

**DOMICILIATION - RAPPORT D'ACTIVITE DE L'ANNEE 2024**



(à retourner à la DDETS pour le 31 mars 2025 aux adresses :  
[beatrice.mauger@seine-maritime.gouv.fr](mailto:beatrice.mauger@seine-maritime.gouv.fr) et [ddets-logement-dabord@seine-maritime.gouv.fr](mailto:ddets-logement-dabord@seine-maritime.gouv.fr)

Type d'organisme	CCAS-CIAS
Si organisme agréé date d'agrément	
Si agrément restreint, précisez	
Nom :	CCAS de Rouen
Adresse :	2 rue de Germont - CS 90540
Arrondissement	ROUEN
Tel:	02 35 07 98 10
e-mail:	ccas-rouen@rouen.fr
Horaires d'ouverture :	8 H 45 12 H 30 / 13 H 30 17 00

<b>Activité</b>		
Demande de domiciliation dans l'année (oui=1 ; non = 0)		1
Pour les CCAS conclusion d'une convention de délégation (oui=1 ; non = 0)		0
Si oui, champ de la délégation :		
Nombre titulaires au 1/01/2024 (1 attestation active=1 personne)		1229
Nombre de titulaires au 31/12/2024 (1 attestation active=1 personne)		1327
Nombre d'instructions		2054
dont 1ère demande		690
	ayant donné : nombre de délivrance d'attestations	690
	ayant donné : nombre de délivrance de décisions de refus	0
Commentaires éventuels sur les principaux motifs de refus :		
dont nombre de demandes de renouvellements pendant l'année N		772
	ayant donné : nombre de délivrance d'attestations	772
	ayant donné : nombre de délivrance de décisions de refus	0
Commentaires éventuels sur les principaux motifs de refus :		
dont nombre de radiations pendant l'année N (nombre d'attestations)		592
Commentaires éventuels sur les principaux motifs de radiation :		
<b>Objet de la demande (nombre)</b>		
	Aide juridictionnelle	5
	Prestations légales règlementaires et conventionnelles(minima sociaux par ex : RSA ...)	578
	Ouverture de compte	0
	Pièce d'identité	82
	Autres	25
Commentaires éventuels :		
<b>Cause de la demande (au niveau de la 1ère demande) : nombre</b>		
	rupture familiale	389
	fin de bail	0
	habitat mobile	77
	autres	224
Commentaires éventuels :		
<b>Motif du refus d'élection de domicile (précisez par catégorie le nombre de refus dans l'année)</b>		
	La personne dispose d'un domicile stable	0
	Saturation de votre organisme (limite de l'agrément ou manque de moyen)	0
	Absence de lien avec la commune (CCAS-CIAS)	0
	Autre (précisez) :	0
<b>Type de réorientation suite au refus d'élection de domicile (précisez par catégorie le nombre)</b>		
	Non réorientation	0

réorientation vers un org. agréé	CCAS	0
Réorientation vers un org. agréé		0
<b>Cause de radiation (nombre)</b>		
décès		6
changement de situation familiale		0
départ de la région		0
sans nouvelles depuis plus de 3 mois		57
autre domiciliation ouvrant les mêmes droits		1
nouvelle adresse		106
non respect du règlement intérieur		1
autres		421
Commentaires éventuels :		
<b>Age (nombre de personnes)</b>		
16/18 ans		13
18/25 ans		104
25/60 ans		537
plus 60 ans		36
Commentaires éventuels :		
<b>Composition familiale</b>		
nombre d'hommes seuls		389
nombre de femmes seules		160
nombre de couples sans enfants		19
nombre de couples avec enfants		54
nombre de femmes avec enfants		61
nombre d'hommes avec enfants		7
Commentaires éventuels :		
<b>Fonctionnement du dispositif</b>		
un règlement intérieur a-t-il été rédigé (oui : indiquer 1/non : indiquer 0)		1
locaux dédiés à l'activité (oui=1/non=0)		1
<b>Moyens humains dédiés à l'activité</b>		<b>2</b>
dont nombre équivalent temps plein salariés		<b>2</b>
dont nombre d'ETP de travailleur social		0
dont nombre d'ETP d'agent administratif		2
dont nombre d'ETP bénévoles		0
<b>Activité du service</b>		
<b>1- Entretiens-accueils</b>		
Total entretiens		<b>1462</b>
dont nombre de 1ers entretiens		690
nombre d'entretiens de renouvellements		772
dont nombre d'entretiens "autres"		0
nombre d'accueils téléphoniques		0
<b>2- Gestion du courrier</b>		
réexpéditor du courrier (oui : indiquer 1/non : indiquer 0)		1
nombre de passages liés au courrier		18035
<b>3 - Coût</b>		
Si vous en avez connaissance estimation du coût global de votre activité de domiciliation		154 315
Si vous en avez connaissance, quels sont les principaux organismes qui orientent des personnes vers votre structure pour une domiciliation : Médecins du Monde, Carrefour des Solidarités, PAVIF, SPIP, Mission Locale, Pôle Emploi, Case Départ, CAPS		
Commentaires éventuels sur le fonctionnement du dispositif : baisse d'instructions de demandes en raison des changement d'horaires d'ouverture du CCAS. Fermeture au public les lundis matin et mercredis après-midi.		