

Vendredi 6 mai 2022

Déploiement de 7 totems numériques

Le Centre Communal d'Action Sociale de Rouen, grâce à l'aide financière à hauteur de 60% de Malakoff Humanis, s'est doté de 7 totems numériques de l'entreprise locale L'Aura des villes : véritables tablettes à taille humaine (2 mètres), pour lutter contre la fracture numérique des aînés et des plus isolés. L'inauguration officielle a eu lieu ce jour au sein de la résidence Saint-Filleul, rue du Framboisier.



Pour Nicolas MAYER-ROSSIGNOL, Maire de Rouen et Président de la Métropole Rouen Normandie, Caroline DUTARTE, Première Adjointe en charge des Solidarités et Marie Desbordes, Conseillère Municipale déléguée aux Personnes Âgées : « Depuis plusieurs années, la Ville et le CCAS de Rouen luttent contre l'isolement numérique des habitants. Plusieurs formes d'accompagnement ont été proposées : des ateliers, des médiateurs, la France Services, la cyber-base réalisant un accompagnement des démarches dématérialisées... La question notamment de l'inclusion numérique des seniors, que ce soit pour

maintenir leurs droits, mais aussi leurs relations sociales, se pose comme un enjeu fort de notre société. Nous facilitons à l'aide de ces totems l'usage quotidien du numérique en rendant l'exercice ludique et attractif. ».

Pour Malakoff Humanis : « Malakoff Humanis, leader de la protection sociale, gère la retraite complémentaire obligatoire Agirc-Arrco d'un français sur quatre et l'assurance en santé-prévoyance d'un français sur six.

Notre politique d'action sociale retraite est déployée en territoire dans le respect des orientations prioritaires fixées par l'Agirc-Arrco. Les équipes de l'action sociale de la retraite complémentaire de Malakoff Humanis, attachées à leur mission d'intérêt social et sociétal, se mobilisent face aux enjeux du bien vieillir, de l'accompagnement de l'avancée en âge et de la lutte contre l'isolement. C'est pourquoi, nous avons souhaité renouveler notre soutien auprès du CCAS de Rouen en participant au financement du projet d'acquisition de Totems numériques.

Ces grands écrans tactiles permettent de lutter contre la fracture numérique, l'isolement de nos aînés en favorisant les liens avec la famille, les proches et les aidants. Ils sont également un outil pour le développement de nouvelles activités en termes d'animation et de prévention de la perte d'autonomie. L'intérêt et l'utilité de ces équipements numériques n'est plus à démontrer après cette période inédite de crise sanitaire que nous venons de traverser et qui nous affecte encore. »

L'idée du projet est née au début de la crise sanitaire. Les établissements et les aînés rouennais subissant les conséquences du confinement, limitant les modalités d'interactions, le CCAS a cherché un nouveau moyen de maintenir le lien social à l'intérieur des établissements, et avec l'extérieur. L'outil numérique est rapidement apparu comme le plus adapté via ses fonctionnalités, mais s'est heurté à la fracture numérique et aux difficultés d'utilisation des aînés, ou à leur méconnaissance de ces nouvelles technologies.

Grâce au travail de collaboration entre les équipes des établissements du CCAS et de la Direction des Systèmes de l'Information de la Ville de Rouen, les sept tablettes interactives ont été installées à :

- la Maison des aînés (accueil, information, orientation, animation et lutte contre l'isolement des aînés et aidants rouennais) ;
- au sein des 4 résidences autonomie pour personnes âgées : Trianon, la Rose des Sables, Jeanine Bonvoisin et Saint-Filleul.
- à l'EHPAD « La Pléiade » ;
- et à la Maison du Plateau (accueil, information, orientation pour faciliter les démarches et l'accès aux droits, aide à l'utilisation des services et des démarches administratives en ligne dans le cadre de « France Services »).

Cet outil permet aujourd'hui de développer les objectifs suivants :

- Lutter contre la fracture numérique des publics isolés et des aînés,
- Informer et communiquer auprès des aînés et leurs aidants ;
- Lutter contre l'isolement social ;
- Développer de nouvelles activités en terme d'animation et de prévention à la perte d'autonomie.