



STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE

**Compte rendu annuel
d'activité**

Année 2020

1. Présentation société

Objet social

La Société a pour objet, exclusivement pour le compte de ses actionnaires et sur le territoire des collectivités territoriales et des groupements de collectivités territoriales qui en sont membres :

- L'étude et la réalisation de constructions, de reconstructions, de réhabilitation, de rénovation et d'équipement de parcs de stationnement, et locaux accessoires ou annexes ;
- La gestion, l'exploitation et l'entretien de ces parcs de stationnement, et locaux accessoires ou annexes, en tant que propriétaire ou preneur à bail. A cette fin, la Société pourra consentir tous types de baux, y compris de sous-location, et conventions de mise à disposition ;
- La prise en compte de l'intermodalité par la construction, l'aménagement et/ou la gestion de parkings relais ;
- Le conseil de ses actionnaires en matière de gestion de parcs de stationnement ;
- L'acquisition, la prise à bail à construction, à bail emphytéotique ou à bail commercial, ou encore la location simple de tels parcs de stationnement, et locaux accessoires ou annexes ;
- L'acquisition, la prise à bail à construction ou à bail emphytéotique de tout terrain destiné à recevoir la construction de tels parcs de stationnement et locaux accessoires ou annexes ;
- L'étude et la réalisation de constructions pour le compte de ses actionnaires sous forme de mandat ou délégation, en lien avec son objet social ;
- L'exploitation, la gestion et l'aménagement de la fourrière ;
- L'organisation, la gestion, l'exploitation et l'entretien du stationnement en voirie, par tous moyens, y compris électroniques ou statistiques

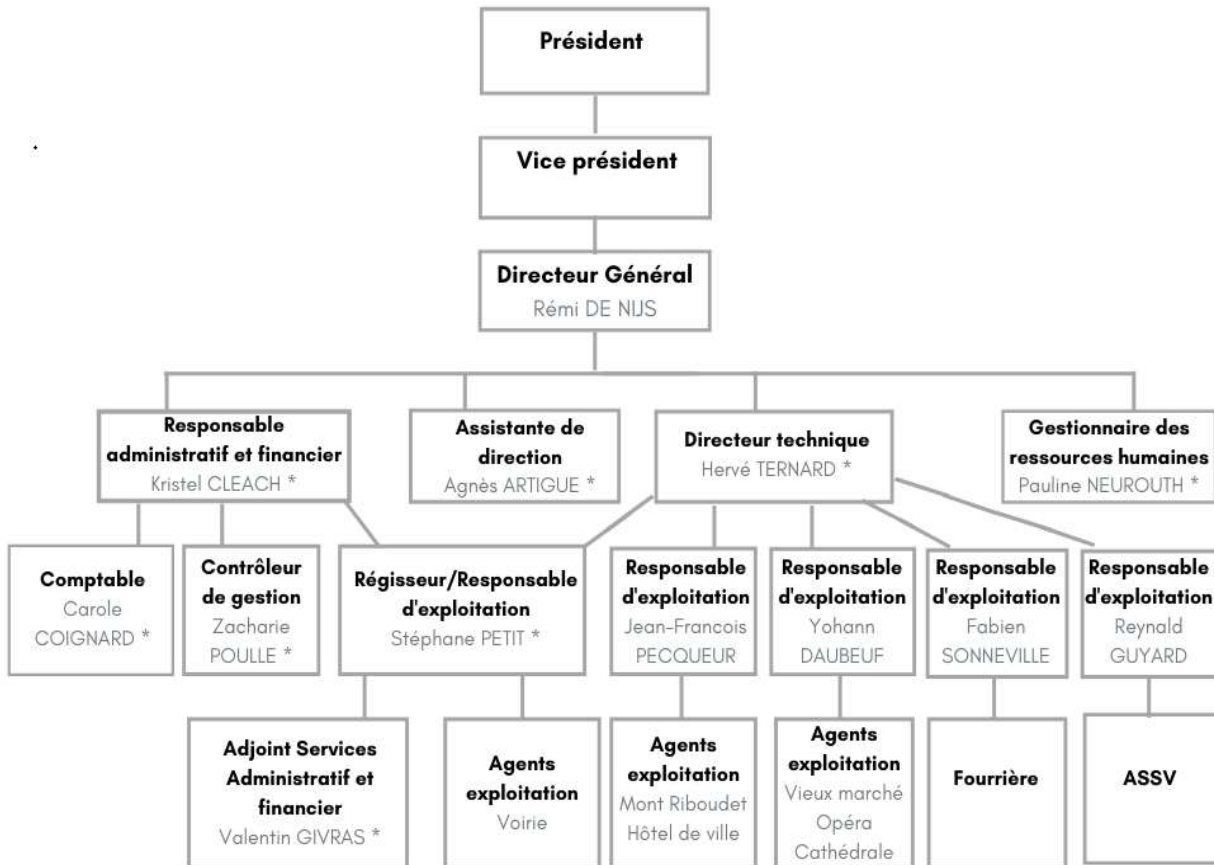
Composition du capital social (valeur nominale 1€) :

Collectivités Locales	Participation en euros	Participation en action	Participation en %
Métropole Rouen Normandie	170 525,00 €	170525	56,842%
Ville de Rouen	119 570,00 €	119570	39,857%
Ville d'Elbeuf	8 975,00 €	8975	2,992%
Ville de Canteleu	500,00 €	500	0,167%
Ville de Amfreville-La-Mivoie	100,00 €	100	0,033%
Ville de Bihorel	10,00 €	10	0,003%
Ville de Bois-Guillaume	10,00 €	10	0,003%
Ville de Bonsecours	10,00 €	10	0,003%
Ville de Franqueville Saint Pierre	100,00 €	100	0,033%
Ville de Malauney	100,00 €	100	0,033%
Ville de Maromme	100,00 €	100	0,033%
11 collectivités	300 000,00 €	300000	100,00%

Moyens humains

Effectif au 31 décembre 2020 : 47 salariés

Présentation de l'organigramme



* Salariés du GIE - fonctions supports

Activités

L'activité de la SPL RNS en 2020 est répartie en trois grands secteurs :

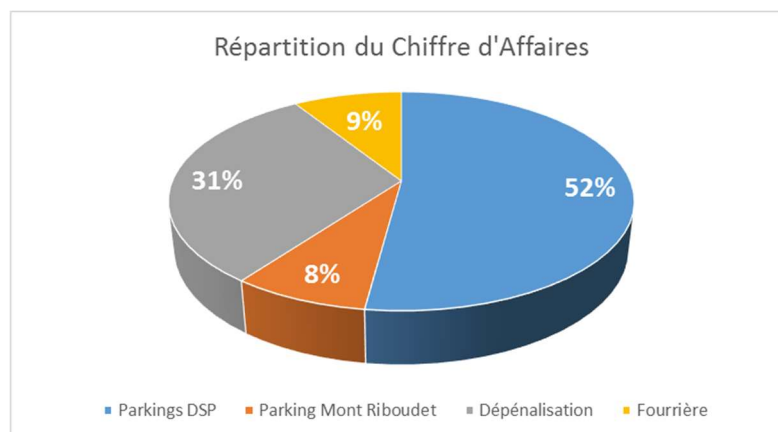
- Gestion de parkings :
 - DSP Métropole Rouen Normandie :
 - Parking Hôtel de Ville – 346 places
 - Parking Opéra – 154 places
 - Parking Vieux Marché – 394 places
 - Parking Cathédrale – 407 places
 - Contrat de prestation de services Métropole Rouen Normandie
 - Parking du Pôle d'échange du Mont Riboudet – 884 places
- DSP Dépénalisation Ville de Rouen – contrôle et suivi du stationnement sur voirie mise en place début 2018
- DSP Fourrière Ville de Rouen : transférée de Rouen Park à la SPL début 2018

Données financières :

	2017	2018	2019	2020
Produits (hors reprises de provisions)	4 865 977 €	6 185 690 €	6 987 544 €	5 649 668 €
Reprises de provisions	40 660 €	35 011€	57 434 €	2 117 235 €
Charges (hors redevances)	3 075 114 €	4 440 668 €	5 060 467 €	4 517 394 €
Redevance MRN dérogatoire				1 450 802 €
Redevance MRN	948 009 €	1 203 800 €	1 482 608 €	1 707 100 €
Redevance et loyers FOUR	0 €	3 400 €	76 920 €	41 860 €
Résultats	883 515 €	572 833 €	424 983 €	49 747 €

En termes de chiffres d'affaires, il se répartit comme suit :

- Parkings de la DSP MRN : 2 833 999 €
- Parking du Mont Riboudet : 437 016 €
- Dépénalisation : 1 680 273 €
- Fourrière : 489 092 €



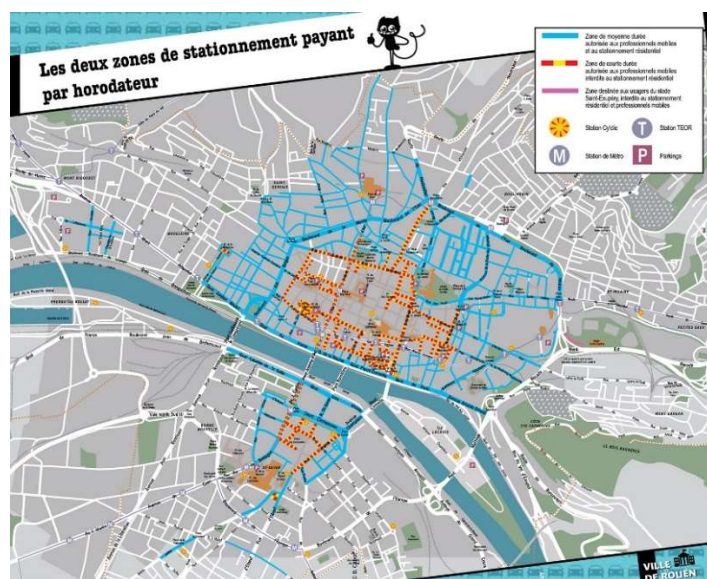
2. Historique de la Délégation de Service Public

Par délibération de son Conseil Municipal du 3 mars 2017, la Ville de Rouen a autorisé M. le Maire à procéder à la signature du contrat de concession ayant pour objet, dans le cadre d'une délégation de service public, l'exploitation du stationnement payant en voirie et de ses services connexes à compter du 1er janvier 2018 pour une durée de 9 ans.

L'exploitation du stationnement payant en voirie regroupe les attendus suivants :

- Le remplacement au 1^{er} janvier 2018 du parc d'horodateurs de la Ville de Rouen
- La collecte et maintenance de ce parc d'horodateurs
- La mise en œuvre des extensions du stationnement payant en voirie, de modifications ponctuelles liées au changement éventuel de son périmètre
- La commercialisation des abonnements résidentiels et professionnels mobiles définis par la Ville de Rouen et la gestion des droits de stationnement accordés par la Ville de Rouen à certaines catégories d'utilisateurs (PMR, Véhicules électriques, ...)
- Le contrôle du stationnement payant et l'émission des Forfaits de Post Stationnement (FPS) issus des contrôles
- La transmission à l'ANTAI des FPS émis
- La gestion des Recours Administratifs Préalables Obligatoires (RAPO)

Le présent document a pour but d'apporter à la Ville de Rouen les éléments statistiques, techniques et financiers lui permettant d'appréhender au mieux le fonctionnement du contrôle du stationnement payant.



3. Compte-rendu financier

Les comptes de la SPL RNS pour l'exercice clos au 31 décembre 2020, ainsi que le rapport annuel de gestion ont été présentés au Conseil d'Administration lors de sa séance du 30 juin 2021.

Ces documents retracent la totalité des opérations afférentes à l'exploitation du stationnement payant sur voirie pour la période du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2020.

VOIRIE - DEPENALISATION

PRODUITS	2020	2019	Différences
Prestation fixe	1 088 330,04	1 074 999,96	13 330,08
Prestation variable	591 943,38	646 598,25	-54 654,87
Autres Prestations (Dépose Horodateurs)	0,00	720,00	-720,00
TOTAL	1 680 273,42	1 722 318,21	-42 044,79
Autres produits (écarts rgt, rbt caution...)	0,00	122,83	-122,83
<u>Transfert de charges</u>			0,00
- sur salaires	15 773,05	13 764,38	2 008,67
- chômage partiel	20 328,82	0,00	20 328,82
- remboursement assurance	0,00	0,00	0,00
TOTAL DES PRODUITS	1 716 375,29	1 736 205,42	-19 830,13

CHARGES	2020	2019	Différences
Tickets et rouleaux bornes	10 193,12	8 173,80	2 019,32
Eau	0,00	0,00	0,00
Carburant	6 299,82	6 930,96	-631,14
Electricité	1 850,96	2 061,26	-210,30
Fournitures d'entretien et diverses	7 398,78	13 845,86	-6 447,08
Fournitures administratives	1 031,43	3 265,48	-2 234,05
Transport de fonds	10 031,61	14 380,90	-4 349,29
Loyer	21 550,00	15 000,00	6 550,00
Location véhicules	12 378,16	12 685,55	-307,39
Charges locatives	7 200,00	6 903,00	297,00
Entretien matériel de transport	1 284,92	387,56	897,36
Contrats d'entretien et maintenance	189 050,38	217 959,39	-28 909,01
Entretien et réparation	35 185,95	41 018,51	-5 832,56
Assurances	5 941,36	5 232,42	708,94
Personnel extérieur à l'entreprise	3 894,20	0,00	3 894,20
Honoraires sociaux	1 040,00	3 884,96	-2 844,96
Honoraires avocats/recrutements	0,00	3 650,00	-3 650,00
Frais de transport	290,80	427,26	-136,46
Affranchissements	3 621,99	5 355,44	-1 733,45
Télécom	7 067,07	6 696,80	370,27
Frais bancaires	0,00	534,00	-534,00
Frais et comm sur prestations service	6 405,64	4 846,87	1 558,77
Frais ANTAI	202 954,93	259 530,89	-56 575,96
Frais de structure RNS	41 197,39	33 743,74	7 453,65
Frais de structure GIE	145 335,08	121 337,16	23 997,92
CET	0,00	0,00	0,00
Taxe foncière	0,00	0,00	0,00
Taxe véhicules société	0,00	1 112,00	-1 112,00
Salaires	405 704,64	360 926,24	44 778,40
Participation & Intéressement / Prime Exce	67 862,29	27 643,97	40 218,32
Cotisations sociales	140 884,76	126 679,90	14 204,86
Médecine du travail	78,60	2 263,31	-2 184,71
Chèques cadeaux	2 354,00	2 327,00	27,00
Formation du personnel et notes de frais	4 154,64	1 665,53	2 489,11
Amortissements	296 682,61	221 752,80	74 929,81
Intérêts des emprunts	5 571,42	6 714,29	-1 142,87
Autres charges (écarts rgt...)	428,74	90,00	338,74
TOTAL DES CHARGES	1 644 925,30	1 539 026,85	251 233,53

RESULTAT	71 449,99	197 178,57	-125 728,57
-----------------	------------------	-------------------	--------------------

IS	-20 006,00	-56 339,77	36 333,77
RESULTAT NET	51 444,00	140 838,80	-89 394,80

4. Compte-rendu technique

4.1. Effectif dédié à la dépenalisation

Le personnel Agent de Surveillance du Stationnement en Voirie (ASSV) bénéficie d'une durée hebdomadaire de travail de 35h (par cycle réparti sur 3 semaines), d'un treizième mois, d'une prime de participation et d'une mutuelle complémentaire.

Au 31 décembre 2020, l'équipe est constituée des personnels ci-après :

- Un Responsable d'Exploitation
- 14 Agents de Surveillance du Stationnement en Voirie (ASSV)



4.2. Effectif dédié à la maintenance des horodateurs

Le personnel Agent d'Exploitation en Voirie bénéficie d'une durée hebdomadaire de travail de 35h (par cycle réparti sur 2 semaines), d'un treizième mois, d'une prime de participation et d'une mutuelle complémentaire.

Au 31 décembre 2020, l'équipe est constituée des personnels ci-après :

- Un Responsable d'Exploitation
- 5 Agents d'exploitations

4.3. Equipe de Direction

Le 12 mars 2018, Monsieur Rémi de Nijs, à été nommé Directeur Général de la SPL Rouen Normandie Stationnement.

L'équipe de direction en charge de l'exploitation des parcs de la DSP est constituée de 7 personnes salariés du GIE Parking et Aménagement Rouennais mutualisées avec la SEM Rouen Park (70% SPL RNS 30 % SEM RP) et affectées ainsi :

- Un Directeur technique
- Une Gestionnaire des Ressources Humaine
- Une Responsable administratif et financier
- Une Assistante de Direction
- Une comptable
- Un Gestionnaire des abonnements et des flux financiers
- Un adjoint au gestionnaire des abonnements et flux financiers

4.4. Parc d'Horodateurs

La SPL RNS a procédé au remplacement des 335 horodateurs Siemens en décembre 2017 et janvier 2018 par 255 horodateurs CALE CWT Compact équipés :

- Tirelire blindée indépendante haute sécurité
- Sélecteur de pièces
- Imprimante graphique thermique
- Alimentation par panneau solaire intégré
- Lecteur de cartes à puces pour paiement EMV CB5.2 et CB sans contact
- Antenne sans contact NFC
- Licence d'utilisation logiciel CB contact et sans contact
- Clavier alphanumérique étendu
- Ecran couleur tactile
- Kit de communication 3G/4G

La nouvelle implantation des 255 horodateurs est optimisée et validée par la Ville de Rouen. Le nombre d'horodateurs est ainsi réduit du fait de la mise en œuvre du paiement dématérialisé via une application dédiée et de la mise en place d'un abonnement pour le stationnement résidentiel dont les droits et le paiement s'effectuent par le biais également d'une application dédiée.

Le Parc d'horodateur au 31/12/2020 est constitué aujourd'hui de 310 machines.

4.5. Commercialisation des abonnements résidentiels et professionnels

La commercialisation des abonnements et l'ouverture de droits au stationnement spécifique sont totalement dématérialisés par le biais de l'application « PayerMonStationnement.fr » (PMS).

Cette application dédiée permet :

- La création d'un compte
- La validation de droits (Résidentiels, professionnels mobiles, PMR, ...)
- La souscription d'un abonnement en fonction de sa catégorie (Résidentiel, pro mobile, ...)

L'application permet également, par le rechargement de son compte, de payer son stationnement horaire sur voirie en lieu et place de l'horodateur. Cette solution permet à l'utilisateur de disposer des avantages de pouvoir être alerté sur son smartphone en fin de droit et de pouvoir, dans la limite de la durée de stationnement autorisée, prolonger son stationnement horaire.

Abonnements définis par la Ville de Rouen au **01/01/2020** :

- Résidentiel dans 9 secteurs différents
 - Journée : 1,00 €
 - Semaine : 3,50 €
 - Mensuel : 15,00 €
 - Trimestriel : 45,00 €
 - Semestriel : 90,00 €
 - Annuel : 180,00 €
- Professionnels mobiles, artisans, dépanneurs, réparateurs
 - Demi-journée : 4,00 €
 - Journée : 8,00 €
 - Semaine : 30,00 €
 - Mensuel : 80,00 €
 - Trimestriel : 200,00 €
 - Semestriel : 400,00 €
 - Annuel : 600,00 €
- Professionnels de santé Médecins généralistes, pédiatres
 - Annuel : 0,00 €
- Professionnels de santé Infirmiers, Kinésithérapeutes, sages-femmes
 - Annuel : 0,00 €
- Professionnels de santé Aides-soignants, Auxiliaires de vie, Orthophonistes
 - Annuel : 0,00 €
- Services Publics
 - Annuel : 200,00 €

- Commerçants Non Sédentaires
 - Semaine : 2,00 €
 - Mensuel : 7,00 €
 - Trimestriel : 20,00 €
 - Semestriel : 40,00 €
 - Annuel : 80,00 €

L'application PMS permet également d'enregistrer un véhicule électrique pour bénéficier de la gratuité sur le stationnement voirie de la Ville de Rouen

L'application PMS permet à une personne disposant du statut PMR de s'enregistrer sur l'application afin de pouvoir déclencher des droits au stationnement (limité à 12h00 conformément aux dispositions définies par la Ville de Rouen) via son smartphone.

La SPL RNS a opté pour l'acquisition de bureaux en centre-ville permettant d'organiser un accueil du public afin de faciliter les démarches aux usagers rencontrant des difficultés via la solution dématérialisée.

SPL Rouen Normandie Stationnement
44 rue Jeanne d'Arc - 76000 ROUEN

4.6. Extension du stationnement payant, évolutions dispositifs existants

4.6.1. Extension du stationnement

Sans objet pour l'année 2020

4.6.2. Evolutions dispositif

Evolutions mises en œuvre en 2020 :

- En liaison avec la Ville de Rouen et à l'issue du premier confinement des mesures de compensations ont été accordés aux utilisateurs du stationnement résidentiel sur voirie : Crédit sur leur compte de l'équivalent de deux mois d'abonnement.
Coûts de l'opération pour RNS : 67 k€
- Intégration des Orthophonistes dans le profil « Abonnement professionnels de santé »
- Développement de l'observatoire du stationnement dans l'outil STADE EGIS

4.7. Le contrôle du stationnement payant / la gestion des RAPO

La SPL RNS dispose d'outils fournis par la société EGIS dans le cadre de son marché pour effectuer le contrôle du stationnement payant, l'émission des FPS et la gestion des RAPO conséquents :

- Un back-office informatique STADE
 - Suivi des contrôles
 - Suivi des FPS émis
 - Gestion des RAPO
- Une solution de contrôle à pied à l'aide de PDA
- Une solution de contrôle par véhicule LAPI (Lecture Automatique de Plaque d'Immatriculation)



5. Rapport sur l'évolution du service rendu

5.1. Recettes voirie

Données relatives aux recettes reversées à la Ville

Année : 2020

	janv.-20	févr.-20	mars-20	avr.-20	mai-20	juin-20	juil.-20	août-20	sept.-20	oct.-20	nov.-20	déc.-20	Total	Projection au 31/12/20
Recettes horodateur	332 816,95 €	306 469,10 €	196 816,75 €	2 751,20 €	2 781,00 €	222 953,10 €	303 437,30 €	227 603,75 €	325 636,50 €	369 135,00 €	135 186,20 €	209 327,20 €	2 634 914,05 €	
Recettes PMS	82 476,00 €	80 864,00 €	54 174,00 €	87 786,40 €	2,00 €	52 752,00 €	52 524,00 €	61 167,00 €	89 397,00 €	97 374,97 €	76 324,00 €	105 109,00 €	839 950,37 €	
Cumul recettes voirie	415 292,95 €	387 333,10 €	250 990,75 €	90 537,60 €	2 783,00 €	275 705,10 €	355 961,30 €	288 770,75 €	415 033,50 €	466 509,97 €	211 510,20 €	314 436,20 €	3 474 864,42 €	
Paiements FPS	249 207,20 €	211 569,80 €	99 371,40 €	0,00 €	40 648,80 €	205 181,00 €	174 759,80 €	206 787,50 €	213 471,50 €	177 848,60 €	96 934,40 €	29 800,00 €	1 705 580,00 €	

Année : 2019

Paiements FPS 2019	195 399,80 €	196 579,00 €	194 795,61 €	90 012,20 €	145 455,20 €	184 151,40 €	205 820,50 €	205 102,89 €	178 091,10 €	268 349,30 €	237 469,00 €	221 775,40 €	2 323 001,40 €	
Recettes voirie 2019	366 795,40 €	326 233,60 €	384 627,54 €	338 275,95 €	349 906,50 €	380 719,05 €	342 240,00 €	332 945,15 €	382 315,65 €	432 557,36 €	407 481,65 €	366 204,95 €	4 410 302,80 €	
Cumulées	366 795,40 €	693 029,00 €	1 077 656,54 €	1 415 932,49 €	1 765 838,99 €	2 146 558,04 €	2 488 798,04 €	2 821 743,19 €	3 204 058,84 €	3 636 616,20 €	4 044 097,85 €	4 410 302,80 €		

Le tableau détaille l'ensemble des recettes collectées

- Recettes horodateurs : Correspond à l'ensemble des paiements effectués sur les horodateurs en espèces ou en CB.
- Recettes PMS : Correspond à l'ensemble des paiements effectués via l'application « PayerMonStationnement.fr » (PMS).
- Paiement FPS : Correspond au cumul des FPS payés par les usagers et ce pour les FPS émis dans le mois considéré.

Les recettes voirie pour l'année 2020 sont elles aussi fortement impactées par la crise sanitaire.

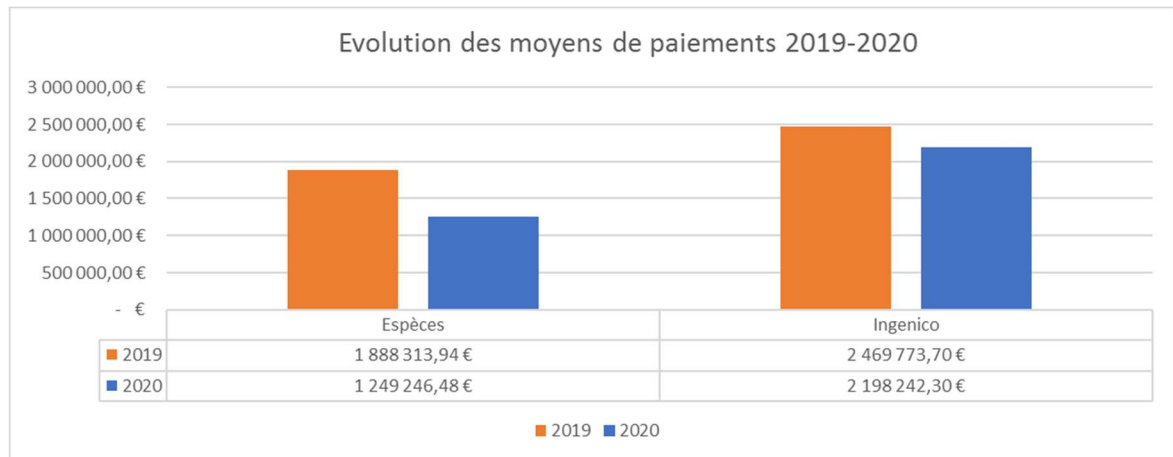
Pertes de l'ordre de -86% sur le 1er confinement et perte en moyenne de -25% sur les autres mois de l'année.

A la demande de la Ville de Rouen nous avons suspendu le contrôle du stationnement durant le 1er confinement et réduit le contrôle à un objectif de 10 000 FPS/mois en novembre et 7500 FPS/mois à partir de décembre engendrant de fait une perte de recettes FPS.

RNS a maintenu ses services durant l'ensemble des confinements et mesures gouvernementales imposées (Couvre-feu, ...) avec notamment le maintien d'un accueil téléphonique et traitement des RAPO pour le Contrôle du Stationnement en favorisant le télétravail et la mobilisation des équipes pour la maintenance et collecte des horodateurs (Mise en place d'une astreinte lors du 1er confinement).

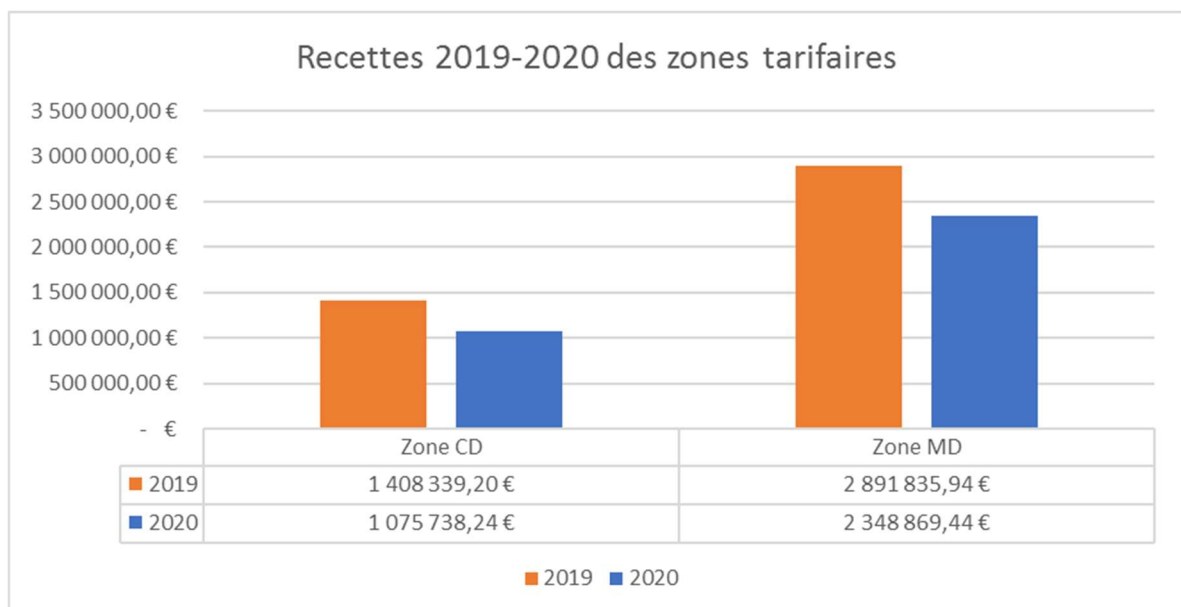
5.2. Données de suivi concernant les recettes sur le parc d'horodateurs

5.2.1 Répartition des recettes par moyens de paiement:



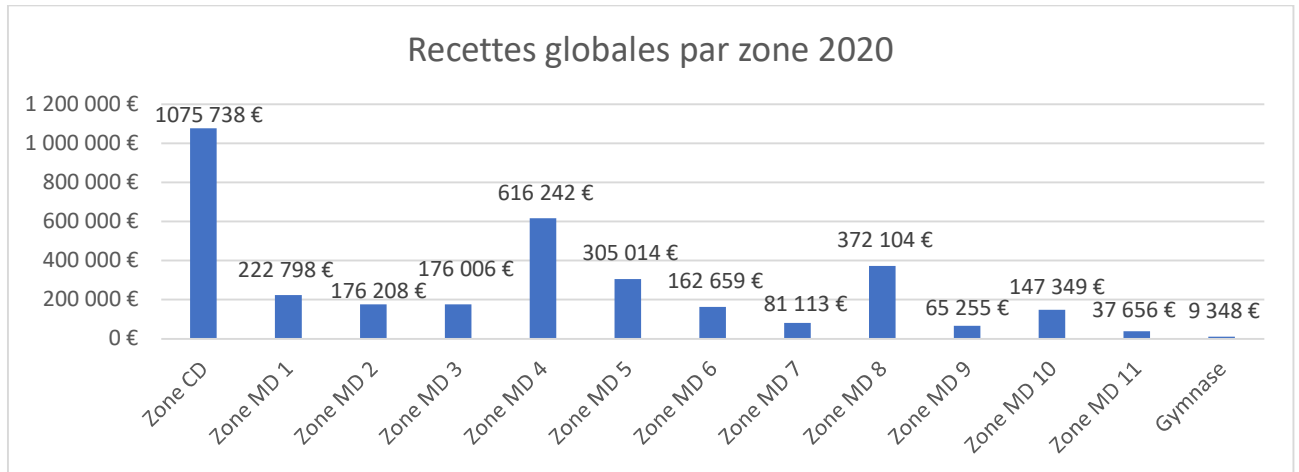
Le paiement par Carte Bleue reste la solution de paiement la plus utilisée sur l'horodateur

5.2.2 Répartition des recettes par zones tarifaires :

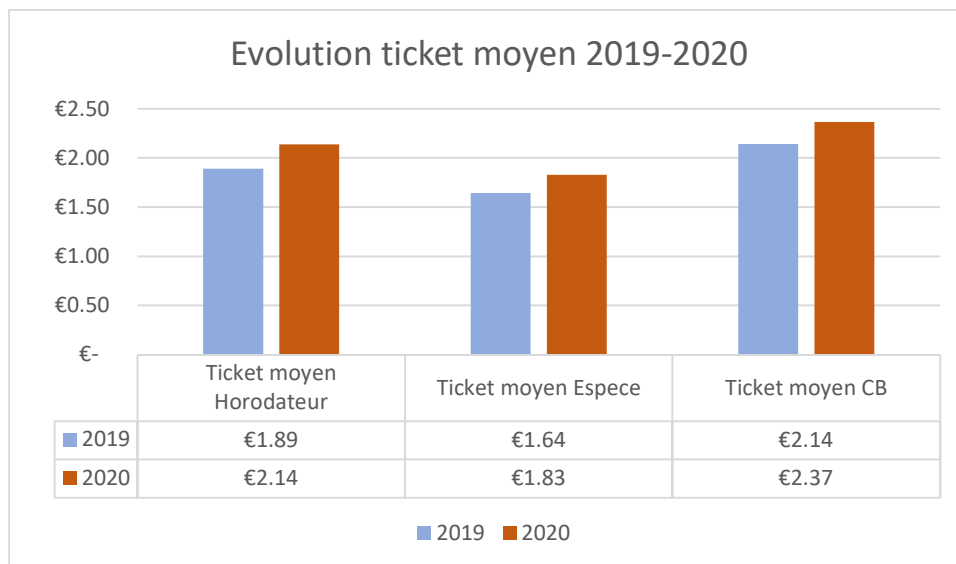


Pour mémoire : CD = Zone courte durée et MD = Zone moyenne durée

5.2.3 Répartition des recettes par secteurs :



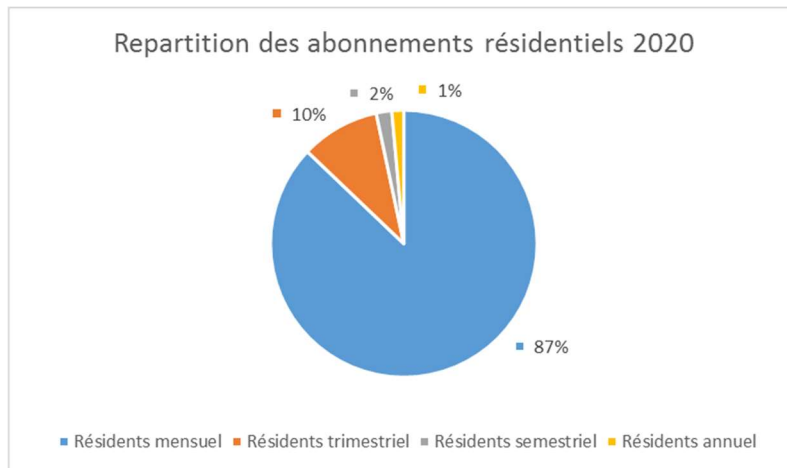
5.2.4 Tickets moyens :



5.3. Données de suivi concernant la commercialisation des abonnements et recettes via l'application PayerMonStationnement.fr

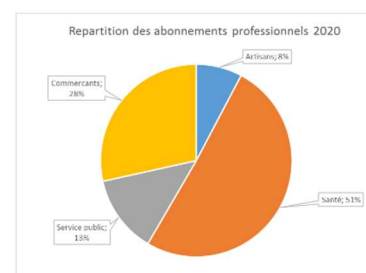
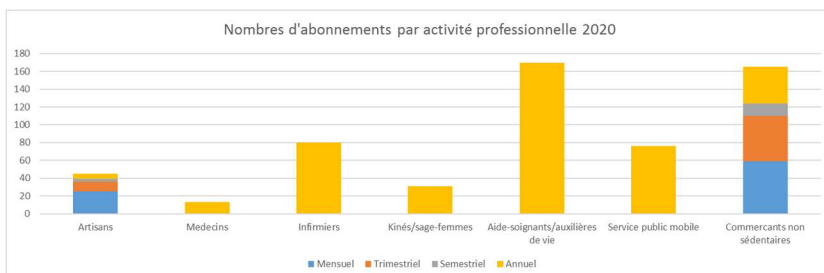
5.3.1 Abonnements résidentiel / année 2020:

	janv.-20	févr.-20	mars-20	avr.-20	mai-20	juin-20	juil.-20	août-20	sept-20	oct-20	nov.-20	déc.-20	Total abonnements	Prix unitaire	Recettes
Résidents mensuel	793	672	519	63	1 120	653	609	880	879	817	792	811	8 608	15	129 120,00 €
Résidents trimestriel	115	83	61	5	136	57	54	103	104	75	74	77	944	45	42 480,00 €
Résidents semestriel	18	27	8	1	19	11	13	15	20	22	12	20	186	90	16 740,00 €
Résidents annuel	13	17	6	1	9	11	13	12	13	18	11	19	143	180	25 740,00 €
													9 881		214 080,00 €



5.3.2 Abonnements professionnels / Année 2020 :

	janv.-20	févr.-20	mars-20	avr.-20	mai-20	juin-20	juil.-20	août-20	sept-20	oct-20	nov.-20	déc.-20	Total abonnements	Prix unitaire	Recettes
Artisans mensuel	0	1	0	0	1	1	1	3	4	6	7	1	25	80	2 000 €
Artisans trimestriel	3	1	0	0	2	1	0	1	2	0	1	0	11	200	2 200 €
Artisans semestriel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	400	1 200 €
Artisans annuel	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	6	600	3 600 €
Artisans	4	2	0	0	3	3	2	4	6	9	9	3	45		9 000 €
Médecins, ... annuel	1	0	1	0	1	1	1	1	2	1	2	2	13	0	0 €
Infirmiers annuel	3	7	3	1	4	5	7	4	12	14	9	11	80	0	0 €
kinés,sage femmes annuel	1	3	1	0	0	2	1	4	0	7	3	9	31	0	0 €
Aides soignants ,auxiliaires de vies, Orthophonistes annuel	28	9	6	1	1	5	15	15	15	37	30	8	170	0	0 €
Total Pro Santé	33	19	11	2	6	13	24	24	29	59	44	30	294		0 €
Services Publics mobiles	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	76	200	15 200 €
Commerçants non sédentaires mensuel	5	4	2	0	6	0	6	4	11	9	8	4	59	7	413
Commerçants non sédentaires trimestriel	3	4	4	0	8	3	7	5	4	5	2	6	51	20	1020
Commerçants non sédentaires semestriel	4	2	0	0	1	1	1	0	1	0	2	2	14	40	560
Commerçants non sédentaires annuel	3	3	0	0	0	4	1	1	4	7	9	9	41	80	3280
Commerçants Non Sédentaires	15	13	6	0	15	8	15	10	20	21	21	21	165		5 273 €



5.3.2 Comparatifs 2019 / 2020 :

Nombre de paiements stationnement horaire via PMS 2019-2020

	2019	2020	Evolution 2019-2020	Evolution % 2019-2020
Zone courte durée	33888	39340	5452	16%
Zone moyenne durée	107474	286756	179282	167%
Total	141362	326096	184734	131%

Nous pouvons constater encore pour cette année 2020 et malgré la baisse d'activité liée à la crise sanitaire, une nette progression du taux de pénétration via l'application PMS.

	2019	2020	Evolution 2019-2020	Evolution % 2019-2020
Recettes courtes et moyenne durée	314 413,07 €	284 795,83 €	- 29 617,24 €	-9%
Forfaits	43 895,50 €	143 052,56 €	99 157,06 €	226%
Abonnements	264 056,00 €	214 193,00 €	- 49 863,00 €	-19%
Total	622 364,57 €	642 041,39 €	19 676,82 €	3%

L'augmentation du nombre de paiements « Horaires » via l'application PMS s'observe également dans l'augmentation forte de cette ligne de recettes.

Nombre d'abonnements souscrits 2019-2020

	2019	2020	Evolution 2019-2020	Evolution % 2019-2020
Résidents	10809	9881	-928	-9%
Artisans	28	45	17	61%
Santé	245	294	49	20%
Service public	67	76	9	13%
Commerçants non sédentaire	109	165	56	51%
Total	11258	10461	-797	-7%

Les abonnements résidentiels sont en léger recul sur l'année 2020 notamment en raison du fait d'avoir suspendu le contrôle du stationnement lors du 1^{er} confinement.

Les professionnels et Commerçants Non Sédentaires sont en progression et s'orientent essentiellement sur les solutions de forfaits à la journée ou 1/2 journée (Voir également tableau ci-dessous).

Nombre de forfaits résidents pris 2019-2020

	2019	2020	Evolution 2019-2020	Evolution % 2019-2020
FORFAIT JOUR Z1	1144	1501	357	31%
FORFAIT JOUR Z10	490	440	-50	-10%
FORFAIT JOUR Z11	15	175	160	1067%
FORFAIT JOUR Z2	666	1048	382	57%
FORFAIT JOUR Z3	699	1066	367	53%
FORFAIT JOUR Z4	3131	2837	-294	-9%
FORFAIT JOUR Z5	808	1107	299	37%
FORFAIT JOUR Z6	810	855	45	6%
FORFAIT JOUR Z7	578	435	-143	-25%
FORFAIT JOUR Z8	338	474	136	40%
FORFAIT JOUR Z9		52	52	
Total forfait jour	8679	9990	1311	15%

FORFAIT SEMAINE Z1	804	1243	439	55%
FORFAIT SEMAINE Z10	304	337	33	11%
FORFAIT SEMAINE Z11	19	41	22	116%
FORFAIT SEMAINE Z2	486	1119	633	130%
FORFAIT SEMAINE Z3	388	531	143	37%
FORFAIT SEMAINE Z4	2166	2738	572	26%
FORFAIT SEMAINE Z5	616	817	201	33%
FORFAIT SEMAINE Z6	640	978	338	53%
FORFAIT SEMAINE Z7	502	534	32	6%
FORFAIT SEMAINE Z8	254	403	149	59%
FORFAIT SEMAINE Z9		10	10	
Total forfait semaine	6179	8751	2572	42%

Nombre de forfaits professionnels pris 2019-2020

	2019	2020	Evolution 2019-2020	Evolution % 2019-2020
FORFAIT 1/2 JOURNEE	833	1036	203	24%
FORFAIT JOURNEE	749	1264	515	69%
FORFAIT SEMAINE	140	176	36	26%
FORFAIT CNS	31	174	143	461%
Total forfait professionnel	16611	21391	4780	29%

5.4. Statistique concernant le contrôle du stationnement

Année : 2020

	janv.-20	févr.-20	mars-20	avr.-20	mai-20	juin-20	juil.-20	août-20	sept.-20	oct.-20	nov.-20	déc.-20	Total
Nb de FPS émis	17 614	14 915	7 572	0	2 781	15 502	14 839	15 676	15 580	15 032	9 944	7 638	137 093
Nb de FPS Payés	9 966	8 457	3 974	0	1 624	8 201	6 986	8 269	8 532	7 112	3 878	1 192	68 191
Tx de FPS payés	57%	57%	52%	#DIV/0!	58%	53%	47%	53%	55%	47%	39%	16%	50%
Nb de RAPO reçus	748	1 121	654	217	54	22	357	810	1 024	1 133	1 078	676	7 894
Tx de RAPO													6%
Nb de RAPO acceptés	423	724	650	219	50	11	209	512	610	752	652	431	5 243
Tx de RAPO acceptés													66%

Année : 2019

	janv.-19	févr.-19	mars-19	avr.-19	mai-19	juin-19	juil.-19	août-19	sept.-19	oct.-19	nov.-19	déc.-19	Total
Nb de FPS émis	12 529	12 336	11 390	6 519	8 810	10 666	12 653	12 596	10 621	16 308	15 375	15 871	145 674
Nb de FPS Payés	7 813	7 858	7 789	3 600	5 818	7 368	8 245	8 229	7 120	10 722	9 488	8 868	92 918
Tx de FPS payés	62%	64%	68%	55%	66%	69%	65%	65%	67%	66%	62%	56%	64%
Nb de RAPO reçus	610	701	758	568	434	492	375	915	756	738	870	804	8 021
Tx de RAPO													6%
Nb de RAPO acceptés	434	491	616	405	328	347	246	495	479	416	378	623	5 258
Tx de RAPO acceptés													66%

Le tableau détaille l'activité du contrôle du stationnement

- Le nombre de FPS émis durant le mois considéré
- Le nombre de FPS payés pour les FPS émis dans le mois considéré
- Le nombre de Recours Administratifs Préalable Obligatoires (RAPO) reçus
- Le nombre de RAPO ayant fait l'objet d'une acceptation du recours par les services de la SPL RNS dans le cadre du traitement des RAPO

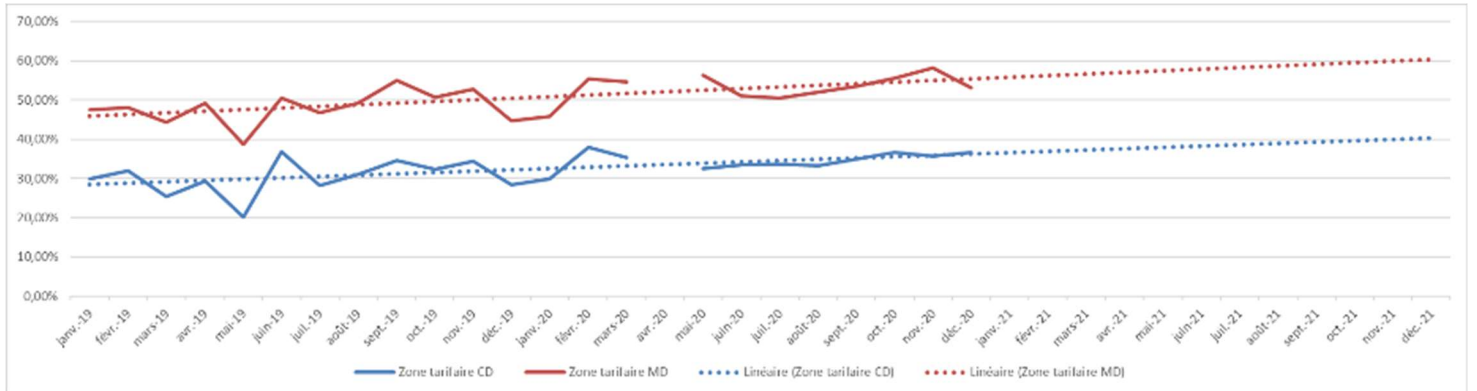
La mise en œuvre du contrôle du stationnement payant via le véhicule LAPI a permis d'augmenter le nombre de contrôles effectifs pour tendre à l'objectif donné par le Ville de Rouen de réaliser en moyenne 15 000 FPS /mois.

Le nombre de RAPO reçu reste en moyenne légèrement au-dessus de la moyenne nationale.

Le dispositif LAPI fait l'objet d'études d'amélioration afin de garantir le respect des prescriptions du RGPD

5.5. Evolution du taux de respect du stationnement payant

	janv.-19	févr.-19	mars-19	avr.-19	mai-19	juin-19	juil.-19	août-19	sept-19	oct.-19	nov.-19	déc.-19	janv.-20	févr.-20	mars-20	avr.-20	mai-20	juin-20	juil.-20	août-20	sept-20	oct.-20	nov.-20	déc.-20	janv.-21	
Zone tarifaire CD	29,99%	32,03%	25,50%	29,34%	20,25%	36,90%	28,16%	31,01%	34,63%	32,30%	34,48%	28,35%	29,92%	37,97%	35,30%		32,50%	33,55%	33,57%	33,35%	34,89%	36,59%	35,67%	36,60%		
Zone tarifaire MD	47,42%	48,11%	44,26%	49,28%	38,75%	50,44%	46,78%	49,14%	54,94%	50,73%	52,78%	44,64%	45,74%	55,39%	54,61%		56,28%	51,01%	50,52%	52,08%	53,56%	55,48%	58,19%	53,17%		
Zone tarifaire St Exupéry		46,74%	37,33%	51,43%	40,12%	58,55%	51,12%	48,63%	52,08%	53,86%	51,54%	53,30%	33,93%	35,52%	50,56%		39,22%	46,88%	47,19%	44,48%	51,95%	51,17%	48,67%	43,64%		
Zone tarifaire 1/4h gratuit	19,54%	17,47%	13,87%	9,70%	9,49%	19,11%	18,57%	15,61%	24,49%	17,43%	22,89%	16,78%	21,86%	21,80%	21,05%		18,60%	18,75%	20,95%	21,89%	18,06%	16,94%	18,22%	17,00%		



5.6. Rapport annuel d'exploitation des RAPO

Indicateurs relatifs au traitement des RAPO Rouen

Du 1 Janvier 2020 au 31 Décembre 2020

Nombre de FPS initiaux émis sur cette période : 114305.

Ce rapport a été généré à partir de données extraites le : 15 Juillet 2021

	NOMBRE total de RAPO reçus	DELAI moyen de traitement en jours	NOMBRE de décisions explicites	NOMBRE de décisions implicites	NOMBRE de décisions d'irrecevabilité	NOMBRE de RAPO rejetés	NOMBRE de RAPO admis (avis de paiement annulés ou rectifiés)	NOMBRE de décisions de rejet rendues par la commission du contentieux du stationnement payant	NOMBRE de décisions d'annulation rendues par la commission du contentieux du stationnement payant
RAPO formés par des personnes résidant en dehors de la commune, de l'EPCI, du syndicat mixte	1440	6	1394	24	186	270	962	-	-
RAPO formés par des personnes résidant dans la commune, de l'EPCI, du syndicat mixte	6379	11	6722	92	1377	1151	4286	-	-
Ensemble des RAPO formés	7819	10	8116	116	1563	1421	5248	0	17

Nombre total de RAPO reçus dans la période

Ce nombre est indépendant du nombre de RAPO traités, il peut donc être différent.

En effet, un RAPO reçu avant la période demandée pourra être traité durant la période, et inversement.

Nombre total de RAPO traités sur la période

= Nombre de décisions implicites + Nombre de décisions explicites

= Nombre de décisions d'irrecevabilité + Nombre de RAPO rejetés + Nombre de RAPO admis

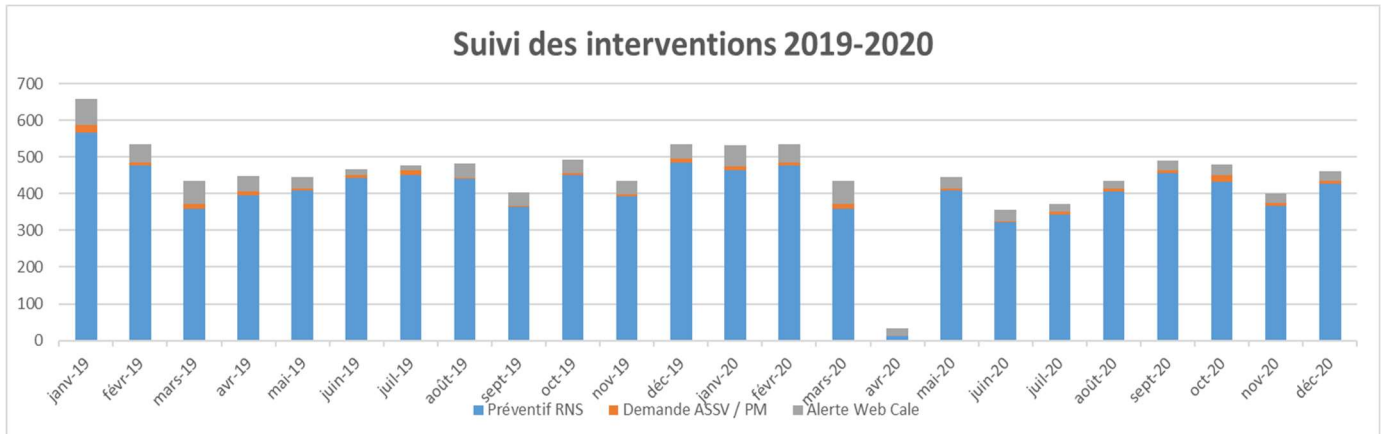
Analyse des motifs d'irrecevabilité des recours, de rejet des recours ou d'annulation de l'avis de paiement initial

	NOMBRE total	NOMBRE concernant des usagers résidant dans la commune, l'EPCI, le syndicat mixte	NOMBRE concernant des usagers résidant en dehors dans la commune, l'EPCI, le syndicat mixte
Motifs de contestation du forfait post-stationnement			
Le requérant estime avoir payé/ne pas avoir à payer	4505	3735	770
Le requérant allègue être de bonne foi (notamment en cas de destruction du véhicule)	1048	916	132
Le requérant dit être victime d'une usurpation de ses plaques d'immatriculation ou du vol de son véhicule	161	75	86
L'avis de paiement a été délivré avant l'heure indiquée	26	26	0
Autres	2501	2071	430
Motifs d'irrecevabilité du RAPO			
Le requérant n'a pas intérêt à agir	3	3	0
Le requérant n'a pas envoyé sa demande suivant les modalités indiquées dans l'avis de paiement	575	485	90
Le requérant ne produit aucun motif	4	4	0
Le requérant est hors délai	953	861	92
Autres	29	25	4
Motifs du rejet du RAPO			
Les éléments produits n'ont pas emporté la conviction de l'autorité en charge du RAPO	172	125	47
Le forfait post-stationnement était fondé	1119	924	195
Autres	98	80	18
Motifs d'annulation			
L'utilisateur avait bien un justificatif de paiement et a payé la durée nécessaire	1313	1033	280
L'utilisateur apporte des éléments problématiques de l'usurpation de sa plaque d'immatriculation ou du vol de son véhicule	16	9	7
Une erreur a été commise dans le décompte de la somme due après application du forfait post-stationnement et compte tenu de la somme déjà réglée par l'utilisateur	4	2	2
L'avis de paiement a été délivré avant l'heure indiquée sur le précédent	10	8	2
Verbalisation malgré gratuité temporaire	2131	1705	426
Avis de paiement comportant des erreurs	170	136	34
Avis de paiement incomplet ou mal rédigé	30	17	
Autres motifs tirés de la bonne foi de l'utilisateur	943	852	91
Autres	635	528	107

5.7. Données de suivi concernant la maintenance des horodateurs

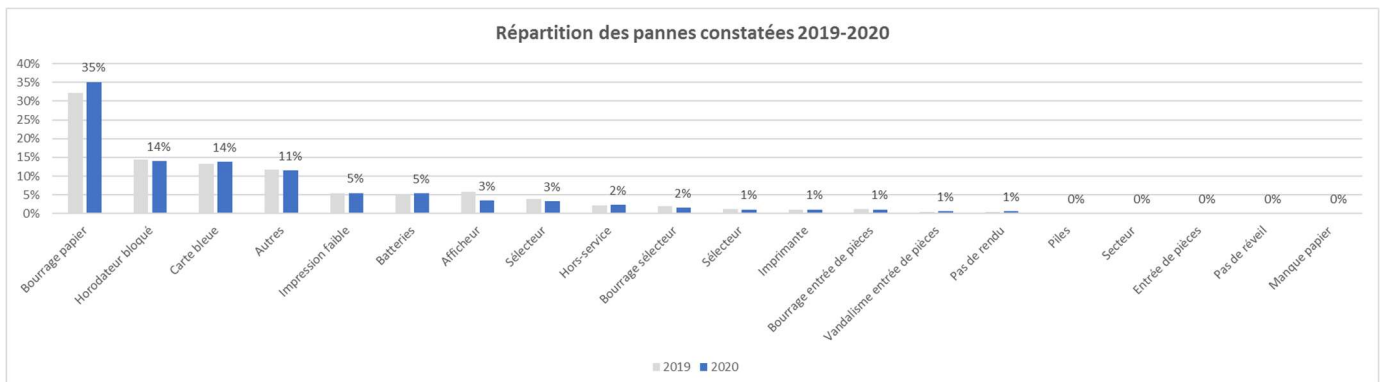
5.7.1 Suivi global des interventions :

2020	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Préventif RNS	464	477	358	11	409	322	342	407	455	433	366	428	4472
Demande ASSV / PM	11	9	15	0	5	4	10	6	8	17	8	7	100
Alerte Web Cale	57	50	62	23	32	31	19	23	27	30	26	27	407
Total	532	536	435	34	446	357	371	436	490	480	400	462	4979



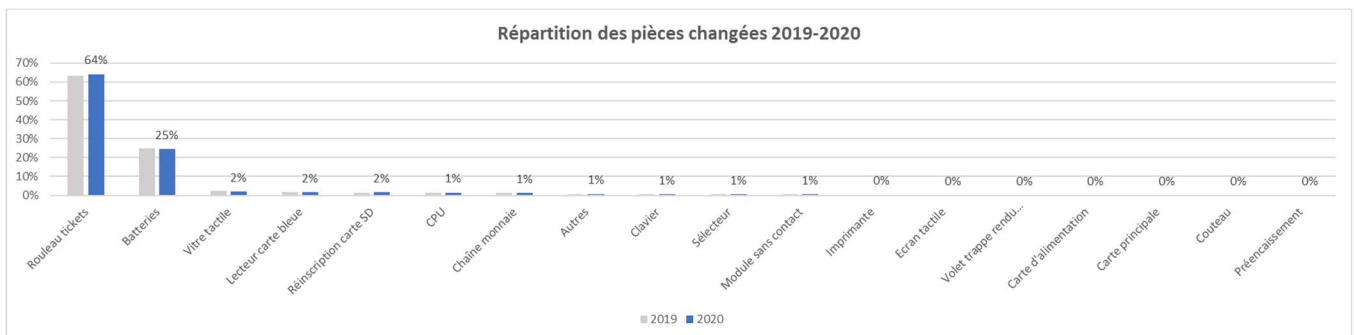
5.7.2 Suivi par types de Pannes constatées :

2020	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Carte bleue	6	9	3	1	5	8	15	6	4	15	13	10	95
bourrage papier	21	15	9	1	5	5	3	3	9	5	1	3	80
Autres	6	6	4	6	2	2	1	0	5	1	2	0	35
Horodateur bloqué	2	3	4	0	1	4	1	1	4	3	2	6	31
Batteries	0	1	0	13	0	0	1	0	0	0	0	1	16
Afficheur	1	1	0	0	0	0	1	0	1	3	3	2	12
Sélecteur	1	3	1	0	2	0	1	1	0	0	0	0	9
Hors-Service	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3	6
Bourrage sélecteur	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
Vandalisme entrée de pièce	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3
Bouton	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Sélecteur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bourrage entrée de pièces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imprimante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manque papier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impression faible	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pas de rendu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vandalisme goulotte rendu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serrure	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pas de Ticket	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	37	41	21	21	16	21	25	11	24	29	21	25	292



5.7.3 Suivi par types de pièces changées :

2020	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Batterie	85	73	19	17	4	6	11	14	12	22		48	311
Clavier Pinpad	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1		1	5
Lecteur carte bleue	4	2	2	1	0	4	1	1	2	0		3	20
Module sans contact	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2		1	4
Fusible	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
Sélecteur	1	3	1	0	1	0	1	1	0	0		0	8
CPU	2	1	2	0	0	3	0	2	0	1		4	15
Volet trappe rendu monnaie	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		0	1
Imprimante	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		0	1
Bouton vert	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		0	1
Chaîne monnaie	3	0	0	0	1	0	0	0	1	1		0	6
Rouleau tickets	65	85	30	2	61	54	62	58	72	65		56	610
Serrure porte supérieur	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0		0	2
Serrure porte inférieur	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		0	1
Ecran tactile	3	0	1	0	0	1	1	0	1	0		0	7
Vitre tactile	6	3	2	0	0	4	2	1	2	2		2	24
Réinscription carte SD	1	2	1	2	0	1	3	2	0	2		1	15
Autres	3	2	2	0	0	3	0	0	1	1		0	12
Total	175	172	60	22	69	80	81	80	91	97	0	116	1043



5.7.4 Suivi entretien :

2020	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Nettoyage complet	6	13	2	0	53	29	24	15	5	16	12	11	186
Nettoyage Graffiti	18	25	8	4	18	6	6	15	7	10	5	6	128
Nettoyage étiquette	67	39	18	2	28	16	8	24	23	27	19	18	289
Nettoyage panneau solaire	65	6	7	0	23	141	232	276	317	219	277	301	1864
Nettoyage Selecteur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autocollant résidentiel	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	6
Autocollant bouton vert	2	2	2	0	0	5	2	1	0	0	1	0	15
Total	160	85	39	6	122	197	272	332	352	272	314	337	2488

