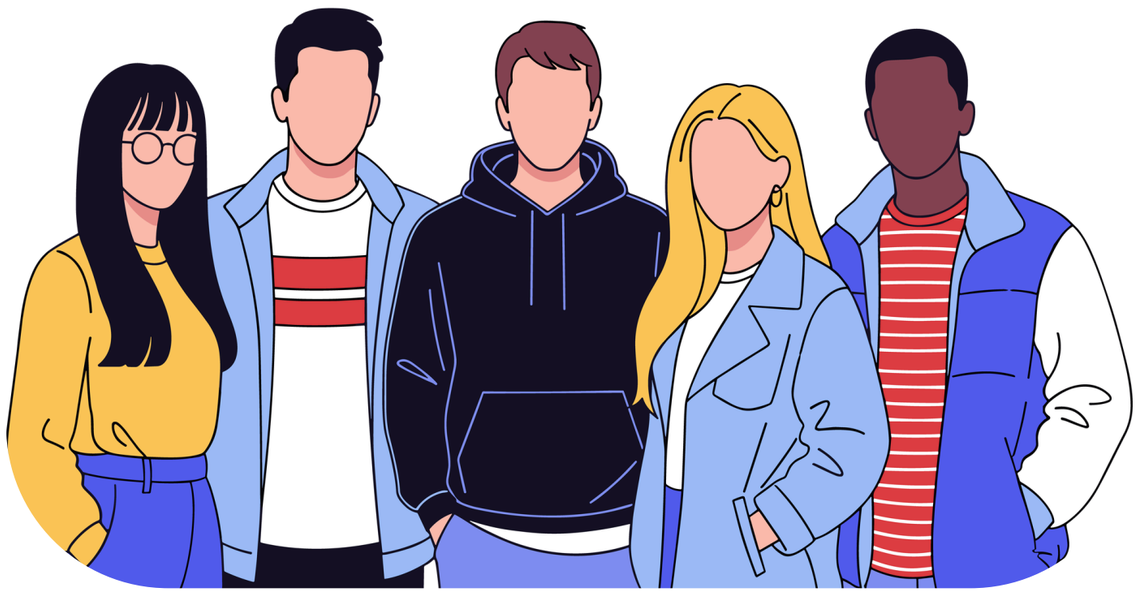
« INFOS HABITANTS »



Créer du lien, améliorer le quotidien

« Infos Habitants » est un projet de médiation de proximité mené de novembre 2026 à juillet 2027 avec une présence terrain 4 jours par semaine composée d'une équipe de 6 services civiques. Le dispositif vise à améliorer le cadre de vie et renforcer le lien entre habitants/ bailleurs / institution en agissant concrètement sur les thématiques suivantes : gestion des déchets, maîtrise des consommations d'énergie, connaissance des dispositifs en place & bien vivre ensemble.

Local situé sur la dalle de la grand mare

Co-pilotage du projet Unis-Cité / GUSP

Rouen

UnisCité

ROUEN HABITAT

Logeo Seine
Groupe ActionLogement

3F Normanvie
Groupe ActionLogement

cdc habitat
Groupe Caisse des Dépôts

Formations

Pour le projet

- Ateliers pour créer du lien dans l'équipe
- Fresque du climat
- Visite guidée du pavillon des transitions
- Visite smédar
- Vie d'équipe - Arbre de la tolérance et sensibilisation à des outils de gestion de conflit
- Entrainement à l'aller vers
- Découverte des techniques d'animation
- « Rallye partenaires » -> Rallye sous forme d'énigmes pour rencontrer les acteurs des HDR et connaitre l'offre de services
- Fonctionnement logement social

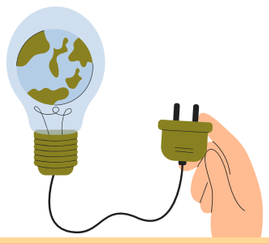
Formations obligatoires - par Unis-Cité

Formations civiques et citoyennes:

- FCC Ecologie (1 jour)
- FCC Respect des autres dans leurs différences (1,5 jour)
- FCC Citoyenneté + éducation aux médias (1,5 jour)

Formation Premier Secours Citoyen

Missions *



Lien Social

- Présence au marché
- Proposer des temps conviviaux en bas d'immeuble
- Participer à la mise en place des accueils Nouveaux Arrivants

Numérique / Droits

- Accompagner l'habitant dans ses démarches au quotidien via l'outil numérique (applications sur téléphone : montri / espaces locataires / …)
- Rediriger les habitants vers les bons dispositifs présents sur le quartier
- Participer à l'amélioration de la connaissance des habitants dans leurs droits et devoirs (partenaire ADIL)

Environnement

- Appuie à la veille technique sur l'espace public
- Portes à portes ponctuels pour les campagnes de traitement des nuisibles en lien avec le personnel de proximité
- Création et animation d'ateliers et campagnes à destination des habitants sur les thématiques de la gestion des déchets & les écogestes (pieds d'immeuble, ateliers au local)

Rompre l'isolement

- Participer à la mise en place des repas partagés pour personnes isolées fléchées par les bailleurs
- Faire le lien avec les SC Solidarité Senior
- Participer à l'amélioration de la connaissance/ compréhension du public allophone (partenaire MEDIA FORMATION)

*Exemples donnés à titre indicatif
Des actions pourraient également être mises en place à l'initiative des volontaires, après validation par Unis Cité et la GUSP, à condition que ces actions répondent aux objectifs fixés par la mission

Planning

Exemple de parcours d'engagement type d'un.e volontaire en service civique chez Unis-Cité

Du 2 novembre 2026 au 1er juillet 2027

Novembre

1 semaine d'intégration

2 à 3 semaines de formation

Décembre

Début des interventions / sensibilisations

Janvier

Accompagnement au projet d'avenir (APA) 1 :

- 1 atelier collectif *1 ½ journée*
- 1 RDV individuel *1h*

Février

Chantier de cohésion
Ex : Les restos du cœur

Mars

1 semaine de remobilisation

Avril

Accompagnement au projet d'avenir (APA) 2 :

- 1 atelier collectif *1 ½ journée*
- 1 RDV individuel *1h*

Mai

Cérémonie de remise du prix liberté au zénith de Caen

1 journée

Juin

Accompagnement au projet d'avenir (APA) 3 :

- 1 atelier collectif *1 ½ journée*
- 1 RDV individuel *1h*

Les tremplins

1 journée

Semaine type

	Lundi Journée avec la GUSP	**Mardi**	**Mercredi**	**Jeudi**
Matin 9h - 12h30	Temps d'équipe avec Unis-Cité + GUSP : Debrief de la semaine passée Brief de la semaine à venir	Construction des ateliers au local avec soutien CEP Unis Cité	Temps accompagnement Unis Cité : FCC, APA (accompagnement au projet d'avenir) etc	Présence sur le marché
Après midi 13h30 - 17h	Rencontre des acteurs locaux / partenaires opérationnels GUSP en soutien pour faire le lien	Action bailleur : Exemple : porte à porte en soutien du gardien	Animation à destination des familles : Exemple : atelier ludique autour des ecogestes	Action bailleur Exemple : stand hall d'immeuble avec des actions ludiques autour du vivre ensemble + infos ressources à dispo des locataires

Organisation

- Coordination des acteurs par la GUSP (recensement des demandes, planification des actions , …)
- 2 points hebdomadaires GUSP / Services Civiques / Unis-Cité (feuille de route / bilan)
- Comités de pilotage GUSP / Unis-Cité / Bailleurs

Acteurs

- Personnel de proximité Bailleurs
- Acteurs ville de Rouen (Centres sociaux, France services, UTS, RIJ, Service citoyenneté, agents de prévention …)
- Associations présentes sur le quartier

Partenaires

Ateliers , permanences, évènements, fournitures goodies …

métropole ROUENNORMANDIE | pavillon des transitions

CARDERE CENTRE D'ÉDUCATION À L'ENVIRONNEMENT

SMÉDAR Syndicat Mixte d'Élimination des Déchets de l'Arrondissement de Rouen

MÉDIA·FORMATION

adil 76

Les Vagabond·es de l'Énergie

Info Habitants

Annonce

Rejoins une équipe engagée au cœur du quartier !

Tu veux te sentir utile, agir concrètement pour améliorer le quotidien des habitants et vivre une expérience humaine forte ? Ce projet est fait pour toi.

De **novembre 2026 à juillet 2027**, une équipe de **6 volontaires en service civique** s'engage sur le terrain, **4 jours par semaine**, pour créer du lien, sensibiliser et accompagner les habitants dans leur vie quotidienne.

💡 Ta mission

En équipe, tu seras au plus proche des habitants pour :

- Aller à leur rencontre et créer une relation de confiance
- Animer des temps conviviaux en pied d'immeuble
- Proposer des ateliers et actions autour des écogestes (déchets, énergie…)
- Participer aux événements du quartier
- Orienter les habitants vers les bons dispositifs (aides, services, numérique…)
- Contribuer à améliorer le cadre de vie avec les partenaires locaux
- Imaginer et lancer tes propres actions pour dynamiser le quartier

🎯 Les objectifs du projet

- Renforcer le **vivre ensemble** et les solidarités de proximité
- Sensibiliser aux **bons gestes du quotidien** (environnement, énergie…)
- Accompagner les habitants dans leurs **démarches et usages numériques**
- Favoriser une meilleure compréhension des **droits et services existants**

🤝 Une expérience collective

Tu ne seras jamais seul : tu évolueras dans une équipe dynamique, en lien avec des acteurs du territoire (bailleurs, associations, structures locales).

✨ Pourquoi t'engager ?

- Pour agir concrètement sur ton territoire
- Pour développer des compétences humaines et relationnelles
- Pour vivre une expérience utile, valorisante et reconnue
- Pour proposer tes idées et voir leur impact réel

👉 Envie de t'engager ? Rejoins-nous et deviens acteur du changement dans ton quartier