



Mercredi 03 avril 2019



RELATIONS CITOYENNES

CNI, Passeport : lancement d'un nouvel outil en ligne pour la prise de rendez-vous

A compter du 15 avril 2019, les prises de rendez-vous en vue d'établir une carte nationale d'identité ou un passeport seront indispensables, que l'on soit rouennais ou non. Cette date coïncide avec le lancement de la plateforme www.rdv.rouen.fr, outil destiné à fournir des informations pratiques aux usagers, et offrant également la possibilité de prendre rendez-vous pour certaine démarche.

La prise de rendez-vous en vue d'établir une carte nationale d'identité et/ou un passeport en mairie, ainsi que pour les demandes de mariage et de Pacs, sera désormais une étape obligatoire à partir du lundi 15 avril 2019, pour les rouennais comme pour les non-rouennais.

A cette même date, la Ville de Rouen lancera sa plateforme www.rdv.rouen.fr qui permettra une orientation pratique des usagers vers les informations utiles telles que la liste des documents à rassembler en vue de la constitution d'un dossier et/ou une orientation vers la prise de rendez-vous. Il est à noter également qu'il sera bien évidemment possible d'annuler ou de modifier son rendez-vous en ligne. Un mail de rappel sera envoyé à l'utilisateur peu avant le rendez-vous, lui récapitulant les pièces à fournir, le lieu, la date et l'heure.

Concernant la CNI et le passeport, une pré-demande est à effectuer en ligne sur le site <https://ants.gouv.fr/>, et permet également d'y acheter le timbre fiscal. Une fois le dossier déposé en mairie, 6 à 8 semaines d'attente sont à compter pour réceptionner sa CNI ou son passeport.

Pour celles et ceux ne disposant pas de la possibilité d'un accès internet, le rendez-vous peut être pris par téléphone ou en se rendant à l'accueil de l'Hôtel de Ville, ou en mairie annexe.

« Il s'agit là d'une nouvelle procédure permettant de faciliter l'organisation de l'utilisateur tout en lui faisant gagner du temps. Répondre toujours plus rapidement et plus efficacement aux attentes des citoyens est pour nous une priorité », soulignent Yvon ROBERT, Maire de Rouen, et Jean-Loup GERVAISE, Adjoint en charge des Systèmes d'Information.



ROUEN.FR

Cabinet du Maire
Contact presse
presse@rouen.fr
02 35 08 86 53