



STATIONNEMENT PAYANT SUR VOIRIE

**Compte rendu annuel
d'activité**

Année 2022

1. Présentation société

Objet social

La SPL a été créée entre la CREA devenu Métropole Rouen Normandie et la ville de Rouen le 13 janvier 2014. Elle est régie par les lois et règlements en vigueur, en particulier par l'article L. 1531-1 du Code Général des Collectivités Territoriales, les dispositions non contradictoires du livre II du Code de commerce applicables aux sociétés anonymes.

La Société a pour objet, exclusivement pour le compte de ses actionnaires et sur le territoire des collectivités territoriales et des groupements de collectivités territoriales qui en sont membres :

- L'étude et la réalisation de constructions, de reconstructions, de réhabilitation, de rénovation et d'équipement de parcs de stationnement, et locaux accessoires ou annexes ;
- La gestion, l'exploitation et l'entretien de ces parcs de stationnement, et locaux accessoires ou annexes, en tant que propriétaire ou preneur à bail. A cette fin, la Société pourra consentir tous types de baux, y compris de sous-location, et conventions de mise à disposition ;
- La prise en compte de l'intermodalité par la construction, l'aménagement et/ou la gestion de parkings relais ;
- Le conseil de ses actionnaires en matière de gestion de parcs de stationnement ;
- L'acquisition, la prise à bail à construction, à bail emphytéotique ou à bail commercial, ou encore la location simple de tels parcs de stationnement, et locaux accessoires ou annexes ;
- L'acquisition, la prise à bail à construction ou à bail emphytéotique de tout terrain destiné à recevoir la construction de tels parcs de stationnement et locaux accessoires ou annexes ;
- L'étude et la réalisation de constructions pour le compte de ses actionnaires sous forme de mandat ou délégation, en lien avec son objet social ;
- L'exploitation, la gestion et l'aménagement de la fourrière ;
- L'organisation, la gestion, l'exploitation et l'entretien du stationnement en voirie, par tous moyens, y compris électroniques ou statistiques, ainsi que toutes prestations de services liées à ces activités.

Elle pourra effectuer toutes opérations pouvant se rattacher directement à son objet social.

Elle pourra également participer à un groupement d'intérêt économique, mais uniquement dans le cadre de la réalisation de l'objet susvisé et conformément à la loi et aux règlements en vigueur.

La dénomination de la Société est : SOCIETE PUBLIQUE LOCALE ROUEN NORMANDIE STATIONNEMENT – sigle SPL RNS

Le siège social est fixé à la Mairie de ROUEN - place du Général de Gaulle - 76000 ROUEN

La durée de la Société est fixée à quatre-vingt-dix-neuf (99) années à compter de la date de son immatriculation au Registre du commerce et des sociétés, sauf dissolution anticipée ou prorogation décidée par l'Assemblée Générale Extraordinaire des actionnaires.

Composition du capital social (valeur nominale 1€) :

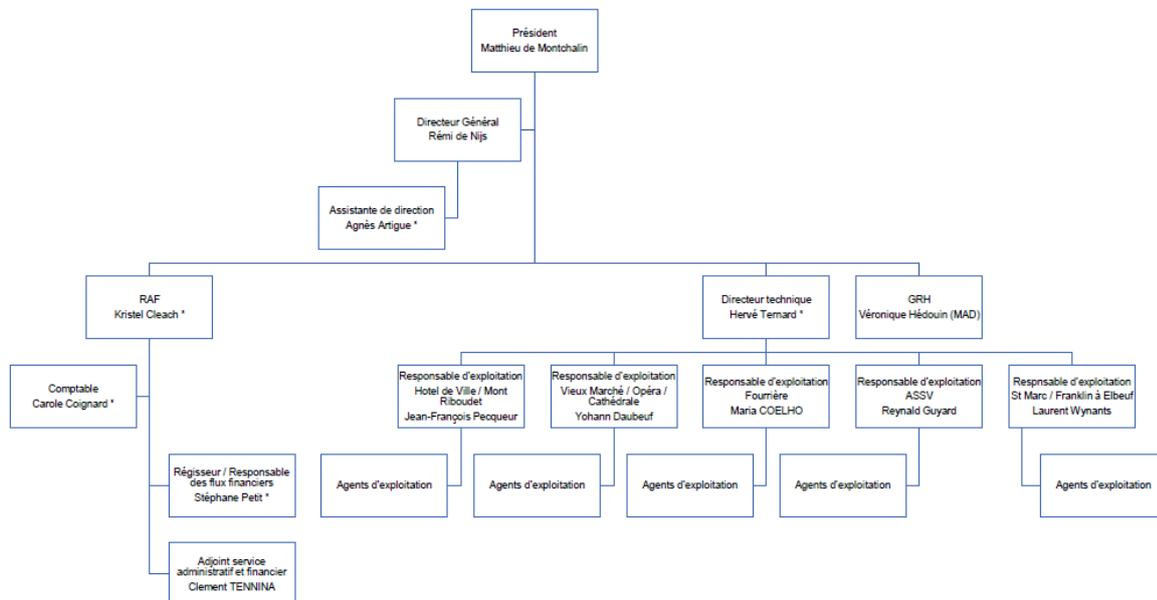
Collectivités Locales	Participation en euros	Participation en action	Participation en %
Métropole Rouen Normandie	170 525,00 €	170 525	56,842%
Ville de Rouen	119 570,00 €	119 570	39,857%
Ville de Canteleu	500,00 €	500	0,167%
Ville de Amfreville la Mi-Voie	100,00 €	100	0,033%
Ville de Bihorel	10,00 €	10	0,003%
Ville de Bois-Guillaume	10,00 €	10	0,003%
Ville de Bonsecours	10,00 €	10	0,003%
Ville d'Elbeuf sur Seine	8 975,00€	8 975	2,992%
Ville de Franqueville Saint Pierre	100€	100	0,033%
Ville de Maromme	100€	100	0,033%
Ville de Malaunay	100€	100	0,033%
	300 000,00 €	300 000	100,00%

Moyens humains

Effectif au 31 décembre 2022 : 55 salariés

L'équipe de direction et administrative et financière est mutualisée avec la SEM Rouen Park dans le cadre du GIE PAR et en partie avec la SPL Rouen Normandie Aménagement dans le cadre de MAD

Présentation de l'organigramme



* Salariés du GIE – fonctions supports
MAD : mise à disposition

Activités

L'activité de la SPL RNS en 2022 est répartie en 5 secteurs :

- 1- Gestion de parkings :
 - Délégation de Service Public : Métropole Rouen Normandie :
 - Parking Cathédrale – 407 places
 - Parking Vieux Marché – 394 places
 - Parking Hôtel de Ville – 343 places
 - Parking Opéra – 154 places
 - Parking Franklin à Elbeuf - 325
 - Parking St Marc - 501 places depuis le 1^{er} avril 2022
 - Contrat de prestation de services Métropole Rouen Normandie
 - Parking du Pôle d'échange du Mont Riboudet – 874 places
- 2- DSP Ville de Rouen – contrôle et suivi du stationnement sur voirie
- 3- DSP Fourrière Ville de Rouen
- 4- Gestion du stationnement vélos pour la Métropole
 - Dans le cadre d'un avenant à la DSP Parkings pour les parcs à vélos intégrés dans les parkings en ouvrage
 - Dans le cadre d'un contrat de prestation de service pour les dispositifs prévus sur voirie
- 5- DSP régie intéressée pour la Ville d'Elbeuf : collecte, contrôle et maintenance des horodateurs

Données financières :

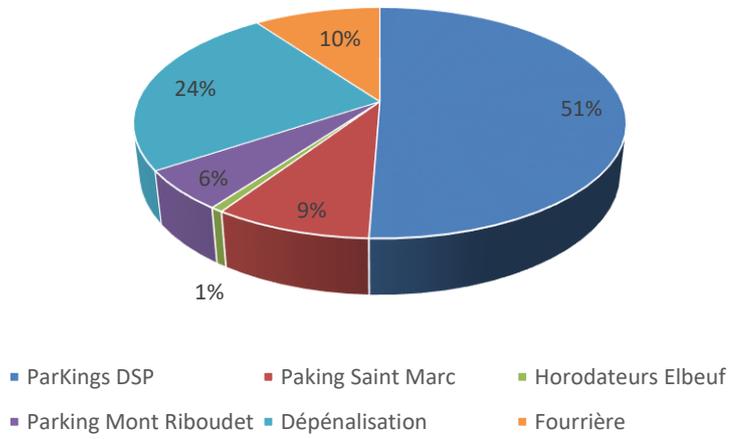
	2019	2020	2021	2022
Produits (hors reprises de provisions)	6 987 544 €	5 649 668 €	6 424 367 €	8 189 656 €
Reprises de provisions	57 434 €	2 117 235 €		
Charges (hors redevances et IS)	4 890 461 €	4 687 400 €	5 204 525 €	6 177 857 €
Redevance MRN dérogatoire		1 450 802 €		
Redevance MRN	1 482 608 €	1 707 100 €	1 796 134 €	1 405 102 €
Redevance Saint Marc				240 542 €
Redevance et loyers FOUR	76 920 €	41 860 €	41 860 €	41 860 €
Résultats avant IS	594 989 €	-120 259 €	-618 152 €	324 293 €
IS	-170 006 €	+170 006 €	-150 506 €	0 €
Résultats après IS	424 983 €	49 747 €	-768 658 €	324 293 €

Le chiffre d'affaires s'établit à 8 084 757 €, réparti comme suit :

- Parkings de la DSP MRN : 4 080 200 €
- Parking Saint Marc 703 614 €
- Horodateurs Elbeuf 56 000 €
- Parking du Mont Riboudet : 451 194 €
- Dépénalisation : 1 973 820 €
- Fourrière : 800 991 €
- Marché Vélos 18 938 €

La crise sanitaire liée à la COVID-19 est passée. RNS retrouve des niveaux de recettes sur ses parkings équivalents à l'année 2019 et même pour certains supérieurs à 2019.

Répartition du Chiffre d'Affaires



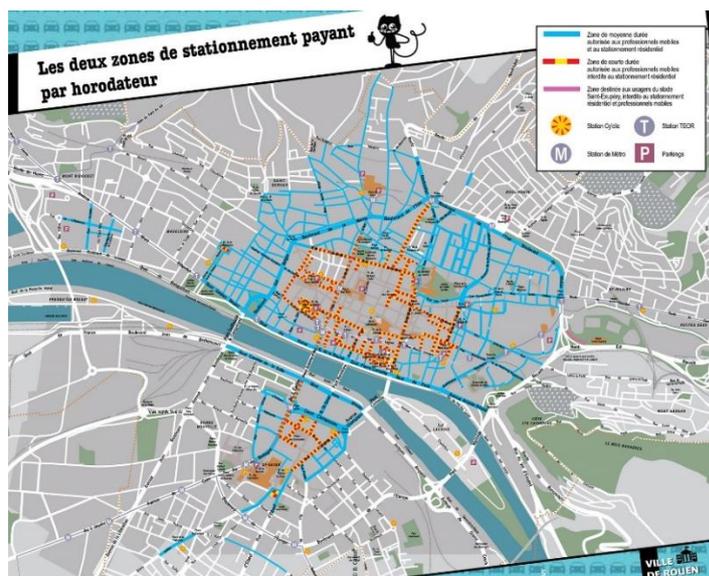
2. Historique de la Délégation de Service Public

Par délibération de son Conseil Municipal du 3 mars 2017, la Ville de Rouen a autorisé M. le Maire à procéder à la signature du contrat de concession ayant pour objet, dans le cadre d'une délégation de service public, l'exploitation du stationnement payant en voirie et de ses services connexes à compter du 1er janvier 2018 pour une durée de 9 ans.

L'exploitation du stationnement payant en voirie regroupe les attendus suivants :

- Le remplacement au 1^{er} janvier 2018 du parc d'horodateurs de la Ville de Rouen
- La collecte et maintenance de ce parc d'horodateurs
- La mise en œuvre des extensions du stationnement payant en voirie, de modifications ponctuelles liées au changement éventuel de son périmètre
- La commercialisation des abonnements résidentiels et professionnels mobiles définis par la Ville de Rouen et la gestion des droits de stationnement accordés par la Ville de Rouen à certaines catégories d'utilisateurs (PMR, Véhicules électriques, ...)
- Le contrôle du stationnement payant et l'émission des Forfaits de Post Stationnement (FPS) issus des contrôles
- La transmission à l'ANTAI des FPS émis
- La gestion des Recours Administratifs Préalables Obligatoires (RAPO)

Le présent document a pour but d'apporter à la Ville de Rouen les éléments statistiques, techniques et financiers lui permettant d'appréhender au mieux le fonctionnement du contrôle du stationnement payant.



3. Compte-rendu financier

Les comptes de la SPL RNS pour l'exercice clos au 31 décembre 2022, ainsi que le rapport annuel de gestion ont été présentés au Conseil d'Administration lors de sa séance du 9 mai 2022.

Ces documents retracent la totalité des opérations afférentes à l'exploitation du stationnement payant sur voirie pour la période du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022.

PRODUITS	2022	2021	Différences
Prestation fixe	1 132 255,56	1 104 430,44	27 825,12
Prestation variable	836 082,19	719 621,31	116 460,88
Autres Prestations (Dépose Horodateurs)	5 481,79	3 000,00	2 481,79
TOTAL	1 973 819,54	1 827 051,75	146 767,79
Autres produits (vente tricycle Piaggio)	0,00	500,00	-500,00
Mise à disposition de personnel	14 723,50		
<u>Transfert de charges</u>			0,00
- sur salaires	14 865,67	6 212,76	8 652,91
- remboursement assurance	5 259,43	1 284,26	3 975,17
TOTAL DES PRODUITS	2 008 668,14	1 835 048,77	158 895,87

CHARGES	2022	2021	Différences
Tickets et rouleaux bornes	12 408,70	9 670,30	2 738,40
Carburant	9 436,55	8 360,84	1 075,71
Electricité	1 863,18	2 553,85	-690,67
Fournitures d'entretien et diverses	7 268,18	6 146,31	1 121,87
Fournitures administratives	1 892,50	1 641,15	251,35
Transport de fonds	10 734,21	10 240,56	493,65
Loyer	18 818,99	21 550,00	-2 731,01
Location véhicules	21 870,14	8 585,77	13 284,37
Charges locatives	9 141,66	6 331,00	2 810,66
Entretien matériel de transport	14 562,26	2 834,60	11 727,66
Contrats d'entretien et maintenance	220 492,79	212 298,72	8 194,07
Entretien et réparation	41 854,50	38 097,91	3 756,59
Assurances	19 055,89	8 027,59	11 028,30
Personnel extérieur à l'entreprise	5 628,56	0,00	5 628,56
Honoraires avocats/recrutements	2 340,00	1 600,00	740,00
Frais de transport	1 753,22	777,53	975,69
Affranchissements	4 062,72	2 649,64	1 413,08
Télécom	0,00	18,50	-18,50
Frais bancaires	0,00	0,00	0,00
Frais et comm sur prestations service	10 145,11	8 809,27	1 335,84
Frais ANTAI	230 595,55	171 186,32	59 409,23
Frais de structure RNS	32 900,65	37 529,94	-4 629,29
Frais de structure GIE	163 336,35	123 537,44	39 798,91
CET	325,86	0,00	325,86
Salaires	442 923,27	424 943,74	17 979,53
Participation & Intéressement / Prime Exceptionnelle	46 267,11	64 044,71	-17 777,60
Cotisations sociales	184 149,01	172 544,22	11 604,79
Médecine du travail	1 757,90	1 599,30	158,60
Chèques cadeaux	2 227,00	2 312,00	-85,00
Formation du personnel et notes de frais	4 365,14	5 271,80	-906,66
Amortissements	314 515,73	293 037,91	21 477,82
Intérêts des emprunts	3 285,71	4 428,58	-1 142,87
Autres charges (écarts rgt...)	335,30	416,60	-81,30
TOTAL DES CHARGES	1 840 313,74	1 651 046,10	189 267,63

RESULTAT	168 354,40	184 002,67	-15 648,26
-----------------	-------------------	-------------------	-------------------

4. Compte-rendu technique

4.1. Effectif dédié au contrôle du stationnement payant

Le personnel Agent de Surveillance du Stationnement en Voirie (ASSV) bénéficie d'une durée hebdomadaire de travail de 35h (par cycle réparti sur 3 semaines), d'un treizième mois, d'une prime de participation et d'une mutuelle complémentaire.

Au 31 décembre 2022, l'équipe est constituée des personnels ci-après :

- Un Responsable d'Exploitation
- 15 Agents de Surveillance du Stationnement en Voirie (ASSV)



4.2. Effectif dédié à la maintenance des horodateurs

Le personnel Agent d'Exploitation en Voirie bénéficie d'une durée hebdomadaire de travail de 35h (par cycle réparti sur 2 semaines), d'un treizième mois, d'une prime de participation et d'une mutuelle complémentaire.

Au 31 décembre 2022, l'équipe est constituée des personnels ci-après :

- Un Responsable d'Exploitation
- 2 Agents d'exploitations

4.3. Equipe de Direction

Le 12 mars Rémi de Nijs a été nommé Directeur Général de la SPL Rouen Normandie Stationnement.

L'équipe de direction en charge de l'exploitation des parcs de la DSP est constituée de 7 personnes salariés du GIE Parking et Aménagement Rouennais mutualisées avec la SEM Rouen Park (70% SPL RNS 30 % SEM RP) et affectées ainsi et du personnel de RNA mis à disposition en temps partiel :

- 1 Directeur technique
- 1 Gestionnaire des Ressources Humaines
- 1 Responsable administratif et financier
- 1 Assistante de Direction
- 1 Assistante opérationnelle à 50%
- 1 Comptable
- 1 Gestionnaire des abonnements et des flux financiers
- 1 Adjoint au gestionnaire des abonnements et flux financiers

Ponctuellement du personnel de Rouen Normandie Aménagement peut être mis à disposition du GIE ou de RNS pour mener des missions spécifiques ou sociales.

Ponctuellement du personnel de Rouen Normandie Aménagement peut être mis à disposition du GIE ou de RNS pour mener des missions spécifiques ou sociales.

4.4. Parc d'Horodateurs

La SPL RNS a procédé au remplacement des 335 horodateurs Siemens en décembre 2017 et janvier 2018 par 255 horodateurs CALE CWT Compact équipés :

- Tirelire blindée indépendante haute sécurité
- Sélecteur de pièces
- Imprimante graphique thermique
- Alimentation par panneau solaire intégré
- Lecteur de cartes à puces pour paiement EMV CB5.2 et CB sans contact
- Antenne sans contact NFC
- Licence d'utilisation logiciel CB contact et sans contact
- Clavier alphanumérique étendu
- Ecran couleur tactile
- Kit de communication 3G/4G

La nouvelle implantation des 255 horodateurs est optimisée et validée par la Ville de Rouen. Le nombre d'horodateurs est ainsi réduit du fait de la mise en œuvre du paiement dématérialisé via une application dédiée et de la mise en place d'un abonnement pour le stationnement résidentiel dont les droits et le paiement s'effectuent par le biais également d'une application dédiée.

Le Parc d'horodateur au 31/12/2020 est constitué aujourd'hui de 310 machines.

4.5. Commercialisation des abonnements résidentiels et professionnels

La commercialisation des abonnements et l'ouverture de droits au stationnement spécifique sont totalement dématérialisés par le biais de l'application « PayerMonStationnement.fr » (PMS).

Cette application dédiée permet :

- La création d'un compte
- La validation de droits (Résidentiels, professionnels mobiles, PMR, ...)
- La souscription d'un abonnement en fonction de sa catégorie (Résidentiel, pro mobile, ...)

L'application permet également, par le rechargement de son compte, de payer son stationnement horaire sur voirie en lieu et place de l'horodateur. Cette solution permet à l'utilisateur de disposer des avantages de pouvoir être alerté sur son smartphone en fin de droit et de pouvoir, dans la limite de la durée de stationnement autorisée, prolonger son stationnement horaire.

Abonnements définis par la Ville de Rouen au **01/01/2022** :

- Résidentiel dans 11 secteurs différents
 - Journée : 1,00 €
 - Semaine : 3,50 €
 - Mensuel : 15,00 €
 - Trimestriel : 45,00 €
 - Semestriel : 90,00 €
 - Annuel : 180,00 €

- Professionnels mobiles, artisans, dépanneurs, réparateurs
 - Demi-journée : 4,00 €
 - Journée : 8,00 €
 - Semaine : 30,00 €
 - Mensuel : 80,00 €
 - Trimestriel : 200,00 €
 - Semestriel : 400,00 €
 - Annuel : 600,00 €

- Professionnels de santé Médecins généralistes, pédiatres
 - Annuel : 0,00 €

- Professionnels de santé Infirmiers, Kinésithérapeutes, sage-femmes
 - Annuel : 0,00 €

- Professionnels de santé Aides-soignants, Auxiliaires de vie, Orthophonistes
 - Annuel : 0,00 €

- Services Publics
 - Annuel : 200,00 €

- Commerçants Non Sédentaires
 - Semaine : 2,00 €
 - Mensuel : 7,00 €
 - Trimestriel : 20,00 €
 - Semestriel : 40,00 €
 - Annuel : 80,00 €

L'application PMS permet également d'enregistrer un véhicule électrique pour bénéficier de la gratuité sur le stationnement voirie de la Ville de Rouen

L'application PMS permet à une personne disposant du statut PMR de s'enregistrer sur l'application afin de pouvoir déclencher des droits au stationnement (limité à 12h00 conformément aux dispositions définies par la Ville de Rouen) via son smartphone.

La SPL RNS a opté pour l'acquisition de bureaux à Rouen Rive Gauche permettant d'organiser un accueil du public afin de faciliter les démarches aux usagers rencontrant des difficultés via la solution dématérialisée.

SPL Rouen Normandie Stationnement

65 Avenue de Bretagne – Immeuble Montmorency II - 76100 ROUEN

4.6. Extension du stationnement payant, évolutions dispositifs existants

4.6.1. Extension du stationnement

Sans objet pour l'année 2022

4.6.2. Evolutions mises en œuvre en 2022

- Remplacement des véhicules LAPI par des Peugeot 208 électriques.
- Préparation marché de renouvellement des solutions de paiement dématérialisé pour lancement marché sur 1^{er} trimestre 2023.
- Déménagement des locaux dédiés de la rue Jeanne d'Arc vers le Montmorency 2 du quartier St Sever qui abrite déjà le GIE et RNA.
- Aménagement et repositionnements d'horodateurs selon l'évolution du périmètre de stationnement.
- Remplacement de 6 tablettes informatiques pour le contrôle du stationnement dans les véhicules LAPI.

4.6.3. Prévisions 2023

- Déploiement des nouvelles applications à mettre en œuvre pour le paiement dématérialisé en remplacement de la solution existante PayerMonStationnement.fr.
- Etude sur les évolutions du contrôle par dispositif LAPI.
- Finalisation du déploiement du logiciel qui automatise les phases de comptage et contrôle la cohérence des informations entre horodateurs et dépôt à la banque en supprimant les ressaisies.

4.7. Le contrôle du stationnement payant / la gestion des RAPO

La SPL RNS dispose d'outils fournis par la société EGIS dans le cadre de son marché pour effectuer le contrôle du stationnement payant, l'émission des FPS et la gestion des RAPO conséquents :

- Un back-office informatique STADE
 - Suivi des contrôles
 - Suivi des FPS émis
 - Gestion des RAPO
- Une solution de contrôle à pied à l'aide de PDA
- Une solution de contrôle par véhicule LAPI (Lecture Automatique de Plaque d'Immatriculation)



5. Rapport sur l'évolution du service rendu

5.2 Recettes voirie

Données relatives aux recettes reversées à la Ville

Année : 2022

	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total
Recettes horodateur	257 551,40 €	211 161,99 €	239 711,50 €	288 841,05 €	325 471,85 €	291 321,30 €	226 090,90 €	263 904,90 €	289 473,00 €	268 392,63 €	267 418,85 €	322 374,37 €	3 251 713,74 €
Recettes PMS	106 367,00 €	105 706,00 €	125 528,00 €	100 168,00 €	106 342,00 €	103 374,00 €	81 498,00 €	90 004,00 €	124 067,00 €	104 408,00 €	110 119,00 €	115 232,00 €	1 272 813,00 €
Cumul recettes voirie	363 918,40 €	316 867,99 €	365 239,50 €	389 009,05 €	431 813,85 €	394 695,30 €	307 588,90 €	353 908,90 €	413 540,00 €	372 800,63 €	377 537,85 €	437 606,37 €	4 524 526,74 €
Paiements FPS	284 150,49 €	267 853,45 €	337 831,28 €	301 331,61 €	303 203,49 €	295 428,90 €	296 422,67 €	284 259,13 €	307 196,64 €	283 168,91 €	294 842,69 €	268 970,42 €	3 524 659,68 €

Année : 2021

Paiements FPS 2021	115 718,63 €	179 775,62 €	103 523,71 €	311 584,18 €	197 683,92 €	247 005,35 €	262 470,48 €	234 277,77 €	260 744,92 €	259 389,52 €	261 548,18 €	283 595,57 €	2 717 317,85 €
Recettes voirie 2021	345 902,15 €	315 893,00 €	282 392,30 €	299 652,10 €	261 953,30 €	402 687,35 €	362 233,40 €	319 213,70 €	444 401,50 €	378 578,00 €	347 962,10 €	412 153,00 €	4 173 021,90 €
Cumulées	345 902,15 €	661 795,15 €	944 187,45 €	1 243 839,55 €	1 505 792,85 €	1 908 480,20 €	2 270 713,60 €	2 589 927,30 €	3 034 328,80 €	3 412 906,80 €	3 760 868,90 €	4 173 021,90 €	

Année : 2020

Paiements FPS 2020	245 105,28 €	307 330,82 €	230 420,49 €	128 364,75 €	89 080,85 €	58 721,27 €	91 906,89 €	179 674,92 €	225 107,31 €	301 886,61 €	293 561,37 €	229 924,21 €	2 381 084,77 €
Recettes voirie 2020	415 292,95 €	387 333,10 €	250 990,75 €	90 537,60 €	2 783,00 €	275 705,10 €	355 961,30 €	288 770,75 €	415 033,50 €	466 509,97 €	211 510,20 €	314 436,20 €	3 474 864,42 €
Cumulées	415 292,95 €	802 626,05 €	1 053 616,80 €	1 144 154,40 €	1 146 937,40 €	1 422 642,50 €	1 778 603,80 €	2 067 374,55 €	2 482 408,05 €	2 948 918,02 €	3 160 428,22 €	3 474 864,42 €	

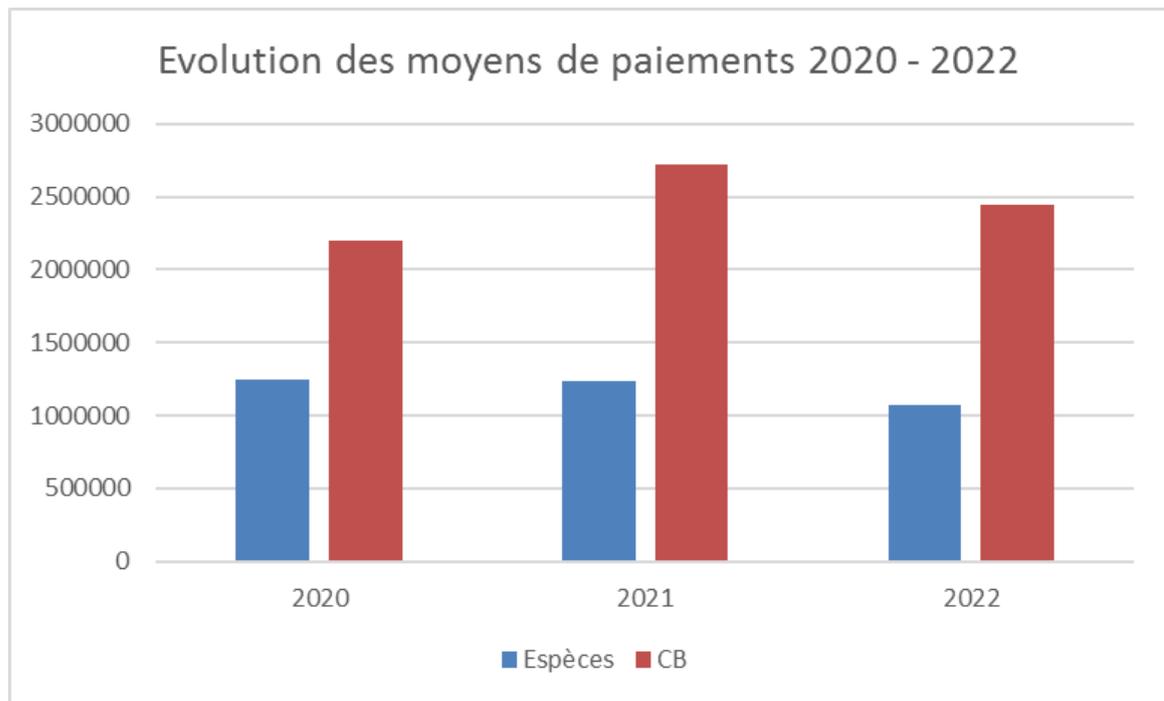
Le tableau détaille l'ensemble des recettes collectées

- Recettes horodateurs : Correspond à l'ensemble des paiements effectués sur les horodateurs en espèces ou en CB.
- Recettes PMS : Correspond à l'ensemble des paiements effectués via l'application « PayerMonStationnement.fr » (PMS).
- Paiement FPS : Correspond aux recettes perçues par la ville chaque mois pour le paiement des FPS.

L'objectif des 4,5 millions de recettes pour la voirie de Rouen est atteint et en progression par rapport à 2021 et 2020.

5.2. Données de suivi concernant les recettes sur le parc d'horodateurs

5.2.1 Répartition des recettes par moyens de paiement:

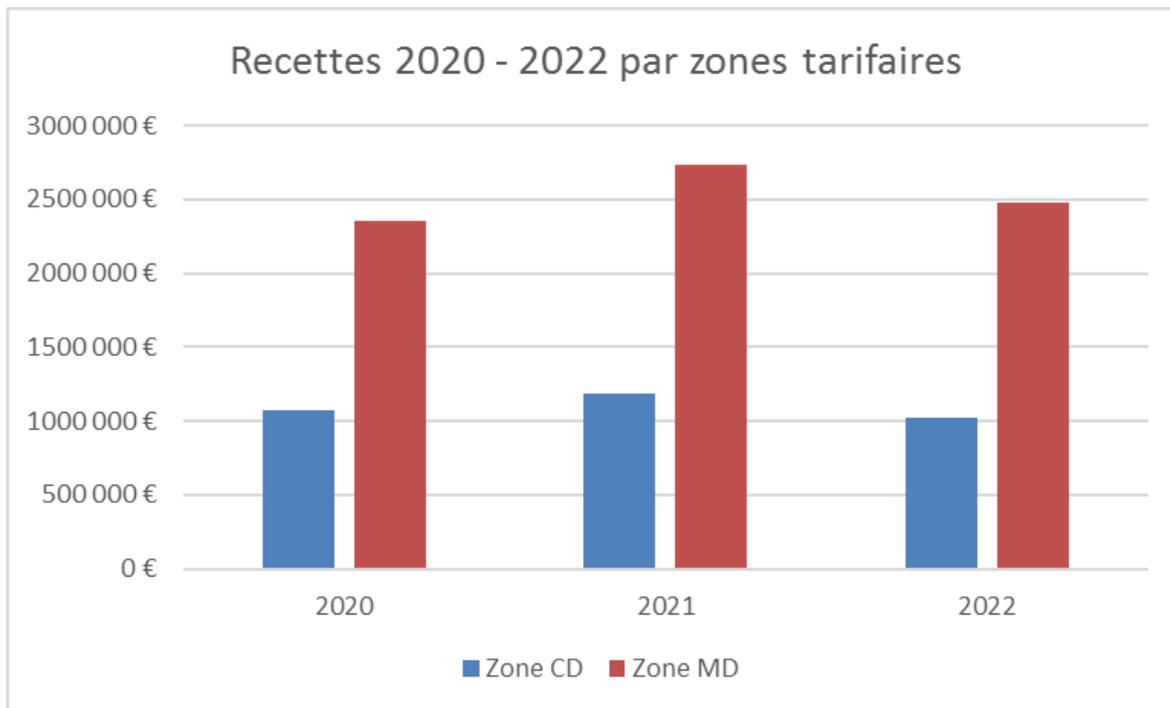


Le paiement par Carte Bancaire reste la solution de paiement la plus utilisée sur l'horodateur.

Le paiement en espèces est en très légère baisse.

Nous avons en revanche un transfert des paiements horaires vers l'application de paiement dématérialisé PayeyMonStationnement.fr (PMS) qui s'observe par une diminution des paiements par Carte Bancaire à l'horodateur.

5.2.2 Répartition des recettes par zones tarifaires :



Pour mémoire : CD = Zone courte durée et MD = Zone moyenne durée

Donnée en chiffres :

	Zone CD	Zone MD
2020	1 075 738 €	2 348 869 €
2021	1 184 617 €	2 737 062 €
2022	1 022 713 €	2 479 685 €

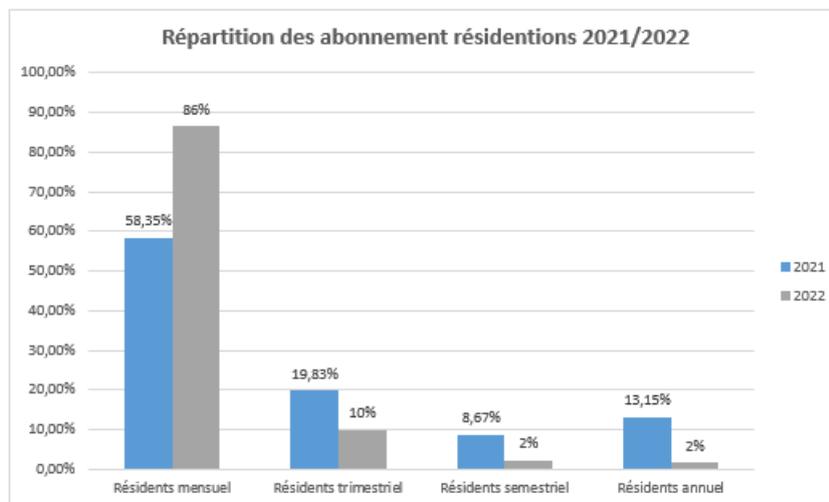
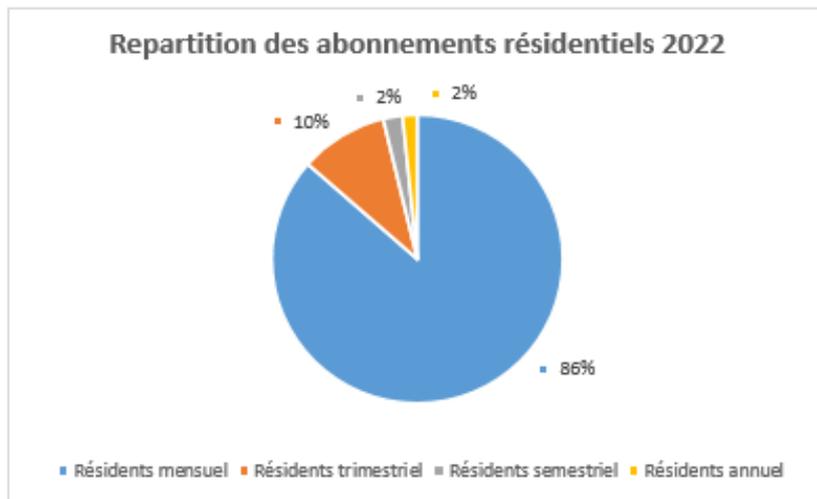
La répartition des recettes entre la courte et la moyenne durée reste constante d'une année sur l'autre : 30% des recettes pour la CD et 70% des recettes pour la MD.

Comme indiqué dans le paragraphe précédent la diminution des recettes sur horodateurs est au profit des paiements pris via l'application de paiement mobile PMS.

5.3 Données de suivi concernant la commercialisation des abonnements et recettes via l'application PayerMonStationnement.fr

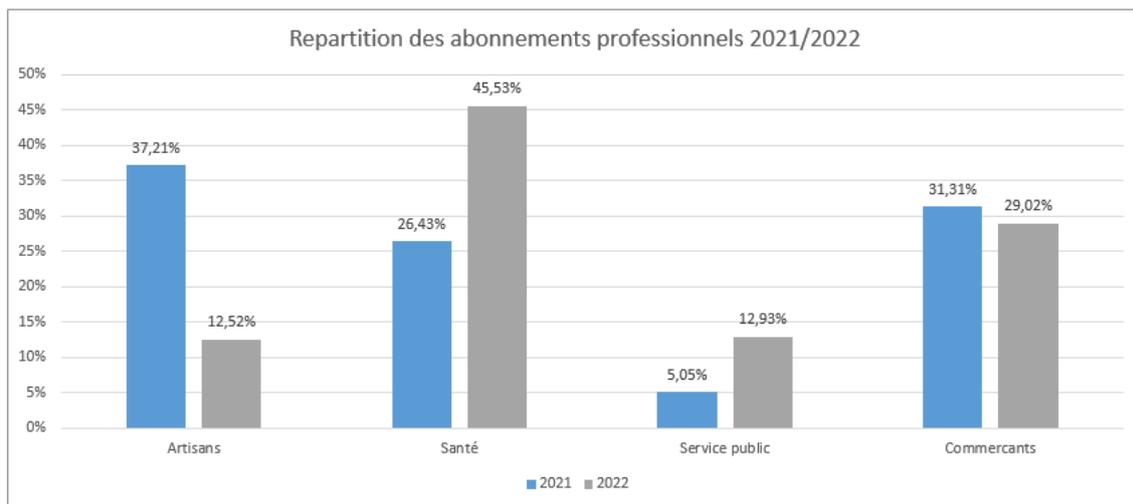
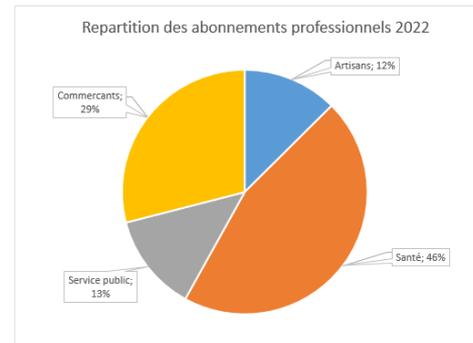
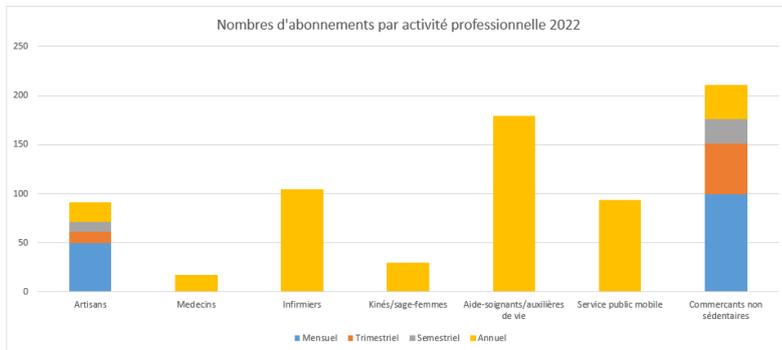
5.3.1 Abonnements résidentiel - Année 2022:

	janv.-22	Total abonnements	Prix unitaire	Recettes											
Résidents mensuel	913	737	787	797	819	640	712	905	763	699	714	675	9 161	15	137 415,00 €
Résidents trimestriel	117	77	94	87	70	54	60	123	121	86	78	71	1 038	45	46 710,00 €
Résidents semestriel	27	18	15	10	21	15	14	16	29	21	19	22	227	90	20 430,00 €
Résidents annuel	9	13	14	13	7	7	6	25	32	22	15	9	172	180	30 960,00 €
													10 598		235 515,00 €



5.3.2 Abonnements professionnels / Année 2022 :

	janv.-22	fév.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total abonnements	Prix unitaire	Recettes
Artisans mensuel	6	5	4	4	7	8	1	3	4	2	4	2	50	80	4 000 €
Artisans trimestriel	1	1	2	2	1	0	0	0	0	2	2	0	11	200	2 200 €
Artisans semestriel	2	2	0	0	1	0	0	3	0	0	1	1	10	400	4 000 €
Artisans annuel	2	1	1	0	6	2	1	0	2	0	3	2	20	600	12 000 €
Artisans	11	9	7	6	15	10	2	6	6	4	10	5	91		22 200 €
Médecins, ... annuel	1	0	2	0	2	0	1	0	3	2	2	4	17	0	0 €
Infirmiers annuel	5	8	10	6	10	9	7	4	7	13	15	11	105	0	0 €
kinés,sage femmes annuel	3	2	3	3	2	1	0	1	6	3	4	2	30	0	0 €
Aides soignants ,auxiliaires de vies, Orthophonistes annuel	12	8	12	36	7	12	13	14	8	20	30	7	179	0	0 €
Total Pro Santé	21	18	27	45	21	22	21	19	24	38	51	24	331		0 €
Services Publics mobiles	0	29	55	2	1	4	3	0	0	0	0	0	94	200	18 800 €
Commerçants non sédentaires mensuel	10	6	7	8	11	5	7	8	13	8	8	9	100	7	700
Commerçants non sédentaires trimestriel	4	4	6	2	1	5	1	8	8	4	5	3	51	20	1020
Commerçants non sédentaires semestriel	5	1	5	2	2	0	2	1	2	2	3	0	25	40	1000
Commerçants non sédentaires annuel	6	6	6	0	0	2	2	0	2	4	1	6	35	80	2800
Commerçants Non Sédentaires	25	17	24	12	14	12	12	17	25	18	17	18	211		5 520 €



5.3.2 Comparatifs 2021 / 2022 :

Nombre de paiements stationnement horaire via PMS 2021-2022

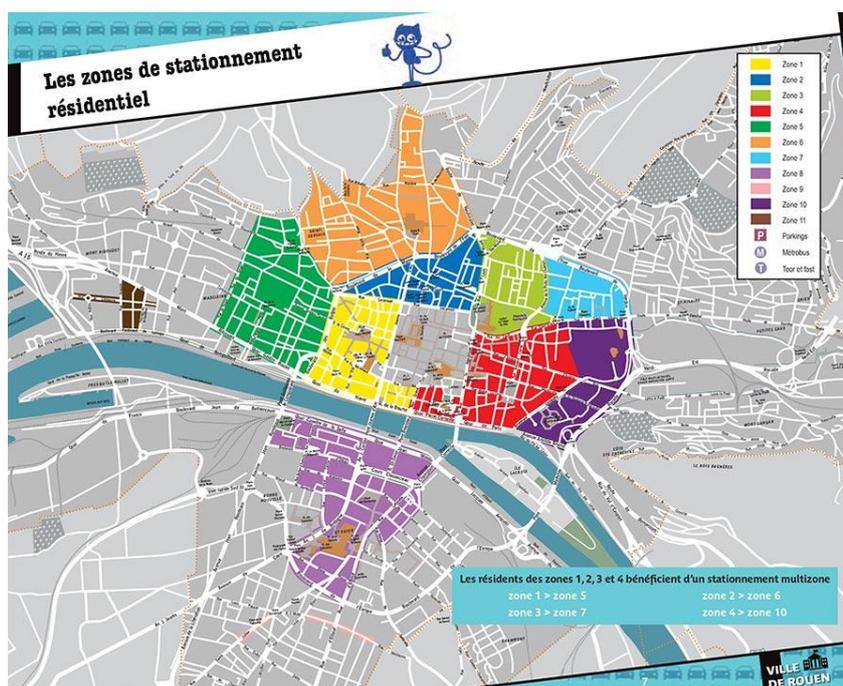
	2021	2022	Evolution 2021-2022	Evolution % 2021-2022
Zone courte durée	54 121	71 619	17 498	32%
Zone moyenne durée	215 150	251 716	36 566	17%
Total	269 271	323 335	54 064	20%

Le nombre de paiements par l'application dématérialisée PMS pour le stationnement horaire est encore en progression sur 2022.

Nous totalisons une recette pour le stationnement horaire via l'application PMS pour l'année 2022 de 700 588 € contre 582 810 € en 2021 soit une progression de 20%

Recettes abonnements souscrits 2021-2022

	2021	2022	Evolution 2021-2022	Evolution % 2021-2022
Résidents	242 565 €	235 515 €	-7 050 €	-3%
Artisans	97 320 €	22 200 €	-75 120 €	-77%
Santé	0 €	0 €	0 €	0%
Service public	6 000 €	18 800 €	12 800 €	213%
Commerçants non sédentaire	5 313 €	5 520 €	207 €	4%
Total	351 198 €	282 035 €	-69 163 €	-20%



Nombre de forfaits résidents pris 2021-2022

	2021	2022	Evolution 2021-2022	Evolution % 2021-2022
FORFAIT JOUR Z1	2 177	2 346	169	8%
FORFAIT JOUR Z2	1 664	1 961	297	18%
FORFAIT JOUR Z3	1 134	739	-395	-35%
FORFAIT JOUR Z4	4 173	4 052	-121	-3%
FORFAIT JOUR Z5	1 572	1 581	9	1%
FORFAIT JOUR Z6	1 313	982	-331	-25%
FORFAIT JOUR Z7	692	868	176	25%
FORFAIT JOUR Z8	728	521	-207	-28%
FORFAIT JOUR Z9	84	34	-50	-60%
FORFAIT JOUR Z10	630	586	-44	-7%
FORFAIT JOUR Z11	129	157	28	22%
Total forfait jour	13 453	13 084	-369	-3%

FORFAIT SEMAINE Z1	1 822	1 714	-108	-6%
FORFAIT SEMAINE Z2	1 516	1 747	231	15%
FORFAIT SEMAINE Z3	568	459	-109	-19%
FORFAIT SEMAINE Z4	2 927	2 559	-368	-13%
FORFAIT SEMAINE Z5	1 390	1 372	-18	-1%
FORFAIT SEMAINE Z6	1 067	915	-152	-14%
FORFAIT SEMAINE Z7	547	724	177	32%
FORFAIT SEMAINE Z8	603	453	-150	-25%
FORFAIT SEMAINE Z9	19	41	22	116%
FORFAIT SEMAINE Z10	508	525	17	3%
FORFAIT SEMAINE Z11	101	35	-66	-65%
Total forfait semaine	11 068	10 544	-524	-5%

Nombre de forfaits professionnels pris 2021-2022

	2021	2022	Evolution 2021-2022	Evolution % 2021-2022
FORFAIT 1/2 JOURNEE	1307	1587	280	21%
FORFAIT JOURNEE	1630	2078	448	27%
FORFAIT SEMAINE	318	587	269	85%
FORFAIT CNS	221	197	-24	-11%
Total forfait professionnel	3476	4449	973	28%

5.4 Statistique concernant le contrôle du stationnement

Données relatives au Contrôle du stationnement payant

Année : 2022

	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22	Total
Nb de FPS émis	15 725	15 002	17 956	14 308	13 982	16 930	13 614	14 974	13 540	15 635	14 517	12 673	178 856
Nb approximé de FPS Payés	11 366	10 714	13 513	12 053	12 128	11 817	11 857	11 370	12 288	11 327	11 794	10 759	140 986
<i>Tx approximé de FPS payés</i>													78%
Nb de RAPO reçus	1 088	1 266	1 122	1 138	1 013	1 219	843	980	1 069	1 094	1 269	1 832	13 933
<i>Tx de RAPO</i>													8%
Nb de RAPO acceptés	743	908	711	745	619	677	499	626	698	726	959	1 226	9 137
<i>Tx de RAPO acceptés</i>													66%

Année : 2021

	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	Total
Nb de FPS émis	7 541	7 499	10 017	10 014	10 228	15 026	14 568	15 776	15 891	15 224	15 188	15 492	152 464
Nb approximé de FPS Payés	4 629	7 191	4 141	12 463	7 907	9 880	10 499	9 371	10 430	10 376	10 462	11 344	108 693
<i>Tx approximé de FPS payés</i>													71%
Nb de RAPO reçus	490	251	75	738	897	613	560	935	708	1 127	1 169	808	8 371
<i>Tx de RAPO</i>													5%
Nb de RAPO acceptés	295	142	28	550	622	420	379	636	495	896	859	536	5 858
<i>Tx de RAPO acceptés</i>													70%

Année : 2020

	janv.-20	févr.-20	mars-20	avr.-20	mai-20	juin-20	juil.-20	août-20	sept.-20	oct.-20	nov.-20	déc.-20	Total
Nb de FPS émis	17 614	14 915	7 572	0	2 781	15 502	14 839	15 676	15 580	15 032	9 944	7 638	137 093
Nb approximé de FPS Payés	9 804	12 293	9 217	5 135	3 563	2 349	3 676	7 187	9 004	12 075	11 742	9 197	95 243
<i>Tx approximé de FPS payés</i>													69%
Nb de RAPO reçus	748	1 121	654	217	54	22	357	810	1 024	1 133	1 078	676	7 894
<i>Tx de RAPO</i>													6%
Nb de RAPO acceptés	423	724	650	219	50	11	209	512	610	752	652	431	5 243
<i>Tx de RAPO acceptés</i>													66%

Le tableau détaille l'activité du contrôle du stationnement

- Le nombre de FPS émis durant le mois considéré
- Le nombre de FPS payés à la Ville de Rouen dans le mois considéré
- Le nombre de Recours Administratifs Préalable Obligatoires (RAPO) reçus
- Le nombre de RAPO ayant fait l'objet d'une acceptation du recours par les services de la SPL RNS dans le cadre du traitement des RAPO

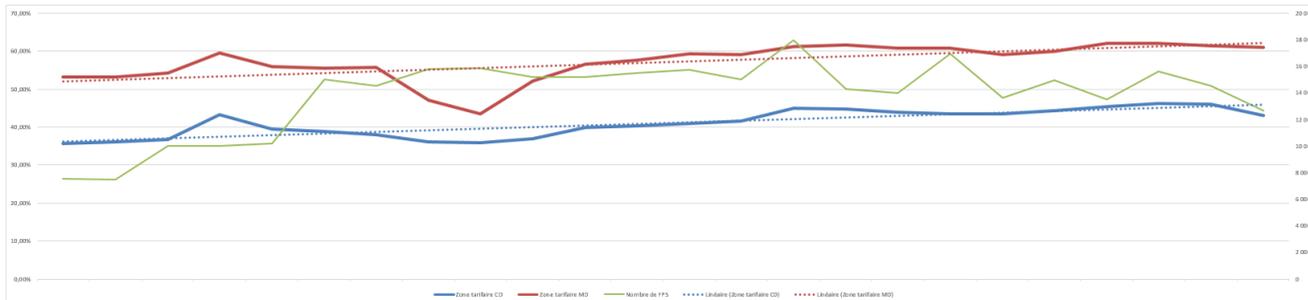
Le contrôle est maintenu avec l'objectif de 15 000 FPS/mois et demande complémentaire de la Ville de Rouen de réaliser, dans la mesure du possible, jusqu'à 17 000 FPS/mois.

Le nombre de RAPO reçu reste en moyenne légèrement au-dessus de la moyenne nationale.

5.5 Evolution du taux de respect du stationnement payant

Données relatives au taux de respect de paiement du stationnement payant

	janv.-21	févr.-21	mars-21	avr.-21	mai-21	juin-21	juil.-21	août-21	sept.-21	oct.-21	nov.-21	déc.-21	janv.-22	févr.-22	mars-22	avr.-22	mai-22	juin-22	juil.-22	août-22	sept.-22	oct.-22	nov.-22	déc.-22
Nombre de FPS	7 541	7 499	10 017	10 014	10 228	15 026	14 568	15 776	15 891	15 224	15 188	15 492	15 775	15 002	17 956	14 308	13 982	16 930	13 614	14 974	13 540	15 635	14 517	12 673
Zone tarifaire CD	35,66%	36,17%	36,76%	43,31%	39,51%	38,89%	37,98%	36,08%	35,93%	36,93%	39,92%	40,29%	41,07%	41,63%	44,92%	44,79%	44,02%	43,50%	43,58%	44,28%	45,40%	46,22%	46,09%	43,16%
Zone tarifaire MD	53,11%	53,13%	54,34%	59,55%	55,96%	55,44%	55,82%	47,17%	43,42%	52,24%	56,69%	57,72%	59,27%	59,12%	61,29%	61,59%	60,76%	60,76%	59,06%	59,87%	61,98%	62,16%	61,53%	61,02%
Zone tarifaire St Evupéry	44,44%	47,69%	40,85%	47,97%	41,11%	51,46%	49,68%	49,34%	47,73%	44,50%	42,11%	43,24%	49,53%	49,64%	45,22%	53,29%	46,78%	46,48%	0,00%	48,00%	48,54%	50,50%	57,40%	50,92%
Zone tarifaire 1/4h gratuit	13,93%	18,88%	12,85%	17,89%	19,37%	19,92%	19,52%	9,21%	6,47%	19,13%	19,63%	25,45%	25,56%	22,06%	27,27%	27,94%	22,50%	27,46%	32,43%	27,35%	31,81%	36,02%	32,69%	25,21%



Le taux de respect de paiement reste en progression :

- Jusqu'à 46% de taux de respect sur la zone Courte Durée soit +6 points par rapport à 2021
- Jusqu'à 61% de taux de respect sur la zone Moyenne Durée soit +3 points par rapport à 2021

La zone Moyenne Durée reste, par les profils d'usagers en grande partie résidents, la zone affichant le plus fort taux de respect.

5.6 Rapport annuel d'exploitation des RAPO

Indicateurs relatifs au traitement des RAPO Rouen

Du 1 Janvier 2022 au 31 Décembre 2022

Nombre de FPS initiaux émis sur cette période : 162705.

Ce rapport a été généré à partir de données extraites le : 11 Janvier 2023

	NOMBRE total de RAPO reçus	DELAI moyen de traitement en jours	NOMBRE de décisions explicites	NOMBRE de décisions implicites	NOMBRE de décisions d'irrecevabilité	NOMBRE de RAPO rejetés	NOMBRE de RAPO admis (avis de paiement annulés ou rectifiés)	NOMBRE de décisions de rejet rendues par la commission du contentieux du stationnement payant	NOMBRE de décisions d'annulation rendues par la commission du contentieux du stationnement payant
RAPO formés par des personnes résidant en dehors de la commune, de l'EPCI, du syndicat mixte	4478	21	4348	15	796	657	2910	67	269
RAPO formés par des personnes résidant dans la commune, de l'EPCI, du syndicat mixte	9787	16	9516	31	1926	1394	6227	0	0
Ensemble des RAPO formés	14265	17	13864	46	2722	2051	9137	67	269

Nombre total de RAPO reçus dans la période

Ce nombre est indépendant du nombre de RAPO traités, il peut donc être différent.

En effet, un RAPO reçu avant la période demandée pourra être traité durant la période, et inversement.

Nombre total de RAPO traités sur la période

= Nombre de décisions implicites + Nombre de décisions explicites

= Nombre de décisions d'irrecevabilité + Nombre de RAPO rejetés + Nombre de RAPO admis

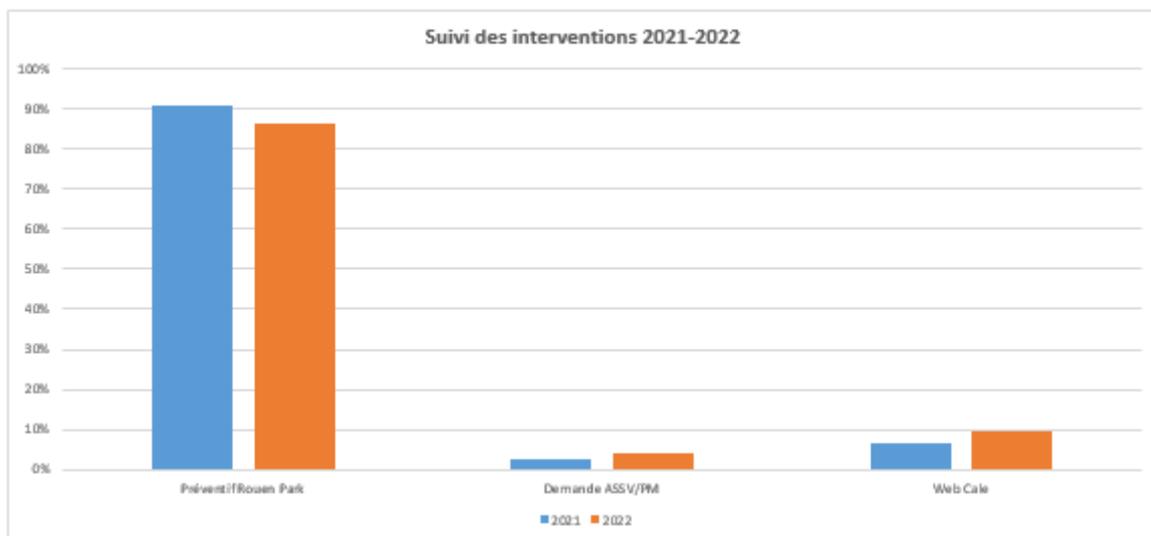
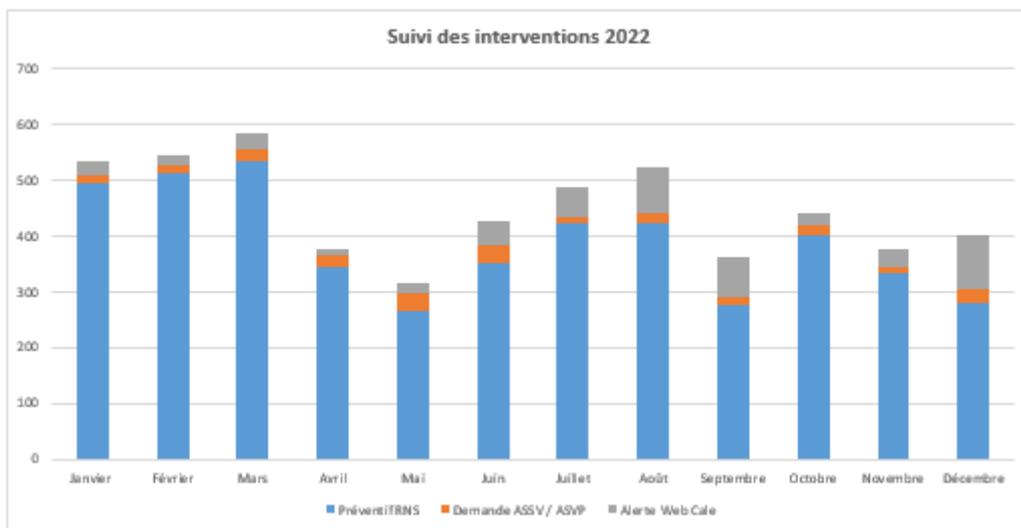
Analyse des motifs d'irrecevabilité des recours, de rejet des recours ou d'annulation de l'avis de paiement initial

	NOMBRE total	NOMBRE concernant des usagers résidant dans la commune, l'EPCI, le syndicat mixte	NOMBRE concernant des usagers résidant en dehors de la commune, l'EPCI, le syndicat mixte
Motifs de contestation du forfait post-stationnement			
Le requérant estime avoir payé/ne pas avoir à payer	9458	6688	2770
Le requérant allègue être de bonne foi (notamment en cas de destruction du véhicule)	1029	752	277
Le requérant dit être victime d'une usurpation de ses plaques d'immatriculation ou du vol de son véhicule	245	99	146
L'avis de paiement a été délivré avant l'heure indiquée	5	5	0
Autres	3179	2009	1170
Motifs d'irrecevabilité du RAPO			
Le requérant n'a pas intérêt à agir	3	1	2
Le requérant n'a pas envoyé sa demande suivant les modalités indiquées dans l'avis de paiement	1139	880	259
Le requérant ne produit aucun motif	5	5	0
Le requérant est hors délai	1558	1030	528
Autres	21	13	8
Motifs du rejet du RAPO			
Les éléments produits n'ont pas emporté la conviction de l'autorité en charge du RAPO	2	1	1
Le forfait post-stationnement était fondé	1999	1360	639
Autres	5	3	2
Motifs d'annulation			
L'utilisateur avait bien un justificatif de paiement et a payé la durée nécessaire	2818	1795	1023
L'utilisateur apporte des éléments probants de l'usurpation de sa plaque d'immatriculation ou du vol de son véhicule	29	16	13
Une erreur a été commise dans le décompte de la somme due après application du forfait post-stationnement et compte tenu de la somme déjà réglées par l'utilisateur	18	14	4
L'avis de paiement a été délivré avant l'heure indiquée sur le précédent	0	0	0
Verbalisation malgré gratuité temporaire	4133	2875	1258
Avis de paiement comportant des erreurs	28	11	17
Avis de paiement incomplet ou mal rédigé	469	305	164
Autres motifs tirés de la bonne foi de l'utilisateur	1190	879	311
Autres	460	338	122

5.7 Données de suivi concernant la maintenance des horodateurs

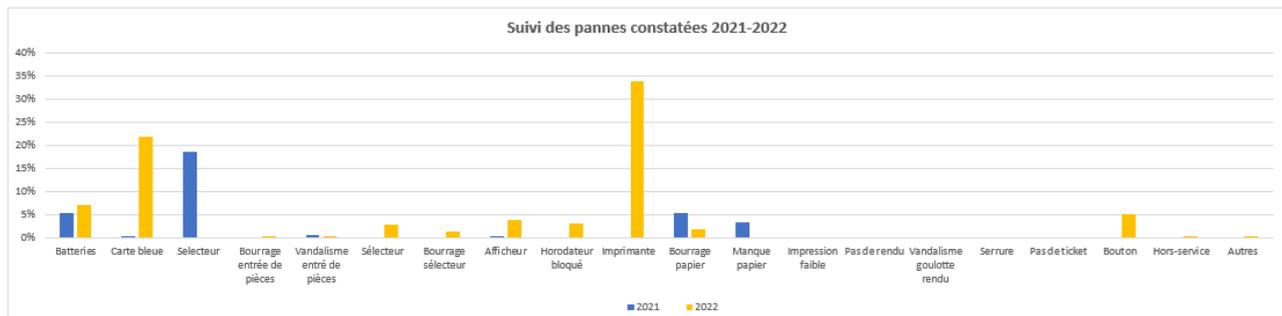
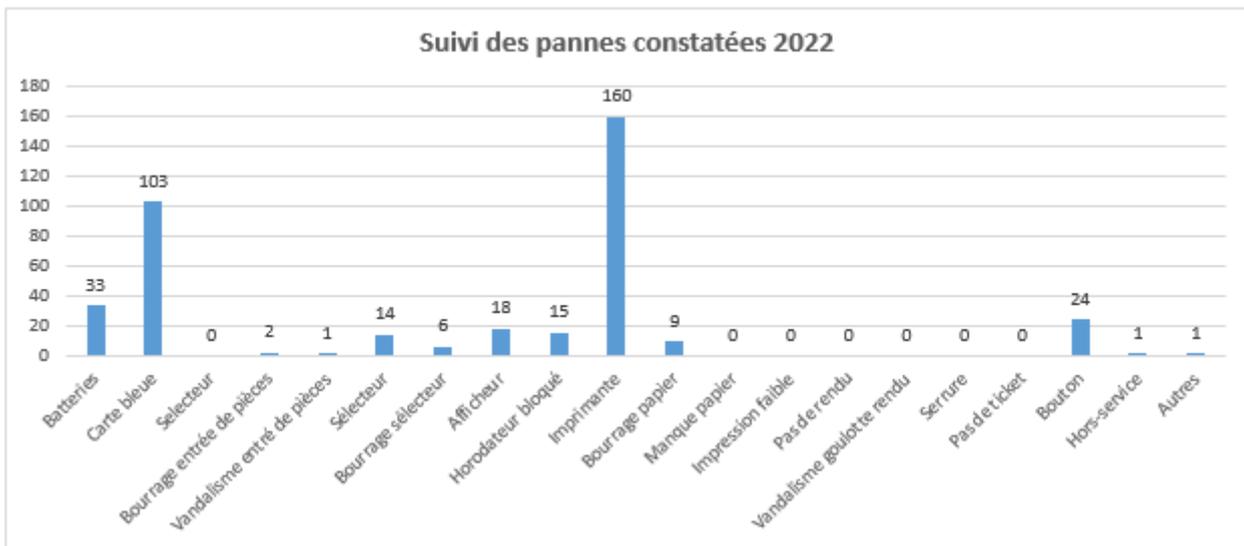
5.7.1 Suivi global des interventions :

2022	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Préventif RNS	493	511	534	345	265	351	422	424	277	401	333	280	4636
Demande ASSV / ASVP	15	15	20	20	33	32	13	15	14	17	11	26	231
Alerte Web Cale	27	20	31	13	16	44	51	84	70	23	33	94	506
Total	535	546	585	378	314	427	486	523	361	441	377	400	5373



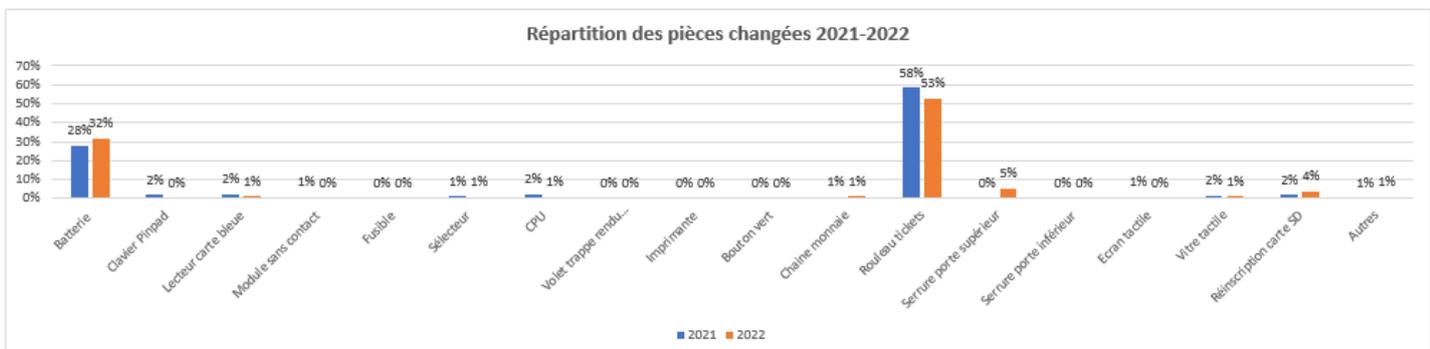
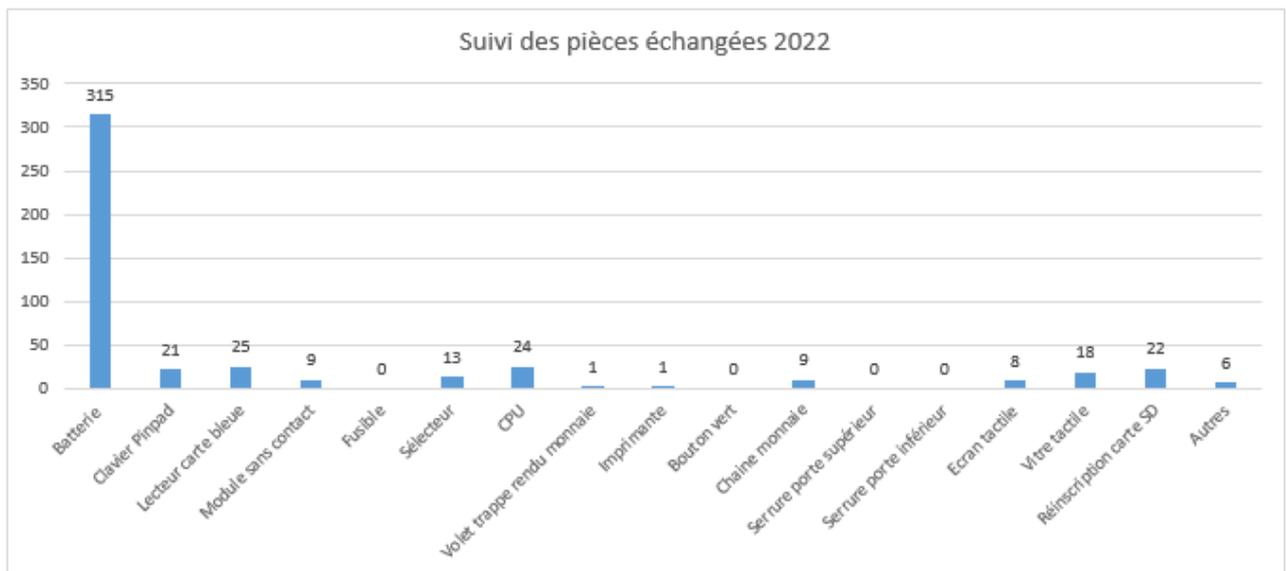
5.7.2 Suivi par types de Pannes constatées :

2022	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Batteries	3	1	2	0	2	0	1	0	0	0	0	24	33
Carte bleue	11	11	9	3	7	16	9	4	3	14	12	4	103
Selecteur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bourrage entrée de pièces	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Vandalisme entré de pièce	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sélecteur	2	0	3	1	0	3	3	1	0	0	1	0	14
Bourrage sélecteur	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	6
Afficheur	1	2	4	3	2	2	0	1	0	1	2	0	18
Horodateur bloqué	0	3	0	1	4	0	5	0	1	0	1	0	15
Imprimante	5	2	6	2	6	12	27	75	18	0	3	4	160
Bourrage papier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	3	9
Manque papier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impression faible	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pas de rendu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vandalisme goulotte rendu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serrure	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pas de ticket	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bouton	2	1	1	0	3	16	0	0	1	0	0	0	24
Hors-service	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Autres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total	29	23	29	11	29	49	50	81	23	23	20	105	472



5.7.3 Suivi par types de pièces changées :

2022	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Batterie	72	51	39	8	14	11	14	13	19	56	71	368	
Clavier Pinpad	1	2	0	0	0	8	0	0	0	0	0	11	
Lecteur carte bleue	2	1	3	1	0	1	1	0	2	1	0	12	
Module sans contact	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	2	6	
Fusible	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sélecteur	1	0	3	1	0	0	1	1	0	1	0	8	
CPU	1	1	0	0	3	2	2	0	1	0	1	11	
Volet trappe rendu monnaie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Imprimante	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	
Bouton vert	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
Chaîne monnaie	1	1	2	0	0	0	1	2	2	0	0	9	
Rouleau tickets	55	53	62	48	52	3	62	48	59	0	61	59	562
Serrure porte supérieur	0	0	0	0	0	65	0	0	62	0	0	127	
Serrure porte inférieur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ecran tactile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vitre tactile	0	5	3	1	1	0	0	0	0	3	0	13	
Réinscription carte SD	1	3	1	0	0	1	3	2	0	1	0	12	
Autres	0	0	0	0	5	33	0	0	0	1	2	41	
Total	135	118	114	59	75	115	82	67	75	85	123	135	1 183



5.7.4 Suivi entretien :

2022	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Nettoyage complet	2	5	8	3	5	4	2	3	4	6	3	2	47
Nettoyage Graffiti	41	23	24	6	33	27	15	22	17	16	15	9	248
Nettoyage étiquette	85	61	37	17	5	13	19	10	8	28	52	9	344
Nettoyage panneau solaire	348	420	476	316	237	338	417	445	257	353	237	212	4056
Nettoyage Selecteur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Autocollant résidentiel	1	2	1	0	2	0	1	3	0	1	0	0	11
Autocollant bouton vert	0	1	0	0	1	2	4	0	0	2	1	0	11
Total	477	512	546	342	283	384	458	483	286	407	308	232	4718

