



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

076-267600450-20250321-2103202520bis-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 07/04/2025
Publication : 07/04/2025

Pour l'autorité compétente par délégation



Centre Communal d'Action Sociale de Rouen

Rapport d'activité 2024

CLIC des Aînés de Rouen

Rédigé par Sarah Lamoureux



I – Présentation du CLIC des Aînés de Rouen

1. Le contexte de la création du CLIC	Page 3
2. Les caractéristiques du CLIC des Aînés.....	Page 4
2.1- L'organisation du CLIC des Aînés.....	Page 4
2.2- L'équipe du CLIC des Aînés	Page 5
2.3- Les missions du service.....	Page 6

II - L'activité du CLIC en 2024

1. Bilan statistique de l'accompagnement individuel mené par le CLIC	Page 7
1.1- Evolution de l'activité	Page 7
1.2- Niveau des dossiers.....	Page 8
1.3- Les entretiens réalisés en 2024.....	Page 8
1.4- Le profil des bénéficiaires	Page 10
1.5- Les informations apportées	Page 12
1.6- Les plans d'aide réalisés	Page 12
1.7- L'Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile.....	Page 13
2. Les actions de formation et d'information auprès des professionnels du territoire.....	Page 14
2.1- L'animation des commissions pluridisciplinaires.....	Page 14
2.2- La mise en œuvre du « guichet intégré »	Page 14
2.3- L'organisation d'actions de présentation du service.....	Page 14
3. Suivi des actions collectives.....	Page 15
3.1- Le site Internet « <i>Bien vieillir en région rouennaise</i> »	Page 15
3.2- Les actions de lutte contre l'isolement.....	Page 16
3.3- Les actions de prévention à la perte d'autonomie	Page 16
3.4- Les actions de prévention en faveur des publics les plus fragiles.....	Page 18
3.5- Le groupe de soutien pour les aidants familiaux.....	Page 19
3.6- Poursuite des actions de prévention face aux conduites addictives.....	Page 19
4. Bilan du travail partenarial.....	Page 20
4.1- Bilan statistique du développement partenarial en 2024.....	Page 20

III – Le fonctionnement du service en 2024

1. Suivi du plan d'Amélioration Continu de la Qualité du Service (PACQ)	Page 20
2. Expérimentation dans le cadre du déploiement des MDAA76	Page 22
3. Evaluation externe du service.....	Page 22
4. Bilan budgétaire 2024.....	Page 23

IV – Projets et enjeux pour l'année 2025

1.Projets et actions collectives en faveur du public et des professionnels.....	Page 23
2.Les nouvelles modalités de financement du programme de prévention.....	Page 24
3.Le renouvellement du projet de service.....	Page 25

ANNEXES

Annexe 1 : composition du Comité Consultatif Local.....	Page 27
Annexe 2 : Programme des actions collectives 2023.....	Page 30

Introduction

Porté par le Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S) de Rouen et le Département de Seine-Maritime, le CLIC des Aînés assure des missions d'accueil, d'information, d'évaluation et d'accompagnement des rouennais âgés de plus de 60 ans rencontrant des difficultés liées à l'avancée en âge et à la perte d'autonomie.

Crée en 2004, avec la vocation d'être un « guichet unique » en faveur des personnes âgées de plus de 60 ans, il propose depuis 2007, la mise en place d'accompagnements centrés sur l'analyse des souhaits, des capacités et des besoins du public rencontré.

Le CLIC développe également, en lien avec les axes prioritaires du Département de Seine-Maritime et de la politique de la Ville, un ensemble d'actions collectives définies dans le cadre de son programme annuel de prévention à la perte d'autonomie. Pour cela, le CLIC des Aînés bénéficie notamment du soutien financier du Département de Seine-Maritime par le biais d'une « *convention d'appui à la mise en œuvre d'actions de prévention de la perte d'autonomie* » renouvelée chaque année.

En parallèle, Le CLIC des Aînés assure sur son territoire un rôle de sensibilisation, de coordination et de mise en réseau des différents acteurs intervenant auprès des personnes âgées.

Selon le rapport de l'INSEE diffusé en Mars 2022, le nombre de personnes âgées sur le département de Seine-Maritime dont le pourcentage s'élevait à 26.6% en 2020 devrait atteindre 33% en 2050 avec une augmentation particulièrement importante des personnes âgées de 85 ans et plus dont le nombre ferait plus que doubler.

L'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) réalisée à l'échelle de la ville de Rouen au cours de l'année 2023, met en évidence la nécessité « *d'anticiper les conséquences du vieillissement à venir de la population* » en priorisant le soutien aux plus fragiles.

L'augmentation du nombre de personnes vieillissantes sur les territoires locaux et nationaux entraîne la nécessité d'accompagnements coordonnés et de proximité afin de permettre aux personnes âgées de vivre autonomes le plus longtemps possible et de se sentir bien au sein de leur territoire.

Dans le cadre de ces évolutions démographiques, un des objectifs du CLIC des Aînés est de se positionner comme pilote d'une dynamique de prévention et d'adaptation du territoire aux conséquences du vieillissement de la population.

Après un rappel du fonctionnement et de l'organisation du service, une analyse de l'activité 2024 dans le cadre des accompagnements individuels sera effectuée. Les actions collectives mises en place seront ensuite présentées avant d'exposer le fonctionnement du service puis les enjeux et les projets envisagés pour l'année 2025.

I – Présentation du CLIC des Aînés de Rouen.

1. Le contexte de la création du CLIC

En 1999, le recensement de l'INSEE comptabilisait 19300 personnes de plus de 60 ans sur Rouen, soit 18% de l'ensemble de la population de la Ville. Si l'accroissement global des personnes âgées entre 1990 et 1999 n'avait pas été significatif et avait même eu tendance à légèrement régresser (-1,5%), le nombre des personnes âgées de plus de 85 ans avait quant à lui augmenté de 35,5%.

Fin 2003, le CCAS lance une étude sur les besoins gérontologiques de la ville de Rouen auprès de ses partenaires. Cet état des lieux sert de base pour élaborer un « schéma gérontologique local », intégré au schéma départemental.

Pour l'autorité compétente par délégation

Parmi les préconisations, la création du CLIC apparaît comme une priorité.



► Principales étapes de la mise en œuvre du CLIC

Novembre 2004 : la responsable de coordination du CLIC prend ses fonctions.

Décembre 2004 : le comité de pilotage choisit une présidente, Madame Caroline LEVASSEUR, médecin gériatre responsable du service de médecine gériatrique du CHU de Rouen.

Juin 2005 : le CLIC ouvre ses portes au public au 6, quai Jacques Anquetil (76100 Rouen).

Mars 2006 : le Département de Seine-Maritime labellise le CLIC en niveau 3 lui permettant d'assurer des missions d'évaluation, d'accompagnement et de suivi des personnes âgées.

Février 2007 : le CLIC renforce son équipe avec une accompagnatrice sociale chargée de l'accompagnement individuel.

Septembre 2008 : le CLIC intègre la Maison des Aînés (MDA) regroupant les services en faveur des personnes âgées de la ville et du CCAS de Rouen.

Février 2013 : l'Equipe Mobile d'Evaluation à Domicile (EMED) est mise en place en partenariat avec le CLIC du Sud de l'Agglomération rouennaise et le Service de Soins de Suite et de Réadaptation gériatrique de l'hôpital de Oissel (CHU de Rouen).

Juin 2013 : intégration d'une seconde accompagnatrice sociale au sein du service.

Octobre 2017 : évaluation externe du CLIC.

Octobre 2018 : formalisation du projet de service 2018-2023.

Décembre 2019 : intégration d'une troisième accompagnatrice sociale spécialisée dans les publics fragiles et prématurément vieillissant dans le cadre d'un financement de la Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie.

Septembre 2021 : réorganisation des services au sein de la Maison des Aînés. Le CLIC intègre le pôle accompagnement du Service des Aînés (SDA).

Janvier 2022 : le CLIC signe une Convention Pluriannuelle et de Moyens (CPOM) individualisée avec le Département dans laquelle il s'engage dans une expérimentation en amont du déploiement des Maisons Départementales de l'Autonomie et des Aidants sur le Département.

Décembre 2022 : le transfert de la MAIA Rouen Rouvray vers les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) entraîne le report de certaines missions assurées par ce service désormais prises en charge par le CLIC (animation des commissions pluridisciplinaires et du guichet intégré).

Septembre 2024 : Evaluation externe du service.

2. Les caractéristiques du CLIC des Aînés.

2.1. L'Organisation du CLIC des Aînés

Le CLIC est géré et administré par le CCAS de la Ville de Rouen. Depuis septembre 2012, il est rattaché au Service Personnes Agées, devenu Service des Aînés (SDA) en septembre 2021, au sein de la Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale (DSCS) de la ville de Rouen.

Présentation de l'organisation du CLIC des Aînés de Rouen



STATUT	CCAS Vice-Présidente Caroline DUTARTE
CONSEILLERE MUNICIPALE DELEGUEE PERSONNES AGEES / ADMINISTRATRICE DU CCAS	Marie DESBORDES
DIRECTION ET GESTION FINANCIERE ET ADMINISTRATIVE	Vanessa RAPITEAU
RATTACHEMENT HIERARCHIQUE SERVICE DES AINES	Nathalie HULIN
GESTION DU SERVICE	Sarah LAMOUREUX
COMITE CONSULTATIF LOCAL	Caroline LEVASSEUR (poste vacant depuis juin 2024)

Chaque année, le CLIC des Aînés signe une Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens (CPOM) avec le département de Seine-Maritime.

Cette convention, individuelle à chaque CLIC depuis janvier 2022, fixe les objectifs attendus par le Département ainsi que les obligations réciproques des organismes gérant les CLIC, dans le respect d'un cahier des charges établi par le Département.

Dans le cadre du suivi et du pilotage des CLIC, le Département institue l'obligation d'organiser deux fois par an un Comité Consultatif Local (CCL). Il s'agit d'une instance de proximité permettant de présenter l'activité du service tout en travaillant avec les partenaires locaux sur des propositions d'axes de travail prioritaire selon les besoins repérés sur le territoire.

Ces propositions sont soumises à la validation du gestionnaire du CLIC en lien étroit avec le Responsable Autonomie de l'Unité Territoriale d'Action Sociale (UTAS) de Rouen.


En 2024, 43 membres faisaient partie du CCL (voir annexe 1).

2.2 - L'équipe du CLIC des Aînés

Depuis septembre 2021, le Service des Aînés (SDA) est organisé en trois pôles : le pôle hébergement, le pôle veille sociale et lutte contre l'isolement et le **pôle accompagnement**.

Le CLIC fait partie du pôle accompagnement avec les services de l'Aide Sociale Légale (ASL), du Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD) et de l'Equipe Spécialisée Alzheimer (ESA).

Au 31 décembre 2024, l'équipe du CLIC est composée comme suit :

RESPONSABLE DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (100%)	Sar  MOUREUX
COORDINATRICE DES ACTIONS COLLECTIVES (100%)	Marjorie RAFFRAY
ACCOMPAGNATRICE SOCIALE (80%)	Blandine LEVASSEUR
ACCOMPAGNATRICE SOCIALE (80%)	Mathilde HANSE
ACCOMPAGNATRICE SOCIALE (80%)	Julie DUGRENIER
ASSISTANTE CLIC (80%)	Charline CHAMPION
ASSISTANTE CLIC (30%)	Néréa MAHROUCHI

Par ailleurs, le CLIC continue de bénéficier du support administratif et logistique du CCAS et de la DSCS de la Ville de Rouen.

2.3 - Les missions du service

L'accueil, l'information et l'orientation : le CLIC a pour mission d'accueillir, d'informer et d'orienter les personnes âgées résidant sur le territoire ainsi que leur entourage. A partir de la demande et des besoins recueillis, les professionnels du service peuvent apporter un premier niveau d'information, orienter la personne ou proposer une évaluation globale de la situation réalisée, dans la majorité des cas, à domicile.

L'évaluation multidimensionnelle des besoins : instaurée par la loi d'Adaptation de la Société au Vieillessement (ASV) du 28 Décembre 2015, elle se caractérise par une approche globale et une analyse de la situation de la personne dans toutes ses dimensions (autonomie physique et cognitive, conditions de vie, environnement social et familial, aides et démarches mises en œuvre, difficultés rencontrées dans la gestion du quotidien...).

Afin de faciliter cette évaluation, la loi ASV a défini un référentiel nommé « *outil d'évaluation multidimensionnel* » qui devient l'outil réglementaire pour les travailleurs sociaux intervenant dans le cadre de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA).

Afin d'impulser un langage commun relatif à la démarche d'évaluation, le Département permet aux CLIC d'utiliser cet outil. A ce jour, la future mise en place des MDAA76 et le projet de fusion des équipes CLIC et APA vers des missions communes en tant que « *réfèrent de parcours* » confirment la nécessité de cet outil commun.

La mise en œuvre, le suivi et l'adaptation du plan d'accompagnement : le CLIC a compétence à coordonner le plan d'accompagnement dans sa mise en œuvre et son suivi jusqu'à son adaptation.

La mise en place d'actions collectives d'information et de prévention : le CLIC met en place chaque année un programme local de prévention à la perte d'autonomie à destination des personnes âgées, de leurs proches aidants et des professionnels. Ces actions sont définies en lien avec les axes

prioritaires du Schéma Unique des Solidarités du Département (2023-2027) et des besoins repérés à l'échelle de la Ville.

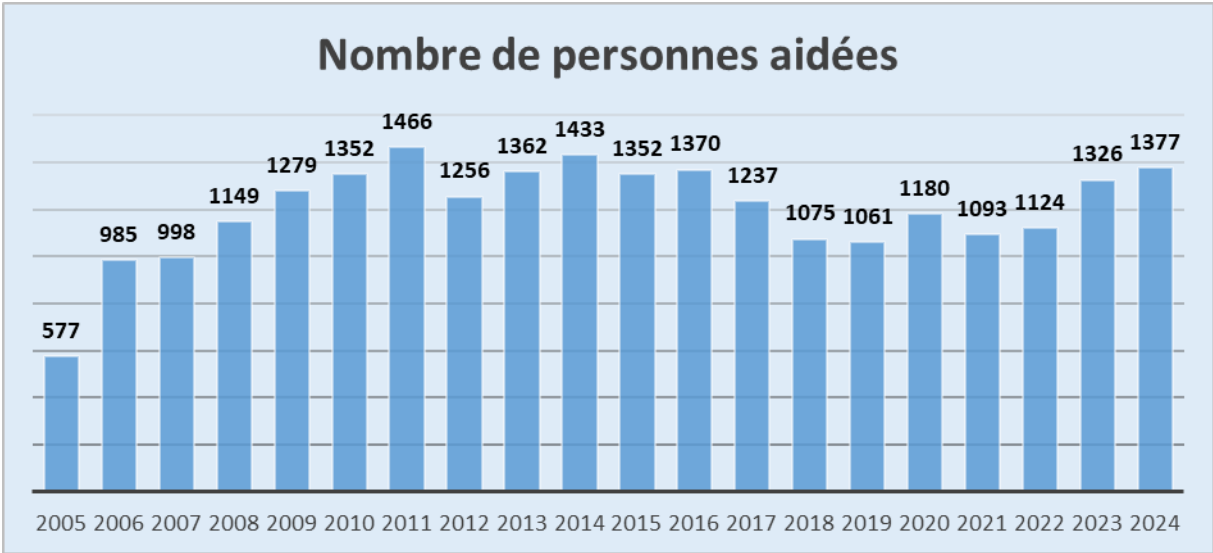
La coordination des acteurs du territoire : le CLIC a un rôle de coordination des différents partenaires œuvrant dans le cadre de l'action gérontologique. Pour ce, il propose tout au long de l'année des actions d'information, des temps de rencontre et de concertation afin de favoriser l'interconnaissance et la prise en compte globale des problématiques en lien avec le vieillissement et la perte d'autonomie.

II – L’activité du CLIC en 2024

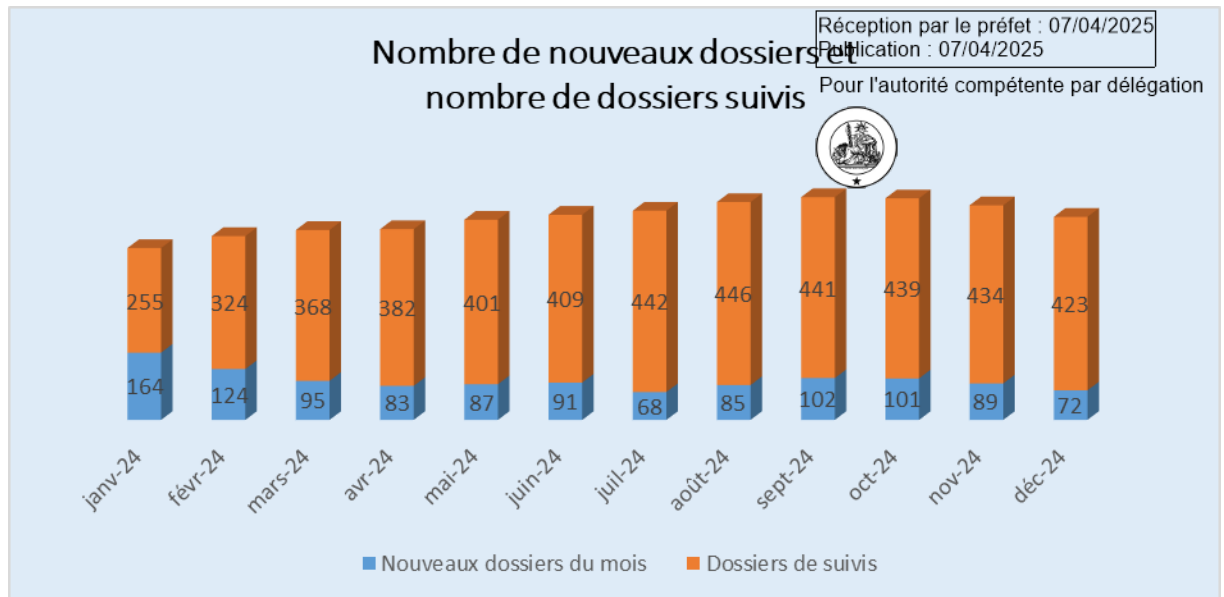
1. Bilan statistique de l’accompagnement individuel mené par le CLIC

1.1- Evolution de l’activité

En 2024, **1377 personnes** ont bénéficié des services du CLIC (contre 1326 en 2023).



En 2024, le CLIC a traité **1416 dossiers**, ce qui représente 118 dossiers par mois en moyenne.



Parmi les 1416 dossiers ouverts, on compte **1161 nouveaux dossiers**, soit en moyenne **96 nouveaux dossiers par mois**.

(Lecture : au 1er janvier 2024, 255 dossiers étaient déjà « en cours » et nécessitaient d'être traités ou suivis. Au cours du mois de Janvier 2024, 164 nouveaux dossiers ont été ouverts).

1.2- Niveau des dossiers.

En 2024, on compte :

- **758** dossiers de niveau 1 (contre 717 en 2023) soit 55% des dossiers ;
- **170** dossiers de niveau 2 (contre 178 en 2023) soit 12% des dossiers ;
- **449** dossiers de niveau 3 (contre 431 en 2023) soit 33% des dossiers.

La proportion des dossiers de niveaux 2 et 3 (soient les plus complexes) représente **45%** des demandes.

1.3 - Les entretiens réalisés en 2024.

Nombre d'entretiens :

Pour répondre aux **1377 bénéficiaires** du CLIC, **17876 entretiens** ont été réalisés en 2024 (14621 en 2023).

Type d'entretiens :

► Le nombre de courriers et de mails représente le type de contact le plus fréquent soit **60%** des entretiens, dont **10817 courriers** (7992 en 2023) (propositions de rendez-vous, dossiers de demande d'aides, rapports sociaux, mise à disposition...).

► Le deuxième type d'entretien le plus fréquent reste les **appels téléphoniques** recensés au nombre de **5701** en 2023 soit **32%**.

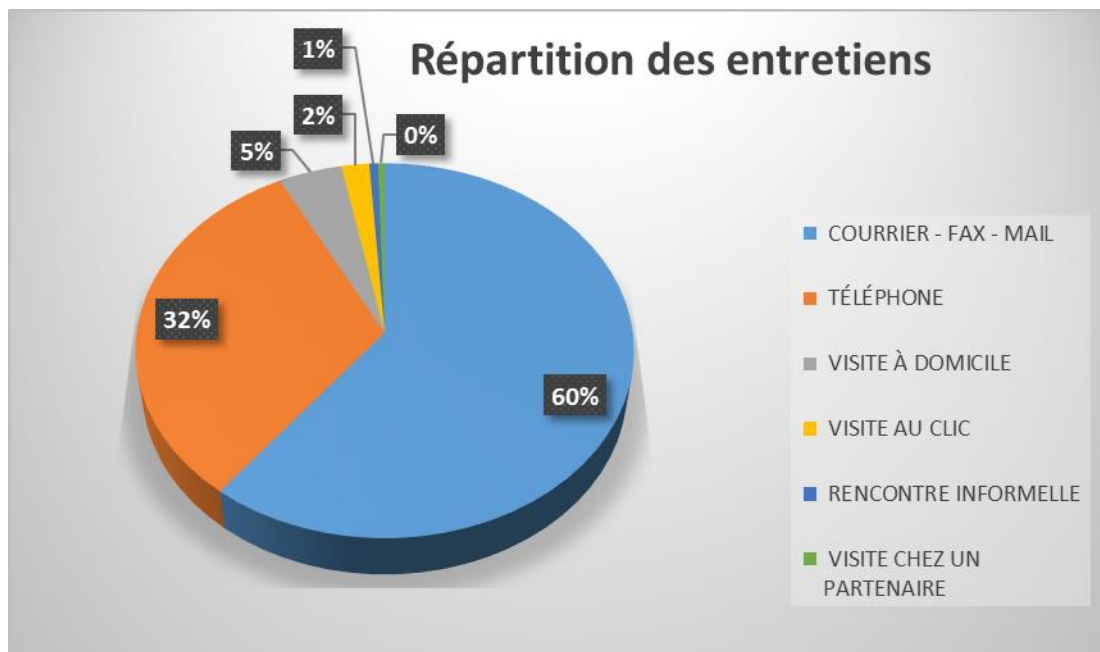
► Le CLIC a effectué **809 visites à domicile** contre 800 en 2023, soit en moyenne **67 visites** par mois (66 en 2023). Ces visites permettent une évaluation globale des besoins de la personne et la mise en œuvre d'un plan d'accompagnement adapté aux conditions de vie et à l'environnement de cette dernière.



Elles donnent lieu à de multiples démarches pour le professionnel (entrevues téléphoniques, mails, écrits professionnels, constitution de dossiers...).

► **84 visites chez un partenaire** ont également été réalisées (accompagnement pour visiter un établissement, rendez-vous organisé au sein d'une structure partenaire, audience...).

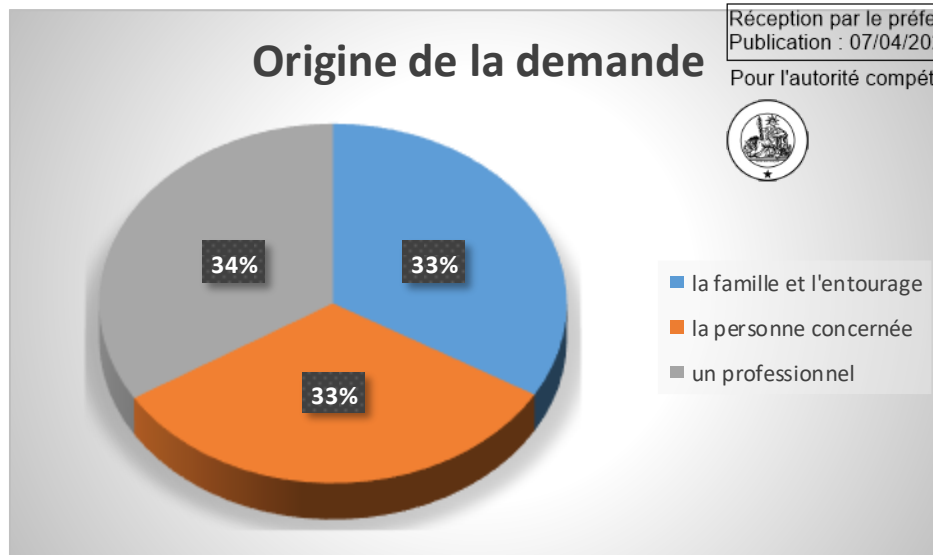
► Enfin, les **355 visites au CLIC** (264 en 2023) représentent plus de 2% des entretiens menés.



Au cours de cette année, l'ensemble de l'équipe du CLIC a une nouvelle fois pu constater une augmentation des demandes d'intervention formulées auprès du service. L'augmentation du nombre d'entretiens permet de faire état de l'accroissement du nombre de situations complexes et dégradées cumulant un grand nombre de problématiques et nécessitant une forte implication des professionnels sur le long terme.

Origine de la demande :

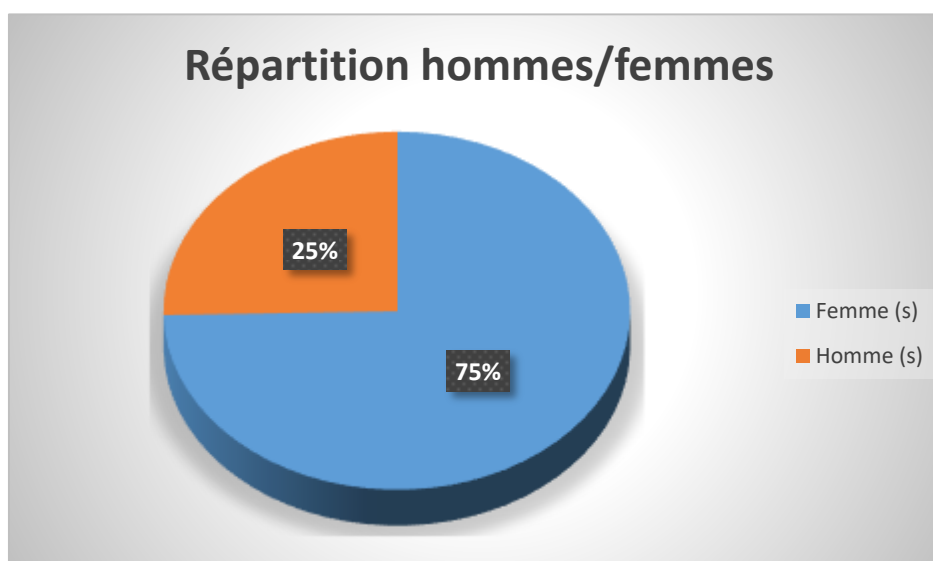
Les demandes émanant de la **personne âgée** et de sa **famille** sont majoritaires (66%) en comparaison aux sollicitations des **professionnels** (34%).



1.4- Profil des bénéficiaires

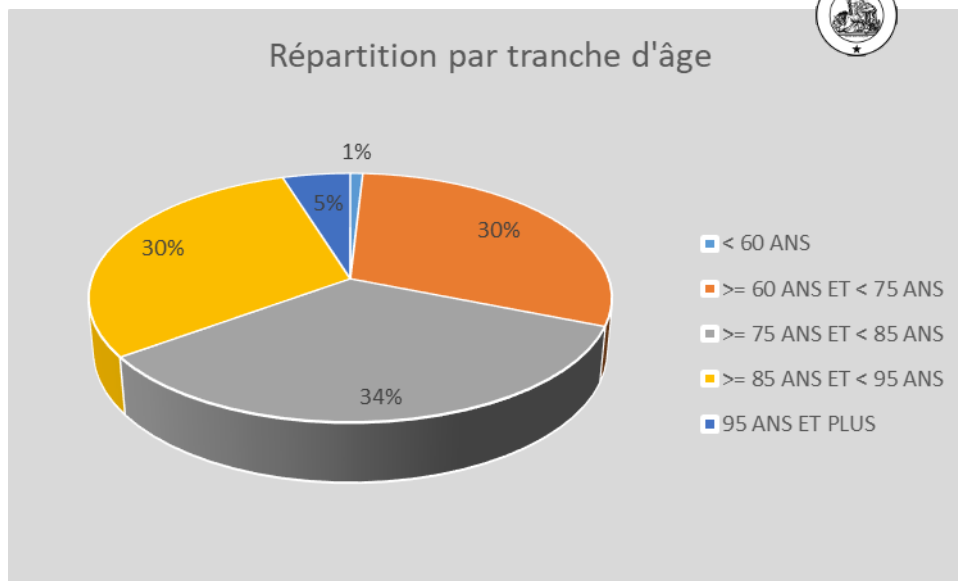
► Répartition par sexe :

Comme en 2023, la majorité des bénéficiaires sont des femmes à 75 % contre 25 % d'hommes.



L'augmentation du nombre d'hommes sur les dernières années s'explique notamment par les accompagnements mis en place depuis 2019 par l'accompagnatrice sociale intervenant spécifiquement auprès d'un public précaire, prématurément vieillissant le plus souvent masculin.

► **Répartition par tranche d'âge des bénéficiaires :**

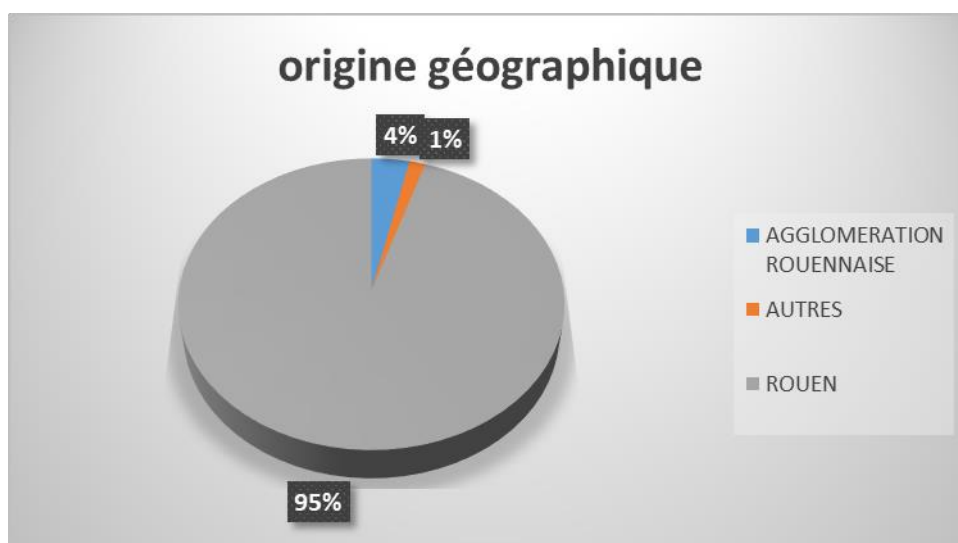


⇒ **69 %** des demandes concernent les personnes âgées de **plus de 75 ans**.

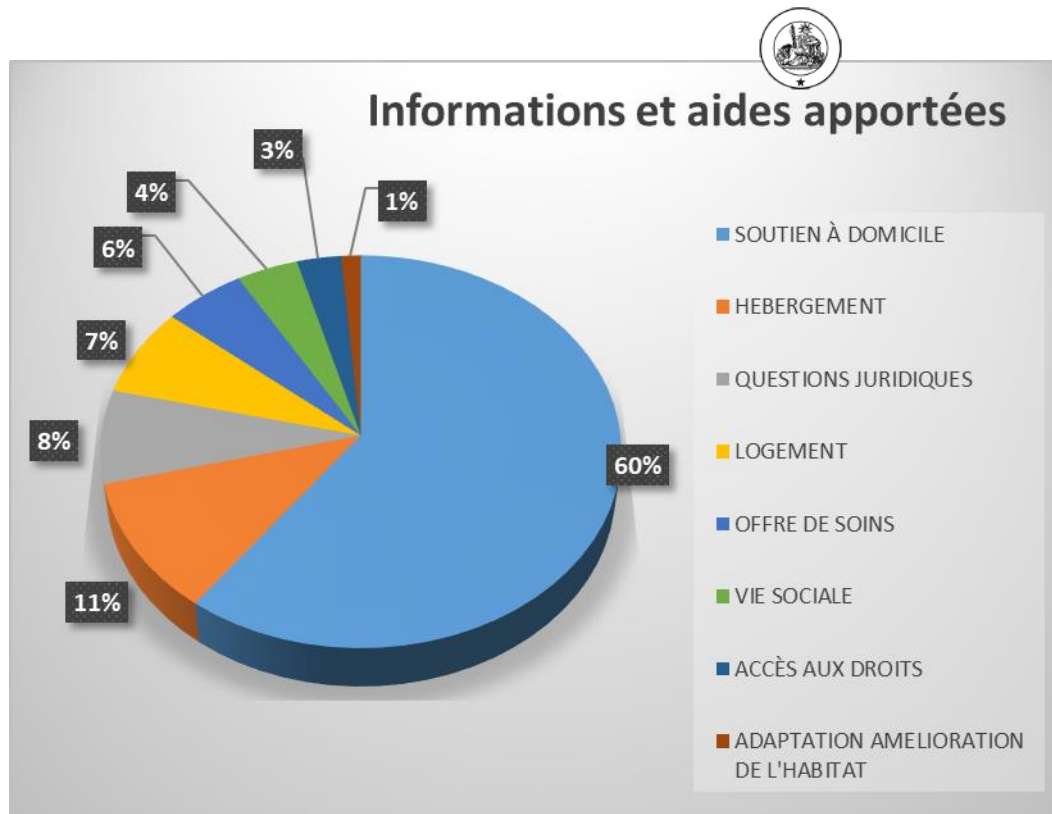
⇒ On ne note pas de changement significatif quant au profil des bénéficiaires. La population reste majoritairement féminine et âgée de plus de 75 ans.

► **Origine géographique des personnes aidées :**

95 % des bénéficiaires du CLIC résident sur la commune de **Rouen**. **5 %** des demandes concernent des personnes résidant sur l'agglomération rouennaise ou dans d'autres régions. Ces demandes sont réorientées vers le CLIC du secteur concerné.



1.5- Les informations apportées (tous niveaux confondus)



Le service a apporté **2517 informations** pour répondre aux besoins des **1377 personnes aidées**.

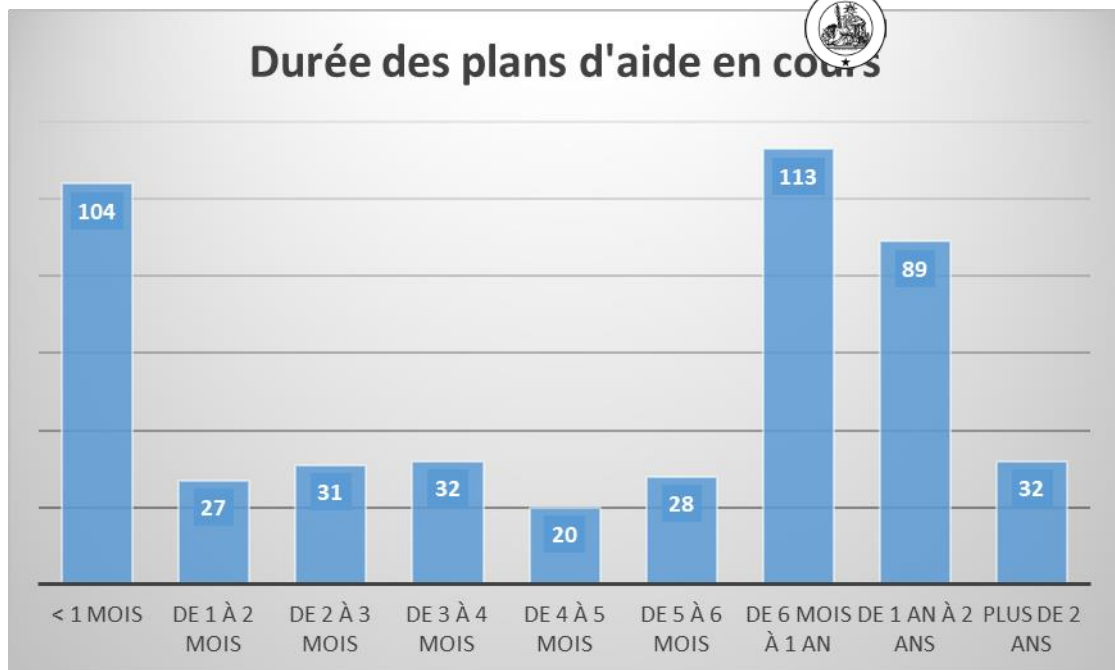
- ⇒ **60%** des informations concernent **les aides au maintien à domicile** (aide à la personne, téléassistance, portage de repas, accueil de jour, plateforme de répit...) ;
- ⇒ **11%** des informations apportées concernent **l'hébergement** (famille d'accueil, hébergement temporaire, hébergement permanent, résidence autonomie, EHPAD...) ;
- ⇒ **8 %** sont en lien avec des **questions juridiques** (protection juridique, maltraitance, obligation alimentaire...) ;
- ⇒ **7%** sont en lien, avec **le logement** (accès et maintien au logement) ;
- ⇒ **6%** concernent **l'offre de soins** ;
- ⇒ **4 %** concernent **la vie sociale** ;
- ⇒ **3 %** des informations sont relatives à **l'accès aux droits** (ouverture de droits en matière de soins ou d'aides sociales...) ;
- ⇒ **1%** des questions sont relatives à **l'adaptation de l'habitat**.

Il n'y a pas d'évolution significative par rapport à 2023.

1.6- Les plans d'aide réalisés

En 2024, on compte **476 plans d'aide** (464 en 2023) réalisés par le CLIC. Après avoir évalué les besoins de la personne âgée, le CLIC l'accompagne, si nécessaire, dans le cadre d'un suivi

individualisé. La durée de cet accompagnement varie en fonction du rythme et des besoins de chaque personne.



- 22 % des plans d'aide ont une durée inférieure à un mois,
- 29 % des plans d'aide ont une durée de 1 à 6 mois,
- 49 % des plans d'aide ont une durée supérieure à 6 mois.

1.7- L'Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile (EMGD) :


Pour rappel, l'EMGD mise en place en février 2013 dans le cadre d'un financement de l'Agence Régionale de Santé (ARS), a pour objectif principal d'accompagner les personnes âgées les plus fragiles dans leur parcours de soins afin de favoriser leur maintien à domicile dans de bonnes conditions. L'EMGD doit participer à l'optimisation d'un travail coordonné et partenarial de proximité au service de la personne âgée. Elle participe ainsi à l'élaboration d'un parcours de vie individuel et adapté avec pour objectifs de répondre aux situations complexes à domicile, de dépister précocement les situations de fragilité et d'éviter les ruptures de soins et les hospitalisations inadéquates et en urgence.

Le personnel de l'EMGD, constitué de 0,2 ETP de gériatre, de 2 ETP d'infirmiers, et de 0.5 ETP d'ergothérapeute. Il est rattaché au CHU de Rouen et intervient également sur les communes de Saint Etienne du Rouvray, Sotteville Lès Rouen, Oissel, Petit et Grand Quevilly, Petit et Grand Couronne, Mont Saint Aignan, Bihorel et Bois Guillaume.

En 2024, l'EMGD a été sollicitée par le CLIC afin d'intervenir dans **37 situations**.

► Bilan d'activité de l'EMGD pour 2024 :

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de personnes ayant fait l'objet d'une évaluation à domicile par l'infirmière	36	32	30	29	20	37
Nombre de personnes ayant fait l'objet d'une évaluation à domicile par l'ergothérapeute					8	14

Nombre de personnes ayant fait l'objet d'une évaluation à domicile par le médecin	3	0	0	1	0	Reception par le préfet : 07/04/2025 Publication : 07/04/2025 Pour l'autorité compétente par délégation
Nombre d'évaluations conjointes CLIC / infirmière	27	17	20	23		24
Nombre de réunions de synthèse avec participation de l'infirmière et du médecin	20	12	18	4		5

2. Les actions de formation et d'information auprès des professionnels du territoire

Dans le cadre de son rôle concernant la coordination partenariale des différents acteurs du territoire, le CLIC met en place chaque année des commissions de réflexion et des actions de sensibilisation et d'information en faveur des professionnels de l'action sanitaire, sociale et médico-sociale.

2.1- L'animation de commissions pluridisciplinaires :

Depuis le 1er janvier 2018, le CLIC anime ces commissions composées à ce jour des membres permanents suivants : DAC, EMGD, responsable autonomie de l'UTAS de Rouen, travailleur social APA, médecin gériatre du CHU de Rouen, infirmière du Centre Hospitalier Psychiatrique du Rouvray, infirmière de la Direction de l'Autonomie.

Une convention est également signée avec l'association la Boussole permettant la présence d'un professionnel spécialisé dans le cadre des problématiques d'addiction si une situation présentée le nécessite.

Ces temps d'échange mensuels permettent aux professionnels du territoire de présenter dans l'anonymat des situations complexes, souvent caractérisées par l'imbrication de plusieurs problématiques. Ces commissions constituent un lieu d'échanges sur des situations nécessitant une coordination. La pluridisciplinarité permet le traitement adapté de chaque situation.

Depuis septembre 2023, le CLIC des Aînés et le CLIC Séniors du Plateau Nord organisent des commissions mensuelles communes au vu de leur proximité géographique et du nombre important de professionnels intervenant sur les deux territoires.

Au cours de l'année 2024, **7** commissions ont été organisées permettant la présentation de **19** situations.

2.2- La mise en œuvre du « guichet intégré » :

Ces sessions de sensibilisation intitulées « *connaître et guider les personnes âgées* » ont pour objectif de sensibiliser les professionnels et les acteurs de premier recours afin de leur permettre d'apporter une réponse de premier niveau aux personnes âgées et à leur entourage.

En 2024, le CLIC a animé 4 sessions de sensibilisation qui ont mobilisées 87 professionnels (76 en 2023) et 2 sessions de perfectionnement sur « *les limites du maintien à domicile* » en partenariat avec l'UDAF.

2.3 - L'organisation d'actions de présentation du service :

Au cours de l'année 2024, le CLIC est intervenu dans le cadre d'actions de formation et d'information notamment auprès de la Maison Familiale Rurale et en faveur de sections de BTP SP3S ;



Selon les besoins exprimés par les professionnels du territoire, le service peut également être amené à organiser des réunions d'information sur des thématiques ciblées.

En 2024, il a notamment mis en place une demi-journée d'information sur le Chèque Emploi Services Universel (CESU).

3. Suivi des actions collectives

En 2024, le CLIC a poursuivi les actions menées dans le cadre de son programme de prévention à la perte d'autonomie.

Il s'agit de proposer des actions diverses, centrées sur les souhaits et les besoins des personnes âgées avec pour objectifs principaux la valorisation du rôle social, la prévention de la perte d'autonomie et la lutte contre l'isolement.

Dans le cadre de ce programme, le CLIC reconduit chaque année un certain nombre d'actions telles que :

3.1- Le site internet « Bien vieillir en région rouennaise »

L'objectif du site internet du CLIC est de présenter l'ensemble des services, structures et dispositifs pour les plus de 60 ans recensés sur le territoire. Il est régulièrement actualisé afin de permettre au public et aux professionnels de l'action gériatrique de pouvoir s'informer en continu sur l'ensemble des dispositifs mais aussi sur les actions organisées tout au long de l'année à destination des seniors.

► **Bilan de l'utilisation du site Internet** : En 2024, le site a reçu **33251 visites** soit plus de 91 visites quotidiennes en moyenne.



3.2- Les actions de lutte contre l'isolement

Depuis 2020, Le CLIC des Aînés participe activement au bon fonctionnement du **Plan d'Alerte Solidarité Séniors (PASS)** mis en place par le Pôle Veille Sociale et Lutte contre l'Isolement de la Ville. Ce dispositif déclenché en cas de canicule, de grand froid ou d'épidémie a pour objectif d'assurer une veille auprès des personnes fragiles et isolées. En 2024, **290** personnes se sont inscrites sur le fichier PASS.

L'ensemble de l'équipe se mobilise également tout au long de l'année pour accompagner et orienter les personnes âgées isolées vers les actions mises en place par le Pôle Veille Sociale et Lutte contre l'Isolement (Plateforme Solidarité, sorties solidaires, Semaine Bleue, animations et grands événements...).

De plus, depuis juillet 2022, le CLIC, le Pôle Veille Sociale et le service des résidences autonomie du CCAS de Rouen sont associés à l'organisme d'aide à domicile APEF afin de mettre en place un dispositif d'accompagnement véhiculé à destination de personnes âgées isolées et fragiles. En 2024, les subventions perçues dans le cadre de la CFPPA ont permis le financement de 250 accompagnements individuels et collectifs (134 en 2023) pour des activités de loisirs, bien-être, démarches administratives et rendez-vous médicaux.

3.3 - Les actions de prévention à la perte d'autonomie

Le programme local de prévention à la perte d'autonomie du CLIC des Aînés a été poursuivi en 2024 en lien avec les axes prioritaires définis dans la Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens (CPOM) signée avec le Département afin de répondre aux objectifs suivants :

- Réduire la sédentarité et favoriser le lien social ;
- Favoriser la stimulation cognitive et le développement des compétences psychosociales ;
- Sensibiliser à la sécurité.

Un grand nombre d'actions ont été proposées gratuitement aux rouennais de plus de 60 ans, sur différents sites de la Ville, grâce aux subventions obtenues auprès de la CFPPA.

Programme local de prévention à la perte d'autonomie. Année 2024

- 48 séances de marche sur les quais dans le cadre du programme « marcher ou courir ».
- Ateliers intergénérationnels autour de la thématique : "la sexualité avant".
- 24 Séances Gym équilibre.
- 7 séances "Les lundis bien-être" animées par un diététicien.
- 24 séances de marche rapide et de découverte de lieux insolites au sein de la Ville.
- 24 séances de danse en ligne.
- 3 ateliers sur la mobilité.
- Une conférence sur la thématique "Gardez la forme".



- 4 séances de prévention des arnaques.
- Présentation du livre « des larmes et des mots et échanges » Pour l'autorité compétente par délégation
- 2 sessions de 4 séances de Brain Ball.
- Une conférence et 2 sessions de 10 ateliers de stimulation cognitive.
- 3 sessions de 4 séances de Brain Gym.
- Participation à la manifestation « Rouen Donne des Elles ».
- 24 séances découverte d'activités sportives.
- 4 séances de pilâtes sur chaise.
- 2 sessions de 4 séances de sophrologie.
- Participation à un projet de film intergénérationnel « les perséides ».
- Réunion d'information sur le CESU.
- 4 séances de relevé de chutes.
- 5 séances de sophro-balade.
- 4 séances de Tai chi.
- 12 séances de découverte d'activités sportives diverses.
- Programme estival : 30 séances sportives et de bien-être.
- 8 séances pour réapprendre à circuler à vélo.
- 8 ateliers autour de la gestion des émotions ;
- Un atelier sur l'alimentation ;
- Un atelier autour de la pratique d'exercices physiques adaptés.
- 6 ateliers autour de la thématique " bienvenue à la retraite".
- 12 séances de self défense.
- Jeux de société et crêpes.
- Jeux et exercices de réflexions pour maintenir l'esprit actif.
- Une séance technique de gestion du temps et de l'organisation.
- Conférence-échanges : « l'isolement social c'est quoi ? quelles solutions ? ».

Les grands événements de l'année 2024



- **11 avril 2024** Journée sur la prévention des chutes en partenariat avec SOLIHA ;
- **25 mars 2024** Journée de sensibilisation sur le syndrome de Diogène ;
- **30 mai 2024**, Forum « *Etre une femme après 50 ans* » ;
- **30 septembre au 06 octobre 2024** Semaine Bleue ;
- **14 novembre 2024** Forum Mobilité en partenariat avec Malakoff Humanis et le relais.
- **19 novembre 2024** Journée conférence « les mesures de protection juridique, quelle place pour les familles ? » en partenariat avec l'UDAF ;
- **26 novembre 2024** Forum Bientraitance, avec les CLIC Séniors du Plateau Nord et Plateau Est.
- **27 novembre 2024** Journée Prévention Santé, en partenariat avec le Lions club.

3.4- Les actions de prévention en faveur des publics les plus fragiles

Depuis 3 ans, le travailleur social dédié a accompagné **555** personnes dans le cadre de leur parcours de vie dont **164** en 2024. Ces dernières ont été repérées en raison de leur situation de fragilité, d'isolement et/ou de grande précarité. Il s'agit d'intervenir dans un cadre préventif afin de lever les freins liés à des parcours de vie précaire en amont de l'apparition des premiers effets du vieillissement.

Le travailleur social dédié a également poursuivi cette année la mise en œuvre d'actions de prévention en lien avec les partenaires des secteurs de la grande précarité, de l'action gériatrique et de l'accès aux droits.

Il a notamment poursuivi sa participation au sein du groupe de travail « *info-logement* » mis en place en 2021 en partenariat avec la Maison France Services, la Mission Locale, Média-Formation et le centre social Pernet. Un nouveau cycle de 6 ateliers d'information et de sensibilisation des usagers aux règles et bonnes pratiques à mettre en œuvre concernant l'accès et le maintien dans le logement a été organisé en 2024. Pour cela, le groupe de travail a mobilisé l'association l'ADIL 76 et la Maison de Justice et du Droits. 7 personnes ont participé à ces ateliers.

Ce même professionnel a également reconduit l'organisation et la coordination de la chorale « un chœur aînés » qui réunit en moyenne 9 participants par séance.

En 2024, le travailleur social dédié s'est mobilisé dans une formation/action autour de la nutrition et de la précarité en partenariat avec l'animatrice du pôle veille sociale et lutte contre l'isolement. Ce projet s'est déroulé autour de 5 ateliers et a pu réunir une quinzaine de bénévoles dont le rôle était par la suite de transmettre les bonnes pratiques acquises aux personnes âgées qu'elles côtoient. Un repas a pu être organisé au sein de la résidence autonomie Saint-Filleul permettant de remobiliser les participants à la notion de convivialité. Ce projet est amené à se poursuivre en 2025.

Au cours de cette année, ce professionnel a également participé à l'organisation de la journée « Être une femme après 50 ans ». Il a pu, dans ce cadre, mettre à profit sa proximité avec le public en favorisant la participation d'un groupe d'habitantes résidant sur les Hauts de Rouen dans la création et la représentation d'un défilé de mode.



3.5- Le groupe de soutien pour les aidants familiaux

Depuis 2007, le CLIC des Aînés de Rouen, propose un groupe de soutien en faveur des aidants familiaux.

Animée depuis 2020 par le CLIC et l'ESA du CCAS de Rouen, cette action propose tout au long de l'année des séances mensuelles, d'échange et d'information. L'objectif de ce groupe est de permettre aux aidants de s'informer et d'échanger sur leurs difficultés, leurs ressentis mais aussi de leur réapprendre à prendre soin d'eux par le biais de séances de bien-être ou de moments de convivialité.

En 2024, le SDA s'est associé à l'EHPAD le Foyer Saint Joseph afin de permettre d'accueillir les personnes aidées au sein de l'accueil de jour de l'établissement. La psychologue de l'EHPAD a également rejoint l'équipe d'animation. Cette année, le groupe a pu accueillir **17** aidants et 3 personnes aidées.

Afin de permettre aux aidants, un soutien et une écoute continus, le CLIC met également en place, depuis juillet 2022, un stage de bien-être sur la période estivale. Ce stage est composé de 5 ateliers centrés sur le bien-être au quotidien (sophrologie, relaxation, automassage, sommeil et alimentation).

Cette action a permis de réunir **58** personnes en 2024.

3.6- Poursuite des actions de prévention face aux conduites addictives.

En 2024, le CLIC et le service des résidences autonomie ont poursuivies leurs actions dans le cadre de la prévention des addictions en partenariat avec l'association la Boussole.

L'objectif de cette action mise en place depuis 2022 est d'accompagner les usagers, les travailleurs sociaux et les professionnels du domicile en vue d'améliorer l'accompagnement des personnes âgées rencontrant une problématique d'addiction. En 2024, ce projet a permis la mise en place de :

- Deux sessions initiales et une session de perfectionnement dans le cadre de la prise en charge des personnes âgées souffrant de conduites addictives en faveur des professionnels du domicile (services d'aide à domicile, Services de Soins Infirmiers à Domicile et résidences autonomie du territoire). Cette action organisée entre novembre et décembre 2024 a permis de sensibiliser **35** professionnels.
- Une session d'analyse de situation dans le cadre de l'Entretien Motivationnel pour les professionnels ayant bénéficié de la formation initiale en 2022 et de perfectionnement en 2023 (CLIC, Service d'Action et d'Insertion Sociale (SAIS) du CCAS, résidences autonomie). **12** travailleurs sociaux ont bénéficié de cette formation qui s'est déroulée en novembre 2024.



4. Bilan du travail partenarial

4.1- Bilan statistique du développement partenarial en 2024

En 2024, le CLIC a participé à et/ou animé **268 réunions** (rencontres partenariales, réunions de coordination, réunions de service, groupes de travail...).



III – Le fonctionnement du service en 2024

1. Suivi du Plan d'Amélioration Continu de la Qualité du service (PACQ)

Dans le cadre de son projet de service et en lien avec l'auto-évaluation réalisée en amont de l'évaluation externe du service, le CLIC a pu actualiser son plan d'amélioration en 2024.

En 2024, le CLIC a établi **18 fiches actions autour de 6 thématiques** :

Thématique : continuité et fluidité des parcours

- **Fiche N°1** : participer au déploiement des MDAA 76 mis en œuvre par le Département notamment concernant la fusion des équipes CLIC/APA vers des missions communes de « référent de parcours ».

- **Fiche N°2** : poursuivre le développement du réseau partenarial dans une logique de prévention et de fluidification des parcours.
- **Fiche N°3** : dans le cadre du guichet intégré, développer des actions de sensibilisation en faveur des professionnels du territoire.
- **Fiche N°4** : Proposer une offre de proximité aux personnes âgées les plus éloignées des structures d'aides et de soins.



Thématique : Bienveillance et éthique

- **Fiche N°5** : développer un programme d'actions de promotion de la Bienveillance.
- **Fiche N°6** : engager des actions innovantes et renforcer les partenariats autour de l'aide aux aidants.

Thématique : Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement

- **Fiche N°7** : améliorer la prise en charge des personnes âgées en situation de grande précarité.
- **Fiche N°8** : améliorer la prise en charge du public des migrants vieillissants.
- **Fiche N°9** : mieux repérer et accompagner les personnes âgées les plus fragiles dans le cadre de la lutte contre l'isolement.

Thématique : Accompagnement à l'autonomie et à la santé

- **Fiche N°10** : proposer une offre de proximité aux personnes âgées les plus éloignées des structures d'accompagnement social.
- **Fiche N°11** : favoriser l'accès et le maintien au logement des personnes âgées en situation de fragilité.
- **Fiche N°12** : renforcer la coordination partenariale et mettre en place des actions de prévention afin de faciliter l'accès aux soins des publics les plus démunis.
- **Fiche N°13** : poursuivre le partenariat avec le secteur de l'addictologie dans le cadre des accompagnements individuels mais également dans un objectif global de prévention.
- **Fiche N°14** : assurer la mise en œuvre du programme local de prévention à la perte d'autonomie.

Thématique : Démarche qualité et gestion des risques

- **Fiche N°15** : appliquer, adapter et diffuser la politique de gestion des risques mise en place au sein de la DSCS.
- **Fiche N°16** : assurer et communiquer autour du traitement des plaintes et des réclamations et des événements indésirables.
- **Fiche N°17** : assurer la continuité du service en cas d'événement indésirable majeur.

Politique Ressources Humaines

- **Fiche N°18** : Mettre en œuvre une politique de ressources humaines afin de favoriser la qualité de vie au travail.



2. Expérimentation dans le cadre du déploiement des MDAA76

Depuis le 01^{er} janvier 2023, le CLIC des Aînés s'est engagé à participer à un travail d'expérimentation et de réflexion en vue du projet de mise en place d'une Maison Départementale de l'Autonomie et des Aidants (MDAA76) sur l'UTAS de Rouen.

L'équipe du CLIC a poursuivi son implication dans ce cadre tout au long de l'année 2024. Sous la direction du Département, les accompagnatrices sociales et la responsable du service ont réalisé leurs premiers plans d'aides APA en vue de la fusion de leurs missions avec celles des travailleurs sociaux APA en tant que référents de parcours.

La poursuite de cette expérimentation est prévue pour l'année 2025. La concrétisation du projet et la localisation de la future MDAA76 de l'UTAS de Rouen sont en attente du retour d'expérimentation effectuée sur le territoire de Dieppe où se situe le premier CLIC expérimentateur.

3. Evaluation externe du service

Dans le cadre de la loi du 02 janvier 2002, rénovant l'action sociale et médico-sociale, le service du CLIC est soumis à une législation spécifique en matière d'évaluation et d'amélioration continue des activités et de la qualité des prestations.

A ce titre, le service doit procéder à une évaluation externe de la qualité tous les 5 ans.

Depuis la parution du Décret n°2022-742 du 27 avril 2022, elle est réalisée par un organisme autorisé par la Haute Autorité de Santé (HAS) à partir de nouveaux outils et méthodologies définis par cette instance. La démarche d'évaluation portée par l'HAS vise à : permettre à la personne accompagnée d'être actrice de son parcours, renforcer la dynamique qualité au sein des établissements et services, promouvoir une démarche porteuse de sens, permettre l'utilisation du référentiel comme outil de pilotage de la démarche continue d'amélioration de la qualité.

Cette évaluation a eu lieu les 24 et 25 septembre 2024 avec pour enjeu le renouvellement de l'autorisation de fonctionnement accordée par le Département.

Ce travail qui s'est déroulé sur l'ensemble de l'année, a permis d'effectuer au préalable une auto-évaluation des pratiques, procédures et mode de fonctionnement actuellement en place.

En décembre 2024, l'organisme évaluateur AUTONOMII a rendu son rapport faisant état des points forts et des axes d'amélioration du service.

Les points forts et les actions exemplaires :

- La pleine satisfaction des usagers face au service rendu par des professionnels investis dynamiques et soucieux ;
- L'existence des outils de la Loi du 02 janvier 2002 ;
- La richesse de l'offre de services et du réseau partenarial ;
- La coordination avec les différents partenaires ;
- L'intervention d'un travailleur social dédié aux situations de grande fragilité
- La localisation au sein de la Maison des Aînés, structure accueillant l'ensemble des services en faveur des personnes âgées de la Ville.

Les axes d'amélioration :

- La communication autour des plaintes et des réclamations ;
- Le traitement et la communication des événements indésirables ;

- L'amélioration de la protection des données des usagers (questionnements autour de la dématérialisation de l'ensemble des dossiers individuels).
- La prévention et la gestion des risques de maltraitance et de violence des personnes par la mise en place d'un plan spécifiques.



En 2025, le CLIC a pour objectif de poursuivre son travail d'amélioration de la qualité du service en réalisant un plan d'action afin de répondre dans les délais impartis à l'ensemble des critères impératifs exigés par la Haute Autorité de Santé.

4. Bilan budgétaire 2024 :

Les partenaires financiers	Montant du financement
Département (fonctionnement)	169 369, 00€
Département (programme de Prévention)	95 591, 00€
CCAS	101 464, 00€ (27,6%)
Autres financeurs (ARS)	10 930,00€
TOTAL	366 354,00 €

Le budget prévisionnel 2025 est de **368 916 €** avec une subvention sollicitée au Département de **169 369 €**.

IV – Projets et enjeux pour l'année 2025

1. Projets et actions collectives en faveur du public accueilli et des professionnels :

- **Réactualisation du site Internet** « *Bien vieillir en région rouennaise* ».
- **Poursuite des actions collectives en faveur des publics les plus démunis** : projets menés en partenariat avec les secteurs de la grande précarité et de l'action sociale par l'accompagnatrice sociale dédiée (poursuite du groupe de travail « info-logement », des actions menées dans le cadre de la nutrition et de la précarité, poursuite de la chorale « *un chœur aînés* »).
- **Poursuite du groupe de soutien aux aidants** : en partenariat avec l'EHPAD, le foyer Saint Joseph, ce dispositif permet d'accueillir les personnes aidées au sein du service « accueil de jour » de l'établissement durant les séances. Sur la période de l'été 2025, un stage de bien-être sera également proposé aux aidants familiaux.



- **Programme d'actions collectives thématisé** : le CLIC a bénéficié d'une subvention de la CFPPA d'un montant de 5090€ dans le cadre de la poursuite de son programme de prévention à la perte d'autonomie en 2024. De nouvelles actions centrées sur le bien-être et le sport adapté vont être mises en œuvre dans ce cadre (annexe 2)
- **Semaine Bleue 2025** : fort du succès des actions organisées en octobre 2024, le Service des Aînés a pour projet de constituer en 2025 un groupe de travail afin de proposer un nouveau programme d'animations dans le cadre de la Semaine Bleue 2025 avec une demi-journée consacrée à la prévention des chutes.
- **Poursuite des actions de sensibilisation des professionnels en lien avec la Boussole** : En lien avec le service des résidences autonomie du CCAS, le CLIC a sollicité des subventions auprès de l'ARS dans le cadre de l'Appel à Projet MILDECA 2025 afin de poursuivre les sessions de sensibilisation, de proposer des sessions d'approfondissement et des actions de prévention au sein des résidences autonomie.
- **Poursuite des actions de formation sur le syndrome de Diogène** : dans la continuité de la journée organisée en mars 2024 à la Halle aux Toiles, le groupe de travail de la DSCS intervenant sur cette thématique a pour projet de proposer des demi-journées d'échange et d'information en faveur des professionnels.
- **Organisation d'une journée « des femmes à travers le monde »**, en juin 2025, sera l'occasion de permettre aux femmes présentes de bénéficier d'ateliers, d'animations, d'informations autour du sport et du loisir, de la prévention, de la santé, du bien-être et de l'esthétique.
- **Participation à la journée de la mobilisation nationale « solidarité seniors »** organisée par Unis-Cité le 20 mars 2025 à l'OMNIA et à la MJC Saint Sever. À l'occasion de cette journée, le long-métrage « Un Jour, tu vieilliras » sera projeté le matin suivi d'un débat. L'après-midi, aura lieu un temps d'échanges entre des professionnels du grand âge et des volontaires « Solidarité Seniors » afin d'aborder des thématiques et des sujets spécifiques à chaque métier et profession du milieu.

2. Les nouvelles modalités de financement du programme de prévention :

Depuis janvier 2024, le CLIC et le Département signent une convention annuelle « *d'appui à la mise en œuvre d'actions de prévention à la perte d'autonomie* ». Ce document définit les conditions dans lesquelles le Département apporte son soutien au programme d'actions mis en place par le CLIC en faveur de la prévention de la perte d'autonomie.

Dans ce cadre, le CLIC a sollicité les financements suivant afin de poursuivre l'ensemble de ses actions de prévention :

	Actions	Montant 2025
	Financement du poste de travailleur social dédié à l'accompagnement des publics fragiles et du projet chorale.	53163€
	Soutien aux proches aidants	3790€
	Lutte contre la sédentarité	5090€

Montant global		627 436 €	Réception par le préfet : 07/04/2025 Publication : 07/04/2025 Pour l'autorité compétente par délégation
-----------------------	--	-----------	---



3. Le renouvellement du projet de service

Le Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF) stipule que « *pour chaque établissement ou service social ou médico-social, il est élaboré un projet d'établissement ou de service, qui définit ses objectifs, notamment en matière de coordination, de coopération et d'évaluation des activités et de la qualité des prestations, ainsi que ses modalités d'organisation et de fonctionnement. (...) Ce projet est établi pour une durée maximale de cinq ans (...).* »

Le précédent projet de service ayant été établi sur la période 2018-2023, il convient d'en rédiger un nouveau pour la période 2024-2029.

En 2024, le CLIC a élaboré un avenant au projet de service 2018-2023 permettant une prolongation de la validité de ce dernier dans l'attente des préconisations de son évaluation externe.

Le renouvellement du projet de service du CLIC, en lien avec les préconisations de l'évaluation externe et le projet de direction de la DSCS est donc un des objectifs prioritaires de l'année 2025.

Conclusion

En 2024, l'ensemble de l'équipe du CLIC a poursuivi son action avec la volonté de maintenir un service de proximité répondant aux besoins des personnes ainsi qu'aux problématiques observées sur le terrain. Depuis la crise du COVID et à la suite du départ de la MAIA au 31 décembre 2021, le nombre de situations complexes cumulant un grand nombre de problématiques en lien avec la santé mentale et le logement ne cesse de s'accroître. Les professionnelles du service reconnaissent être de plus en plus exposées à des situations à risque et mobilisées pour gérer des problématiques pour lesquelles elles ne sont pas expertes.

De plus, les incertitudes liées au déploiement des MDAA76 et l'ajout de nouvelles missions pour les futurs référents de parcours restent des facteurs d'incertitude et d'appréhension quant à l'évolution des équipes et des moyens humains et matériels qui leur seront alloués.

L'augmentation constante des situations prises en charge par le CLIC, dans un contexte démographique où les besoins liés au vieillissement de la population sont des enjeux majeurs démontre la nécessité de poursuivre l'ensemble des actions menées par le service aussi bien au niveau individuel que collectif.



CLIC de Rouen


Rapport d'activité 2024

ANNEXES


Annexe 1 - Composition du comité consultatif local

	NOM	Prénom	email	Pour l'autorité compétente par délégation Structure
				
Madame	LAGNY	Delphine	delphine.lagny@atmp76.asso.fr	A.T.M.P.
Monsieur	QUEMENER	Pierre	contact@angad.org	ANGAD
Madame	FLEURY	Pauline	pauline.fleury@ag2rlamondiale.fr	AG2R La Mondiale
Monsieur	MULLER	Olivier	Olivier.muller@apef.fr	APEF
Monsieur	BARDEL	Philippe	france-avcnormandie@orange.fr	ASSOCIATION FRANCE AVC NORMANDIE
Madame	LECOQ	Marie Anne	marie-anne.lecoq@carsat-normandie.fr	CARSAT DE NORMANDIE
Madame	DUTARTE	Caroline	Caroline.dutarte@rouen.fr	CCAS DE ROUEN
Madame	RAPITEAU	Vanessa	vanessa.rapiteau@rouen.fr	CCAS DE ROUEN
Monsieur	MAYER- ROSSIGNOL	Nicolas	Nicolas.mayer-rossignol@rouen.fr	CCAS DE ROUEN
MADAME	HULIN	Nathalie	nathalie.hulin@rouen.fr	CCAS DE ROUEN
Madame	SULTRA DEL GALY	Cécile	cecile.sultradelgaly@rouen.fr	CCAS DE ROUEN
Madame	DELABARRE	Julie	julie.delabarre@rouen.fr	CCAS DE ROUEN
Madame	RIOULT	Catherine	catherinerioult@orange.fr	CDCA
Docteur	LEVASSEUR	Caroline	caroline.levasseur@chu-rouen.fr	CHU DE ROUEN
Madame	GUETTIER	Isabelle	Isabelle.guettier@seinemaritime.fr	CONSEIL DEPARTEMENTAL
Madame	FOUQUET	Marie	marie.fouquet@seinemaritime.fr	CONSEIL DÉPARTEMENTAL


Madame	LESASSIER	Claire	claire.lesassier@seinemaritime.fr	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Madame	SAUDOYEZ	Ingrid	ingrid.saudoyez@seinemaritime.fr	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Madame	HEROUIN-LEAUTEY	Florence	florence.herouinleautey@seinemaritime.fr	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Monsieur	MARTOT	Stéphane	stephane.martot@seinemaritime.fr	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Monsieur	RASSE LABRECQ	Valentin	valentin.rasselambrecq@seinemaritime.fr	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Madame	BESNIER	Valérie	valerie.besnier@seinemaritime.fr	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Madame	BRICOUT	Gwenaëlle	gwenaëlle.bricout@seinemaritime.fr	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Madame	PHILIPART	Alexandra	aphilippart@domusvidomicile.com	DOMUSVI
Monsieur	LEROY	Thierry	foyersaintjoseph@wanadoo.fr	EHPAD SAINT JOSEPH
Madame	CHARNET	Sonia	dir-tt-rouen@domusvi.com	EHPAD TIERS TEMPS
Madame	MENARD	Lucie	Lucie.Menard@chu-rouen.fr	EMGD
Madame	FIE	Laurette	Laurette.fie@chu-rouen.fr	EMGD
Monsieur	GRANDJACQUES	Denis	rouen@francebenevolat.org	FRANCE BENEVOLAT
Madame	ROPIQUET	Bénédicte	benedicte.ropiquet@malakoffhumanis.com	GROUPE HUMANIS
Madame	FABRE	Colette	colette-annie.fabre@laposte.net	LA PORTE OUVERTE
Monsieur	JOUENNE	Bruno	bruno.jouenne76@aol.com	LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES
Madame	DESBORDES	Marie	marie.desbordes@rouen.fr	MAIRIE DE ROUEN

Monsieur	LAHOCHÉ	Guillaume	guillaume.lahoche@rouen.fr	<div> <div> Réception par le président du CLIC des Aînés de Rouen Publication : 07/04/2025 Pour l'autorité compétente par délégation </div> <div>  </div> </div>	<div> Mairie de Rouen 2103202520bis-DE </div>
Monsieur	GRANDHOMME	Daniel	sylvia76000@hotmail.fr		RELAIS AMICAL MALAKOFF MÉDÉRIC
Madame	ROUSSEL	Emilie	emilie.rousseau@rouen.fr		SERVICE VIE SOCIALE
Madame	STIR	Justine	justine.stir@rouen.fr		SSIAD DE ROUEN
Madame	BERTHELOT	Hélène	esa@rouen.fr		SSIAD-ESA
Madame	MOTSCH	Claudie	Claudie.motsch@rouen.fr		SSIAD-ESA
Madame	SAINT OMER	Perrine	psaintomer@udaf76.fr		UDAF 76
Madame	DELAISTRE	Sandrine	sandrine.delaistre@una.solidarite-normande.fr		UNA
Madame	LEVASSEUR	Caroline	Présidente du Comité de Pilotage du CLIC – Chef de service de médecine gériatrique		CHU de Rouen

Annexe 2 - Programme prévisionnel du CLIC des Aînés – 2025

2 jeudis par mois	- Marche sur les quais 
Tous les lundis	- Répétition chorale « <i>un chœur aînés</i> »
2 fois par mois	- Marche rapide et découverte de Rouen
6 fois dans l'année	- Sophro marche
Plusieurs séances dans différents lieux de Rouen	- Prévention des arnaques - Films « seuls du jour au lendemain »
Janvier	- Pilâtes sur chaise - Conférence sur les directives anticipées
Février	- Conférence et ateliers « 1 ^{ers} gestes qui sauvent »
Mars	- Rouen Donne des elles - Journée de lutte contre l'isolement
Avril	- Découverte du casque virtuel
Mai	- Salon « ma retraite j'adore »
Juin	- Journée « des femmes à travers le monde »
Juillet et Août	- Découvertes d'activités sportives et de bien-être.

Pour l'autorité compétente par délégation

	<ul style="list-style-type: none"> - Pique-nique partagé. - Marche aquatique 	
Septembre	<ul style="list-style-type: none"> - Ateliers esthétiques 	
Octobre	<ul style="list-style-type: none"> - Semaine Bleue. - Bienvenue à retraite 	