



Jeudi 31 janvier 2019



## SOLIDARITÉS/SERVICES PUBLICS

# Réouverture de la Maison du Plateau : un nouvel accès aux services publics sur les Hauts de Rouen

Sur les Hauts de Rouen, la Maison du Plateau a rouvert ses portes avec de nouveaux services depuis le lundi 21 janvier 2019. L'équipement qui jouxte la bibliothèque du Châtelet a en effet fait peau neuve. A côté de la bibliothèque du Châtelet et de sa fresque rayonnante, et en face du centre administratif du Châtelet, une structure municipale renaît aujourd'hui. La Maison du Plateau a fait l'objet d'importants travaux de rénovation d'octobre 2017 à septembre 2018, pour garantir la qualité de l'accueil de ses usagers (habitants et acteurs du territoire).

La vocation de ce lieu ouvert à tous est d'informer et d'orienter les citoyens pour faciliter les démarches et l'accès aux droits, d'aider à l'utilisation des services et des démarches administratives en ligne (déclaration de ressources CAF, actualisation Pôle Emploi, demande de logement social, etc.). L'équipement est doté de 4 salles mises à la disposition des associations pour leurs activités (réunions, ateliers...).

Le rez-de-chaussée du bâtiment et le niveau - 1 ont été complètement refaits : peintures, revêtements de sol, cloisonnements... tout a été repensé en fonction des nouveaux occupants des lieux. On peut retrouver au sein de cette structure l'association Média-Formation qui met en œuvre des APP (Ateliers Pédagogiques Personnalisés) et porte une plateforme nommée Alice qui dirige les étrangers primo-arrivants vers une offre d'apprentissage du français. On y retrouve également la Mission Politique de la Ville, qui accompagne le développement des quartiers prioritaires, ou encore l'Atelier Santé Ville, qui met en place des actions de prévention et de promotion de la santé.

La Ville de Rouen étudie actuellement la possibilité d'obtenir le Label national « Maison des Services au Public » pour la Maison du Plateau, label décerné aux lieux, adaptés aux besoins identifiés sur le bassin de vie, dans lesquels les habitants peuvent être accompagnés dans leurs démarches administratives (emploi, retraite, famille, social, santé, logement, énergie, accès au droit).

*« La réouverture de ce lieu est une très bonne nouvelle pour notre ville, et plus spécialement pour les Hauts de Rouen avec une offre de services proposés aux habitants qui est ainsi renforcée. Le maintien de services publics de proximité est pour nous une priorité », se réjouissent Yvon ROBERT, Maire de Rouen, et Caroline DUTARTE, adjointe en charge des solidarités.*

### **Informations pratiques**

Maison du Plateau - Place Alfred-de-Musset

Ouverte le lundi, le mardi, le jeudi et le vendredi de 9h à 12h

02.35.08.86.40



ROUEN.FR

Cabinet du Maire  
Contact presse  
[presse@rouen.fr](mailto:presse@rouen.fr)  
02 35 08 86 53