

Plan de formation 2026 - 2027

des agents de la Ville de Rouen et du C.C.A.S.

Le **plan pluriannuel de formation 2026-2027** de la Ville de Rouen et du Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S.) s'articule autour de **5 axes majeurs**, combinant enjeux stratégiques, adaptation des compétences et préservation de la qualité de vie au travail.

La mise en œuvre des actions de formation est assurée par le Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT), des prestataires extérieurs ainsi que des formateurs internes.

Axe 1 : Accompagner les transitions territoriales

Cet axe couvre trois dimensions clés :

- La **transition écologique** (bâtiments, énergie, climat, santé) vise à sensibiliser largement les agents aux impacts de leurs actions
- Les **transitions sociétales** renforcent la lutte contre les discriminations (handicap, égalité femmes-hommes) via des formations sur le recrutement inclusif, la culture de l'égalité (affirmation professionnelle, politiques publiques) et la promotion de la diversité.
- La **transition numérique** se concentre sur la maîtrise des outils bureautiques et logiciels métiers ainsi que l'accompagnement par la DSIN, avec des formations ciblées par direction.

Axe 2 : Renforcer les compétences managériales

Face à la transformation du secteur public, l'objectif est de partager une **culture managériale commune** en développant les capacités d'encadrement (animation d'équipes, méthodes de travail) et en impliquant les responsables dans la gestion RH. Les actions incluent des sessions d'échanges de pratiques entre encadrants, des parcours individualisés pour les nouveaux managers.

Axe 3 : Adapter et développer les compétences liées à l'évolution des métiers

Les formations proposées peuvent être très diverses en fonction de **l'actualité** et de la **spécificité des postes** occupés. Il peut s'agir de formations, de participations à des congrès, des colloques, de séminaires ou de journées d'étude ou d'actualité afin de traiter toute l'actualité sur des questions stratégiques, sociétales ou sur des enjeux techniques.

Les actions proposées permettent de renforcer la maîtrise technique d'un sujet et d'actualiser les connaissances.

Axe 4 : Accompagner la mobilité et l'évolution professionnelle

Pour concilier aspirations individuelles et besoins des services, la DRH propose des **dispositifs sur mesure** : parcours de formation personnalisés, préparation aux concours, validation des acquis de l'expérience (VAE) ou encore période d'immersion professionnelle. Cet axe de formation a vocation à s'inscrire dans la prévention de l'usure professionnelle.

Axe 5 : Préserver les conditions de travail, assurer la mise en œuvre des règles d'hygiène et de sécurité et développer la culture du risque

La collectivité répond à ses obligations légales via des formations obligatoires en **hygiène-sécurité**. Au-delà du plan de formation sécurité, elle agit sur la **qualité de vie au travail** en formant les assistants de prévention et les membres des instances consultatives et en renforçant la **culture du risque**.

Axe	Domaine	Intitulé de la formation	Directions concernées	Nb groupes souhaités	Nb jours du stage (indicatif)	Nb total jours de formation (indicatif)	Organisme prévisionnel
Axe 1 : Accompagner les grandes transitions territoriales (écologiques, sociétales et numériques)							
Axe 1	Outils numériques	ATAL	Transversal	1	0,5	0,5	Interne
Axe 1	Ressources humaines	Droits et obligations des agents publics	Transversal	2	0,5	1	Interne
Axe 1	Santé / social	Accompagnement des agents proches-aidants	Transversal	1	0,5	0,5	CNFPT
Axe 1	Transitions	Accessibilité numérique	Transversal	1	1	1	Union
Axe 1	Transitions	Atelier 2 tonnes	Transversal	2	0,5	1	Interne
Axe 1	Transitions	Déontologie	Transversal	10	0,5	5	CNFPT
Axe 1	Transitions	Egalité professionnelle	Transversal	1	1	1	Organisme extérieur
Axe 1	Transitions	La fresque du climat	Transversal	1	0,5	0,5	Interne
Axe 1	Transitions	Recruter sans discriminer	Transversal	1	2	2	Organisme extérieur
Axe 1	Outils numériques	Découverte PC	Transversal	4	0,5	2	Interne

Axe 1	Outils numériques	Excel (niveau débutant + intermédiaire)	Transversal	5	2	10	Interne
Axe 1	Outils numériques	Incovar (agents + encadrants)	Transversal	4	0,5	2	Interne
Axe 1	Outils numériques	Maarch (MEM)	Transversal	1	0,5	0,5	Interne
Axe 1	Outils numériques	Outlook	Transversal	2	1	2	Interne
Axe 1	Outils numériques	Teams	Transversal	4	0,5	2	Interne
Axe 1	Outils numériques	Word (niveau débutant + intermédiaire)	Transversal	5	2	10	Interne
Axe 1	Transitions	Laïcité	Transversal	15	0,5	7,5	CNFPT
Axe 1	Transitions	Numérique responsable	Transversal	2	0,5	1	Union
Axe 1	Transitions	Transition écologique	Transversal	1	1	1	CNFPT
Axe 1	Transitions	Violences sexistes et sexuelles au travail (VSST)	Transversal	2	1	2	Organisme extérieur
Axe 2 : Renforcer les compétences managériales							
Axe 2	Management	Animation de réunion	Transversal	1	3	3	CNFPT

Axe 2	Management	Codéveloppement	Transversal	1	3	3	CNFPT
Axe 2	Management	Conduite du changement	Transversal	1	2	2	CNFPT
Axe 2	Management	Entretien professionnel	Transversal	4	0,5	2	Interne
Axe 2	Management	Management stratégique de la transversalité	Transversal	1	2	2	CNFPT
Axe 2	Management	Oser la confrontation	Transversal	1	2	2	Organisme extérieur
Axe 2	Management	Parcours managérial encadrement de proximité	Transversal	1	6	4	CNFPT
Axe 2	Management	Parcours managérial encadrement intermédiaire	Transversal	1	12	7	CNFPT
Axe 2	Management	Accompagnement à l'élaboration collective d'un nouveau projet de direction	DEE	1	2	1	Organisme extérieur
Axe 2	Management	Parcours managérial RGS : approfondissement	DEE	2	2	4	Organisme extérieur
Axe 2	Management	Parcours managérial DEPN	DEPN	1	10	10	Organisme extérieur
Axe 2	Management	Parcours managérial DLA	DLA	1	10	10	Organisme extérieur
Axe 2	Outils fondamentaux	Conduite de projet	Transversal	1	3	3	CNFPT

Axe 3 : Adapter et développer les compétences liées à l'évolution des métiers							
Axe 3	Communication	Cap'Com global	DCRP + MCI	1	3	3	Organisme extérieur
Axe 3	Culture	Culture d'ici et d'ailleurs : la chanson, les albums comme points de rencontre	BIB	1	3	3	Organisme extérieur
Axe 3	Culture	Evaluation en bibliothèque	BIB	2	2	4	CNFPT
Axe 3	Culture	Gravure musicale	CRR	1	3	6	Organisme extérieur
Axe 3	Culture	La science en bibliothèque	BIB		1	1	Organisme extérieur
Axe 3	Culture	Le pluralisme, la pluralité et la neutralité en bibliothèque	BIB	2	1	2	Organisme extérieur
Axe 3	Enfance	Accompagnement aux repas et gaspillage alimentaire	DEE	1	1	1	CNFPT
Axe 3	Enfance	Accompagnement des enfants en situation de handicap	DEE	1	1	1	CNFPT
Axe 3	Enfance	Autisme	DPE	1	1	1	Organisme extérieur
Axe 3	Enfance	Journée pédagogique DPE	DPE	1	1	1	Organisme extérieur
Axe 3	Enfance	Troubles du comportement chez l'enfant	DEE	1	1	1	CNFPT

Axe 3	Environnement	Graine de jardin édition 2026	DEPN	2	1	2	CNFPT
Axe 3	Environnement	Graine de jardin édition 2027	DEPN	2	1	2	CNFPT
Axe 3	Environnement	Parcours jardinier	DEPN	2	2	4	CNFPT
Axe 3	Finances	Contrôle interne budgétaire et comptable	DF + agents concernés des autres directions	1	3	3	CNFPT
Axe 3	Finances	Exécution financière des marchés publics de travaux	DF + agents concernés des autres directions	1	2	2	CNFPT
Axe 3	Finances	Formation régisseurs	DF + agents concernés des autres directions	1	1	1	CNFPT
Axe 3	Finances	Principes de base de la gestion budgétaire et comptable d'une collectivité	DF + agents concernés des autres directions	1	1	1	CNFPT
Axe 3	Juridique	Juriste et IA	DAJ	1	1	1	Organisme extérieur
Axe 3	Outils fondamentaux	Intelligence collective	Transversal	1	1	1	CNFPT
Axe 3	Outils numériques	Excel pivot	DRC	1	2	2	Organisme extérieur
Axe 3	Propreté	La pratique de nettoyage par pré-imprégnation	DVS	1	2	2	Organisme extérieur
Axe 3	Propreté	Parcours agent de propreté urbaine	DEPN	3	2	6	CNFPT

Axe 3	Relations avec les usagers	Accueil du public en situation de handicap	Transversal	1	2	2	CNFPT
Axe 3	Relations avec les usagers	Accueil Expert	Transversal	1	2	2	CNFPT
Axe 3	Relations avec les usagers	Cours d'anglais appliqués à une pratique professionnelle	Transversal	2	6	12	Organisme extérieur
Axe 3	Relations avec les usagers	Gestion des conflits et de l'agressivité en situation d'accueil	Transversal	2	2	2	CNFPT
Axe 3	Relations avec les usagers	Accueil du public (adulte et adolescent) en souffrance psychique	DSCS/CCAS (public adulte) + DCJVAI (public adolescent)	1	3	3	CNFPT
Axe 3	Relations avec les usagers	Démocratie participative (initiation)	DT	1	3	3	Organisme extérieur
Axe 3	Relations avec les usagers	FALC (Facile à Lire et à Comprendre)	DRC	1	1	1	CNFPT
Axe 3	Relations avec les usagers	Formalités administratives	DRC	1	1	1	Union
Axe 3	Relations avec les usagers	Fraude à l'identité et documentaire	DRC	1	1	1	Organisme extérieur
Axe 3	Relations avec les usagers	Loi ESSOC	DRC	1	0,5	0,5	CNFPT
Axe 3	Ressources humaines	Lecture du bulletin de paie	Transversal	2	0,5	1	Interne
Axe 3	Santé / social	Entretien motivationnel	DSCS/CCAS	2	1	2	Organisme extérieur

Axe 3	Santé / social	Mesure des logements	DSCS/CCAS	1	1	1	Organisme extérieur
Axe 3	Technique	Gestion Technique du Bâtiment Décret tertiaire	DPB	1	2	2	CNFPT
Axe 3	Technique	GNC	DLA	1	3	3	Organisme extérieur
Axe 3	Technique	Maintenance des appareils électriques + Maintenance des batteries	DLA	1	2	2	Organisme extérieur
Axe 3	Technique	Bases administratives de chantier (en bâtiment)	DPB	1	2	2	CNFPT

Axe 4 : Accompagner la mobilité et l'évolution professionnelle

Axe 4	Mobilité	Parcours de reconversion professionnelle choisie	Transversal	2	3	6	CNFPT
Axe 4	Mobilité	Parcours de reconversion professionnelle subie	Transversal	2	6	12	CNFPT
Axe 4	Outils fondamentaux	Améliorer ses écrits professionnels	Transversal	1	2	2	CNFPT
Axe 4	Outils fondamentaux	Mieux se connaître pour mieux communiquer	Transversal	1	3	3	CNFPT
Axe 4	Transitions	Préparer son départ en retraite	Transversal	1	1	1	CNFPT

Axe 5 : Préserver les conditions de travail, assurer la mise en œuvre des règles d'hygiène et de sécurité et développer la culture du risque (hors formations sécurité obligatoires)

Axe 5	Enfance	BAFA (théorique + perfectionnement)	DEE	5	8 à 14		Organisme extérieur
Axe 5	Enfance	BAFD (théorique + perfectionnement)	DEE	4 agents	6 à 9		Organisme extérieur
Axe 5	Outils fondamentaux	Optimiser la gestion du temps dans une logique d'équilibre de la charge mentale	Transversal	2	2	4	CNFPT
Axe 5	Santé / social	Premiers secours en santé mentale (PSSM)	Transversal	1	3	3	CNFPT
Axe 5	Santé / social	Règles d'hygiène dans le cadre d'intervention à domicile	DSCS/CCAS	1	2	2	CNFPT
Axe 5	Sécurité	Parcours sur les risques majeurs	Transversal	1	5	5	Organisme extérieur
Axe 5	Sécurité	Prévention de l'usure professionnelle chez les professionnels de l'enfance	DEE + DPE + CRR	1	2	2	CNFPT
Axe 5	Sécurité	Gestion et stockage des produits d'entretien	DEE	1	1	1	CNFPT
Axe 5	Sécurité	Méthode Alexander	DPE	1	1	1	Organisme extérieur
Axe 5	Sécurité	Normes HACCP	DEE	2 en initiale 1 en recyclage	2 + 1	3	Organisme extérieur
Axe 5	Sécurité	Règles d'hygiène et de propreté	DEE	1	1	1	CNFPT
Axe 5	Sécurité	Signalisation temporaire de chantier	DEPN	1	2	2	CNFPT