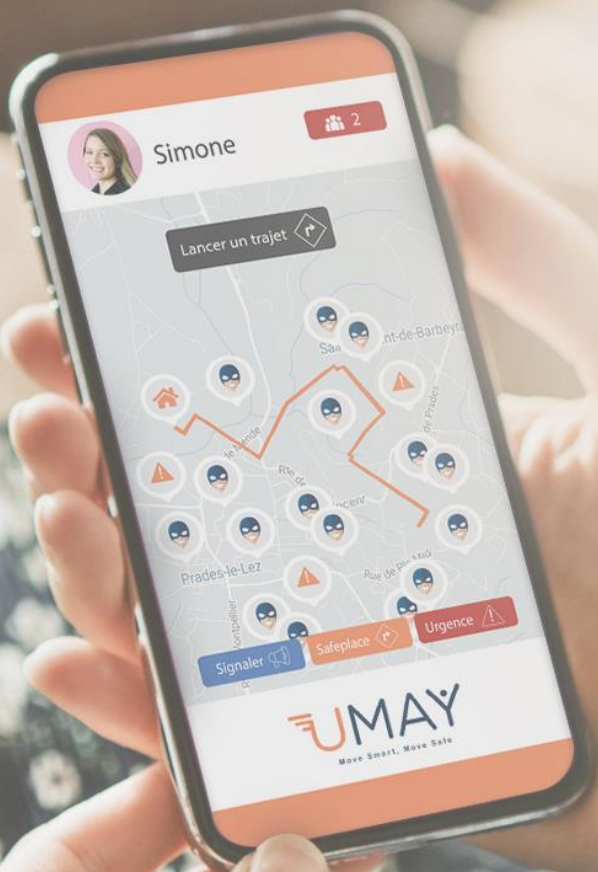




Move Smart, Move Safe

Présentation Générale

Safeplaces

02/05/2022



Un application gratuite, pour tous



Collectivités/acteurs publics

(données, actions terrain)

Commerces

(Communication, Evènements)

Entreprises

(Harcèlement et discriminations au travail)

Hôtels

(Label Safe Hotel)

Chiffres clés

2019

Création de la start up

11

Nombre de salariés

5 000

Nombre de Safe Places

30 000

Utilisateurs

+1 000

Signalements



Présentation de l'application



L'INSÉCURITÉ DANS NOS VILLES, UNE SITUATION ALARMANTE

68%

Des français se sentent en insécurité

88%

Des Français souhaitent que la sécurité ait une place plus importante dans la société

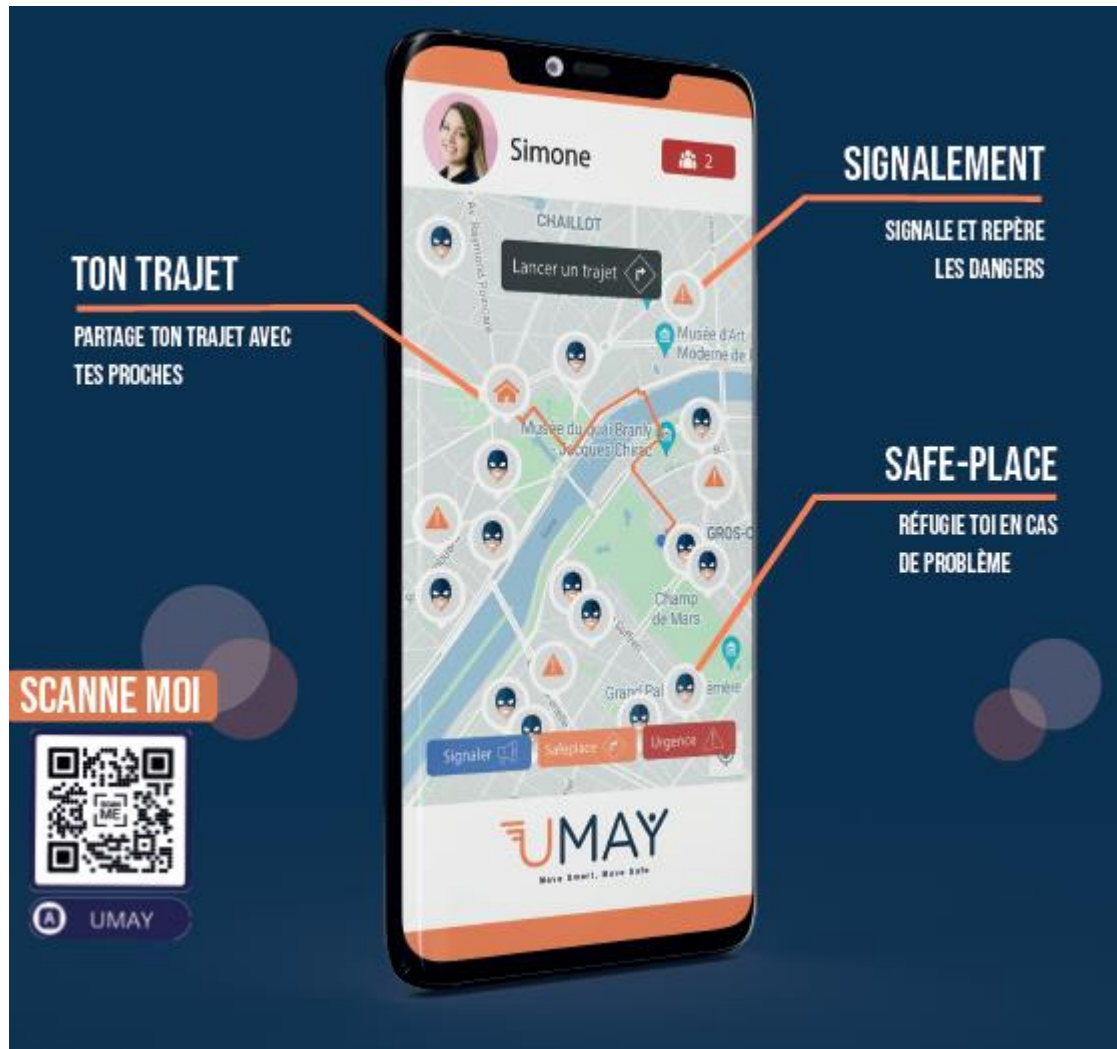


87%

Des femmes ont été victimes de délits sexistes et sexuels



L'APPLICATION



Suivi des Trajets en temps réel : Partage du trajet avec des personnes de confiance, via l'application. Trajet sans destination possible (footing, ballade).

5 000 Safe places partout en France : commerçants engagés pour l'accueil bienveillant de nos utilisateurs. Polices et Gendarmeries référencées.

Bouton SOS: En cas d'urgence, bouton SOS qui permet de prévenir l'ensemble de ses personnes de confiance de la situation et de partager sa géolocalisation

Signalements en temps réel : Signalements partagés entre utilisateurs (« Waze » du trajet urbain).

Module Safe Hotel : 500 hôtels référencés partout dans le monde. Label « Safe Hotel by Umay » en cours de déploiement.

Module actualités : blog interne. Commentaires possibles.

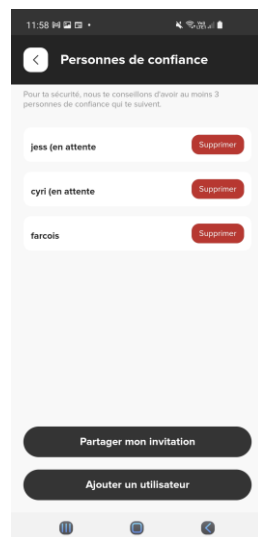
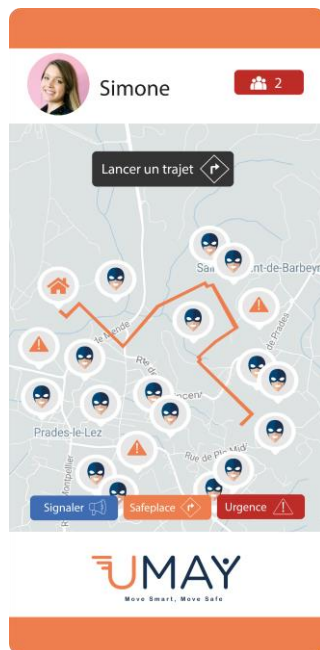
Gamification : Points gagnés lors de l'utilisation. Plus de chance de gagner pour nos concours.



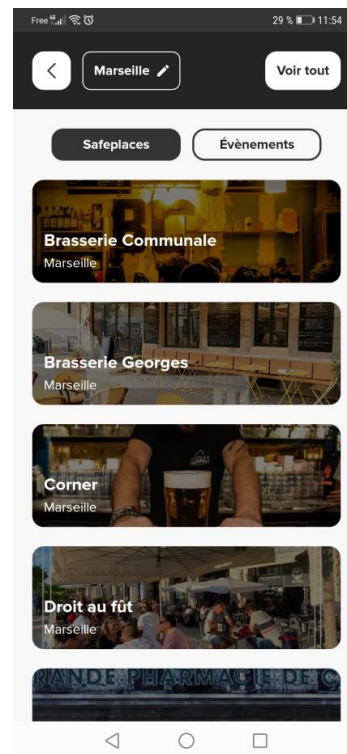
UN FONCTIONNEMENT SIMPLE ET INTUITIF



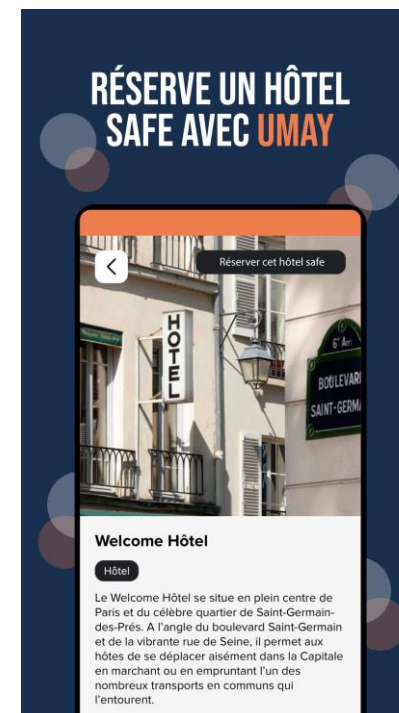
Se déplacer en toute sécurité



Privilégier nos commerces partenaires



En sécurité partout dans le monde



■ UMay EN QUELQUES CHIFFRES

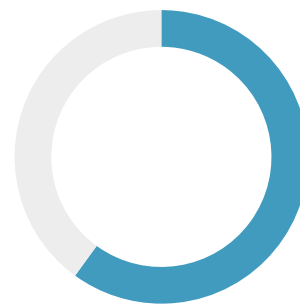


60 000
Téléchargements
depuis le
lancement de
l'application

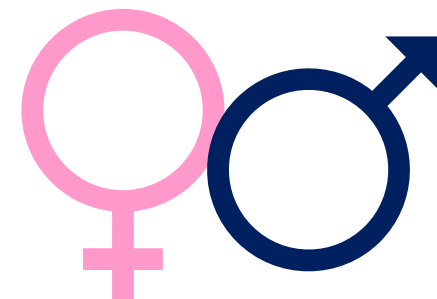


30 000
Utilisateurs actifs

5 000
Safe places
référéncées
partout en France



60%
De nos
utilisateurs ont
moins de 35 ans



70 / 30
Répartition des
profils utilisateurs
de la
communauté

NOS PARTENARIATS



Partenariat officialisé

Référencement des gendarmeries et commissariats en tant que Safe Places dans l'application.

Formations/sensibilisation des référents départementaux. Partage des données de signalements.



Partenariat officialisé

Intégration du service UMay au portefeuille de services proposées aux Bars Tabacs Presse.

Prise en charge de la contractualisation par les forces de ventes de la FDJ.



Partenariat officialisé

Référencement des Hôtels en tant que Safe Places dans l'application.

Discussions sur un label « Safe Hotel »



Partenariat officialisé

Référencement des Agences Bancaires du département 36 comme Safe Places



Partenariat officialisé

Premier client de l'offre Entreprise



Partenariat officialisé

Référencement des magasins en tant que Safe Places dans l'application.

Formation des équipes



Partenariat officialisé (pilote Ile de France)

Référencement de Safe Places dans les gares

Collaboration avec le 3117

Partage des données de signalements dans les gares



Devenir SAFE PLACE

■ POURQUOI NOUS REJOINDRE COMME SAFEPLACE ?

Devenez le SuperHéros ou la SuperHéroïne de votre quartier

Offrez un sas d'accueil bienveillant à nos utilisateurs qui se sentent en insécurité. Sauvez des vies.

Valorisez votre engagement citoyen

Mettez ainsi en valeur votre rôle dans la vie de votre quartier, dans le bien vivre des habitants et des touristes

Gagnez en visibilité

Référencés dans l'application, nos Safeplaces sont mises en avant et visibles de tous nos utilisateurs

Attirez de nouveaux clients

Nos utilisateurs favorisent les établissements Safeplace pour leurs sorties et leurs voyages

L' ENGAGEMENT DE NOS SAFE PLACES À NOS CÔTÉS : LA CHARTE D'ACCUEIL

Nous avons défini une charte d'accueil pour nos safe places →

Elle précise leur rôle de sas d'accueil bienveillant : accueillir, mettre en sécurité, écouter, aider dans la mesure du possible.



 Charte Safe Place

Notre établissement est engagé contre le harcèlement et les agressions !

Nous nous engageons à être un lieu refuge dit "Safe Place" et assurer un sas d'accueil bienveillant aux utilisateurs.trices de l'application "Garde Ton Corps" quel que soit leur sexe, genre et orientation sexuelle.

Notre personnel adopte une position "Safe" mais nous ne pouvons pas deviner les intentions des personnes qui rentrent ou sortent de l'établissement. Si vous rencontrez un problème au sein de notre établissement, signalez-le nous ! Nous tenons à avoir une clientèle respectueuse et responsable.

Vous êtes suivi.e ? Harcelé.e ? Agressé.e ? En insécurité ?

Nous respectons une procédure d'accueil respectueuse et à votre écoute. Nous avons à cœur de toujours vous apporter une première écoute responsable, bienveillante et sécurisante quel que soit votre problème.

Nous ne remplaçons en rien les professionnels de santé dans ce domaine mais nous ne remettons en aucun cas votre parole en cause.

Procédure d'accueil

Écouter votre demande, vous installer dans un endroit sécurisant, vous apporter un verre d'eau et vous laissez le temps de respirer.

Vous demander comment vous vous sentez, si vous êtes blessé, vous proposer d'assurer votre sécurité si nécessaire

Nous nous mettons à votre disposition pour vous aider à contacter vos proches, un moyen de transport type Taxi, Uber pour rentrer chez vous ...

Nous nous engageons à ne pas vous laisser seul.e. Nous sommes désolés si vous avez besoin de nous solliciter

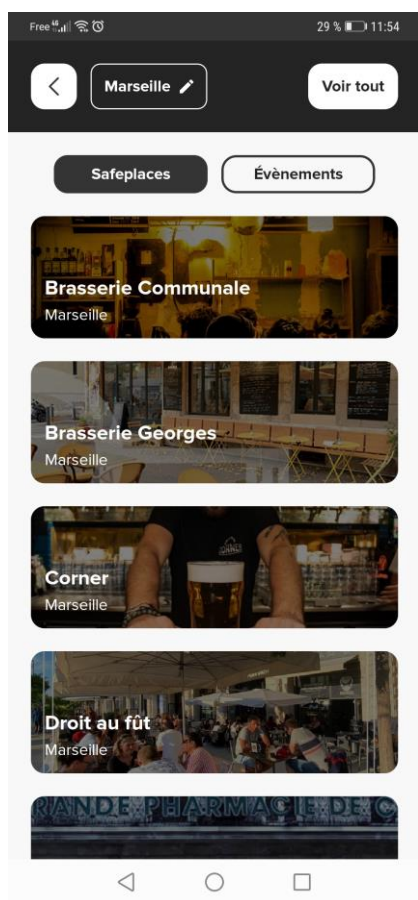
Le problème vient de l'agresseur ... Vous n'êtes pas responsable !



UMAY

— MISE EN AVANT DE NOS PARTENAIRES

Un espace pour présenter chaque Safe Place



Des concours sur nos réseaux sociaux



Mise en avant dans les interventions médias



■ UNE OFFRE FORMATIONS/ SENSIBILISATION

A travers notre application, nous référençons **plus de 5 000 Safeplaces** dont **près de 1 000 commerces**.

Chacun a reçu une formation/sensibilisation à l'accueil des victimes. Cette formation/sensibilisation s'est enrichie depuis 3 ans des retours terrain, de nos échanges avec les associations et l'ensemble des acteurs pouvant être impliqués sur cette thématique.

Nous travaillons avec de grands groupes : Accor, SNCF, FDJ, Monoprix...

Nous travaillons avec des villes : Ivry, Puteaux, Clichy, Aix en Provence, Rouen, ...

Dans le cadre de ces partenariats, nous avons réalisé un **grand nombre de formations aux équipes internes de ces groupes et administrations** pour former à l'accueil de nos utilisateurs ou de victimes.

Nous avons ainsi pu très concrètement un retour d'expérience riche et varié, dans des contextes différents d'accueil de victimes.

Nous en avons tiré les enseignements et imaginé la **méthode « R »**, méthode propre à UMay, pour former à l'accueil des victimes.



CE QU'IL
FAUT DIRE



CE QU'IL
NE FAUT PAS DIRE



■ MÉTHODE R



Une méthode **spécifique** et **unique**, développée par UMay sur la base de 3 ans d'expérience et de travail avec ses Safeplaces, les Associations d'aide aux victimes, les Forces de l'ordre et de spécialistes en Santé.

Une méthode **simple**, **pragmatique** et **concrète**, facile à retenir pour tout type de participants ayant à accueillir du public et qui pourrait avoir à gérer l'accueil de victimes.

3 étapes claires avec à chaque fois des réflexes à avoir et les erreurs à éviter

Une méthode **éprouvée** depuis plus d'un an, **améliorée** grâce aux retours de nos premiers partenaires formés à cette méthode. Une méthode **validée** par une psychologue.

Merci !

Pauline.vanderquand@umay.fr
Francois.morival@umay.fr
www.umay.fr

