



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

076-267600450-20250321-2103202520bis-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 07/04/2025
Publication : 07/04/2025

Pour l'autorité compétente par délégation



Centre Communal d'Action Sociale de Rouen

Rapport d'activité 2024

Service Actions et Insertion Sociales
Secteur Urgence et Insertion Sociales
Dispositif La Chaloupe

Rédigé par Rachid HADJ-DAHMANE

Sommaire



Introduction	1
I – L'ACTIVITE 2024	5
II – LES FAITS MARQUANTS.....	11
III – FINANCEMENT DU DISPOSITIF	12
IV – PERSPECTIVES 2025	13

Introduction



Le dispositif de santé publique, la Chaloupe s'inscrit dans la lutte contre la grande précarité.

Le C.C.A.S. de Rouen est conventionné avec le C.H.U de Rouen et développe son action dans le cadre fixé par la loi de cohésion sociale et de lutte contre les exclusions.

La Chaloupe est une des 3 actions du Secteur Urgence et Insertion Sociales, intégré au Service Actions et Insertion Sociales de la Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale.

La Chaloupe est un lieu d'accueil de jour situé au 1, place Saint Vivien à Rouen. La structure propose depuis septembre 2019 un service quotidien de 40 repas complets contre 32 auparavant, variés et équilibrés, fournis par le CHU de Rouen qui dispose d'une Unité Centrale de Production Alimentaire (UCPA) pour des usager.es en grande précarité ayant des problèmes de santé.

L'accueil des usager.es s'effectue de 9 h 30 à 17 h 00, du lundi au vendredi, sauf le mardi matin, l'équipe ayant des réunions d'organisation et de synthèse. L'inscription pour le repas se fait selon l'un des trois critères suivants : *santé, insertion ou dépannage*. La prescription pour l'après-midi se définit en tant que lutte contre l'isolement.

Depuis le 1^{er} janvier 2015, la Chaloupe est entrée dans le dispositif du Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO). Elle est un lieu de 1^{er} accueil et peut instruire les demandes de mise à l'abri pour les bénéficiaires qui en expriment le besoin ou sur préconisation d'un travailleur social.

Description de l'action :

- Offrir une prestation de repas du lundi au vendredi ;
- Offrir une possibilité d'accompagnement pour des demandes de soins, pour améliorer les conditions d'hébergement, pour accéder aux droits ;
- Organiser des activités diversifiées pour donner envie d'améliorer ses conditions de vie et envisager un projet de vie.

Missions et objectifs :

L'action est financée par le C.C.A.S de Rouen, la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités et l'Agence Régionale de Santé. Elle est destinée à des personnes majeures en grandes difficultés sociales ayant dormi dehors, dans un centre d'hébergement d'urgence ou en hébergement précaire et dont l'état de santé nécessite d'être accueillies dans la journée pour s'alimenter et se poser.

En fonction de ses capacités d'accueil et dans le cadre d'une protection, la Chaloupe a pour objectifs

- D'offrir un accueil individualisé aux personnes concernées par l'action,
- De mettre en place des repères spatio-temporaux, permettant d'apaiser, se reposer, retrouver sa dignité, accéder à ses droits et tisser des liens sociaux.
- D'instruire des demandes de mise à l'abri et d'urgence dans le cadre du dispositif SIAO.

Moyens humains :

- **Rachid HADJ DAHMANE**, Responsable du Secteur Urgence et Insertion Sociales,
- **Louhama DJOUBRI**, Assistante du Secteur Urgence et Insertion Sociales,
- **Pierre André AUVRAY**, Agent Social
- **Stéphanie CIRASSE**, Agent Social
- **Mickael DEH**, Agent social (en renfort)
- **Nathalie DA SILVA**, Agent social (en remplacement de KEBE Aminata en CLM)
- **Coralie DEVINGT**, Monitrice Educatrice
- **Aboubacar SAVANE**, Moniteur Educateur
- **Ibrahima SOUMAH**, Agent Social

Partenaires internes et externes :

L'équipe éducative établit le lien entre les administrations, les services de soins, les diverses institutions et, bien sûr, avec tous les partenaires avec lesquels elle travaille. Elle peut également s'appuyer sur les ressources internes de la Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale. Dans ce cadre, elle se charge de la constitution de dossiers et participe aux réunions de synthèse et de coordination.

❖ Hébergement

Carrefour des Solidarités, CHRS et Foyers, SPIP, L'Autobus, Emergence-(S)...

- Pour les usagers les plus autonomes, l'équipe éducative peut instruire des dossiers pour les résidences sociales COALLIA, ADOMA et les pensions de famille.
- La Chaloupe est un service instructeur du SIAO au titre de premier accueil. Elle instruit des demandes de mise à l'abri, d'hébergement d'urgence et des demandes en CHRS.

En fonction des difficultés des personnes, plusieurs entretiens peuvent être nécessaires, l'objectif étant de les aider à verbaliser leur projet d'hébergement.

❖ Santé et Hygiène

UMAPP, CHU - LA PASS, Médecins généralistes, Médecins du Monde, le Centre Hospitalier du Rouvray, Croix Rouge Française et Croix Rouge d'Insertion, Inser Sa, les Douches Municipales, Lavomatic, AIDES, La Boussole, les services de Tutelles et Solidarité, sont les partenaires privilégiés dans le domaine de la santé.



- Les partenariats permettent une prise en charge rapide pour des soins médicaux, hospitalisation, l'hygiène en général.
- Les infirmiers psychiatriques de l'Unité Mobile Action Psychiatrique Personnes Précarisées (UMAPPP) sont présents à la Chaloupe tous les jeudis. Cette permanence facilite le lien avec les personnes, permet d'évaluer la nécessité de prendre en charge des usager.es et de travailler plus sereinement au quotidien pour une prise en charge de la maladie psychiatrique. Un ergothérapeute réalise également une permanence bimensuelle.
- Participation de certains intervenants dans le cadre d'ateliers de prévention.
- Permanences tenues au sein de la structure par la Permanence d'Accès Aux Soins (PAAS), l'Unité Mobile Action Psychiatrique Personnes Précarisées (UMAPP), l'Unité Mobile d'Intervention en Toxicomanie (UMIT), La Boutik, La Boussole.
- Orientation vers les Douches Municipales.
- 2 séances de rattrapage vaccinal.
- Délivrance de bons laveries permettant aux usager.es autonomes de laver leur linge.
- Obtention de vêtements d'occasion pour les usagers (Association Aux fripes du temps et Vestiboutique de la Croix Rouge Française d'Insertion).
- Accompagnement collectif à la Journée Mondiale de la lutte contre les maladies respiratoires pour faire un bilan respiratoire.

❖ Démarches et Droits

CARSAT, CAF, Maison de la Justice et du Droit, CPAM, Emergence-(s), Unités de Travail Social, Domiciliation

- Soutien dans la préparation des dossiers de retraites d'usager.es.
- L'accompagnement peut porter sur la récupération des documents administratifs ou l'accès aux droits, les déclarations d'impôts, faire des photos d'identité permettant l'obtention d'une pièce d'identité ou un renouvellement, l'ouverture d'un compte bancaire, demander une domiciliation de moins de trois mois sans oublier la rédaction d'une note sociale pour l'accès au logement, ainsi que toutes les démarches pouvant mettre en difficulté les bénéficiaires (CV, déclaration Pôle Emploi et CAF...).

Pour effectuer leurs démarches, les usager.es qui ne bénéficient pas de la gratuité des transports peuvent obtenir des tickets de bus, remis par les professionnels de la structure (Tickets achetés par le C.C.A.S à la T.C.A.R).

- Visites des structures d'hébergement et d'accompagnement (Pension de famille, Les Cèdres, Foyer de l'Abbé Bazire, La boussole, l'URAS).

❖ **Loisirs et culture**

- Participation à la Nuit de la Solidarité et au Noël solidaire (26 personnes)
- Sortie à la mer à Fécamp (Musée de la Mer et restaurant « Le P'tit k ») avec un groupe de 9 bénéficiaires en partenariat avec l'Atelier.
- Sortie avec la Maison des Aînés au restaurant « Tante Fine » à la foire Saint Romain pour 4 bénéficiaires seniors de la Chaloupe.
- Sortie au casino de Saint-Valéry en Caux en partenariat avec la Maison des Aînés.
- Sortie au Château de Versailles avec un groupe de 7 bénéficiaires.
- Distribution de places de cinéma en partenariat avec « Passeurs d'images ».
- Permanence de l'UMAPPP tous les jeudis et atelier pâtisserie réalisé par l'Ergothérapeute.



I – L'ACTIVITE 2024

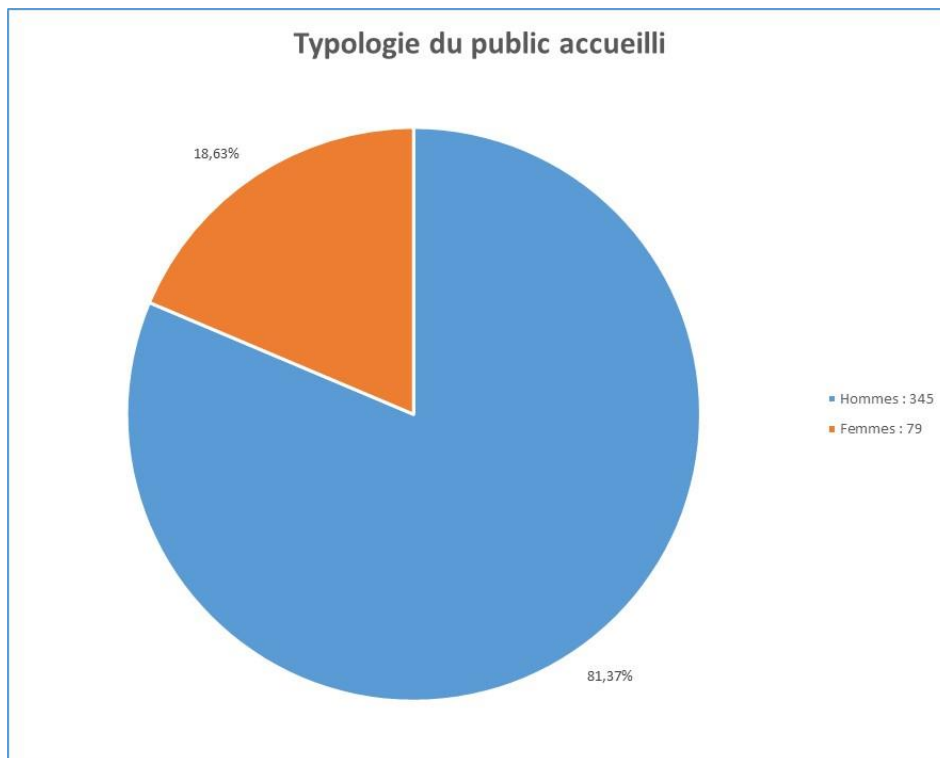
Sur **253** jours d'ouverture au public :



- ✓ **424 personnes différentes accueillies** dont **79** femmes (*2023 : 435 personnes différentes accueillies dont 78 femmes*).
- ✓ **11 839 accueils** représentant une moyenne de **46,07** par jour dont :
 - **4 903 accueils sans repas ;**
 - **6 936 accueils avec repas servis ;**
- ✓ Mission premier accueil / hébergement
 - **41** demandes de mises à l'abri pour 8 personnes (6 hommes et 2 femmes)
 - **4** demandes en Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)
 - **3** demandes de Lit Halte Soins Santé (LHSS) en partenariat avec la Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)
 - **2** demandes « un chez soi d'abord » en partenariat avec le lien et l'Unité Mobile Action Psychiatrique Personnes Précarisées (UMAPPP)
 - **3** demandes de pension de famille
- ✓ Logement :
 - **23** demandes de logement social
 - Aide à l'installation : fourniture de mobilier de première nécessité par le biais de l'Atelier
- ✓ Démarches administratives
 - Demandes d'exonérations de timbres et photos pour carte d'identité
 - Déclarations trimestrielles de ressources
 - Dossiers MDPH
 - Recours auprès de la CAF
 - Carte de bus
 - 17 bons photos pour les cartes d'identité
- ✓ Plan grand froid et hygiène
 - Orientations sur le gymnase Graindor et Colette Yver
 - Distributions de couvertures et de vêtements
 - Distributions de produits d'hygiène
 - Attributions de bons laverie
- ✓ Distributions de bons pour vesti-boutique
- ✓ Partenariat
 - La PASS : synthèse et maintien des réunions (permanence 1 fois par mois)
 - L'UMAPPP : permanence tous les jeudi et atelier avec l'Ergothérapeute
 - UDAF, ATMP (rupture de traitement, de logement ou de ressources)
 - Emergence-(s) : service santé + équipe mobile du Lien



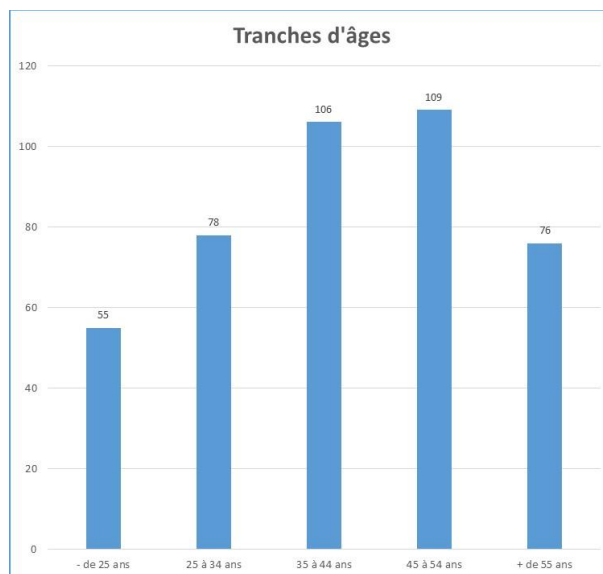
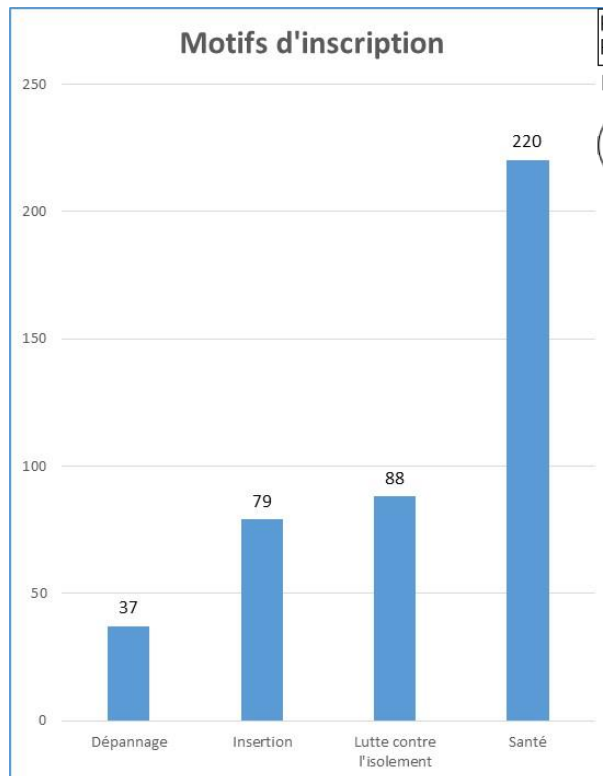
- Pôle vaccination du Département de la Seine Maritime
- La Mission Locale (permanences 2 fois par mois)
- La cravate solidaire
- L'Atelier CCAS (atelier d'insertion par le meuble)
- Les Unités de travail social du CCAS de Rouen
- Les CMS
- Les référents RSA
- Le PAVIF
- Le bouvreuil (ONM) Accompagnement social lié au logement (ASLL)
- La Boutik de la Boussole : sensibilisation et prévention des risques
- L'Unité Mobile d'Intervention en Toxicomanie (UMIT) du CHR.
- Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

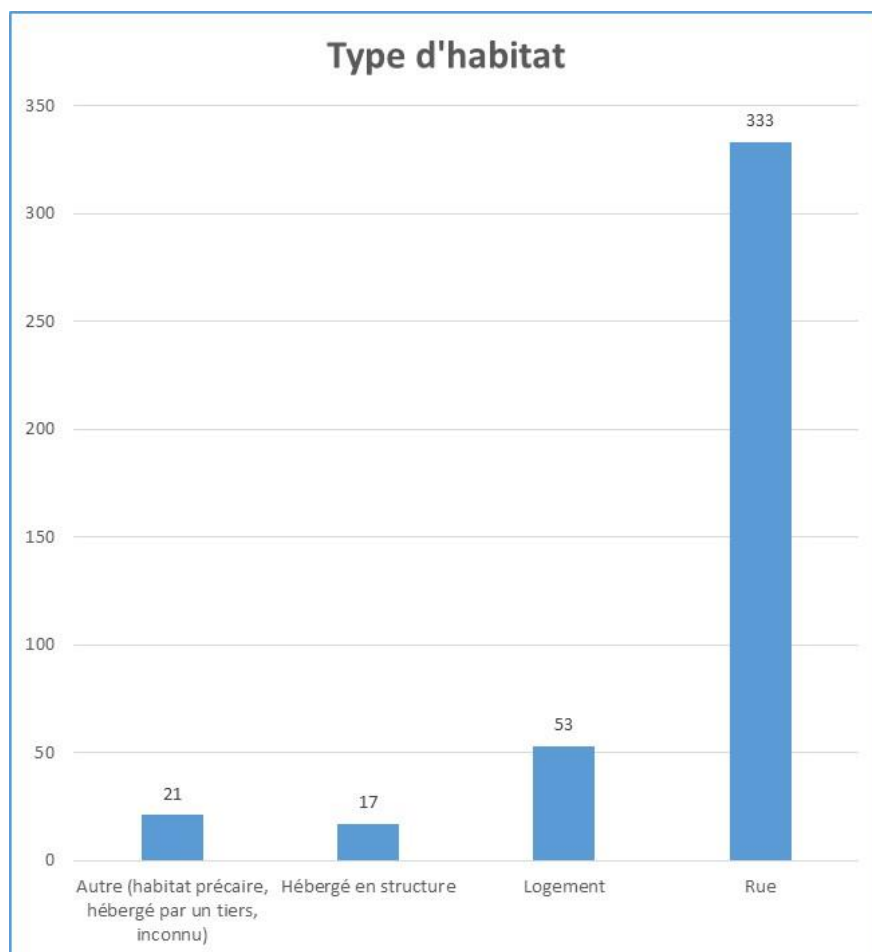
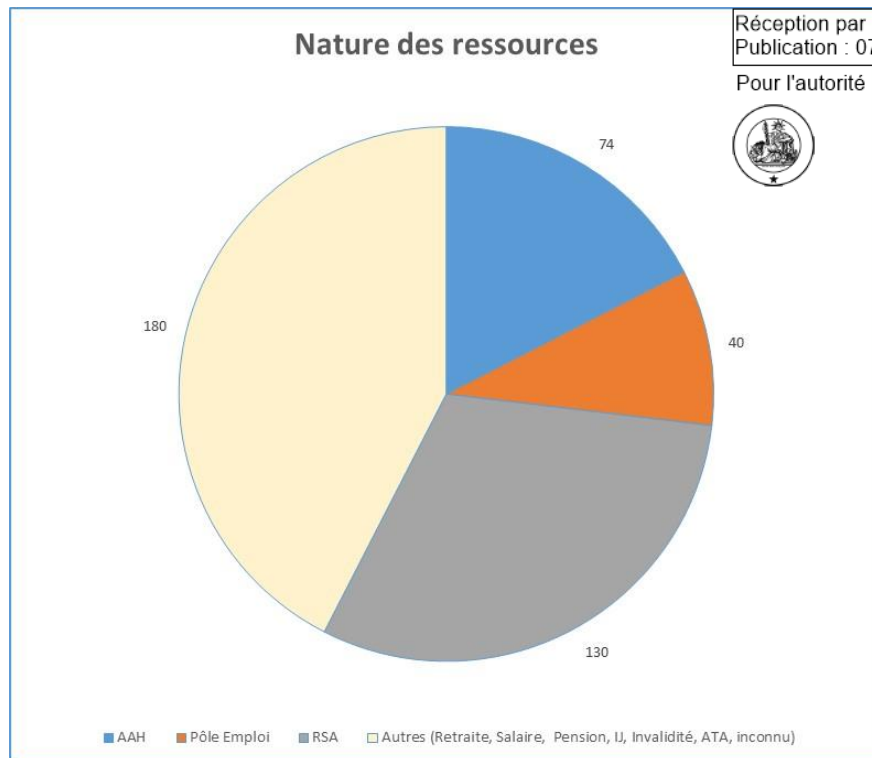


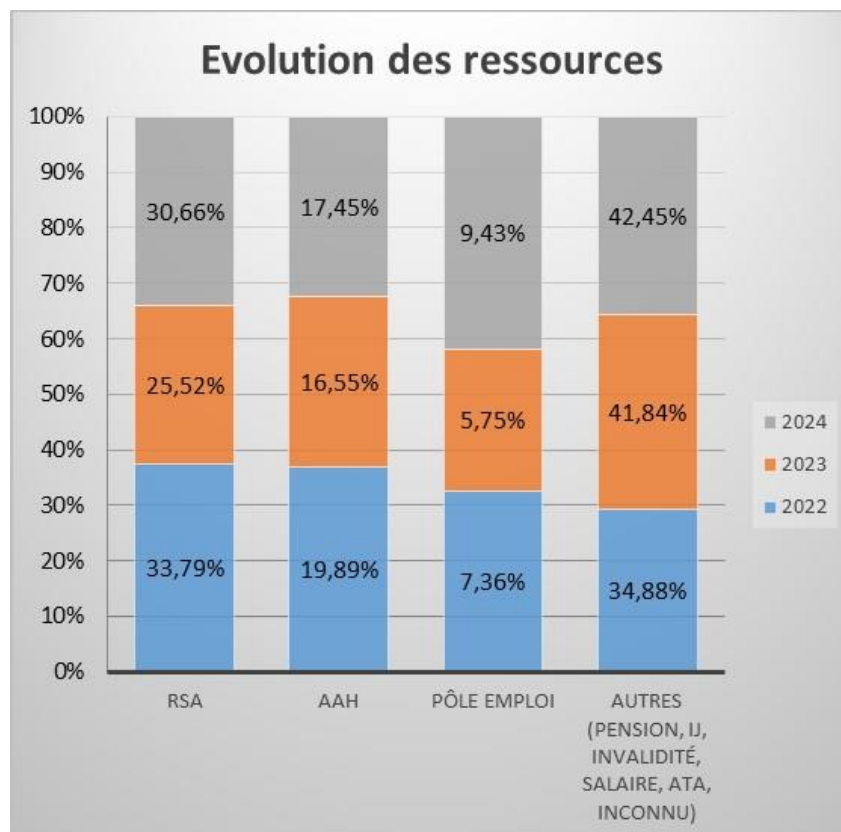
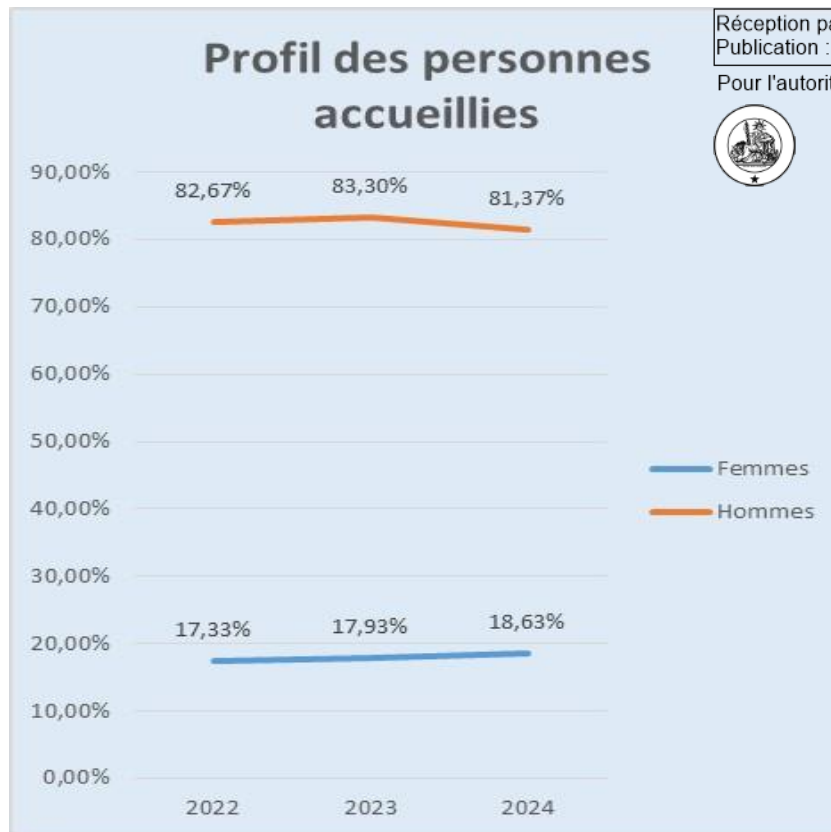
Accusé certifié exécutoire

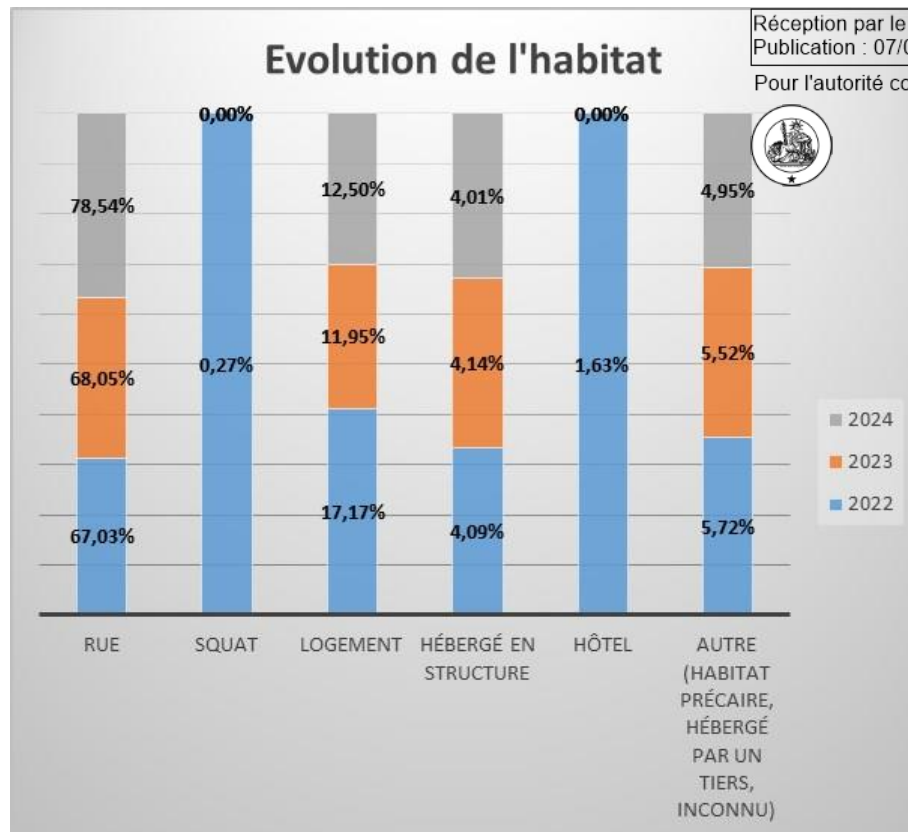
Réception par le préfet : 07/04/2025
Publication : 07/04/2025

Pour l'autorité compétente par délégation











II – LES FAITS MARQUANTS

- Pose de la fibre optique (réseau internet).
- Permanence tous les jeudis de la conseillère numérique.
- Appui sur plusieurs mois à la distribution du courrier de la domiciliation.
- Mise en place d'une borne numérique permettant l'accès aux sites internet de la CAF, France Terre d'Asile, CARSAT, France Travail, ...
- 2 CDD ont pris fin le 31 décembre 2024 et 1 agent titulaire de l'Atelier a réintégré La Chaloupe suite à la cessation d'activité de l'Atelier.
- Accompagnement de 5 usagers à la Journée Mondiale de la lutte contre les maladies respiratoires pour faire un bilan respiratoire.
- Vaccination sur place.

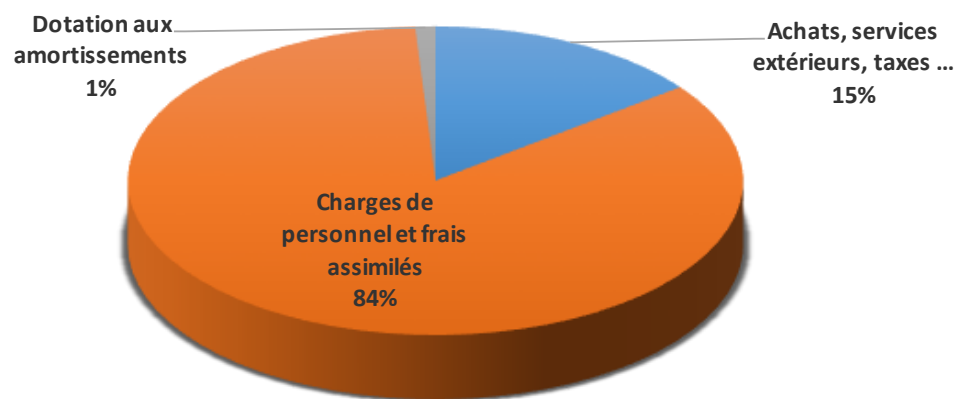
III – FINANCEMENT DU DISPOSITIF

Compte administratif 2024

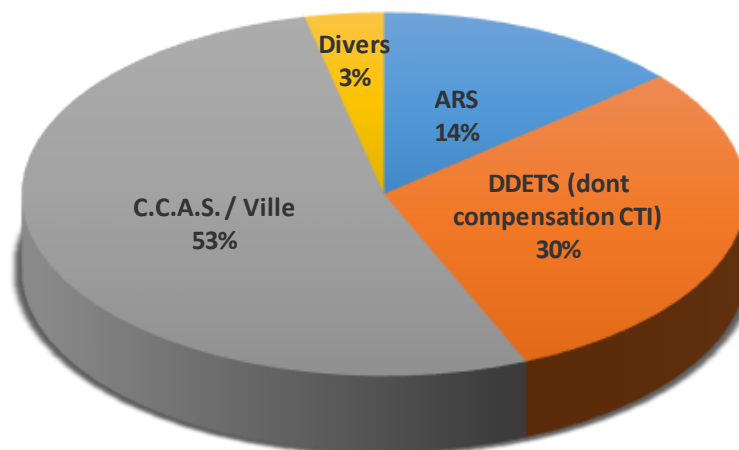
DEPENSES	
Achats, services extérieurs, taxes ...	79 625,07 €
Charges de personnel et frais assimilés	458 410,28 €
Dotation aux amortissements	5 754,21 €
TOTAL DES DEPENSES	543 789,56 €
RECETTES	
ARS	75 000,00 €
DDETS (dont compensation CTI)	162 012,00 €
C.C.A.S. / Ville	287 634,55 €
Divers	19 143,01 €
TOTAL DES RECETTES	543 789,56 €



DEPENSES 2024 - CHALOUPE



RECETTES 2024 - CHALOUPE





IV – PERSPECTIVES 2025

- Réfection des peintures intérieures de la structure.
- Stabiliser l'effectif.