

Plan d'actions 2026 de mise en accessibilité numérique Ville de Rouen

Table des matières

Introduction	2
1. Bilan des actions réalisées en 2025	2
2. Plan d'actions 2026.....	2
Action 1 : Améliorer l'accessibilité des sites de la Ville de Rouen.....	2
Action 2 : Montée en compétences des agents	3
Action 3 : Formations internes.....	3
Action 4 : Nouvelle version du RGAA.....	4

Introduction

Le présent document est le plan annuel 2026 associé au schéma pluriannuel de mise en accessibilité numérique 2026-2028 de la Ville de Rouen.

Son contenu a été validé au Comité de pilotage Accessibilité Handicap de la Ville de Rouen en février 2026.

Il présente :

- Un bilan des actions majeures réalisées en 2025 ;
- Les actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2026, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Mise à jour : 01

Date de la dernière mise à jour : 6 mars 2026

1. Bilan des actions réalisées en 2025

- Rédaction et publication du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique 2026-2028.
- Formation de 26 agents à l'accessibilité numérique.
- Réalisation de 2 audits initiaux d'accessibilité numérique : nouveau site [Rouen Bibliothèques](#) et nouveau site [Conservatoire de Rouen](#).
- Projet de refonte du site institutionnel de la Ville de Rouen pour une meilleure accessibilité numérique du site.

2. Plan d'actions 2026

Action 1 : Améliorer l'accessibilité des sites de la Ville de Rouen

- Audit du nouveau site rouen.fr en auto-diagnostique.

- Poursuite du travail de recensement des sites sous la responsabilité de la Ville de Rouen.
- Poursuite du travail de mise en conformité réglementaire sur la publication des déclarations d'accessibilité.
- Audits de deux sites via le recours à prestataire en 2026 : site [Rouen Citoyenne](#) et site [Portail Famille](#).

Statut / bilan : En cours.

Action 2 : Montée en compétences des agents

- Travail en collaboration avec la Direction des Ressources Humaines pour construire un plan de formation accessibilité numérique avec le CNFPT.
- Travail avec les directions métier de la Ville de Rouen pour la promotion de ses formations.
- Travail avec les directions métier de la Ville de Rouen pour intégrer les compétences accessibilité numérique dans les fiches de poste de métiers cibles (agents acteurs de la relation numérique aux usagers).

Statut / bilan : En cours.

Action 3 : Formations internes

- Développer des formations en interne sur les bonnes pratiques pour créer des documents bureautiques accessibles (par la cellule en charge de l'accompagnement et de la formation de la Direction des Systèmes d'Information et du Numérique).

Statut / bilan : En cours. Un atelier sur la création de documents Word accessibles a été créé et est en phase de test.

Action 4 : Nouvelle version du RGAA

- Anticiper l'évolution de la nouvelle version du RGAA (version 5), prévue en 2026.

Statut / bilan : En cours.