

## BILAN 2018 AGENDA 21 2017-2021

Finalité	N° Fiche Action	Intitulé de l'action	Etat d'avancement	Descriptif de l'état d'avancement	Perspectives 2019
A	1	<b>Elaborer un plan d'actions en faveur de l'énergie durable et de l'adaptation au dérèglement climatique</b>	En cours	Le plan d'actions PCAET voté en CM le 9 avril 2018 comporte 8 Fiche-Action répondant à la problématique de l'adaptation	Formaliser un plan d'actions adaptation répondant aux critères de la Convention des Maires: - S'appuyer sur le diagnostic du PCAET de la Métropole pour spécifier les vulnérabilités et les risques du dérèglement climatique du territoire - Eventuellement, en lien avec la Métropole, construire une action complémentaire sur les îlots de chaleur urbain
	2	<b>Elaborer une stratégie d'approvisionnement énergétique, en lien avec le futur PCAET métropolitain et accompagner le Schéma Directeur des Energies (SDE) de la Métropole (FA PCAET)</b>	En cours	La Ville de Rouen s'est engagée dans un second Plan d'Actions Air-Energie-Climat (PACET). Elle participe également au groupe de travail photovoltaïque de la Métropole.	- Obtenir puis exploiter les données du SDE pour élaborer la stratégie d'approvisionnement énergétique de la Ville de Rouen - Formaliser le partage des données entre la Ville et la Métropole - Recenser les actions du SDE réalisées sur le territoire de la Ville (réseau de chaleur du CURB,..) - Participer à la construction d'actions spécifiques villes, et étudier la possibilité de mutualiser des projets entre communes Cit'ergie (exemple solaire photovoltaïque,...)
	3	<b>Accompagner la Métropole dans la mise en place du plan d'actions "Villes respirables" comprenant l'expérimentation "Manzana" au niveau du quartier St-Hilaire (FA PCAET)</b>	En cours	La Métropole Rouen Normandie s'est engagée dans l'appel à projets « Ville respirable en 5 ans ». Ce programme vise à faire émerger des « villes laboratoires » volontaires pour mettre en œuvre des mesures exemplaires, notamment dans le domaine de la mobilité, pour la reconquête de la qualité de l'air afin de garantir, dans un délai de 5 ans, un air sain aux populations.	Accompagner la Métropole dans la mise en place du plan d'action « Villes respirables », notamment, grâce à la mobilisation des compétences spécifiques à la Ville liées au stationnement, à la réglementation, au commerce et à la proximité avec la population.
	4	<b>Promouvoir les mobilités douces au travers de la co-élaboration d'un code de la rue apaisée et création d'outils de communication pratiques (FA PCAET)</b>	Réalisé	Sortie d'un hors-série spécial mobilité en octobre 2018 " <i>Voies multiples - Les mobilités changent, apprenons à partager l'espace public!</i> " ainsi que la formalisation d'un "code la rue" sur le site rouen.fr afin de promouvoir les alternatives à la voiture et favoriser la cohabitation entre usagers	- Poursuivre la promotion des modes de déplacement doux. S'appuyer sur le projet de mise en œuvre de l'Indemnité Kilométrique Vélo à la Ville pour encourager les modes de déplacements alternatifs. - Suivre l'intégration et l'évolution de la réglementation des nouveaux modes de déplacements doux "motorisés"
	5	<b>Formaliser un Système de Management de l'Energie relatif au patrimoine de la Ville (FA PCAET)</b>	En cours	La mise en œuvre d'un Système de Management de l'Energie sur une partie du patrimoine de la collectivité et l'ensemble du parc véhicule (+ 40% des consommations énergétiques de la Ville) a connu plusieurs avancées significatives: vote de la politique énergétique, définition du périmètre, réalisation de la revue énergétique, construction d'un outil de suivi des consommations	Terminer la mise en œuvre du SME pour viser un premier audit interne fin 2019: - Valider le plan d'actions - Valider l'outil de suivi - Evaluer la conformité du système aux exigences légales - Suivi et amélioration continu du système
	6	<b>Réaliser le projet de rénovation énergétique exemplaire de l'Hôtel de Ville (FA PCAET)</b>	En cours	Lauréate de l'appel à candidature « Territoires à Energie Positive pour la Croissance Verte » (TEPCV), la Ville de Rouen poursuit la rénovation de l'HDV (isolation des toitures, chaudières et mini-cogénération, menuiseries). Le remplacement des 91 menuiseries du côté du parvis de l'Hôtel de Ville pour un coût de 2,35 millions d'euros arrivent à terme tandis que les moyens de production énergétique du bâtiment ont été rénovés (remplacement des chaudières et mise en place d'une mini cogénération)	- Poursuite des travaux d'isolation et de remplacement des verrières commencés en 2016 jusqu'en 2019-2020 (coût 2,4 millions d'euros) - Remplacement des 85 menuiseries du côté du jardin de l'Hôtel de Ville jusqu'en 2020 (coût total: 3,1 millions d'euros)
	7	<b>Lancer une expérimentation sur la participation des usagers à la performance énergétique (FA PCAET)</b>	Réalisé	En partenariat avec l'Université de Rouen, une action expérimentale sur les économies d'énergie au sein du gymnase Collette Besson été menée. L'objectif de cette action était d'engager des changements de comportements « écoresponsables » des usagers du gymnase grâce à plusieurs approches psychosociales. Les premiers résultats sont déjà très concluants avec 20 % d'économies d'électricité réalisées sur 8 semaines	Renouveler le partenariat avec l'Université de Rouen pour l'année scolaire 2018-19, en ouvrant l'expérimentation au bâtiment de l'Hôtel de Ville
	8	<b>Poursuivre l'expérimentation sur les contrats de performance énergétique sur nos bâtiments (FA PCAET)</b>	En cours	Le marché de la Piscine Boissière relancé en janvier 2018 fonctionne comme un Contrat de Performance Energétique	Mener un bilan du CPE Boissière et poursuivre les réflexions internes autour du développement de nouveaux projets

Finalité	N° Fiche Action	Intitulé de l'action	Etat d'avancement	Descriptif de l'état d'avancement	Perspectives 2019
B	9	Accompagner le développement du jardinage urbain et toute forme de végétalisation (FA PCAET)	En cours	En 2018, réalisation d'un jardin partagé, en lien avec le CCAS et l'association CARDERE, au jardin des Cytises, et d'un jardin partagé à la Grand'Mare (collège Braque, école Rameau, restaurant Léo à table, Interm'Aid) - Le nombre de projets conventionnés avec la Ville est désormais de 15	Aménagement d'un jardin partagé rue des Murs Saint-Yon et compléments de mobilier (cabanons, tables, jardinières) sur les projets déjà réalisés - Lancement d'un nouveau dispositif de végétalisation de rues avec décaissement de trottoirs.
	10	Faire du Jardin des Plantes la vitrine de la biodiversité	En cours	Poursuite du projet de rénovation des serres du Jardin des Plantes (serre centrale, serres tropicales et groupe de 7 serres) accompagné par un appel au mécénat et au financement participatif	Livraison et réception des travaux des serres, panneaux pédagogiques. Demande de labellisation des collections au verger conservatoire, des iris et des orchidées. Travail sur la reprise de la signalétique du Jardin des plantes (charte graphique)
	11	Valoriser le site naturel de Repainville dans le cadre de l'Atelier Urbain de Proximité	En cours	Les travaux réalisés en 2018 ont porté sur l'aménagement d'un parcours pédagogique autour des zones humides, sur la réhabilitation de la maison "Lelaumier", sur l'aménagement de bungalows pour l'accueil des associations et des maraîchers et sur l'évacuation de remblais pollués	Les travaux envisagés et étudiés portent sur la renaturation des cours d'eaux et sur l'aménagement d'un mur anti-bruit le long de la route de Lyons
C-D	12	Adapter l'offre de services sur l'ensemble du territoire à l'évolution des besoins des Rouennais	En cours	La ville a procédé à une analyse des besoins réels de la population de son territoire à travers une Analyse des Besoins Sociaux, en cours de présentation aux instances Ville et ses partenaires. Suite à la réalisation d'un diagnostic partagé et à la définition du projet social mené en 2017, le centre social Grammont Simone Veil a été inauguré puis labellisé centre social 2018.	S'appuyer sur cette analyse pour revoir l'offre de services si nécessaire. Le diagnostic sera également particulièrement partagé au sein du Pôle Enfance Solidarité Citoyenneté, pour réfléchir aux conséquences sur les actions relatives aux temps de l'enfant (PEDT) et aux structures d'accueil du public. Travail sur la réouverture de la Maison du Plateau avec label maison des services aux publics, pour répondre aux difficultés croissantes d'accès aux droits.
	13	Accompagner, dans le cadre d'un AUP, la réalisation d'une résidence intergénérationnelle à la Grand'Mare	En cours	Le projet de résidence intergénérationnelle poursuit son cours en partenariat avec l'association Bien vieillir à la Grand'Mare et le bailleur Logiseine. La résidence, construite à l'angle des rues Verdi et Couperin sur deux parcelles, l'une appartenant au bailleur social, l'autre à la Ville, proposera en accession à la propriété et à la location des appartements du T1 au T5, convenant aussi bien à des seniors seuls qu'à des familles. La conception du projet terminée, le permis de construire a été déposé. A noter que le projet a été retenu par l'ANRU pour participer au concours "S'engager pour les quartiers"	Construction de la résidence prévue en 2019. Réalisation du jardin partagé.
	14	Former les personnes âgées aux outils numériques afin de rompre avec leur isolement	Réalisé	La Cyber Base située sur les hauts de Rouen propose tout au long de l'année des ateliers de médiation numérique, notamment à destination des personnes âgées afin qu'elles puissent bénéficier de formations aux outils du numérique et aux services dématérialisés	En 2019, dans le cadre d'un appel à projet départemental, des cours d'initiation numériques seront proposés dans différentes structures de la Ville (cyber base, bibliothèques de la Ville), en partenariat avec l'association Rouen cité Jeunes, la Maison et Aînés et Rouen Senior
	15	Expérimenter l'outil "étude d'impact santé" (EIS)	En cours	Le groupe projet MOUS a travaillé à l'identification d'un projet adapté à l'expérimentation. Il est ainsi envisagé de travailler autour d'un projet de rénovation sur les hauts de Rouen mené dans le cadre de la Convention ANRU.	Appliquer en amont d'un projet d'aménagement des quartiers prioritaires politique de la Ville l'approche transversale de l'EIS (sélection du projet, formation d'un groupe de travail, étude des impacts des options retenues sur la santé, préconisations)
	16	Etendre les marches exploratoires à d'autres usages (transport, sport, loisirs,...)	Réalisé	En 2017, les marches exploratoires ont été étendues à d'autres territoires (quartier Grammont) et à d'autres usages (transports en commun). Dans le cadre du « LabFab, les jeunes font Rouen », l'expérimentation de deux marches exploratoires (2017 - 2018) sur le thème de l'accès aux loisirs ont été réalisées avec des jeunes de 15 à 20 ans (dont la réalisation d'une vidéo, d'une exposition « portraits de filles » et l'organisation d'une journée en présence de Dominique Poggi).	Mener un travail sur la prise en compte des préconisations formulées par les habitantes/jeunes/usagers. Nouvelles pistes de projets sont également actuellement à l'étude.

Finalité	N° Fiche Action	Intitulé de l'action	Etat d'avancement	Descriptif de l'état d'avancement	Perspectives 2019
E	17	Mettre en œuvre le projet « bien-être autour du repas » en s'appuyant sur la démarche « mon restau responsable » (FA PCAET)	En cours	La Ville s'est engagée dans la démarche "mon restau responsable" dans l'objectif notamment de favoriser le bien-être des enfants, favoriser le recours aux produits bio et issus du commerce local ou équitable, lutter contre le gaspillage alimentaire et Développer le tri sélectif. 10 crèches, 55 écoles et 7 centres de loisirs sont concernés. Plusieurs groupe de travail sont actuellement à l'oeuvre: inviter à goûter, offre alimentaire, PEDT 2019-2022, commission menus, inclusion de la démarche dans tous les projets pédagogiques en périscolaire, extrascolaires, petite enfance.	Evolution des formules repas au sein des restaurants des écoles et des accueils de loisirs sans hébergement avec notamment la mise en place d'un repas type sans viande et/ou végétarien. Détermination de la fréquence en cours pour mise en oeuvre dès la rentrée 2019 - Poursuite du plan d'actions validé par le comité de pilotage mon restau responsable + tenue d'un comité de pilotage en juin 2019. - Déclinaison du plan d'actions sur le gaspillage alimentaire (cf rapport de juin 2018) - Défi assiettes vides avec le REGAL (Réseau pour Eviter de Gaspillage ALimentaire) - Développement des rencontres entre les producteurs locaux, les agents et les enfants - Développement des visites de la cuisine centrale pour les enfants, les agents et les parents notamment dans le cadre des actions éducatives - Améliorer l'environnement des restaurants scolaires en décorant les lieux notamment avec du petit matériel de récupération (papier, bouchons, ...) - Communiquer sur la démarche et la tenue du plan d'action auprès des usagers et des agents par voie dématérialisée. - Recensement des actions et des projets DD en lien avec agenda 21 dans les différentes écoles, accueils de loisirs et crèches.
	18	Encourager l'usage de la monnaie locale "Agnel" et étudier la faisabilité de paiement de certaines prestations municipales en Agnel	En cours	Une étude juridique interne a été effectuée afin d'étudier la possibilité pour une collectivité d'utiliser une monnaie locale sous certaines conditions	- Etudier les prestations municipales qui pourraient être réglées en Agnel et les modalités de perception à prévoir - A défaut de possibilités de payer des dépenses publiques en Agnel, étudier l'intégration dans les bons cadeaux distribués par le COSC des bons d'achat en Agnels pour les agents volontaires - Adhérer à l'Agnel
F	19	Déployer une démarche d'éco-gestes accompagnée d'une campagne de sensibilisation au travers de "tutos" et poursuivre les actions de réduction des consommations ou d'usage de produits éco-labellisés dans les services (FA PCAET)	En cours	Les démarches de dématérialisation (factures, dossiers de demandes de subvention, entretien professionnel,...) poursuivent leur avancée. La ville a également engagé une démarche de réduction des consommations de son matériel informatique (diagnostic)	- Mettre en place un plan d'actions de réduction des consommations énergétiques liées à l'informatique - Dans le cadre du projet un "Hôtel de Ville exemplaire", déployer une démarche d'éco-gestes en s'appuyant notamment sur la réalisation d'une campagne de "tutos"
	20	Poursuivre la sensibilisation des publics scolaires à l'environnement et au DD dont les programmes d'économie d'énergie et d'actions éducatives sur les mares (FA PCAET)	Réalisé	Sur l'année scolaire 2017-18, plusieurs actions de sensibilisation sur le thème du développement durable ont été proposées aux écoles de la Ville sur la base du volontariat: « L'art de trier » (2 classes), « Jardinier en herbe », « De l'assiette au jardin » (2 écoles), « Nutrissimo junior » (4 classes) et « Les mares » (2 classes) A l'occasion de la semaine du Développement durable, une série d'ateliers à destination des enfants ont été proposés du 30 mai au 5 juin. Une exposition s'est également tenue à l'Hôtel de Ville.	Pour l'année scolaire 2018-19, sont prévus: "Défi école énergie" (1 école), "de l'assiette au jardin" (2 écoles), "L'art de trier" (2 classes), "Jardinier en herbe", "Mon restau responsable" (4 écoles)
	21	Installer des récupérateurs d'eau et de composteurs dans les écoles	En cours	En 2018, un composteur a été installé dans 3 groupes scolaires sensibilisés au tri des déchets et au jardinage, portant le nombre de groupe scolaire équipés à 7. Une fiche de bonne pratique pour l'utilisation du matériel pour la compostage a également été créée. Un récupérateur d'eau a été installé sur une école (Claude Debussy).	Poursuite de l'installation de récupérateurs et de composteurs dans les écoles : - Cartier/Dubocage : création un potager pédagogique dans le square , ainsi qu'un bac à compost , pas de possibilité de faire cette action dans les cours mêmes des écoles, les espaces de cour n'ayant pas de surfaces possibles ( pas de terre, que de l'enrobé) -Villon : projet d'un compost et d'un récupérateur ainsi qu'un récupérateur d'eau.
	22	Développer un programme d'incitation des familles rouennaises vers des pratiques à faible impact carbone (FA PCAET)	Non réalisé à ce jour	2017: L'opération d'économies d'énergie « Quartier homogène » dans le quartier de la Grand'Mare, en partenariat avec l'Espace Info-Energie de la Métropole Rouen Normandie a été menée. Ce programme permet aux habitants de connaître la performance énergétique de leur logement, d'évaluer le coût des éventuels travaux, de mettre en perspective des actions d'amélioration énergétique et d'être accompagné pour obtenir des aides financières grâce aux Espaces Info Energie.	- Mise en place de nouvelle(s) démarche(s) de « quartier homogène » en partenariat avec la Métropole et, le cas échéant, les autres communes Cit'ergie et suivi des précédentes opérations - Favoriser le groupement d'achat de prestation de travaux de rénovation énergétique, notamment en lien avec la démarche « quartier homogène » - Engager une réflexion sur l'accompagnement à l'auto-rénovation énergétique en lien avec la Métropole
	23	Développer les actions en faveur de la lutte contre la précarité énergétique (FA PCAET)	Réalisé	Depuis deux ans, un groupe de travail sur les Hauts de Rouen sensibilise le public aux économies d'énergie à réaliser chez soi. Lancée par le CMS Dunant, le CCAS de Rouen et le comité de coordination de la Grand-Mare, l'initiative permet de faire connaître au grand public tout ce que l'on peut faire chez soi en termes d'économies d'énergie. Une semaine de réflexion et d'ateliers autour de la précarité énergétique "jouons malins pour consommer bien!" ont ainsi été organisés sur 15 au 19 octobre 2018 dans le cadre d'Octobre bleu	Poursuite des actions de lutte contre la précarité énergétique auprès des citoyens

Finalité	N° Fiche Action	Intitulé de l'action	Etat d'avancement	Descriptif de l'état d'avancement	Perspectives 2019
F	24	<b>Favoriser le développement des énergies renouvelables sur le territoire et plus particulièrement le solaire photovoltaïque</b> (FA PCAET)	En cours	Pour favoriser le développement du solaire photovoltaïque sur le territoire, les services de la Ville étudient la possibilité de mettre à disposition des Rouennais un cadastre solaire photovoltaïque. Il s'agit d'une cartographie, disponible en ligne, permettant à chaque rouennais d'identifier le potentiel solaire de sa toiture. L'installation de panneaux solaires photovoltaïque sur le patrimoine de la Ville ainsi que son financement via un mode participatif sont également à l'étude.	- Mise à disposition d'un cadastre solaire à destination des particuliers sur le site de la Ville de Rouen - Réalisation du projet d'installation de panneaux solaires photovoltaïque sur un bâtiment de la Ville
	25	<b>Accompagner un club sportif dans une démarche de club écoresponsable</b>	Réalisé	Voir Fiche-Action 7 - Lancer une expérimentation sur la participation des usagers à la performance énergétique	Idem
	26	<b>Créer une plateforme d'échange de services et du bénévolat (ouverte aux agents et aux citoyens)</b>	En cours	En 2018, une vingtaine de manifestations diverses (sportives, culturelles, associatives, sociales) ont été organisées faisant appel à des bénévoles et tout âge (18 à 77 ans). Elles ont concerné la mobilisation de près de 300 personnes. Aujourd'hui, la Ville tient un fichier de plus de 500 bénévoles; une véritable procédure de recrutement des bénévoles a été mise en place (engagement, droits du bénévoles, devoirs du bénévole, règles, intégrité et civilité). La Ville veille également particulièrement aux conditions de travail, d'accueil et de restauration de ses bénévoles ainsi qu'à la correspondance entre les attentes des bénévoles et les missions confiées.	Poursuivre l'association de bénévoles aux évènements de la Ville
	27	<b>Généraliser le principe de la réforme des parkings de l'Hôtel de Ville aux sites de l'hyper-centre rive droite</b> (FA PCAET)	En cours	Afin d'encourager les modes de déplacement durable dans les déplacements domicile/travail et d'assurer l'équité entre les agents municipaux, le partage du parking Capucin est en cours pour les sites du Conservatoire, de la crèche Pierre de Lune et de la Police Municipale, situés en zone de stationnement payant.	Mettre en place un système permettant aux agents des sites du Conservatoire, de la crèche Pierre de Lune et de la Police Municipale d'accéder équitablement aux places de parkings tout en privilégiant les reports vers des modes de déplacement durable
	28	<b>Proposer une stratégie de développement du télétravail</b> (FA PCAET)	En cours	La collectivité a permis le télétravail aux agents impactés dans leur trajet domicile-travail lors de la période de grève de la SNCF au mois de juin 2018. Le télétravail est également autorisé sous prescription médicale, ainsi que sur des cas de retour de congés longs	Mener une expérimentation sur le télétravail afin d'identifier les opportunités et les freins relatifs à sa mise en œuvre
	29	<b>Formaliser dans le processus achat une procédure d'achat responsable</b> (FA PACET)	Non réalisé à ce jour	Une formation sur le cadre réglementaire pour une commande publique responsable avait été menée auprès des agents de la Ville concernés. La Ville participe également au réseau RAN COPER, réseau des acteurs normands pour la commande écoresponsable.	- rédiger des fiches simples d'intégration des clauses et critères relatifs au développement durable - mettre en place une cellule d'accompagnement des acheteurs, participation à certains comités d'achats, revues fournisseurs et au réseau d'acheteurs - Quantifier le nombre de marchés portant une clause environnementale à travers notamment la construction d'indicateurs