la démarche en fonction de l'évolution du contexte (retour progressif au « droit commun » ou extension à de nouveaux secteurs).
- De formaliser les engagements des différents signataires pour assurer la réalisation des différentes actions.

Un projet a été ainsi soumis à l'ensemble des partenaires signataires et un plan d'actions pour l'année 2014 a été élaboré..

## ■ F - LA COMMUNICATION

Présente à toutes les étapes de la mise en œuvre du Grand Projet de Ville et des dispositifs de la politique de la ville, la communication s'organise autour des grands thèmes suivants :

### **Communication générale en direction des habitants**

Les personnes qui vivent et travaillent dans les quartiers des ZUS sont régulièrement tenues informées des projets, des événements et de l'évolution des quartiers par l'intermédiaire des trois principaux médias suivants :

#### **Ma Ville**

Edité à 10 000 exemplaires jusqu'en 2013 et diffusé dans toutes les boîtes aux lettres des 5 quartiers du GPV, Ma Ville est un magazine d'informations sur les projets et réalisations en matière de logement, aménagement urbain, commerces, services publics, espaces publics, culture, animations, développement social...

#### **Site internet**

Animation d'une rubrique Grand Projet de Ville au sein du site internet : [www.rouen.fr/grand-projet-de-ville](http://www.rouen.fr/grand-projet-de-ville) avec une présentation régulière des événements qui impactent l'activité des quartiers.

#### **Rouen Magazine**

Edité à 70 000 exemplaires et diffusé dans toutes les boîtes aux lettres de Rouen, le magazine municipal bimensuel Rouen Magazine relaie régulièrement l'actualité des 5 quartiers.

### **Communications événementielles et thématiques**

Toute une batterie d'outils de communication est par ailleurs mise en œuvre tout au long de l'année pour annoncer, expliquer, accompagner les grands travaux d'aménagement, les évolutions en matière de logements, promouvoir et valoriser la place des habitants des actions en matière de santé, de lien social, dans les champs éducatif, sportif, culturel.

Il s'est également agi de relayer, parfois en réalisant des affiches ou dépliants, les événements portés par les acteurs des quartiers, notamment liés à la santé, aux loisirs, aux fêtes de quartier...

Dès la phase de préparation collective (habitants et institutions) du Plan Stratégique Local, une webletter a été conçue et diffusée en 2014, puis début 2015