

## Rapport d'activité CLIC des Aînés de Rouen 2023



### I. L'accès au CLIC

#### 1.1. L'origine des demandes

Demandeur	Nombre
Personne âgée elle-même	490
Famille	3
Entourage	424
Professionnels	450

#### 1.2. Catégorie des professionnels à l'origine des demandes

Catégories de professionnels	Nombre
Accueil familial	
Associations de loisirs	8
Associations de soutien	24
Autres CLIC et DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination)	12
Autres établissements sociaux et médico-sociaux	22
Autres professions libérales et paramédicales	30
Autres professionnels	1
Autres services publics	6
Caisses de retraite, services sociaux d'entreprise ou mutuelles	7
Collectivités publiques	93
EHPAD	1
Établissements sanitaires	93
Médecin traitant	29
Réseau de santé/ réseau de soins	1
Services de la justice et du droit	13
Services logement/habitat	16
Services et prestations d'aide au maintien à Domicile	22
Services sociaux du Département	39
SSIAD-ESA	33

### 1.3. Comment la personne à l'origine de la demande a-t-elle connu le service ?

Catégories de professionnels	Nombre
Accueil familial	
Action collective du CLIC	8
Associations de loisirs	12
Associations de soutien	2
Autres CLIC	2
Autres établissements sociaux et médico-sociaux	94
Autre profession libérale et paramédicale	7
Autres professionnels	1
Autres services publics	
Bouche à oreille	3
Caisses de retraite, services sociaux d'entreprise ou mutuelles	116
Collectivités publiques	160
Déjà connu du CLIC	260
EHPAD	1
Établissements sanitaires	2
Médecin traitant	27
Média-Presse	3
Non renseigné	211
Réseau de santé/ réseau de soins	1
Services de la justice et du droit	
Services logement/habitat	
Services et prestations d'aide au maintien à Domicile	
Services sociaux du Département	2
SSIAD-ESA	5

**1.4. Précisez les principales actions engagées pour faire connaître le CLIC (presse, signalétique, réunions de présentation) pendant l'exercice de référence :**

Le CLIC des Aînés de Rouen est implanté au sein de la Maison des Aînés située 24, rue des Arsins à Rouen. La signalétique est claire et les lieux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. L'accueil général de la Maison des Aînés a été équipé de boucles à induction magnétique afin de faciliter l'accès aux personnes malentendantes.

En plus de la communication faite sur le CLIC par le biais de ses plaquettes d'information, des sites internet « Bien vieillir en région rouennaise » et de la ville de Rouen et des articles de presse (Rouen Magazine), le CLIC intervient régulièrement à la demande de ses partenaires pour présenter ses missions au public âgé et aux professionnels de l'action gériatrique. Depuis 2022, le CLIC intervient également en lien avec le pôle Veille Sociale et Lutte contre l'isolement de la Ville et l'association Rouen Séniors sur la web radio RMG (Radio Mont Gargan) pour communiquer sur ses missions et les actions collectives organisées par le Service des Aînés.

Afin de renforcer la proximité avec le public, le CLIC des Aînés propose, depuis le mois d'avril 2022, des permanences mensuelles et participe à des actions régulières sur les Quartiers Prioritaires de la Ville.

## II. Situations individuelles

### 2.1. Nombre de bénéficiaires

Nombre total de personnes physiques pour lesquelles le CLIC est intervenu pendant l'exercice de référence	<b>1326</b>
Nombre de nouvelles personnes physiques pour lesquelles le CLIC est intervenu pendant l'exercice de référence	<b>667</b>
Nombre de situations en file active	<b>314</b>
Nombre de personnes ayant bénéficié d'un accueil, d'une information et d'une orientation (niveau 1)	<b>717</b>
Nombre de personnes ayant bénéficié d'une évaluation globale avec élaboration d'un plan d'accompagnement (niveau 2)	<b>178</b>
Nombre de personnes ayant bénéficié de la mise en œuvre, du suivi et de l'adaptation d'un plan d'accompagnement (niveau 3)	<b>431</b>
Nombre de plans d'accompagnement à réévaluer sur la période	<b>209</b>
Motifs de sortie du plan d'accompagnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dossiers traités : 189</li> <li>- refus de la personne âgée : 16</li> <li>- décès : 24</li> <li>- déménagement : 2</li> <li>- entrées en institution : 16</li> <li>- entrées en gestion de cas : 2</li> <li>- pas de sortie sur la période : 182</li> <li>-</li> </ul>
Délais d'inactivité des dossiers de demande	<p><b>Inactifs depuis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1 mois : 144</li> <li>➤ 2 mois : 105</li> <li>➤ 3 mois : 81</li> <li>➤ 6 mois : 49</li> <li>➤ 9 mois : 34</li> <li>➤ 12 mois : 17</li> <li>➤ 18 mois : 3</li> <li>➤ 24 mois : 0</li> </ul>

## 2.2. Répartition par tranche d'âge

Tranches d'âge	Nombre de personnes
Inférieur à 60	19
60-69	210
70-79	393
80-89	437
90-99	234
100 et plus	4
Non renseigné	29
Total	1326

## 2.3. Les réponses apportées

Thématiques des réponses apportées	Accueil, information, orientation (Niveau 1)	Évaluation globale et élaboration d'un plan d'accompagnement (Niveau 2)	Mise en œuvre, suivi et adaptation du plan d'accompagnement (Niveau 3)
Accès au droit	15	7	49
Adaptation, amélioration de l'habitat	13		10
Hébergement	103	41	104
Logement	67	36	69
Offre de soins	52	18	93
Questions juridiques	82	11	57
Soutien à domicile	564	216	851
Vie sociale	44	21	30
TOTAL	940	350	1263

## 2.4. Types d'entretiens et de contacts

Types d'entretiens et de contacts	Nombre
Entretiens téléphoniques	5282
Courriers/fax/mails	7988
Visites au CLIC sans rendez-vous	264
Visites au CLIC avec rendez-vous	100
Visites à domicile du CLIC seul	800
Visites à domicile du CLIC avec des partenaires	185
Visites chez un partenaire	90
Rencontres informelles	103
Réunion d'équipe autour des situations individuelles	25
Réunion de coordination	14
Réunion de synthèse	1
Nombre total d'entretiens réalisés avec des professionnels autour des situations individuelles	9096
Commissions pluridisciplinaires	6
Comité d'accès EMGD	3

## 2.5. Couverture territoriale

Couverture territoriale	
Niveau de couverture territorial (en % ainsi qu'au total)	100 %
Nombre de kms parcourus	

### III. Les actions collectives d'information et de prévention à destination des personnes âgées et de leurs aidants

3.1 Nature et objectifs	3.2 Action à l'initiative du CLIC	3.3 Action à laquelle le CLIC a participé	3.4 Partenaires associés	3.5 Actions en lien avec le schéma départemental de l'autonomie		3.6 Nombre de participants : professionnels	3.7 Nombre de participants : personnes âgées et familles	3.8 Actions élargies à d'autres publics	
				Oui	Non			Oui Si oui, préciser lesquels ?	Non
<b><u>Le site internet</u></b> « Bien vieillir en région rouennaise » <a href="http://www.clic-rouen.fr">www.clic-rouen.fr</a>  Informer sur tous les services en faveur des personnes âgées de plus de 60 ans résidant à Rouen.	Oui		L'actualisation du site nécessite des contacts réguliers avec l'ensemble des partenaires y figurant. (SAAD, SSIAD, EHPAD...).	Oui			33108 visites en 2023, soit en moyenne 90 visites par jour (professionnels et personnes âgées car il n'est pas possible de les dissocier).		Non
<b><u>Groupe de soutien aux aidants</u></b>  Objectifs : rompre l'isolement des aidants, favoriser le lien social et informer sur les aides et les solutions de répit.	Oui	Oui	Action en partenariat avec l'Equipe Spécialisée Alzheimer du CCAS de Rouen.	Oui		8	En 2023, 19 personnes ont pu participer à ce groupe avec une moyenne de 8 participants par séance.		Non

<b><u>Stage d'été en faveur des aidants</u></b> : 5 ateliers sur les thématiques suivantes : sophrologie, alimentation, auto massage, sommeil et relaxation	Oui	Oui	Bertrand Charrier, formateur en massage bien-être.  Organisme « coach sophro-phenix ».	Oui		4	50		Non
<b><u>Film la promesse de l'aidant</u></b> d'Edouard Carrion.	Oui	Oui	Malakoff Humanis	Oui		4	128		Non
<b><u>Programme « Marcher ou courir »</u></b> : 47 séances	Oui	Oui	ASRUC	Oui		2	73		Non
<b><u>Marche rapide et découverte</u></b> (une fois par mois)	Oui	Oui	Association « Planète bien être »	Oui		2	180		Non
<b><u>Sophro-balade</u></b> 5 séances	Oui	Oui	Organisme « coach sophro-Phenix »	Oui		2	40		Non
<b><u>Yoga sur chaise</u></b> 1 séance	Oui	Oui	Association « la chaîne »	Oui		2	10		Non
<b><u>Pilates sur chaise</u></b> 1 séance	Oui	Oui	Association « la chaîne »	Oui		2	9		Non
<b><u>Réflexologie</u></b> 2 séances	Oui	Oui	Organisme « Tipi portage ».	Oui			19		Non



<b>Danse en ligne</b> 12 séances	Oui	Oui	ASEPT	Oui			29		Non
<b>Yoga</b> 4 séances	Oui	Oui	ASPTT	Oui			9		Non
<b>Ateliers découverte multisports</b> ½ journée intergénérationnelle avec les 6/12 ans : fléchettes, jeux de palais, molki.	Oui	Oui	ASPTT	Oui			7		Non
<b>Journée intergénérationnelle jeux de société</b> – Gaming House	Oui	Oui	ASPTT	Oui			10		Non
<b>Evènement « Le sport donne des Elles »</b> spécial seniors	Non	Oui	ASPTT	Oui			54		Non
<b>Découverte de la sophrologie</b> 4 séances	Oui	Oui	ASPTT	Oui			10		Non
<b>Atelier Brain Gym</b> 3 groupes de 4 séances de découverte.	Oui	Oui	Catherine Germain, Professeure diplômée de danse.	Oui		2	27		Non
<b>Atelier Gym équilibre avec bilan</b>	Oui	Oui	Association « la chaîne »	Oui			8		Non

<b><u>Atelier découverte d'activités sportives avec bilan</u></b>	Oui	Oui	Association « la chaîne »	Oui			8		Non
<b><u>Atelier « relevé de chutes »</u></b>	Oui	Oui	Association « la chaîne »	Oui			23		Non
<b><u>L'été à Rouen</u></b> Séances de sport et de bien-être : marche nordique, Taïchi, pilâtes, fléchettes, self défense, sophrologie, yoga et ateliers sur l'alimentation et l'hydratation. 1 pique-nique partagé.	Oui	Oui	ASPTT et pôle Veille Sociale et Lutte contre l'isolement de la Ville	Oui			327		Non
<b><u>Forum « Prévention des chutes – Silver Day »</u></b> le 05 décembre 2023.	Oui	Oui	Gérontopole de Normandie	Oui			142		Non
<b><u>Conférence et 2 ateliers sur les premiers gestes qui sauvent</u></b>	Oui	Oui	ASEPT	Oui			17		Non
<b><u>Ateliers sommeil</u></b> (2 ateliers)	Oui	Oui	ASEPT	Oui			25		Non
<b><u>Atelier cuisine</u></b>	Non	Oui	Association « les Insatiables », groupe SOS.	Oui		6	15		Non

<b>Présentation du CLIC</b>	Oui	Oui	CLIC	Oui		1	15		Non
<b>Information sur le maintien à domicile</b> (3 réunions)	Oui	Oui	CLIC, service Aide Sociale Légale du CCAS	Oui		2	54		Non
<b>Information sur les structures d'accueil</b> (2 réunions)	Oui	Oui	CLIC et Service Aide Sociale Légale du CCAS	Oui		2	18		Non
<b>Réunion d'information sur le Chèque Emploi Service Universel</b>	Oui	Oui	France Emploi domicile	OUI		2	68		Non
<b>Théâtre intergénérationnel</b> Troupart'âges - 2 <sup>ème</sup> session Répétitions depuis septembre 2022 avec 1 représentation en février 2023 au Centre André Malraux	Non	Oui	Compagnie de la Pleine lune, CLIC Séniors du Plateau Nord, CCAS de Mont Saint Aignan, résidence Athénée Domytis.	Oui		4	15 personnes aux répétitions et 120 personnes présentes à la représentation	La famille, l'entourage ...	
<b>Les lundis bien-être et nutrition</b> 12 ateliers	Oui	Oui	Entreprise « Cmondiet »	Oui		2	145		Non
<b>Living lab</b> (club testeurs-utilisateurs) 5 ateliers	Non	Oui	AG2R La Mondiale, CLIC Séniors du Plateau Nord, CCAS de Mont saint Aignan, le Gérotopôle	Oui			30		Non
<b>Prévention des arnaques</b> 2 réunions	Oui	oui	Police nationale			2	36		

				Oui					Non
<b>Armada avec les séniors</b> 3 marches	Oui	Oui		Oui			20		Non
<b>Journée « Les entretiens Alzheimer »</b> , le 03 octobre 2023.	Non	Oui	Fondation recherche Alzheimer – AG2R la Mondiale	Oui			21		Non
<b>Chorale « un chœur aînés »</b> en faveur des personnes âgées isolées : 32 répétitions et 4 représentations.	Oui	Oui	Catherine Anconina, Cheffe de chœur.	Oui		3	20		Non
<b>Film et débat « seul du jour au lendemain »</b> . 2 séances.	Oui	Oui	Dialogue et solidarité	Oui		2	33		Non
<b>Semaine Bleue « Vieillir ensemble une chance à cultiver »</b> , du 03 au 06 octobre 2023.  33 animations : découverte de lieux insolites marche rapide dans les rues de Rouen, ateliers numériques, yoga du rire, atelier cuisine avec une école, gym	En lien avec le pôle Veille Sociale de la Ville.	Oui	Pôle Veille Sociale et Lutte contre l'isolement de la Ville, Service des Aînés du CCAS ,association « les curieux aînés », MJC Grieu et Rive gauche, associations BVGM et « Rouen Séniors », centre social Simone Veil,	Oui			932 participations		Non

douce...  3 temps forts :  - <b>Conférence</b> « Vieillir ensemble, une chance à cultiver » - <b>Marche bleue</b> intergénérationnelle - <b>Madison géant</b>			ASRUC, compagnie théâtrale « une chambre à soi », Spasad Lajosa, Résidences service <i>les Essentielles, les Boréales, les Mosaïques</i> , école de danse « <i>Germain-Blanchet</i> », association « <i>Planète bien-être</i> », école Jean de la Fontaine, bibliothèques de Rouen, agence <i>Petit-fils</i> , EHPAD <i>la Pléiade</i> , EHPAD <i>résidence Tiers</i>  <i>Temps, Métropole Rouen et agglomération, SMEDAR ....</i>				141 personnes pour la marche		Non
<b><u>Bienvenue à la retraite</u></b> 7 séances	Oui	Oui	Néosilver – CARSAT	Oui			9		Non
<b><u>Action « tri de papiers »</u></b> 6 ateliers	Oui	Oui	CLIC	Oui		1	15		Non
<b><u>Action « objectif autonomie »</u></b> 6 ateliers de mise en pratique	Oui	Oui	Emergence-s, Armée du salut.	Oui			12		Non

autour de la gestion du quotidien.									
<b>Journée sur les AVC</b> , vendredi 20 octobre 2023.	Oui	Oui	Association France AVC-Malakoff Humanis – CHU.	Oui			70		Non
<b>Forum « Accéder et bien vivre dans son logement »</b> , mardi 19 septembre 2023.	Oui	Oui	Maison France Services, centre social Pernet, média-formation, mission locale, centre social Simone Veil...	Oui			600	Personnes âgées de moins de 60 ans, étudiants.	
<b>Forum Bienveillance</b> Jeudi 25 mai 2023	Oui	Oui	CLIC Séniors du plateau nord – CHU de Rouen – ESA du CCAS de Rouen – réseau « Humanitude » – Compagnie théâtrale « Une chambre à soi ».	Oui		10	55		Non

#### IV. Les actions du CLIC en faveur des professionnels

##### 4.1 Les demandes de la part des professionnels

Demandes de la part des professionnels	Nombre
ASSOCIATIONS DE SOUTIEN	4
AUTRE PROF. LIBERALE PARAMEDICALE	2
AUTRES CLIC OU DAC	1
AUTRES ETABLIS SOC. ET MEDICO-SOC.	6
AUTRES PROFESSIONNELS	4
AUTRES SERVICES PUBLICS	1
CAISSE RET.-SERV.SOC.ENTREPR-MUTUELL	2
COLLECTIVITES PUBLIQUES	8
EHPAD	7
ETABLISSEMENTS SANITAIRES	11
MEDECIN GENERALISTE	1
RESEAU DE SANTÉ / RÉSEAU DE SOINS	1
SERV. DE LA JUSTICE ET DU DROIT	2
SERVICES ET PREST MAINTIEN A DOMICILE	10
SERVICES LOGEMENT / HABITAT	1
SERVICES SOCIAUX DU DEPARTEMENT	1
SSIAD-ESA	4
TOTAL	66

## 4.2 Les actions collectives d'information et de prévention à destination des professionnels et/ou des bénévoles

4.3.1 Nature et objectifs	4.3.2 Action à l'initiative du CLIC	4.3.3 Partenaires associés	4.3.4 Action à laquelle le CLIC a participé	4.3.5 Actions en lien avec le schéma départemental		4.3.6 Nombre de participants professionnels	4.3.7 Actions élargies à d'autres publics	
				Oui	Non		Oui Si oui, préciser lesquels ?	Non
<u>Présentation du CLIC</u> à la Maison Familiale Rurale (MFR).	Oui	MFR	Oui	Oui		25		Non
<u>Présentation du CLIC</u> aux élèves de BTS.	Oui	Lycée Providence Sainte Thérèse	Oui	Oui		20		Non
<u>Présentation du CLIC</u> et actions en faveur des aidants en faveur d'étudiants infirmiers (mardi 14 novembre 2023).	Non	IFSI Saint Etienne du Rouvray	Oui	Oui		55		



<u>Présentation du CLIC</u> aux médecins généralistes (jeudi 30 mars 2023).	Non	REGYN, syndicat des médecins remplaçant et nouvellement installés sur le Département 76	Oui	Oui		32		Non
<u>Formation tremplin « Unis-cité »</u> , (mercredi 07 juin 2023).	Non	Unis-cité, CIDFF, Département de Seine-Maritime, SPASAD Lajosa....	Oui	Oui		65		Non
<u>Forum « santé-précarité »</u> en faveur des personnes prématurément vieillissantes (jeudi 15 juin 2023).	Non	Emergence-s, Armée du salut, Carrefour des solidarités, EHPAD et résidences autonomie du territoire.	Oui	Oui		70		Non

Forum « un avenir après le travail » en faveur des personnes en situation de handicap récemment retraitées, (jeudi 22 juin 2023).	Non	Association « le Pré de la Bataille ».	Oui	Oui			Personnes en situation de handicap	
Guichet intégré : 4 sessions de sensibilisation de niveau 1 et 2 et 1 sessions de perfectionnement.	Oui	Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile (EMGD).	Oui	Oui		76		Non

## V. Les partenaires du CLIC

Établissements et services	5.1 Coopération entre le CLIC et la (les) structure(s)		5.2 Travail en commun		5.3 Relation formalisée		5.4 La relation avec la (les) structure(s) a-t-elle évolué au cours de l'année ? <i>Si oui, précisez de quelle façon</i>
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	
Services sociaux CHU de Rouen.	X		X			X	Rencontre partenariale le 15 décembre 23
Services sociaux des caisses de retraite	X		X			X	
Bailleurs sociaux	X		X			X	Rencontre partenariale, groupes de travail en commun et participation au guichet intégré.
CDAH	X		X			X	
Professionnels de santé du secteur hospitalier, CHU de Rouen.	X		X			X	
Professionnels de santé libéraux .	X		X			X	
Réseau de santé/ réseau de soins.	X		X			X	Rencontre et participation du CLIC aux rencontres du Groupement Hospitalier du Territoire (GHT).
Services d'aide à domicile	X		X			X	
SSIAD	X		X		X		
TS – APA	X		X			X	Expérimentation en cours dans le cadre des MDAA76. Relations contractualisé par le CPOM CCAS/Département.
AS de secteur - CMS	X		X			X	
CCAS	X		X			X	
Résidences autonomie	X		X			X	Elaboration de projets communs

							en 2023 : Semaine Bleue, prévention des addictions, mobilité.
EHPAD	X		X			X	
Tribunaux	X		X			X	
Médecins experts du Tribunal	X		X			X	
Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile. (EMGD)	X		X		X		
La BOUSSOLE	X		X		X		Convention renouvelée en avril 2023. Actions mises en place dans le cadre de la « prévention des addictions ».
ADEP	X		X		X		Rencontre partenariale en décembre 2023. Convention avec le CCAS.
ASEPT	X		X		X		Convention signée en aout 2022 jusqu'en aout 2026
INSERACTION	X		X		X		Convention commune avec le CCAS.
UNISCITE	X		X			X	
SILVER LAB	X		X		X		
Pôle Unité Veille Sociale et Lutte contre l'Isolement	X		X			X	
ASRUC SANTE	X		X			X	
ASPTT	X		X			X	
Emergence-s	X		X			X	
La chaloupe	X		X			X	
SOLEPI	X		X			X	
Maison France Services	X		X			X	Permanences du CLIC et organisation d'un forum logement en 2023.

La Porte ouverte	X		X			X	
Ressourcerie Resistes	X		X			X	
CLIC Séniors du Plateau Nord	X		X			X	
Centre social Pernet	X		X			X	
Mission Locale	X		X			X	
Média-formation	X		X			X	
UMAPP	X		X			X	
Carrefour des solidarités	X		X			X	
L'armée du salut	X		X			X	
Centre social Simone Veil	X		X			X	Participation mensuelle du CLIC à l'action SOS Paperasses.
Centre André Malraux	X		X			X	Organisation d'un forum AVC en octobre 23, et d'une conférence animée ouverture de la Semaine Bleue.
MJC du Mont Gargan	X		X			X	Participation du CLIC à la Web radio.
MJC rive gauche	X		X			X	Organisation d'un forum Bienveillance en Mai 2023.
MJC Grieu	X		X			X	

## 5.5 Évolutions significatives dans les partenaires du CLIC pendant l'année de référence :

### ➤ Renouvellement de la convention de partenariat avec l'association la Boussole :

Cette convention établie entre le Service des Aînés (représenté dans ce cadre par le CLIC des Aînés et le service des Résidences Autonomie du CCAS de Rouen) et l'association « la Boussole » permet la mise en place de plusieurs actions ayant pour objectif d'accompagner les professionnels du domicile en vue d'améliorer l'accompagnement des personnes âgées rencontrant une problématique d'addiction :

- Organisation de deux sessions initiales et une session de perfectionnement dans le cadre de la prise en charge des personnes âgées souffrant de conduites addictives en faveur des professionnels du domicile (services d'aide à domicile, Services de Soins Infirmiers à Domicile et résidences autonomie du territoire). Cette action organisée entre octobre et décembre 2023 a permis de sensibiliser 29 professionnels.
- Organisation d'une session de perfectionnement à l'Entretien Motivationnel en faveur des professionnels de l'action sociale ayant bénéficié de la formation initiale en 2022 (CLIC, Service d'Action et d'Insertion Sociale (SAIS) du CCAS, résidences autonomie). 14 travailleurs sociaux ont bénéficié de cette formation qui s'est déroulée en novembre 2023.
- Partenariat formalisé par une fiche de liaison permettant aux professionnels du CLIC et des résidences autonomie de bénéficier de l'expertise d'un professionnel de la Boussole dans le cadre de situations complexes en lien avec une problématique d'addiction.

### ➤ Renforcement des liens avec les acteurs du logement intervenant sur le territoire.

En 2023, le CLIC des Aînés a pu participer à plusieurs actions en lien avec les partenaires du logement dans l'objectif d'engager une démarche coordonnée en faveur des publics fragiles difficilement repérables.

- Participation aux groupes de travail organisé par le Service d'Action et d'Insertion Sociale du CCAS de Rouen (SAIS) « repérage des personnes isolées, maintien et adaptation dans le logement » (juin 2023) et « gestion des nuisibles, entretien des logements » (octobre 23) avec l'ensemble des bailleurs sociaux du territoire.
- Rencontre partenariale à l'initiative du service avec le bailleur « Rouen Habitat » en Mars 2023.
- Poursuite du groupe de travail sur les problématiques logement en lien avec le syndrome de Diogène mis en place à l'initiative du CLIC en 2022 et réunissant les professionnels du SAIS, du Centre Hospitalier du Rouvray, du service santé de la ville de Rouen. Cette action a permis la création d'un second groupe de travail opérationnel ayant pour objectif d'échanger autour de situations complexes en lien avec le syndrome de Diogène. Un livret d'information et de sensibilisation à destination des professionnels du territoire est également en cours de rédaction.

Ces différents partenariats se sont notamment traduits par l'augmentation significative du nombre de professionnels du logement aux différentes actions organisées par le CLIC.

- Développement d'un nouveau partenariat avec l'association « les Insatiables » du groupe SOS.

Ce partenariat établi suite à une subvention obtenue par la Conférence des Financeurs de la Perte d'Autonomie a permis l'organisation d'un atelier culinaire animé par un Chef cuisinier et un diététicien en faveur d'un groupe de 15 personnes âgées en situation de fragilité. Cette action a largement été reconnue par le groupe au sein duquel s'est créé des liens d'entraide et une réelle harmonie.

L'équipe du CLIC et l'association « les Insatiables » souhaitent poursuivre cette expérimentation en 2024 en mettant en place de nouvelles actions telles que des ateliers « sport-santé », « batch-cooking » et « mon potager gourmand ». Le CLIC s'engage à recueillir l'adhésion de personnes âgées isolées peu habituées à être valorisées dans ce type d'action.

- Mise en place d'un partenariat avec le Gérotopole de Normandie.

En 2023, la ville de Rouen a adhéré au Gérotopole de Normandie. Ce nouveau partenariat permet de réaffirmer l'engagement du CLIC des Aînés dans la mise en place de dispositifs et de moyens dans le cadre de la prévention de la perte d'autonomie.

Ainsi, le CLIC des Aînés a participé à l'organisation de la journée Silver Day « prévention des chutes » qui a eu lieu le mardi 05 décembre 2023 à l'initiative du Gérotopole.

- Le renforcement des liens avec l'organisme APEF dans le cadre du dispositif mobilité

Depuis juillet 2022, le CLIC des Aînés et le pôle Veille Sociale et Lutte contre l'isolement de la Ville sont associées au Service d'Aide à Domicile APEF dans le cadre de la mise en place d'un dispositif d'accompagnement personnalisé à destination des personnes âgées fragiles et isolées n'ayant pas de moyen de locomotion pour leurs rendez-vous médicaux, leurs loisirs ou encore leurs démarches administratives.

En juin 2023, le Service des Aînés a signé un avenant au marché public établi dans le cadre de ce projet afin d'élargir les accompagnements aux résidents des résidences autonomie, de permettre plusieurs accompagnements simultanés ou encore de pouvoir organiser des transports collectifs en vue de faciliter l'accès des rouennais âgés aux différents événements de la Ville.

- Renforcement des liens avec les CLIC de l'UTAS de Rouen en vue de la mise en place future des MDAA76.

En 2023, le CLIC des Aînés et le CLIC Séniors du Plateau Nord se sont associés dans la mise en œuvre d'un projet sur la thématique de la Bienveillance. Cette action s'est déclinée sous la forme d'une journée thématique à destination des aidants suivie d'ateliers sur le concept d'Humanité.

Un groupe de travail sur la problématique du syndrome de Diogène a également été mis en place au cours de cette année, réunissant ces deux CLIC ainsi que le CLIC du Plateau Est.

De plus, le CLIC des Aînés de Rouen et le CLIC Séniors du Plateau Nord, ont souhaité, à compter du mois de septembre 2023, fusionner leurs commissions pluridisciplinaires en raison de la proximité de leur deux territoires.

➤ Développement et création de nouveaux partenariats avec des associations et des prestataires proposant des activités innovantes pour les aînés.

En 2023, le CLIC des Aînés s'est associé à l'entreprise « coach sophro-phénix » afin de proposer aux aînés rouennais 5 ateliers de sophro-marche.

Un programme d'intervention a également été mis en place avec l'organisme CMONDIET « Les Lundis bien-être et nutrition » ayant permis la mise en place d'ateliers mensuels animés par un diététicien, une sophrologue ou un éducateur en activité physique adaptée.

Une séance de marche rapide et de découverte de lieux insolites dans les rues de Rouen est programmée tous les mois avec l'association « Planète bien-être ».

Le CLIC s'est également associé à l'association « la chaîne » afin de proposer des séances de prévention des chutes, de gym équilibre et de découverte d'activités sportives.

Enfin, le service a pu mettre en place grâce à un nouveau partenariat avec l'organisme « Néosilver » et la CARSAT des ateliers collectifs sur la thématique « Bienvenue à la retraite ».



## VI. Les groupes de travail

6.1 Nature et objectifs	6.2 Groupe de travail à l'initiative du CLIC	6.3 Groupe de travail auquel le CLIC a participé	6.4 Partenaires associés
<b>Projet mobilité</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	Ce projet construit en 2022 avec le Pôle Veille sociale et Lutte contre l'isolement de la Ville et l'organisme d'aide à domicile APEF a permis le financement de 135 accompagnements véhiculés de personnes âgées isolées et fragiles pour des activités de loisirs, bien-être, démarches administratives et rendez-vous médicaux. En 2023, le service des résidences autonomie du CCAS de Rouen a été associé au projet, ce qui a permis d'élargir le dispositif aux résidents de ces structures mais également d'organiser des transports collectifs afin de permettre aux aînés rouennais d'accéder aux événements culturels organisés au sein de la Ville.
<b>Groupe de travail « prévention des addictions »</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	Ce projet est établi depuis 2019 en partenariat avec le service des Résidences Autonomie du CCAS et l'association la Boussole. Il permet la mise en place, chaque année, d'un programme de sensibilisation et d'accompagnement des professionnels travaillant auprès de personnes âgées souffrant d'addictions (organisation de formations en faveur des aides à domicile, auxiliaires de vie, travailleurs sociaux..., mise en place d'un partenariat permettant aux professionnels du CLIC et des résidences autonomie de bénéficier de l'expertise de la Boussole pour des situations complexes en lien avec des problématiques d'addiction, organisation d'ateliers autour de la prévention des addictions en faveur des résidents des quatre résidences autonomie du CCAS de Rouen). Ce projet est financé par l'Agence Régionale de Santé (ARS) dans le cadre de l'Appel à Projet MILDECA.

<b>Groupe de travail « fluidifier le parcours résidentiel des personnes prématurément vieillissantes »</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<p>Partenaires : ARS, Emergence-S, résidences autonomie du CCAS, EHPAD du territoire.</p> <p>Le CLIC des Aînés de Rouen a notamment été à l'initiative de la reconduction de l'action « objectif autonomie » en décembre 2023, proposant la mise en place d'ateliers autour de la vie quotidienne à destination de publics précaires.</p> <p>Le service a également participé à l'organisation d'un forum « santé précarité » organisé par Emergence-S qui s'est déroulé le 15 juin 2023 à la Halle aux Toiles de Rouen.</p>
<b>Sessions de sensibilisation des acteurs de 1<sup>er</sup> recours au guichet intégré</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<p>Groupe de travail interne au service du CLIC suite au transfert des MAIA vers les DAC au 01<sup>er</sup> janvier 2023.</p> <p>Partenaires : Maison de Justice et du Droit, Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile, bailleurs sociaux, responsable autonomie du Département.</p> <p>Ce groupe de travail a permis la mise en place de quatre sessions de sensibilisation initiale (fusion des niveaux 1 et 2) et d'une session de perfectionnement sur la problématique des limites du maintien à domicile. 76 professionnels ont pu être formés cette année.</p>
<b>Commissions pluridisciplinaires</b>	<b>Non</b>	<b>Oui</b>	<p>Le CLIC a organisé et animé 6 commissions pluridisciplinaires en 2023, en lien avec le DAC, l'EMGD, le CHU de Rouen, le Centre Hospitalier du Rouvray, le service Autonomie du Département, membres permanent de ces commissions. Depuis septembre 2023, le CLIC des Aînés s'est associé au CLIC Séniors du Plateau Nord dans la mise en place de commissions communes.</p>
<b>Groupe de travail 1 « Syndrome de Diogène »</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<p>Partenaires : Service d'Action et d'Insertion Sociale du CCAS de Rouen (service hygiène et salubrité, Unités de Travail Social, Atelier Santé Ville), Centre Hospitalier du Rouvray.</p> <p>Ce groupe de travail mis en place en 2022 se réunit tous les deux mois dans l'objectif de développer un travail de réflexion et de créer des outils. Il s'agit de faciliter l'interconnaissance des professionnels</p>

			intervenant dans des situations en lien avec la problématique du syndrome de Diogène, et de mettre en place un travail de réflexion et des outils d'intervention pour les situations complexes.
<b>Groupe de travail 2 « Syndrome de Diogène »</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<p>En parallèle du groupe de travail n°1 réalisé à l'échelle de la ville de Rouen.</p> <p>Ce groupe de travail associe les CLIC des Aînés, du Plateau Est et Séniors Plateau Nord dans le cadre de l'organisation d'une journée de réflexion, d'échanges et de sensibilisation autour du syndrome de Diogène en faveur des professionnels de Rouen et de son agglomération. Cette journée est programmée le lundi 25 mars 2024 à la Halle aux Toiles de Rouen.</p>
<b>Groupe de travail « bientraitance »</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<p>En lien avec le CLIC Séniors du Plateau Nord, ce groupe de travail a permis l'organisation d'une journée de sensibilisation à la Bientraitance qui s'est déroulée le 25 Mai 2023 en faveur des aidants professionnels et familiaux suivie de l'organisation d'ateliers sur la thématique de l'Humanitude.</p> <p>Ce projet est reconduit en 2024 en partenariat avec le CLIC du Plateau Est.</p>
<b>Groupe de travail « Semaine Bleue »</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<p>En lien avec le pôle Veille Sociale et Lutte contre l'isolement, ce groupe de travail a permis l'organisation de plusieurs événements lors de la Semaine Bleue qui s'est déroulée du 02 au 06 octobre 2023. 33 actions ont pu être organisées en lien avec les partenaires du territoire. 932 participations ont été recensées lors de cette semaine. Ce groupe de travail a pour ambition de poursuivre les actions engagées en y associant le public et ses partenaires en vue de l'organisation de la Semaine Bleue 2024.</p>
<b>Groupe de travail « info logement »</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<p>Mis en place en 2021 en lien avec différents partenaires (la Maison France Services, la Mission Locale, le Centre social Pernet, Média-formation) ce groupe de travail a permis l'organisation d'un deuxième forum logement en septembre 2023.</p>

Groupe de travail « SAIS-Bailleurs sociaux »	Non	Oui	Mis en place par le SAIS du CCAS de Rouen, ce groupe de travail a pour objectif de faciliter le partenariat avec les bailleurs sociaux du territoire. Deux axes ont pu être travaillés au cours de l'année 2023 : « le repérage des personnes âgées isolée », « la gestion des nuisibles ».
--	-----	-----	---

## VII. Les réunions de fonctionnement du CLIC

7.1 Types de réunion	Nombre
Réunions CLIC/ Département	12
Réunions CLUB-CLIC	4
Comité consultatif Local du CLIC	2
Instances de fonctionnement de la structure porteuse (conseil d'administration, assemblée générale, bureau, etc.)	18
Réunions de service	31
Rencontres partenariales	42
Rencontres stagiaires	7
Analyse de pratiques professionnelles	10
Autres (détailler)	Réunions de préparation et bilan des actions collectives : 85 Groupe de travail projet : 12 Commission pluridisciplinaire : 6

## VIII. Les outils du CLIC

Outils	8.1 En place	8.2 En cours d'élaboration	8.3 A l'étude	8.4 Précisions (modes de diffusion, cas d'utilisation)	8.5 Évolutions au cours de l'exercice de référence
Règlement de fonctionnement	Oui			Annexé au livret d'accueil.	
Livret d'accueil	Oui			Remis aux usagers systématiquement.	Actualisé fin 2018.
Projet de service	Oui			Présenté en comité consultatif local de septembre 2018. A disposition des usagers.	Elaboré en 2018 et transmis au Département en novembre 2018. Actualisation en attente de l'évaluation externe du CLIC (décembre 2024).
Contrat d'accompagnement	Oui			Annexé au livret d'accueil.	
Charte des droits et libertés de la personne accueillie	Oui			Affichage dans les locaux du CLIC et annexée au livret d'accueil.	
Guide des services sur le territoire du CLIC	Oui			Site Internet du CLIC « Bien vieillir en région rouennaise ».	Actualisation et mise à jour régulière.
Enquêtes de satisfaction	Oui			Envoi par mail ou par courrier, enquête de satisfaction en ligne sur le site du CLIC et annexée au livret d'accueil.	Actualisation en 2022.
Procédure d'évaluation interne	Oui				Réalisée en 2014 Evaluation externe en 2017. Prochaine évaluation externe prévue avant le 31.12.2024.
Utilisation de grilles d'évaluation (précisez lesquelles)	Oui			Grille ADL, IADL, évaluation multidimensionnelle	
Compte-rendu d'évaluation individuelle	Oui			LOGICLIC.net	Remise à jour régulière.
Documents communs pour la coordination entre	Oui			-Fiche de signalement EMGD -Fiche de prescription Inseraction -Fiche de prescription dans le cadre des actions du Projet	Fiche de prescription PST réactualisée en 2021.  Fiche de prescription en lien avec la Boussole réalisée en

professionnels				Social de Territoire (PST) mis en place par le Département. -Fiche de prescription la Boussole. -Fiche de prescription Plateforme Solidarité.	2022.  Fiche de prescription Plateforme Solidarité mise à jour en décembre 2023.
Outils spécifiques pour le suivi (fiches de suivi, carnet de liaison)	Oui			-Fiche de suivi élaborée au sein du service. -Outil d'évaluation multidimensionnelle.	
Réunions de synthèse dans le cadre de la coordination avec les professionnels	Oui			-Réunions mensuelles avec l'EMGD -Commissions pluridisciplinaires (mensuelles) -Commissions santé mentale/logement (tous les deux mois).	
Participation au recueil des besoins	Oui			-Besoins repérés au cours des accompagnements individuels, lors des commissions pluridisciplinaires ou auprès des partenaires rencontrés.	

## IX. L'équipe du CLIC

9.1 Poste occupé	9.2 Date du recrutement	9.3 Qualification initiale	9.4 Nombre de personnes	9.5 Temps de travail (ETP)	9.6 Statut (CDI, CDD, contrat aidé)
Responsable accompagnement social et accès aux droits des aînés	22/07/2009	Assistant de service social	1	1	Fonctionnaire titulaire
Coordinatrice des actions Collectives	21/04/2000	Formation médico-sociale	1	1	Fonctionnaire titulaire
Accompagnatrice sociale	22/02/2021	BTS SP3S	1	0.80	Fonctionnaire titulaire
Accompagnatrice sociale	01/03/2022	Assistant de service social	1	0.80	Fonctionnaire hospitalier en détachement
Accompagnatrice sociale (financement Conférence des Financeurs)	01/12/2019	Assistant de service social	1	0.80	Fonctionnaire hospitalier en détachement
Assistante CLIC	07/10/2019	BTS SP3S	1	0.80	Fonctionnaire titulaire
TOTAL				5.2	



Poste occupé	9.7 Missions assurées								
	Accueil Information Orientation	Évaluation	Plan d'accompagnement : mise en place et Suivi	Coordination	Actions collectives	Tâches administratives et budgétaires	Comptabilité	RH	Intendance
Responsable de l'accompagne- ment social et de l'accès aux droits	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Coordinatrice des actions collectives	X	X		X	X	X			X
Accompagnatrices sociales	X	X	X	X	X				
Assistante	X	X		X	X	X			X

### **9.8 Formations suivies par les membres de l'équipe du CLIC pendant l'exercice de référence (détailler par professionnel) :**

#### **Responsable de Coordination (Sarah Lamoureux) :**

- Formations évaluation GIR, CESU et aides techniques du Département.
- Formation « maîtriser les nouvelles modalités de l'évaluation des ESMS ».

#### **Coordinatrice des actions collectives (Marjorie Raffray) :**

- Formation défibrillateur.

#### **Accompagnatrice sociale (Julie Dugrenier) :**

- Formations évaluation GIR, CESU et aides techniques du Département.
- Formation « vieillissement et troubles psychiatriques ».

#### **Accompagnatrice sociale (Blandine Levasseur) :**

- Formation « améliorer ses écrits professionnels. »
- Formation « vieillissement et troubles psychiatriques ».
- Formations évaluation GIR, CESU et aides techniques du Département.

#### **Accompagnatrice sociale (Mathilde Hanse) :**

- Formations évaluation GIR, CESU et aides techniques du Département.
- Formation nutrition précarité.
- Formation perfectionnement à l'entretien motivationnel.

#### **Assistante CLIC (Charline Champion) :**

- Formation statutaire : intégration à la fonction publique.
- Formation « améliorer ses écrits professionnels ».
- Formation « prévention des addictions –perfectionnement ».

### **9.9 Événements particuliers pendant l'année ayant impactés l'activité du CLIC (recrutements, congés maladie, congés maternité, etc.) :**

## X. Les moyens financiers du CLIC

10.1. Les partenaires financiers	10.2 Montant du financement	10.3 % du CA	10.4 Évolution par rapport à l'année n-1
Département	145 580, 00€	40,35 %	+19 737,00 €
Conférence des financeurs	96 906, 00€	26,86 %	+42 266, 00 €
Commune	109 883, 00€	30,46 %	+36 514,34 €
Autres financeurs (ARS)	8420,00€	2,33 %	+ 7220€

**10.5 Modalités de participation des communes mis en place par le CLIC** (en fonction de la population, du nombre de personnes âgées, forfaitaires) et taux de participation des communes

### 10.6 Les locaux

## **XI. Auto-évaluation**

- Agir sur l'organisation du CLIC pour tendre à un équilibre financier (co-financement, mutualisation, appels à projets, etc...).
- Clarifier les périmètres d'intervention avec les acteurs du champ social
- Mieux impliquer les professionnels de santé
- Formaliser les procédures d'évaluation, de coordination et de suivi

**Fiche action N°1** - Participer au déploiement des MDAA 76 mis en œuvre par le Département notamment concernant la fusion des équipes CLIC/APA vers des missions communes de « référent de parcours ».

Ce travail engagé depuis 2022 a été poursuivi en 2023 notamment par l'organisation de journée d'immersions au sein des deux services.

L'équipe du CLIC a également pu être formée au GIRAGE ainsi qu'aux aides techniques susceptibles d'être mises en place dans le cadre de l'instruction d'une demande d'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA).

**Fiche action N°2** - Poursuite des actions de prévention et de lutte contre la maltraitance des personnes âgées.

L'organisation d'une journée autour de la thématique de la Bienveillance a été organisée en partenariat avec le CLIC Séniors du Plateau Nord le 25 mai 2023 à la Maison des Jeunes de Saint Sever. Cette action destinée aux aidants professionnels et familiaux, s'est organisée autour d'une matinée de conférences et la présentation d'une lecture vivante suivie d'échanges animés par la troupe de théâtre rouennaise « *une chambre à soi* ».

Par la suite, des ateliers de sensibilisation au concept d'Humanitude ont été proposés, en juin 2023, aux aidants ayant participé à cette journée.

**Fiche action N°3** - Poursuivre le développement du réseau partenarial dans une logique de prévention et de fluidification des parcours.

Le site internet « *Bien vieillir en région Rouennaise* » est actualisé en continu et enrichi suite aux rencontres effectuées avec de nouveaux partenaires. Ce support d'information répertorie les différentes structures et partenaires existants en faveur des personnes âgées et de leurs aidants. Le site internet du CLIC est également un outil reconnu par l'ensemble des professionnels intervenant auprès du public âgé.

En 2023, le site "*Bien vieillir en région rouennaise*" a fait l'objet de 33108 visites et a nécessité un travail de remise à jour régulier (actualisation des services et de leurs tarifs, intégration de nouveaux partenaires, actualisation quotidienne des actions et événements organisés sur le territoire.).

L'équipe du CLIC a également poursuivi le développement de son réseau par la rencontre de partenaires (opérateur habitat SOLIHA, services d'aide à domicile APEF, ADMR et AUTOHOME) ou l'organisation de visites sur sites (EHPAD de Grugny, plateforme de service AMER, bailleur social Rouen Habitat...).

Un outil vidéo de présentation du service a été créé à destination du public et des partenaires.

**Fiche action N°4** - Engager des actions innovantes et renforcer les partenariats autour de l'aide aux aidants.

Le CLIC poursuit l'organisation et l'animation du groupe de soutien aux aidants familiaux existant depuis 2007 en partenariat avec l'Equipe Spécialisée Alzheimer du CCAS de Rouen. Depuis juillet 2022, des stages de bien-être ont également été proposés sur la période estivale en faveur de ce public.

En parallèle, le service a organisé en 2023, diverses actions partenariales d'information et de sensibilisation en faveur de ce public : diffusion du film « la promesse de l'aidant » du réalisateur Edouard Carriou suivi d'un débat en mars 2023, sessions de sensibilisation aux addictions en faveur des aidants professionnels...

L'organisation du forum sur la Bientraitance qui s'est déroulé le 25 mai 2023 a permis de réunir un public d'aidants professionnels et familiaux afin de les sensibiliser aux risques d'isolement et d'épuisement.

**Fiche action N°5** - Poursuivre le partenariat avec le secteur de l'addictologie dans le cadre des accompagnements individuels mais également dans un objectif global de prévention.

Le CLIC, associé au service des résidences autonomie du CCAS de Rouen, a poursuivi en 2023 le travail engagé avec l'association la Boussole depuis 2019 en mettant en place plusieurs actions :

- L'organisation de sessions de sensibilisation à destination des professionnels du domicile, confrontés à la prise en charge de personnes âgées souffrant d'addictions.
- L'organisation d'une session de perfectionnement à l'entretien motivationnel à destination des intervenants sociaux œuvrant auprès de publics fragiles (travailleurs sociaux CLIC, CCAS, responsables des résidences autonomie...).
- La poursuite du partenariat avec le Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention des Addictions (CSAPA) de la Boussole permettant aux professionnels du CLIC de solliciter l'expertise d'un professionnel du secteur de l'addictologie dans le cadre des accompagnements menés.
- La participation ponctuelle des professionnels du CSAPA lors des commissions pluridisciplinaires pour les situations présentant une problématique en lien avec l'addiction.

**Fiche action N°6** - Assurer la mise en œuvre du programme local de prévention à la perte d'autonomie.

En 2023, le CLIC a poursuivi les actions de prévention et de sport adapté mises en place l'année précédente et a pu en organiser de nouvelles en tenant compte de la demande des usagers (sophro-marche, marche rapide et culturelle, jeux vidéo adaptés aux seniors, atelier cuisine...).

En 2024, le CLIC souhaite poursuivre et développer l'ensemble de ses actions de prévention et proposer de nouvelles activités en tenant compte des besoins recensés auprès du public accueilli.

**Fiche action N°7** - Dans le cadre du guichet intégré, développer des actions de sensibilisation en faveur des professionnels et des acteurs de premier recours.

En 2023, suite au transfert des MAIA vers les DAC, le CLIC a repris l'animation des sessions de sensibilisation dans le cadre du guichet intégré. Au cours de l'année, le CLIC a animé 5 sessions de sensibilisation auprès de 76 professionnels.

Dans le cadre de ce projet, le CLIC a également créé une vidéo de présentation du service à destination du public et des professionnels.

**Fiche action N°8** - Améliorer la prise en charge des personnes âgées en situation de grande précarité.

Depuis 2019, le travailleur social spécialisé a accompagné 424 personnes parmi lesquelles, 43.75% de personnes âgées isolées, 21.15% de migrants vieillissants, 35.1% de personnes en situation de grande précarité.

En parallèle, il a pu proposer des projets spécifiques à destination de ces publics fragiles dans un souci d'autonomie et afin de faciliter les parcours de vie. En 2023, le CLIC a pu s'impliquer dans les actions suivantes :

- Coordination d'une chorale réunissant un public en situation de précarité.
- Participation à l'organisation d'un forum « santé-précarité » en partenariat avec l'association Emergence-S.
- Reconstitution de l'action « objectif autonomie » en partenariat avec l'association Emergence-S, participation au Noël Solidaire de la Ville et à un atelier culinaire en partenariat avec l'association « les Insatiables ».

En 2024, le CLIC entend poursuivre ces actions auprès des personnes en situation de précarité vieillissante et en développer de nouvelles notamment dans le cadre de la santé et de la nutrition.

**Fiche action N°9** - Améliorer la prise en charge du public des migrants vieillissants.

En 2023, le travailleur social a poursuivi le travail d'accompagnement effectué auprès de ce public en s'appuyant sur le réseau partenarial existant. Il a pu établir de nouveaux liens partenariaux dans le cadre des accompagnements individuels menés auprès de ces publics notamment avec le travailleur social spécialisé dans l'accompagnement des migrants recruté par la ville de Rouen au cours de l'année.

**Fiche action N°10** - Mieux repérer et accompagner les personnes âgées les plus fragiles dans le cadre de la lutte contre l'isolement.

Depuis 2020, en relai du Plan Canicule, le Service des Aînés met en place le Plan d'Alerte Solidarité Séniors (PASS) géré par le Pôle Veille Sociale et Lutte contre l'Isolement de la Ville afin d'assurer un suivi auprès des personnes âgées de 65 ans et plus les plus isolées.

Comme chaque année, le CLIC des aînés a participé activement au bon fonctionnement du PASS déclenché en cas de canicule, de grand froid ou d'épidémie. En 2023, 210 personnes étaient inscrites dans ce dispositif, dont 28 personnes présentant un critère de fragilité extrême.

Le service œuvre tout au long de l'année pour faciliter le repérage et l'accompagnement des personnes âgées isolées qu'il oriente, par la suite, vers les actions mises en place par le Pôle Veille Sociale et Lutte contre l'Isolement (Plateforme Solidarité, sorties solidaires, animations mise en place au sein de la Maison des Aînés...).

**Fiche action N°11** - Renforcer la coordination partenariale afin de fluidifier l'accompagnement des personnes âgées.

En 2023, le CLIC des Aînés a poursuivi les rencontres partenariales avec les professionnels intervenant dans le champ de l'accompagnement social sur des problématiques transversales à tout âge (logement, santé mentale, précarité).

Ces actions ont pour objectif d'agir dans un cadre préventif notamment auprès des personnes âgées souffrant de problématiques autres que celles liées au vieillissement. Il s'agit également de travailler à la fluidification des parcours des personnes âgées pour améliorer leur prise en charge.

En 2023, le CLIC a notamment rencontré le DAC, le service accueil familial du Département, la plateforme de services AMER, le bailleur social Rouen Habitat, le service social CHU.... Ces temps d'échanges ont permis de renforcer les liens, la communication et l'interconnaissance des missions au sein de chaque service.

Tout au long de l'année, le CLIC a également proposé des demi-journées de présentation de son service. Il est notamment intervenu dans ce cadre au sein des résidences autonomie du CCAS de Rouen.

**Fiche action N°12** - Proposer une offre de proximité aux personnes âgées les plus éloignées des structures d'accompagnement social.

Afin de renforcer la proximité du service pour les publics en difficulté, le CLIC met en place des permanences et des actions d'information et de présentation du service sur différents lieux de la Ville et notamment les Quartiers Prioritaires (permanences mensuelles et implication dans la journée « info retraite » au sein de la Maison France Services située sur le territoire des Hauts de Rouen, participation à l'action SOS PAPERASSES proposant une assistance administrative hebdomadaire aux habitants du quartier Rouen rive gauche...)

De plus, l'ensemble des actions d'information et de prévention sport/santé sont organisées sur différents lieux du territoire afin de favoriser l'accessibilité pour le plus grand nombre.

Le CLIC s'est également impliqué en 2023 dans plusieurs grands événements sur les Quartiers Prioritaires de la Ville (forum sur les AVC, conférence chantée « *vieillir ensemble, une chance à cultiver* », forum logement...).

En parallèle, le Service des Aînés a développé, depuis juillet 2022, un service d'accompagnement véhiculé permettant aux personnes âgées d'effectuer leurs démarches administratives, de se rendre à leurs rendez-vous médicaux ou encore de participer à la vie sociale.

**Fiche action N°13** - Favoriser l'accès et le maintien au logement des personnes âgées en situation de fragilité.

En 2023, le CLIC a souhaité renforcer les partenariats avec les professionnels du logement afin de faciliter la coordination dans le cadre des accompagnements individuels. Le service a notamment participé au programme de relogement organisé par Rouen Habitat et le Groupe SOS, au cours de l'année, sur les quartiers des Hauts de Rouen.

Le service a également participé à des groupes de travail et des instances de concertation concernant les problématiques de logement des personnes vieillissantes. Il est notamment membre permanent des commissions « Santé mentale logement » mises en place par la Ville et le Département et a participé à différents groupes de travail sur le repérage des personnes âgées isolées en lien avec le SAIS du CCAS et les bailleurs du territoire.

**Fiche action N°14** - Renforcer la coordination partenariale et mettre en place des actions de prévention afin de faciliter l'accès aux soins des publics les plus démunis.

En 2023, le CLIC des Aînés a initié de nouvelles rencontres partenariales et s'est engagé dans des actions innovantes afin de répondre à la problématique d'accès aux soins des personnes âgées.

Il a notamment été intégré aux rencontres organisées par le Groupement Hospitalier Rouen cœur de seine (GHT) permettant la réunion des différents professionnels de l'action sanitaire, médico-sociale Ville/Hôpital afin d'œuvrer à une meilleure coordination.

Il a également pu intervenir dans le cadre d'une action de formation auprès du syndicat REGYN réunissant les médecins généralistes remplaçants et nouvellement installés du territoire.

De plus, le CLIC a poursuivi le partenariat engagé depuis 2013 avec l'Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile (EMGD) dans le cadre de la fluidification du parcours de soins des personnes âgées les plus éloignées des structures de soins.