



**PRÉFET
DE LA SEINE-
MARITIME**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**PRÉFECTURE DE LA SEINE-
MARITIME**

CONVENTION DÉPARTEMENTALE FRANCE SERVICES AVENANT N° 1 – LABELLISATION JANVIER 2021

- Sont labellisées France Services les structures suivantes :

- La Poste – Bureau de la commune de Valmont
- Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole pour la FS de Saint Romain de Colbosc
- Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole pour la FS de Criquetot l'Esneval
- Communauté de communes Yvetot Normandie pour la FS d'Yvetot
- Communauté de communes de la Côte d'Albâtre pour la FS de Fontaine le Dun
- Ville de Rouen pour la FS de la Maison du Plateau au Chatelet

Le gestionnaire France Services

Ville de Rouen – France Services Maison du Plateau
Caroline DUTARTE, Première adjointe au Maire de la Ville de Rouen

Annexe 4 : Modalités de gestion propres à chaque structure France Services du département (*une page, ou une annexe distincte, par structure France Services*)

FRANCE SERVICES – MAISON DU PLATEAU – VILLE DE ROUEN

Adresse : Place Alfred de Musset – 76000 ROUEN

Tél : 02.35.08.86.40

Adresse mail : maison-du-plateau@france-services.gouv.fr

Présentation Générale :

- La Maison du Plateau, établissement communal de la Ville de Rouen situé au cœur du quartier du châtelet sur les Hauts de Rouen, secteur Quartiers Prioritaires de la Ville, est labellisée France Services depuis le mois de janvier 2021.
- Horaires d'ouverture : ouvert à tous les Rouennais, service gratuit et confidentiel

Les lundis, mardis, jeudis et vendredis matin de 9h00 à 12h00 sans rendez-vous. Les lundis, jeudis, vendredis après-midi et le mercredi toute la journée, l'accueil se fait sur rendez-vous. La France Services est fermée les mardis après-midi.

Depuis le deuxième confinement, les accueils (France services et permanences de partenaires) se fait uniquement sur rendez-vous. Une permanence téléphonique est assurée tous les matins de 9h00 à 12h00.

- 3 agents formés à l'accompagnement numérique :
 - Une responsable de la Maison du Plateau et de la France Services ;
 - Une chargée du projet accueil ;
 - Une agente d'accueil et d'accompagnement aux démarches ;

Locaux et éléments matériels :

➤ Au rez de chaussé, un espace dédié à l'aide aux démarches administratives, avec des supports numériques à la disposition du public pour réaliser des démarches dématérialisées en autonomie ou accompagnées (2 postes informatiques, une tablette, une borne Wifi, des périphériques pour scanner, imprimer, photocopier), des bureaux dédiés aux rendez-vous individuels et aux permanences de partenaires.

➤ Au niveau N-1, 4 salles d'activités permettant le développement de réponses collectives et une cuisine pédagogique peuvent être utilisées par les acteurs du territoire pour des réunions, des ateliers...

Annexe 5 : Offre complémentaire par partenaire – (si nécessaire en fonction des partenariats propres à la structure en dehors des 9 opérateurs signataires de la convention)

• **Plateforme linguistique ALICE / Média Formation :**

Dans la mesure où un déficit important avait été constaté en 2018 en matière de réponses adaptées sur les besoins d'apprentissage du français sur les Hauts de Rouen, la Ville de Rouen, en partenariat avec Média Formation, l'Etat, le Département et la Région, ont travaillé à la mise en place d'un nouveau service sur le territoire. Ainsi, la plateforme ALICE a été créée et installée dans les locaux de la Maison du Plateau dès le début de l'année 2019.

Média Formation met en œuvre la plateforme linguistique ALICE destinée à évaluer le besoin d'apprentissage de la langue française des primo-arrivants et de les orienter vers une réponse adaptée (proposée par les différents acteurs du territoire ou directement par Média Formation).

Par ailleurs, Média Formation propose à la Maison du Plateau des APP (Ateliers de Pédagogie Personnalisée). Il s'agit d'une offre de service proposée du lundi au vendredi.

➤ **Permanences de partenaires à la France services – Maison du Plateau :**

- **Ecrivains Publics / Association AGIRabcd** : tous les lundis après-midi et deux vendredis matin par mois afin d'offrir un accueil de proximité aux Rouennais, les aidant dans leurs difficultés de compréhension et d'expression de la langue Française ou dans leurs démarches administratives.
- **Mission Locale** : les lundis après-midi et les mercredis matin. Inscription ou réinscription des jeunes âgés de 16 à 25 ans habitant le territoire des Hauts de Rouen.
- **Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi de la Métropole Rouen Normandie (PLIE)** : les lundis matins, mercredis après-midi et jeudi toute la journée. Le PLIE a pour objectif l'accès à l'emploi des femmes et des hommes confrontés à une exclusion du marché du travail. Pour y parvenir il propose des parcours d'insertion individualisés prenant en considération l'ensemble des besoins des personnes.
- **ID'EES Intérim (agence intérim d'insertion)** : deux jeudis matin par mois. L'entreprise de travail temporaire d'insertion ID'EES Intérim, vise à l'insertion sociale et professionnelle de personnes en difficulté qui sont mises à disposition d'une entreprise classique.
- **Association Tutélaire des Majeurs Protégés de Seine-Maritime (ATMP76)**: deux matinées par mois pour les personnes accompagnées par l'ATMP76)