

# Plan de formation 2026 - 2027

## des agents de la Ville de Rouen et du C.C.A.S.

Le **plan pluriannuel de formation 2026-2027** de la Ville de Rouen et du Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S.) s'articule autour de **5 axes majeurs**, combinant enjeux stratégiques, adaptation des compétences et préservation de la qualité de vie au travail.

La mise en œuvre des actions de formation est assurée par le Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT), des prestataires extérieurs ainsi que des formateurs internes.

### Axe 1 : Accompagner les transitions territoriales

Cet axe couvre trois dimensions clés :

- La **transition écologique** (bâtiments, énergie, climat, santé) vise à sensibiliser largement les agents aux impacts de leurs actions
- Les **transitions sociétales** renforcent la lutte contre les discriminations (handicap, égalité femmes-hommes) via des formations sur le recrutement inclusif, la culture de l'égalité (affirmation professionnelle, politiques publiques) et la promotion de la diversité.
- La **transition numérique** se concentre sur la maîtrise des outils bureautiques et logiciels métiers ainsi que l'accompagnement par la DSIN, avec des formations ciblées par direction.

### Axe 2 : Renforcer les compétences managériales

Face à la transformation du secteur public, l'objectif est de partager une **culture managériale commune** en développant les capacités d'encadrement (animation d'équipes, méthodes de travail) et en impliquant les responsables dans la gestion RH. Les actions incluent des sessions d'échanges de pratiques entre encadrants, des parcours individualisés pour les nouveaux managers.

### Axe 3 : Adapter et développer les compétences liées à l'évolution des métiers

Les formations proposées peuvent être très diverses en fonction de **l'actualité** et de la **spécificité des postes** occupés. Il peut s'agir de formations, de participations à des congrès, des colloques, de séminaires ou de journées d'étude ou d'actualité afin de traiter toute l'actualité sur des questions stratégiques, sociétales ou sur des enjeux techniques.

Les actions proposées permettent de renforcer la maîtrise technique d'un sujet et d'actualiser les connaissances.

### Axe 4 : Accompagner la mobilité et l'évolution professionnelle

Pour concilier aspirations individuelles et besoins des services, la DRH propose des **dispositifs sur mesure** : parcours de formation personnalisés, préparation aux concours, validation des acquis de l'expérience (VAE) ou encore période d'immersion professionnelle. Cet axe de formation a vocation à s'inscrire dans la prévention de l'usure professionnelle.

### Axe 5 : Préserver les conditions de travail, assurer la mise en œuvre des règles d'hygiène et de sécurité et développer la culture du risque

La collectivité répond à ses obligations légales via des formations obligatoires en **hygiène-sécurité**. Au-delà du plan de formation sécurité, elle agit sur la **qualité de vie au travail** en formant les assistants de prévention et les membres des instances consultatives et en renforçant la **culture du risque**.

Axe	Domaine	Intitulé de la formation	Directions concernées	Nb groupes souhaités	Nb jours du stage (indicatif)	Nb total jours de formation (indicatif)	Organisme prévisionnel
<b>Axe 1 : Accompagner les grandes transitions territoriales (écologiques, sociétales et numériques)</b>							
Axe 1	Outils numériques	<b>ATAL</b>	Transversal	1	0,5	0,5	Interne
Axe 1	Ressources humaines	<b>Droits et obligations des agents publics</b>	Transversal	2	0,5	1	Interne
Axe 1	Santé / social	<b>Accompagnement des agents proches-aidants</b>	Transversal	1	0,5	0,5	CNFPT
Axe 1	Transitions	<b>Accessibilité numérique</b>	Transversal	1	1	1	Union
Axe 1	Transitions	<b>Atelier 2 tonnes</b>	Transversal	2	0,5	1	Interne
Axe 1	Transitions	<b>Déontologie</b>	Transversal	10	0,5	5	CNFPT
Axe 1	Transitions	<b>Egalité professionnelle</b>	Transversal	1	1	1	Organisme extérieur
Axe 1	Transitions	<b>La fresque du climat</b>	Transversal	1	0,5	0,5	Interne
Axe 1	Transitions	<b>Recruter sans discriminer</b>	Transversal	1	2	2	Organisme extérieur
Axe 1	Outils numériques	<b>Découverte PC</b>	Transversal	4	0,5	2	Interne

Axe 1	Outils numériques	<b>Excel (niveau débutant + intermédiaire)</b>	Transversal	5	2	10	Interne
Axe 1	Outils numériques	<b>Incovar (agents + encadrants)</b>	Transversal	4	0,5	2	Interne
Axe 1	Outils numériques	<b>Maarch (MEM)</b>	Transversal	1	0,5	0,5	Interne
Axe 1	Outils numériques	<b>Outlook</b>	Transversal	2	1	2	Interne
Axe 1	Outils numériques	Teams	Transversal	4	0,5	2	Interne
Axe 1	Outils numériques	<b>Word (niveau débutant + intermédiaire)</b>	Transversal	5	2	10	Interne
Axe 1	Transitions	<b>Laïcité</b>	Transversal	15	0,5	7,5	CNFPT
Axe 1	Transitions	<b>Numérique responsable</b>	Transversal	2	0,5	1	Union
Axe 1	Transitions	<b>Transition écologique</b>	Transversal	1	1	1	CNFPT
Axe 1	Transitions	<b>Violences sexistes et sexuelles au travail (VSST)</b>	Transversal	2	1	2	Organisme extérieur
<b>Axe 2 : Renforcer les compétences managériales</b>							
Axe 2	Management	<b>Animation de réunion</b>	Transversal	1	3	3	CNFPT

Axe 2	Management	<b>Codéveloppement</b>	Transversal	1	3	3	CNFPT
Axe 2	Management	<b>Conduite du changement</b>	Transversal	1	2	2	CNFPT
Axe 2	Management	<b>Entretien professionnel</b>	Transversal	4	0,5	2	Interne
Axe 2	Management	<b>Management stratégique de la transversalité</b>	Transversal	1	2	2	CNFPT
Axe 2	Management	<b>Oser la confrontation</b>	Transversal	1	2	2	Organisme extérieur
Axe 2	Management	<b>Parcours managérial encadrement de proximité</b>	Transversal	1	6	4	CNFPT
Axe 2	Management	<b>Parcours managérial encadrement intermédiaire</b>	Transversal	1	12	7	CNFPT
Axe 2	Management	<b>Accompagnement à l'élaboration collective d'un nouveau projet de direction</b>	DEE	1	2	1	Organisme extérieur
Axe 2	Management	<b>Parcours managérial RGS : approfondissement</b>	DEE	2	2	4	Organisme extérieur
Axe 2	Management	<b>Parcours managérial DEPN</b>	DEPN	1	10	10	Organisme extérieur
Axe 2	Management	<b>Parcours managérial DLA</b>	DLA	1	10	10	Organisme extérieur
Axe 2	Outils fondamentaux	<b>Conduite de projet</b>	Transversal	1	3	3	CNFPT

Axe 3 : Adapter et développer les compétences liées à l'évolution des métiers							
Axe 3	Communication	Cap'Com global	DCRP + MCI	1	3	3	Organisme extérieur
Axe 3	Culture	Culture d'ici et d'ailleurs : la chanson, les albums comme points de rencontre	BIB	1	3	3	Organisme extérieur
Axe 3	Culture	Evaluation en bibliothèque	BIB	2	2	4	CNFPT
Axe 3	Culture	Gravure musicale	CRR	1	3	6	Organisme extérieur
Axe 3	Culture	La science en bibliothèque	BIB		1	1	Organisme extérieur
Axe 3	Culture	Le pluralisme, la pluralité et la neutralité en bibliothèque	BIB	2	1	2	Organisme extérieur
Axe 3	Enfance	Accompagnement aux repas et gaspillage alimentaire	DEE	1	1	1	CNFPT
Axe 3	Enfance	Accompagnement des enfants en situation de handicap	DEE	1	1	1	CNFPT
Axe 3	Enfance	Autisme	DPE	1	1	1	Organisme extérieur
Axe 3	Enfance	Journée pédagogique DPE	DPE	1	1	1	Organisme extérieur
Axe 3	Enfance	Troubles du comportement chez l'enfant	DEE	1	1	1	CNFPT

Axe 3	Environnement	<b>Graine de jardin édition 2026</b>	DEPN	2	1	2	CNFPT
Axe 3	Environnement	<b>Graine de jardin édition 2027</b>	DEPN	2	1	2	CNFPT
Axe 3	Environnement	<b>Parcours jardinier</b>	DEPN	2	2	4	CNFPT
Axe 3	Finances	<b>Contrôle interne budgétaire et comptable</b>	DF + agents concernés des autres directions	1	3	3	CNFPT
Axe 3	Finances	<b>Exécution financière des marchés publics de travaux</b>	DF + agents concernés des autres directions	1	2	2	CNFPT
Axe 3	Finances	<b>Formation régisseurs</b>	DF + agents concernés des autres directions	1	1	1	CNFPT
Axe 3	Finances	<b>Principes de base de la gestion budgétaire et comptable d'une collectivité</b>	DF + agents concernés des autres directions	1	1	1	CNFPT
Axe 3	Juridique	<b>Juriste et IA</b>	DAJ	1	1	1	Organisme extérieur
Axe 3	Outils fondamentaux	<b>Intelligence collective</b>	Transversal	1	1	1	CNFPT
Axe 3	Outils numériques	<b>Excel pivot</b>	DRC	1	2	2	Organisme extérieur
Axe 3	Propreté	<b>La pratique de nettoyage par pré- imprégnation</b>	DVS	1	2	2	Organisme extérieur
Axe 3	Propreté	<b>Parcours agent de propreté urbaine</b>	DEPN	3	2	6	CNFPT

Axe 3	Relations avec les usagers	<b>Accueil du public en situation de handicap</b>	Transversal	1	2	2	CNFPT
Axe 3	Relations avec les usagers	<b>Accueil Expert</b>	Transversal	1	2	2	CNFPT
Axe 3	Relations avec les usagers	<b>Cours d'anglais appliqués à une pratique professionnelle</b>	Transversal	2	6	12	Organisme extérieur
Axe 3	Relations avec les usagers	<b>Gestion des conflits et de l'agressivité en situation d'accueil</b>	Transversal	2	2	2	CNFPT
Axe 3	Relations avec les usagers	<b>Accueil du public (adulte et adolescent) en souffrance psychique</b>	DSCS/CCAS (public adulte) + DCJVAI (public adolescent)	1	3	3	CNFPT
Axe 3	Relations avec les usagers	<b>Démocratie participative (initiation)</b>	DT	1	3	3	Organisme extérieur
Axe 3	Relations avec les usagers	<b>FALC (Facile à Lire et à Comprendre)</b>	DRC	1	1	1	CNFPT
Axe 3	Relations avec les usagers	<b>Formalités administratives</b>	DRC	1	1	1	Union
Axe 3	Relations avec les usagers	<b>Fraude à l'identité et documentaire</b>	DRC	1	1	1	Organisme extérieur
Axe 3	Relations avec les usagers	<b>Loi ESSOC</b>	DRC	1	0,5	0,5	CNFPT
Axe 3	Ressources humaines	<b>Lecture du bulletin de paie</b>	Transversal	2	0,5	1	Interne
Axe 3	Santé / social	<b>Entretien motivationnel</b>	DSCS/CCAS	2	1	2	Organisme extérieur

Axe 3	Santé / social	Mesure des logements	DSCS/CCAS	1	1	1	Organisme extérieur
Axe 3	Technique	Gestion Technique du Bâtiment Décret tertiaire	DPB	1	2	2	CNFPT
Axe 3	Technique	GNC	DLA	1	3	3	Organisme extérieur
Axe 3	Technique	Maintenance des appareils électriques + Maintenance des batteries	DLA	1	2	2	Organisme extérieur
Axe 3	Technique	Bases administratives de chantier (en bâtiment)	DPB	1	2	2	CNFPT
<b>Axe 4 : Accompagner la mobilité et l'évolution professionnelle</b>							
Axe 4	Mobilité	Parcours de reconversion professionnelle choisie	Transversal	2	3	6	CNFPT
Axe 4	Mobilité	Parcours de reconversion professionnelle subie	Transversal	2	6	12	CNFPT
Axe 4	Outils fondamentaux	Améliorer ses écrits professionnels	Transversal	1	2	2	CNFPT
Axe 4	Outils fondamentaux	Mieux se connaître pour mieux communiquer	Transversal	1	3	3	CNFPT
Axe 4	Transitions	Préparer son départ en retraite	Transversal	1	1	1	CNFPT
<b>Axe 5 : Préserver les conditions de travail, assurer la mise en œuvre des règles d'hygiène et de sécurité et développer la culture du risque</b> (hors formations sécurité obligatoires)							



Axe 5	Enfance	<b>BAFA (théorique + perfectionnement)</b>	DEE	5	8 à 14		Organisme extérieur
Axe 5	Enfance	<b>BAFD (théorique + perfectionnement)</b>	DEE	4 agents	6 à 9		Organisme extérieur
Axe 5	Outils fondamentaux	<b>Optimiser la gestion du temps dans une logique d'équilibre de la charge mentale</b>	Transversal	2	2	4	CNFPT
Axe 5	Santé / social	<b>Premiers secours en santé mentale (PSSM)</b>	Transversal	1	3	3	CNFPT
Axe 5	Santé / social	<b>Règles d'hygiène dans le cadre d'intervention à domicile</b>	DSCS/CCAS	1	2	2	CNFPT
Axe 5	Sécurité	<b>Parcours sur les risques majeurs</b>	Transversal	1	5	5	Organisme extérieur
Axe 5	Sécurité	<b>Prévention de l'usure professionnelle chez les professionnels de l'enfance</b>	DEE + DPE + CRR	1	2	2	CNFPT
Axe 5	Sécurité	<b>Gestion et stockage des produits d'entretien</b>	DEE	1	1	1	CNFPT
Axe 5	Sécurité	<b>Méthode Alexander</b>	DPE	1	1	1	Organisme extérieur
Axe 5	Sécurité	<b>Normes HACCP</b>	DEE	2 en initiale 1 en recyclage	2 + 1	3	Organisme extérieur
Axe 5	Sécurité	<b>Règles d'hygiène et de propreté</b>	DEE	1	1	1	CNFPT
Axe 5	Sécurité	<b>Signalisation temporaire de chantier</b>	DEPN	1	2	2	CNFPT