

Vendredi 22 janvier 2021

La maison du plateau labellisée « France services »

La Maison du Plateau est un lieu d'accueil, d'information et d'orientation voulue par la Ville de Rouen pour faciliter les démarches et l'accès aux droits de tous les habitants. Située place Alfred de Musset, au cœur du quartier populaire du Chatelet, elle vient d'être labellisée par l'Etat « France services ». Une reconnaissance du travail mené mais aussi un moyen d'accueillir davantage de services au public.

Pour Nicolas MAYER-ROSSIGNOL, Maire de Rouen et Président de la Métropole Rouen Normandie, Caroline DUTARTE, Adjointe au Maire en charge des solidarités, Amèle MANSOURI, Adjointe au Maire en charge du logement et de l'accès aux droits et Pierre-Yves ROLLAND, Conseiller municipal délégué en charge du secteur Est : *« Permettre à chaque habitant d'accéder facilement aux différents services publics est un enjeu essentiel pour le vivre ensemble et la cohésion sociale. Accéder au service public, c'est accéder à des droits, à des informations, à un accompagnement dans les différentes démarches. Depuis janvier 2019, la Ville de Rouen a ouvert la Maison du Plateau qui remplit précisément ce rôle au quotidien, en rayonnant sur le quartier du Chatelet. La labellisation « France services » va nous permettre de consolider et de renforcer cet équipement essentiel. »*

La labellisation « France services », c'est 4 ambitions pour faciliter l'accès aux services publics :

- Le retour du service public au cœur des territoires. Chaque Français doit, à terme, pouvoir accéder à une France Services en moins de 30 minutes ;
- Un service public moderne, qui apporte une réponse à visage humain aux besoins des citoyens par la présence physique d'au moins deux agents d'accueil formés pour accompagner les usagers dans leurs démarches, tout en exploitant les potentialités du numérique et en formant les personnes éloignées des usages de l'Internet ;
- Un niveau de qualité garanti, quels que soient le lieu d'implantation et le responsable local France Services (une collectivité, un acteur public ou privé) ; grâce à une formation commune et continue pour tous les agents et à des outils numériques spécifiquement développés pour répondre aux besoins des usagers ;
- Un lieu de vie agréable et convivial, qui renouvelle la vision des guichets de services publics et qui donne accès, au-delà des formalités administratives, à une gamme élargie de services (accompagnement social, offres éducatives, coworking, etc...)

La labellisation de la Maison du Plateau est donc tout à la fois une reconnaissance du travail mené par la Ville et un moyen d'élargir encore l'offre de service public sur les Hauts de Rouen.

« Le travail mené par la Ville avec la Maison du Plateau doit se poursuivre. Nous avons récemment rénové une partie de cet équipement pour y accueillir de la culture, du sport, des activités de loisirs, pour tous les habitants. Désormais « France services », la Maison du plateau est donc confortée dans sa mission de service public. Une bonne nouvelle pour les Hauts de Rouen et pour toute la ville ! » concluent Nicolas MAYER-ROSSIGNOL, Caroline DUTARTE, Amèle MANSOURI et Pierre-Yves ROLLAND.